

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE GINECOLOGÍA

I. INDICADORES CLAVE

La Unidad Funcional de Ginecología, ha definido sus Indicadores Clave, que son aquellos que ha de seguir más estrechamente y asegurar que evolucionan adecuadamente, son los siguientes:

Indicadores clave	Área	Objetivo	2017	2018	2019	2020
Satisfacción global en HOSP	Satisfacción	$\geq 85\%$	100%	100%	91,29%	--
Satisfacción global en HdD	Satisfacción	$\geq 85\%$	100%	100%	100%	--
Satisfacción global en Consultas	Satisfacción	$\geq 85\%$	94,3%	100%	94,29%	--
Satisfacción global en Bloque Quirúrgico	Satisfacción	$\geq 85\%$	--	--	92,31%	--
Reclamaciones por intimididad	Satisfacción	$\leq 1\%$	0%	0%	0%	0,00012 %
Reclamaciones por trato	Satisfacción	$\leq 1\%$	0,00014 %	0%	0,00013 %	0%
Demora media consultas de 1ª visita AP con garantía	Accesibilidad	< 60 días	18,40	23,16	23,80	18,84
Demora media de cirugía desde inclusión en RDQ	Accesibilidad	< 120 días	54	71	81	109
Relación de consultas Primeras/Sucesivas	Accesibilidad	< 1	1.56	1.25	1.47	1.07
Índice de resolución de CMA	Accesibilidad	$\geq 90\%$	92,88%	92,42%	99,50%	91,50%
Prescripción por Principio Activo	Uso racional medicamentos	$\geq 90\%$	97,35%	97,90%	98,14%	97,87%
Tiempo transcurrido entre la recepción de muestra biopsia cx y aparición de resultados ≤ 15 días	PAI C. Cérvix	$\geq 80\%$	100	100	100	100
Nº personas diagnosticadas de c.mama a las que se interviene quirúrgicamente en < 30 días tras su ingreso en AGD / Nº personas diagnosticadas de c. cama subsidiarias de cirugía x 100.	PAI C. Mama	100%	--	100%	100%	100%
Mujeres con sangrado menstrual intenso a las que no se les ha realizado legrado terapéutico (%)	PAI HUA	$\geq 90\%$	--	100%	100%	100%
Prevalencia de pacientes con alguna IRAS adquirida en el propio centro en el presente ingreso (EPINE)	Seguridad	$< 10\%$	--	0%	0%	--
Realización de check- list en Interv. programadas	Seguridad	$> 85\%$	88,97%	91,1%	91,1%	--
Realización de ICCAes GIN	Continuidad de cuidados	$> 50\%$	67,6%	67,6%	58,4%	45,8%

II. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Actividad de la Unidad:

Actividad	2017	2018	2019	1 sem2020
Consultas	13011	13255	15434	7084
Ingresos	261	260	300	130
CMA	1044	1000	962	489

Indicadores de actividad	2017	2018	2019	1ºsem 2020
Área de Hospitalización				
Estancia media (días)	1.84	2.00	2.17	2.1
Estancias (nº)	502	520	650	275
Ingresos hospitalarios (nº)	261	260	300	130
Área de Consultas Externas				
Total de consultas	13011	13255	15434	7084
Primeras consultas totales(nº)	7937	7371	7005	3669
Consultas sucesivas (nº)	5074	5038	4743	3415
Consultas no presenciales	-	846	3686	3611
Consultas telefónicas	-	-	-	2002
Relación Primeras/Sucesivas	1.56	1.25	1.47	1.07
Citas solicitadas 1ª visita Diraya	ND	6633	6681	3740
Citas realizadas 1ª visita Diraya	6181	5576	5112	2943
% No presentados sobre 1ª visitas	11.32%	12.07%	13.55%	20.5%
% No presentados sobre revisiones	10.25%	10.57%	10.12%	10.97%
% No presentados sobre total de consultas	10.91%	11.47%	12.20%	

Indicadores de Actividad Quirúrgica	2017	2018	2019	1º sem 2020
Intervenciones con ingreso (nº)	210	205	203	116
Intervenciones de CMA (nº)	1044	1000	962	489
Intervenciones de CN (nº)	459	480	564	260
Intervenciones de cirugía programadas totales (nº)	1254	1205	1165	620
Intervenciones programadas suspendidas (%) sobre total programadas	0.87	0.99	1.54	0.96
Intervenciones urgentes de cirugía (nº)	15	11	37	15
Índice de resolución de CMA (%)	92.88	92.42	99.50	91.50

III. Actividad de Consultas Externas de Enfermería de Ginecología

Se muestra la actividad de las consultas de Enfermería de Ginecología en 2019.

2019. Tipo de Consulta de GIN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total general
CONSULTA ENFERMERIA TELEFONICA GINECOLOGÍA PRIMERA	2		3		2	3	8	1	2	1	4	1	27
CONSULTA ENFERMERIA TELEFONICA GINECOLOGÍA SUCESIVA					1		1			6	10	24	42
CURAS DE ENFERMERIA GINECOLOGÍA PRIMERA	18	18	16	19	16	19	10	13	20	17	24	15	205
CURAS DE ENFERMERIA GINECOLOGÍA SUCESIVA	13	21	29	19	36	16	22	20	34	25	58	71	364
Total general	33	39	48	38	55	38	41	34	56	49	96	111	638

Actualizado en: octubre 2020
Realizado por: María Luisa Franco Márquez.
Jefe del Servicio de Ginecología