

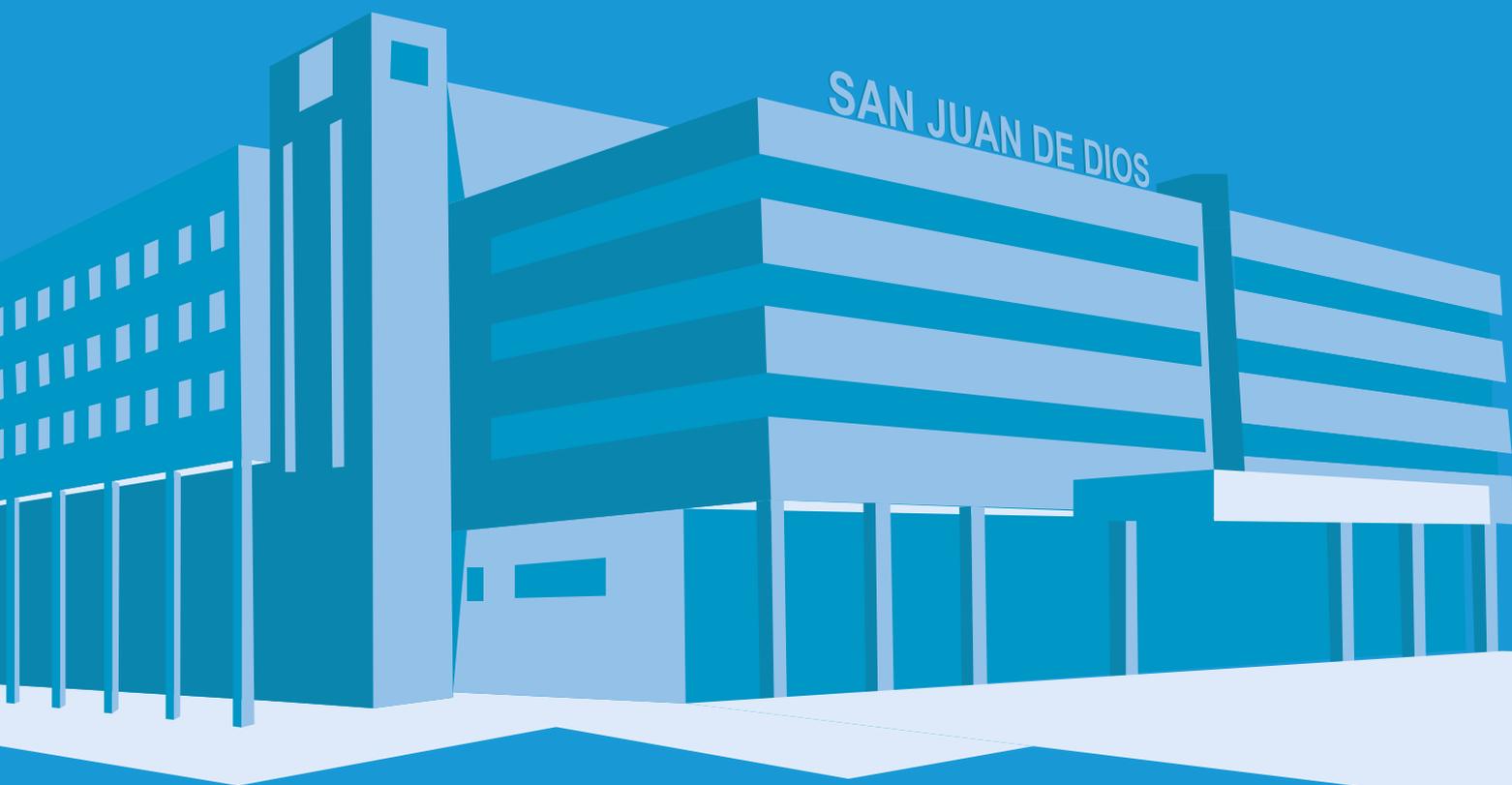


HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# GUÍA DE ACOGIDA PARA PACIENTES



[WWW.HSJDA.ES](http://WWW.HSJDA.ES)

# Todo lo que necesita saber durante su estancia en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

En el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe todo el personal trabaja para ofrecerle los mejores cuidados y la atención sanitaria que necesita durante su estancia en nuestro centro.

En esta guía puede encontrar información básica para facilitarle en lo posible su orientación en el hospital durante su estancia. No obstante, para cualquier otra información que pudiera necesitar, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención a la Ciudadanía o con los propios profesionales sanitarios que les atiendan.

Esperamos que tenga una estancia agradable y una pronta recuperación.

## **La Dirección**

# ÍNDICE

<b>1. INFORMACIÓN Y ACCESOS</b>	<b>4</b>
CÓMO LLEGAR AL HOSPITAL	7
PLANO DEL HOSPITAL	8
<b>2. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>	<b>11</b>
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL	13
VOLUNTARIADO	13
<b>3. SU INGRESO</b>	<b>14</b>
<b>4. SU ESTANCIA</b>	<b>16</b>
RECOMENDACIONES Y NORMAS GENERALES	20
VISITAS Y ACOMPAÑAMIENTO	22
SERVICIOS	23
EMERGENCIAS	24
<b>5. EL ALTA</b>	<b>25</b>
<b>6. DERECHOS Y DEBERES DE PACIENTES</b>	<b>28</b>
<b>7. OTROS TELÉFONOS Y WEB DE INTERÉS</b>	<b>29</b>



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# 1. INFORMACIÓN Y ACCESOS

*El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe es el hospital público de referencia del Aljarafe. Está integrado en la red pública a través del Consorcio Sanitario Público Aljarafe, una entidad integrada por el Servicio Andaluz de Salud y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.*



## Cómo contactar con el hospital

Centralita / Información: **955 05 05 50**

Citas previas: **955 05 90 01 / 955 05 90 02**

Urgencias: **955 05 90 15 / 955 05 90 16**

Portal web: [www.hslda.es](http://www.hslda.es)

Correo electrónico:  
[aljarafe.usuarios@sjd.es](mailto:aljarafe.usuarios@sjd.es)

## Redes sociales

-  Twitter\_
-  Facebook
-  Instagram
-  LinkedIn

## App HSJDA Salud

La **aplicación móvil HSJDA Salud** le permite acceder en cualquier momento a su información clínica.

Esta app le permite consultar:

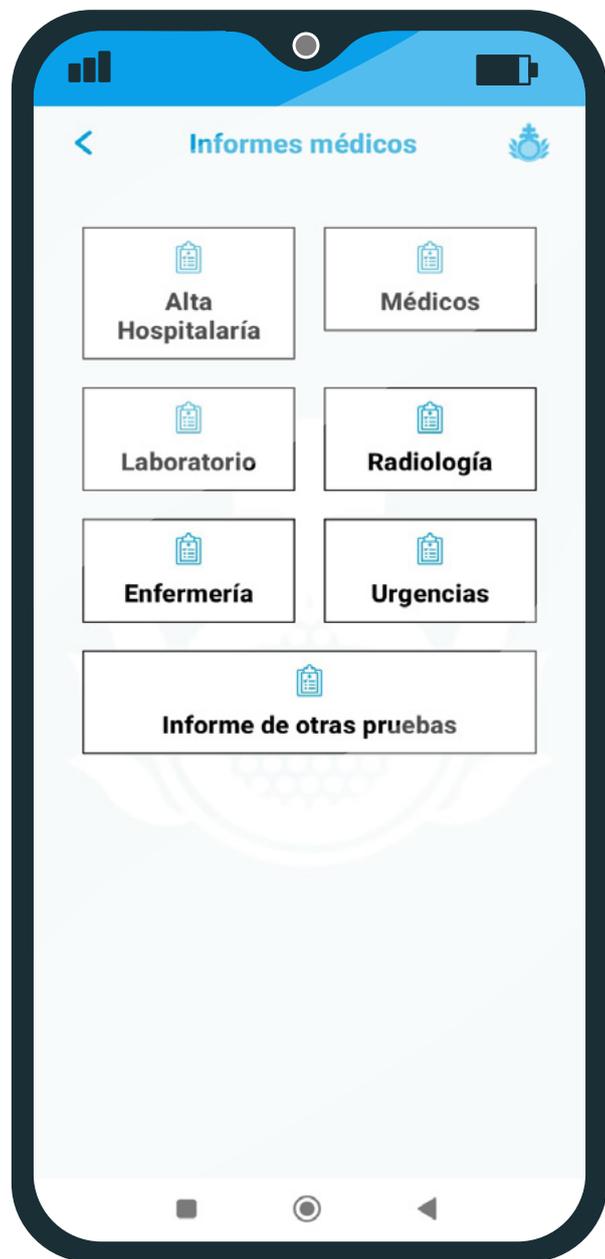
- Los **resultados de sus pruebas diagnósticas**
- Las **citas pendientes** que tenga agendadas en nuestro centro
- Todos sus **informes clínicos de consultas y hospitalización**.

Descárgala a través de estos enlaces:

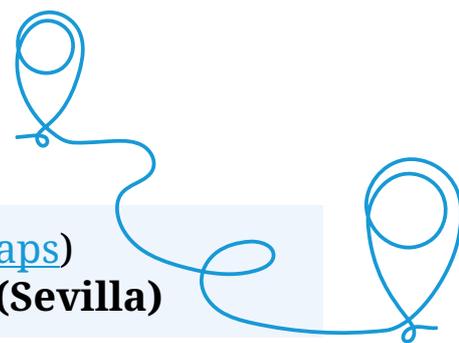


También existe una versión web a la que puede acceder en este enlace:

[IR A LA WEB](#)



# Cómo llegar al hospital



Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ([ver en Maps](#))  
Avda. San Juan de Dios s/n – 41930, Bormujos (Sevilla)



## En autobús

Paradas “Hospital San Juan de Dios 2270” y “Hospital San Juan de Dios (frente a Urgencias) 3287”

Desde la Estación de Autobuses de Plaza de Armas (Sevilla):  
**líneas 163 y 165.**

Desde Parque de los Príncipes (Los Remedios, Sevilla): **línea 162.**

La **línea Circular M-101** conecta Castilleja de la Cuesta, Bormujos, Mairena del Aljarafe, San Juan de Aznalfarache y Tomares.

La **línea Circular Aljarafe M-102** conecta Albaida, Olivares, Villanueva del Ariscal, Gines, Bormujos, Bollulos de la Mitación, Umbrete, Benacazón y Sanlúcar la Mayor.

*Para otras líneas o para más información, puede visitar la web del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla:*

*[www.ctas.es](http://www.ctas.es) (955038665)*

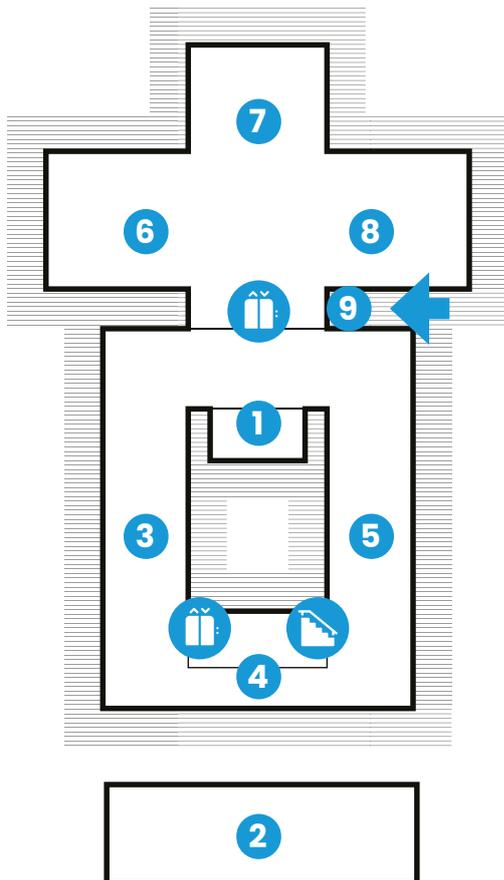


## En coche

Por la **Autopista A-49 Sevilla – Huelva, Salida 5**  
(Gines - Bormujos)

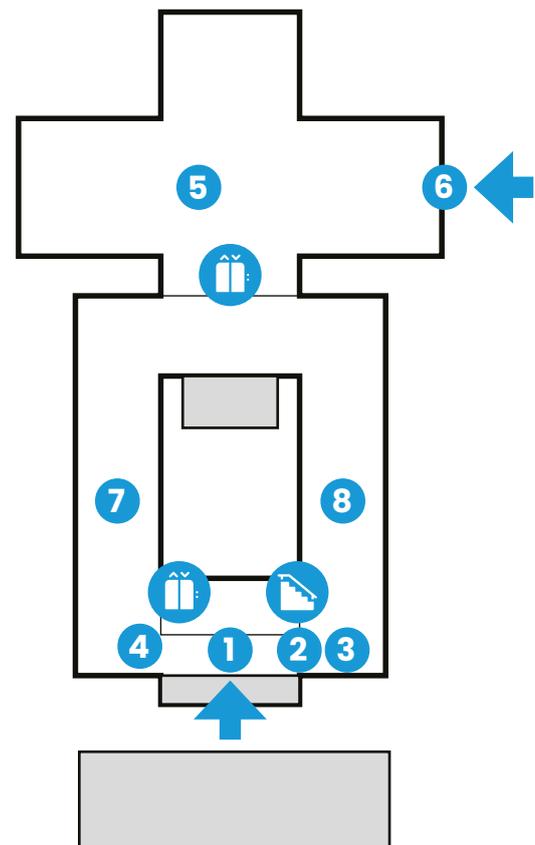
# Plano del Hospital

## Planta -1



1. CAPILLA
2. CAFETERÍA
3. CONSULTAS EXTERNAS 30-43
4. SALÓN DE ACTOS
5. LABORATORIOS
6. FARMACIA
7. HOSPITAL DE DÍA MÉDICO
8. REHABILITACIÓN
9. ENTRADA HOSPITAL DE DÍA/  
REHABILITACIÓN

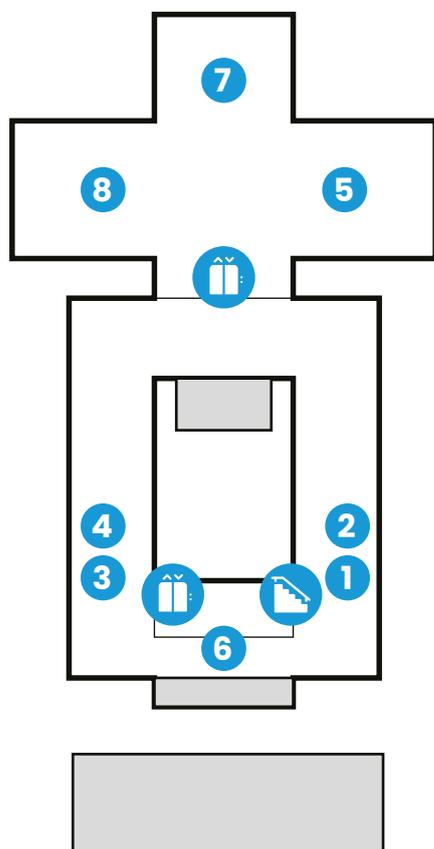
## Planta 0



1. ENTRADA PRINCIPAL
2. ADMISIÓN GENERAL/  
INFORMACIÓN
3. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
4. ADMISIÓN CONSULTAS  
EXTERNAS
5. RADIOLOGÍA
6. URGENCIAS
7. CONSULTAS EXTERNAS 1-15
8. CONSULTAS EXTERNAS 16-29

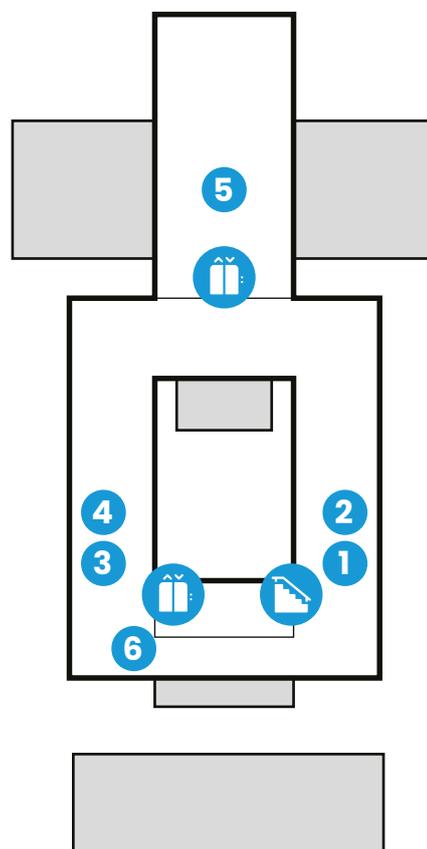
# Plano del Hospital

## Planta 1



1. ACCESO HABITACIONES 1º PLANTA PAR (102-148)
2. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS 1º PLANTA PAR
3. ACCESO HABITACIONES 1º PLANTA IMPAR (101-149)
4. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS 1º PLANTA IMPAR
5. UCI
6. DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN
7. HOSPITAL DE DÍA QUIRÚRGICO
8. QUIRÓFANOS AMBULATORIOS Y SALAS DE ENDOSCOPIA

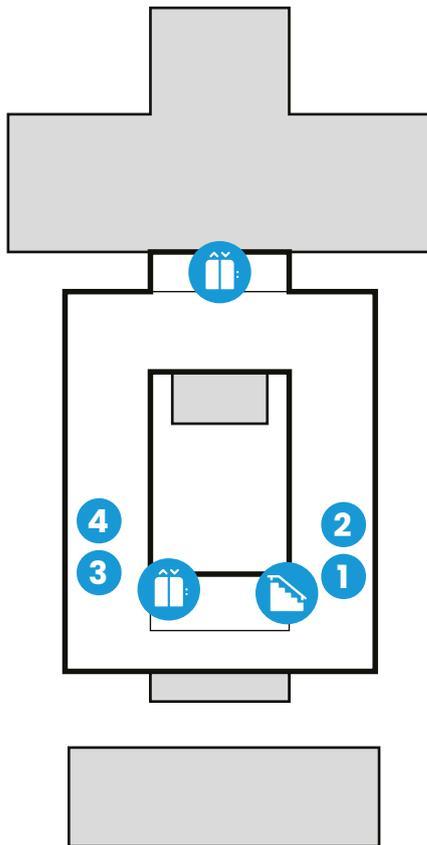
## Planta 2



1. ACCESO HABITACIONES 2º PLANTA PAR (202-148)
2. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS 2º PLANTA PAR
3. ACCESO HABITACIONES 2º PLANTA IMPAR (201-249)
4. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS 2º PLANTA IMPAR
5. QUIRÓFANOS
6. PASTORAL

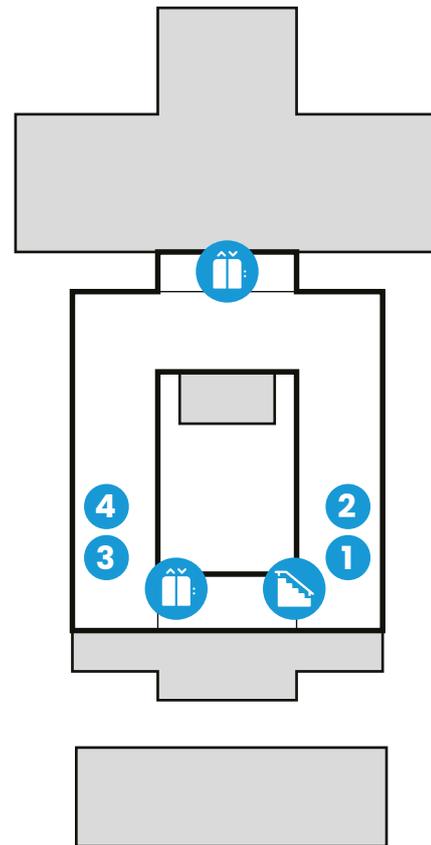
# Plano del Hospital

## Planta 3



1. ACCESO HABITACIONES  
3º PLANTA PAR (302-348)
2. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS  
3º PLANTA PAR
3. ACCESO HABITACIONES  
3º PLANTA IMPAR (301-349)
4. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS  
3º PLANTA IMPAR

## Planta 4



1. ACCESO HABITACIONES  
4º PLANTA PAR (402-448)
2. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS  
4º PLANTA PAR
3. ACCESO HABITACIONES  
2º PLANTA IMPAR (401-449)
4. SALA DE ESPERA Y SERVICIOS  
4º PLANTA IMPAR



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

**2.**

# **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**



Situado en el vestíbulo de entrada, se encuentra a su disposición para facilitarle:

 Información general

 Trámites administrativos

 Visado de recetas de medicamentos y ortopedia

 Tramitación de reclamaciones, libre elección de especialista, segunda opinión, declaración de voluntades anticipadas, etc.

Le recordamos que su participación es fundamental para ayudarnos a mejorar cada día la atención que prestamos a nuestros pacientes y a sus familiares. Por ello, le invitamos a que nos haga llegar sus comentarios o sugerencias a través de los buzones habilitados en las áreas de hospitalización y en los vestíbulos de entrada al centro, así como a través de la web del hospital ([www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)) o del correo electrónico [aljarafe.usuarios@sjd.es](mailto:aljarafe.usuarios@sjd.es).

Asimismo, el Servicio de Atención a la Ciudadanía tiene a su disposición el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía por si estima conveniente presentar su queja por cualquier deficiencia que haya experimentado.

## Unidad de Trabajo Social

El hospital cuenta también con una Unidad de Trabajo Social, con despachos situados en la primera y tercera planta (despachos 110 y 310) a los que puede acudir en caso necesario. Esta unidad ofrece apoyo y orientación a las personas atendidas en el hospital y sus familias, conectándolas con los recursos necesarios para garantizar su bienestar integral.

## Voluntariado

Además, el Hospital dispone de un programa de voluntariado para el acompañamiento de pacientes, cuyo objetivo es hacer más cálida la estancia en el hospital para aquellas personas que viven una situación de soledad no deseada. Para solicitar este servicio puede contactar con la Unidad de Trabajo Social o con el personal de enfermería de la planta.





HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# 3. SU INGRESO



El servicio de **Admisión** es el encargado de tramitar su ingreso. Se localiza en la entrada principal (Admisión General y Consultas Externas) y en el área de Urgencias.

Para formalizar su ingreso es necesario presentar la **tarjeta sanitaria** o el **DNI**.

El tratamiento de los datos que facilite será gestionado según lo establecido en la **Política de Privacidad** disponible en la [web del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe](#).

Puede pedir **justificante de ingreso** en la mesa de Información situada en el vestíbulo del hospital.

Recuerde que, para salvaguardar su privacidad, **el hospital no facilitará a nadie información sobre su ingreso** sin su consentimiento. Por ello, le recomendamos que comunique su número de habitación a las personas que quiera mantener informadas.

Una vez tramitado el ingreso, el personal sanitario le acompañará a su habitación de destino, donde se le facilitará ropa adecuada, toallas y una bolsa de aseo. Es recomendable traer desde casa **zapatillas cómodas** y si lo desea, **útiles de aseo personal**.



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# 4. SU ESTANCIA



Los profesionales que le van a atender se identificarán verbalmente indicándole su **nombre** y **categoría profesional**, información que además figurará en su tarjeta identificativa. Siga con exactitud sus indicaciones y colabore en sus cuidados.

Durante su estancia en el hospital le recomendamos salir de la habitación solo si ha sido autorizado y siempre informando al personal de enfermería, evitando así accidentes y manteniéndose bajo el control de los profesionales responsables de sus cuidados.



## Alimentación

La dieta forma parte de su proceso de curación. Los menús son elaborados por profesionales nutricionistas acordes con las **necesidades de cada paciente**; por ello y para evitar desequilibrios es importante **no consumir alimentos no autorizados**.

El horario de reparto de las comidas es el siguiente:

**9:00 horas**, desayuno;

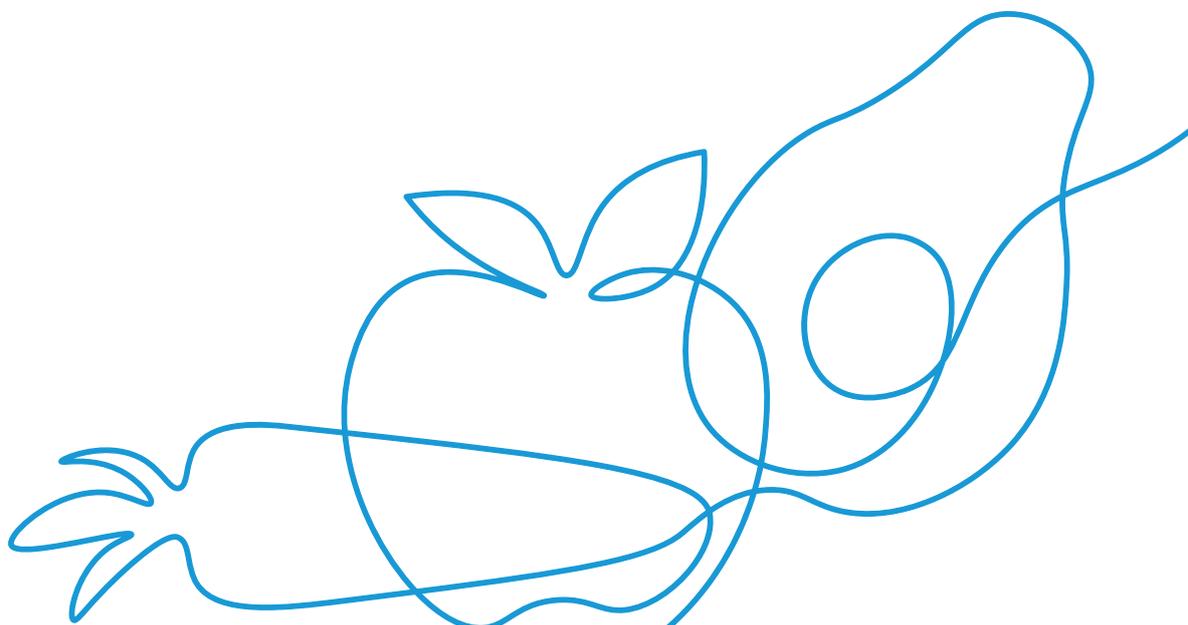
**13:30-14:00 horas**, almuerzo;

**16:30-17:00 horas**, merienda;

**20:30 horas**, cena;

**23:00 horas**, último servicio de reparto de determinados alimentos ligeros (yogures, zumos, infusiones, etc.).

Si su dieta es basal, puede expresar sus preferencias para el día siguiente en el formulario que aparecerá haciendo clic en el siguiente enlace: [minicarta.hsjda.es](http://minicarta.hsjda.es)





## Limpieza

La **limpieza de las habitaciones** se realiza en turno de mañana, existiendo un servicio de guardia para solucionar imprevistos.



## Televisión

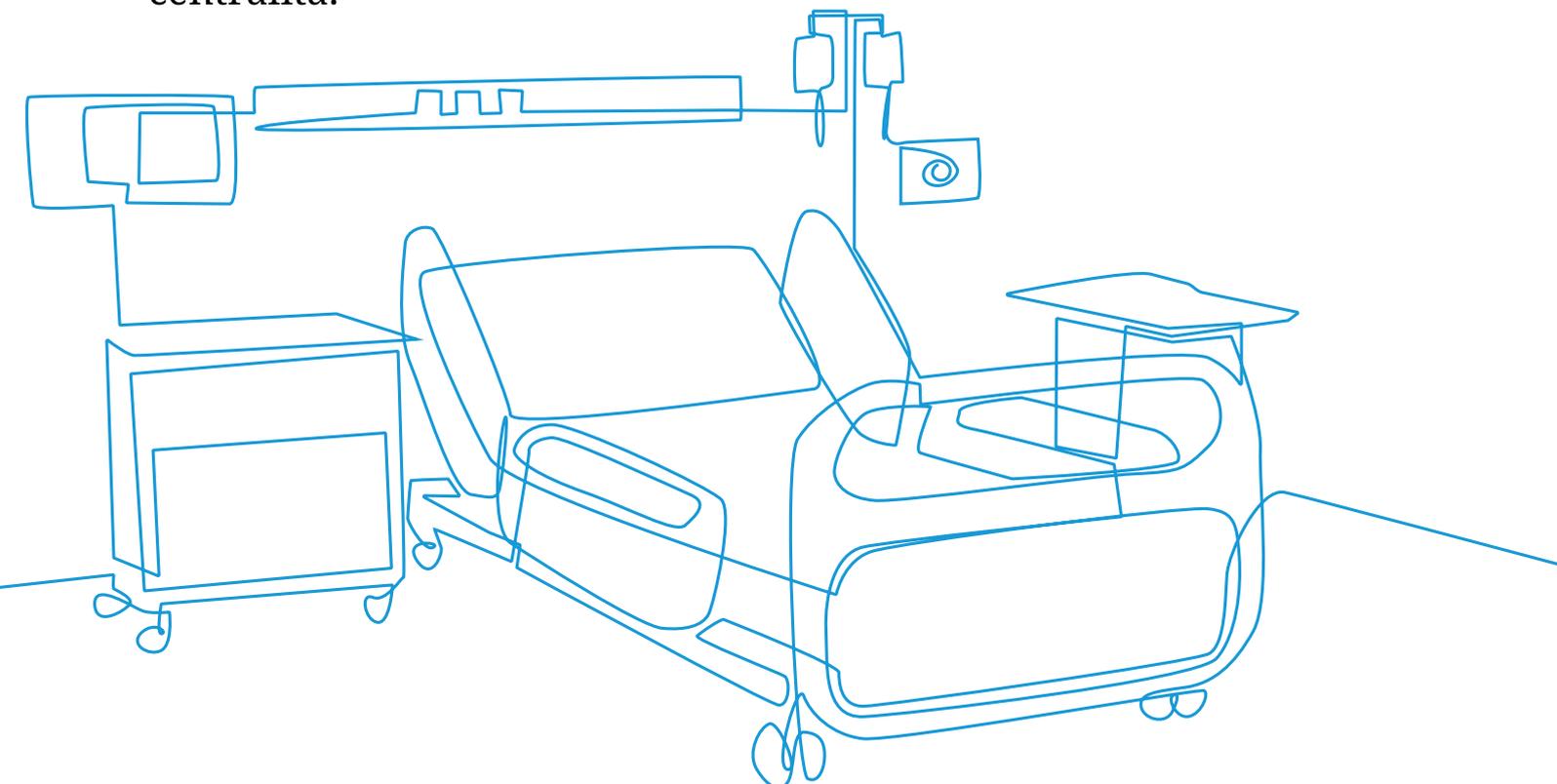
En su habitación dispone de un televisor y un manual de uso. Para utilizarlo, acuda a la sala de espera más próxima y siga las instrucciones de la máquina correspondiente para proceder con el pago y activar el dispositivo.

En caso de avería, póngase en contacto con el servicio técnico llamando desde el teléfono de la habitación al **número 500**.



## Teléfono

Su habitación dispone de un teléfono fijo que puede recibir llamadas del exterior. Para ellos, las personas que quieran contactar con usted deben marcar el **955 050 550** y seguir las instrucciones de la centralita.



# Recomendaciones y normas generales

Si sigue algún **tratamiento en domicilio**, tráigalo consigo desde casa y comuníquese al personal que le atiende. **No tome ninguna medicación sin previa autorización.**



No lleve **joyas, dinero u objetos de valor**, ya que el centro no puede hacerse responsable de su posible pérdida o deterioro. Si va acompañado de familia, entréguelas o bien pida su custodia al personal del centro.

En su habitación dispone de un **llamador** al que llamar para **comunicarse con los profesionales** y evitar acudir al control de enfermería.



Colabore en el mantenimiento del **orden en su habitación.**

Informe al personal del hospital sobre cualquier **alergia o intolerancia** que tenga con medicación, alimentos u otros productos (látex, sustancias para contrastes, etc.)

Para preservar la **intimidad** de los pacientes, cuando el personal sanitario entre en la habitación para realizar su labor, las personas acompañantes deben salir de la misma y dirigirse a la sala de espera, sin permanecer en los pasillos.

Hable en **voz baja**, mantenga bajo el volumen de la televisión o de la radio y haga un **uso responsable de los dispositivos electrónicos**. Respete las **horas de descanso** o de sueño. Piense que cerca de usted puede haber otra persona en una situación grave o que desee momentos de descanso y tranquilidad.



Mientras dure su hospitalización, utilice solo la **ropa** que el personal le ha facilitado, no use otros indumentos hasta su alta.

Se recomienda a los familiares hacer uso de la **sala de espera** habilitada en cada área de hospitalización y **no permanecer en los pasillos**, para no obstaculizar el trabajo del personal.

El hospital es un **Centro libre de humo**: fumar no está permitido en ninguna de sus dependencias ni en todo el recinto hospitalario, no existiendo ninguna zona habilitada para fumadores en todo el perímetro del hospital.

Está prohibido introducir en el hospital **animales de compañía**, **vehículos** (como bicicletas o patinetes) y cualquier **objeto de uso personal** procedente del exterior (sillones, sillas, televisores, ventiladores, calefactores, etc.).



# Visitas y acompañamiento

Si lo necesita, una **persona de su confianza puede acompañarla** durante toda su estancia en el hospital. Además, según las necesidades de cada paciente, los profesionales responsables de su hospitalización establecerán **circuitos y horarios específicos** para las **visitas**, que deberán realizarse preferiblemente en **horario de tarde** y con una **duración de unos 20-30 minutos**.

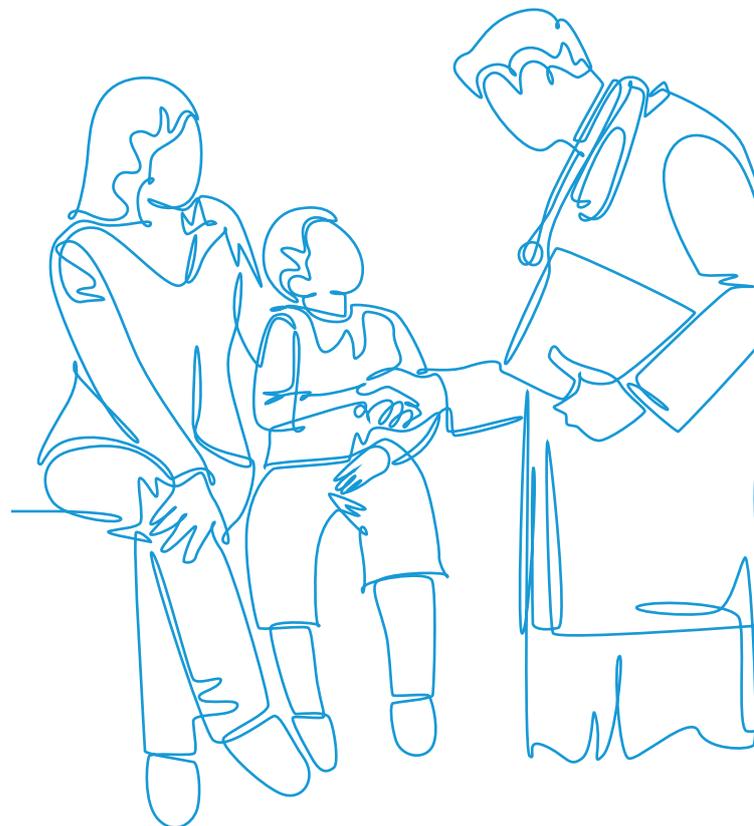
Las visitas y el acompañamiento también están permitidos en la **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)**, con modalidades y horarios específicos en función de la situación y características de cada paciente, y siendo el horario general de visitas:

**de 13:00 a 14:00 horas** (con información médica)  
**y de 20:00 a 20:30 horas.**

En circunstancias especiales, el **hospital podrá establecer un horario de visitas diferente**, informando previamente a pacientes y acompañantes.

Por norma general los **menores de 12 años** no pueden realizar visitas. En caso de estancias prolongadas, puede consultar con su enfermera la posibilidad de solicitar una autorización específica.

Se recomienda **evitar gran afluencia de visitas** durante el ingreso y seguir estrictamente las indicaciones recogidas en el **Procedimiento de Acompañamiento Familiar** del centro, que puede consultar en las cartelerías de los distintos servicios o preguntando al personal.





## Servicios

### Atención espiritual y religiosa

El hospital pone a su disposición un servicio de atención espiritual y religiosa, que puede ofrecerle apoyo para afrontar su estancia en el hospital y el proceso de su enfermedad, desde el respeto de sus valores y creencias. El personal de este servicio puede proporcionarle acompañamiento en ambas dimensiones: la dimensión religiosa, sea cual sea su doctrina específica; la dimensión espi-

ritual, que se refiere a la llamada interna de toda persona a orientar su vida hacia la búsqueda de la plenitud y de la felicidad, en la realización más amplia de sus ideales. Para recibir la asistencia de este servicio, solicítelo al personal del hospital.

Además, la capilla del hospital oficia misa cada día en horario de mañana y tarde en días laborables (a las 7:30 y a las 19:30 horas) y a las 12:00 horas en días festivos. La capilla está situada en la planta -1; se puede llegar haciendo uso de los ascensores o de las escaleras y siguiendo la cartelería correspondiente. Asimismo, se puede acceder al oratorio de la capilla desde el nivel 0.

### Cafetería

El hospital dispone de una cafetería de uso público ubicada en la planta -1, abierta de 7:30 a 17:00 horas en días laborables y de 8:00 a 17:00 horas los sábados, domingos y festivos.

# Emergencias

## ¿Cómo actuar en caso de emergencia?

En caso de emergencia, siga las indicaciones marcadas por el personal del centro y recuerde:

❗ Si detecta un incendio, comuníquelo inmediatamente en los puestos de control o active los pulsadores de emergencia

❗ Mantenga siempre la calma y evite correr

❗ Utilice las vías y salidas de evacuación indicadas

❗ Los planos de evaluación se encuentran en cada habitación, frente a los puestos de control, en los distribuidores de las plantas, así como en las salas de espera de las consultas

❗ No se detenga a recoger objetos personales

❗ Si se ve bloqueado por el humo, agáchese para respirar aire fresco y salga a una zona segura





HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# 5. EL ALTA



Cuando el equipo sanitario decida darle el alta, se les facilitarán dos informes:



#### **Informe médico**

con información clínica sobre su proceso, tratamiento a seguir, necesidad y plazo de revisión. En el caso de acudir a su médico de familia, lleve este informe para facilitar la coordinación de su proceso asistencial.



#### **Informe de Continuidad de Cuidados al Alta de Enfermería**

que le facilitará el equipo de enfermería con recomendaciones de cuidados para seguir en su domicilio.

Estos informes estarán a su disposición en la **app HSJDA Salud**, donde puede consultarlos y descargarlos en cualquier momento.

En el caso de haberse indicado en el informe médico un nuevo tratamiento farmacológico o haberse modificado uno anterior, esto quedará prescrito en la **receta electrónica de su tarjeta sanitaria** para que pueda obtenerlo en la farmacia.

Usted puede solicitar su **alta voluntaria** en contra del criterio médico. Para ello deberá rellenar el documento que le facilitarán en el área donde se encuentre hospitalizado.

El equipo médico del hospital es el único que puede solicitar el **traslado en ambulancias** a su domicilio, siempre con criterio clínico.

Si por algún motivo no va abandonar el centro inmediatamente tras el alta, le rogamos, si su situación clínica lo permite, que permanezca en la **sala de espera** para que la habitación pueda ser preparada para otra persona que requiere en ese momento ingreso hospitalario.

Tras el alta, podría recibir una **encuesta de satisfacción vía SMS** para valorar su experiencia. Por favor, conteste a todos los ítems y aporte toda la información que considere necesaria para poder evaluar eficazmente nuestra labor.

Después del alta, **si necesitara una nueva cita**, acuda con su informe médico al servicio de Admisión de Consultas Externas.

# 6. DERECHOS Y DEBERES DE PACIENTES

**Consulte sus derechos y deberes  
como paciente en el siguiente  
enlace:**

**[DERECHOS Y DEBERES COMO PACIENTE](#)**



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# 7. OTROS TELÉFONOS Y WEB DE INTERÉS

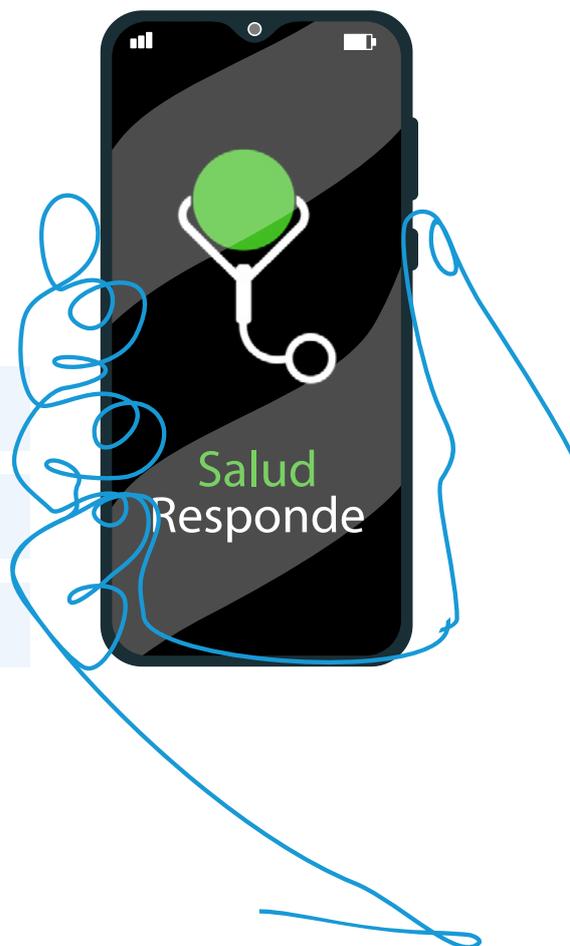
## Salud Responde

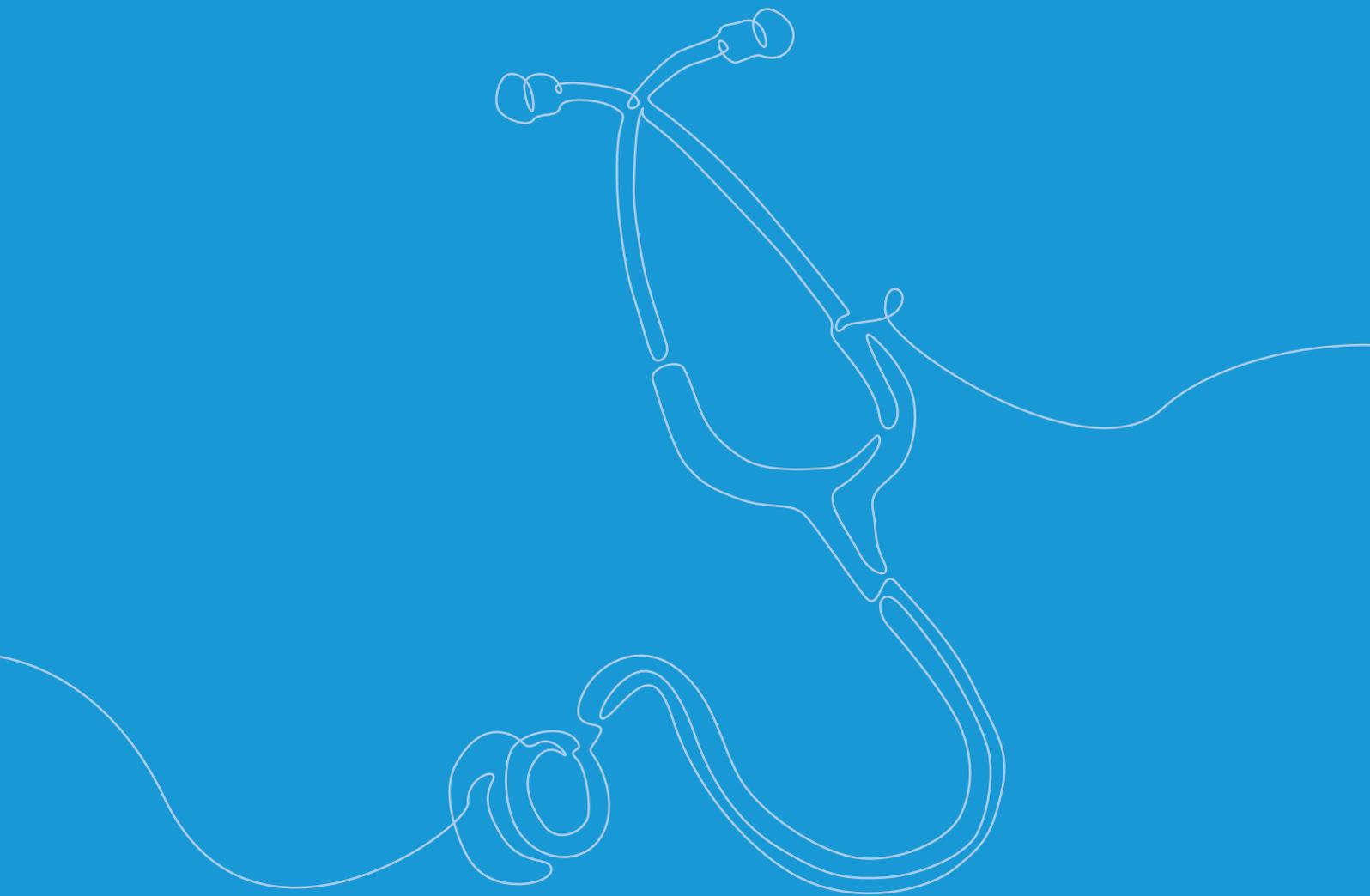
Servicio de información del Servicio Andaluz de Salud (SAS) para responder a las necesidades de información, gestión sanitaria y administrativa de la ciudadanía y profesionales sanitarios, las 24 horas del día, todos los días del año, desde cualquier lugar de Andalucía.

Teléfono Salud Responde: 902 505 060

[Web Salud Responde](#)

[App Salud responde](#)





HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# GUÍA DE ACOGIDA PARA PACIENTES



[WWW.HSJDA.ES](http://WWW.HSJDA.ES)

