

ÁREA MÉDICA

SERVICIO DE CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS URGENCIAS

El Área de Urgencias ha registrado en 2011 un aumento de la demanda respecto a años anteriores, con un total de 98.232 urgencias, lo que significa una media de 269 urgencias al día. Gracias al esfuerzo del equipo humano se ha dado respuesta a esta demanda manteniendo los indicadores previstos respecto a tiempo de atención, tasa de ingresos, re-consultas e ingresos en Observación.

Desde el punto de vista asistencial, se han mejorado las siguientes actuaciones en la sala de espera: identificación de pacientes de riesgo, ubicación, circuitos de atención respecto a cambios evolutivos durante la espera...etc. También se ha actualizado el Protocolo de Atención ante la Violencia de Género.

Por otro lado, se ha introducido y evaluado el programa COMPARTE (de continuidad asistencial) en el área de Urgencias, incluyéndose la patología oncológica. Además, se han adecuado las derivaciones a las consultas de revisión de urgencias de las distintas especialidades.

En consenso con las distintas especialidades, se ha revisado la actuación para el manejo de determinadas patologías y se han adecuado los circuitos de atención a enfermedades tiempo-dependientes. Igualmente se han revisado las solicitudes de analíticas y pruebas complementarias.

Durante 2011 se ha detectado un incremento considerable de la actividad en el Área de Tratamientos Cortos, tanto en volumen de pacientes como en complejidad de los casos, por lo que se ha incorporado un refuerzo de tarde. Para mejorar la asistencia de las emergencias médicas y la tutorización de los Especialistas Internos Residentes en el servicio, también se ha procedido a reforzar con un facultativo dicha franja horaria.

Por último, se han actualizado los protocolos de urgencias, con sesiones clínicas semanales y la participación de otras especialidades, así como el Protocolo de Actuación y Registro en la Fase Final de la Vida, o los de actuación en todas las enfermedades tiempo-dependientes, sobre todo síndrome coronario agudo, ictus, enfermedad tromboembólica venosa o sepsis.

Con respecto a la accesibilidad se ha evaluado la satisfacción de los usuarios tras la implantación de mejoras en las visitas de familiares de pacientes ingresados en las áreas de Observación y Tratamientos Cortos.

● **Recursos Humanos:**

Coordinador: Francisco Varela Ruiz

Médicos: 32

Enfermeras: 54

Auxiliares de Enfermería: 67

● **Áreas Funcionales:**

Camas: 16

Camas de observación pediátrica: 7

Puestos de tratamientos cortos: 16

Consultas Generales: 6

Consultas Pediatría: 2

Sala de yesos: 1

Sala de técnicas de Enfermería: 1

Sala de triaje: 2 (una específica para Pediatría)

Sala de emergencias: 1 (dotada con 2 puestos)

Despacho de información para pacientes: 2

● **Actividad Asistencial:**



Urgencias atendidas por patología

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011	
Medicina General	44.496	49,51%	48.117	50,56%	47.886	50,07%	47.563	51,09%	51.169	51,91%	48.563	50,92%	49.644	50,54%
Traumatología	22.777	25,30%	22.920	24,10%	23.814	24,90%	23.257	24,98%	25.090	25,45%	25.317	26,55%	25.920	26,39%
Pediatría	17.712	19,70%	19.462	20,50%	19.269	20,15%	17.722	19,03%	18.069	18,33%	17.202	18,04%	18.169	18,50%
Oftalmología	3.688	4,10%	3.620	3,80%	3.541	3,70%	3.469	3,73%	3.195	3,24%	3.154	3,31%	3.503	3,57%
Ginecología	1.197	1,30%	1.043	1,10%	1.135	1,19%	1.094	1,18%	1.055	1,07%	1.134	1,19%	998	1,02%
TOTAL	89.870		95.162		95.645		93.105		98.578		95.370		98.234	

Fuente: Cuadro de Mandos

Urgencias atendidas por nivel de triaje

	2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011	
No clasificados	2.199	2,40%	2.477	2,60%	2.879	3,01%	2.886	3,10%	3.382	3,43%	3.098	3,25%	2.990	3,04%
Nivel 1	1.698	1,90%	2.859	3,00%	4.379	4,58%	4.487	4,82%	4.304	4,37%	3.942	4,13%	3.358	3,42%
Nivel 2	11.065	12,30%	10.660	11,20%	9.413	9,84%	7.393	7,94%	8.458	8,58%	8.041	8,43%	7.620	7,76%
Nivel 3	51.172	56,90%	49.908	52,40%	49.897	52,17%	45.190	48,54%	48.077	48,77%	46.210	48,45%	47.031	47,88%
Nivel 4	23.736	26,40%	29.258	30,70%	29.077	30,40%	33.149	35,60%	34.357	34,85%	34.079	35,73%	37.233	37,90%
TOTAL	89.870		95.162		95.645		93.105		98.578		95.370		98.232	

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Urgencias Ingresadas	5.327	5.426	5.351	5.848	6.060	5.920	5.806
Paso a Observación	4.963	5.005	4.654	4.789	4.424	4.196	4.211
Éxitus	88	87	87	66	86	77	74
Traslado a otro centro	886	1.002	1.110	1.387	1.143	1.063	1.002
Tiempo medio de atención (min.)	42	47	50	46	52	46	48
Porcentaje de Observación	5,50%	5,30%	4,90%	5,10%	4,50%	4,4%	4,3%
Porcentaje de Ingresadas	5,90%	5,70%	5,60%	6,30%	6,10%	6,20%	5,9%
Traslados / Ingresos	0,17	0,18	0,21	0,24	0,19	0,18	0,17

Fuente: Cuadro de Mandos

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)

Durante 2011, los profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos han desarrollado una ardua labor en cuanto a revisión y actualización de sus protocolos que, tienen como objetivo, una mejora asistencial en la atención prestada a los pacientes y sus familias. En este sentido, destacan:

- La elaboración de un Protocolo de Orientación y Atención al Paciente y su Familia en la Fase Final de la Vida identificando la presencia de sufrimiento, las fuentes o causas del mismo, así como los recursos y estrategias para conseguir paliarlo, destacando la flexibilidad de visitas y favoreciendo el acompañamiento familiar.
- Se ha procedido a la difusión de los Protocolos de antibioterapia empírica, así como a la evaluación de los resultados tras la incorporación de dichos protocolos a la práctica clínica habitual.
- Se han revisado los aislamientos de hongos en los pacientes de UCI, y se ha procedido a la actualización del Protocolo de Tratamiento Antifúngico tras una revisión de las guías de práctica clínica.
- Se ha realizado un Protocolo de Vía Aérea Difícil.
- Se ha realizado una revisión actualización sobre el manejo del Síndrome de Distres Respiratorio Agudo, debido a las nuevas evidencias sobre la ventilación mecánica protectora y tras la alta incidencia de casos durante la pandemia por gripe A.
- De manera conjunta con enfermería, se ha elaborado una Guía de Práctica Clínica para la Adecuación del Soporte Nutricional con Nutrición Enteral en los Pacientes Críticos.
- Se ha participado en el grupo de trabajo que ha elaborado el Protocolo de Registro de Terminalidad y Voluntades Anticipadas en la historia clínica. Dicho registro se ha activado en la historia clínica digital a finales de año.
- Se ha elaborado el Protocolo para la Atención de los Pacientes con Síndrome Postparada Cardíaca.
- Se ha elaborado y evaluado el Plan de Parada Cardiorrespiratoria.
- Hemos actualizado la base de datos ARIAM aportando a la misma los datos de los pacientes con diagnóstico de infarto agudo de miocardio al alta del hospital.
- Se ha puesto en marcha el Protocolo de Vigilancia Epidemiológica en UCI y se han descrito los primeros resultados.
- Se han potenciado las sesiones clínicas conjuntas diarias, tras la información médica a los familiares y coincidiendo con el horario de visita a los pacientes. En dichas sesiones, se comenta la situación clínica del paciente tanto por parte de médicos como de enfermeros, así como los objetivos con cada uno de ellos en las 24 horas siguientes.

Todos los facultativos de la Unidad de Cuidados Intensivos han completado en 2011 sus procesos de Acreditación de Competencias Profesionales por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, obteniendo el nivel de EXPERTO. Así mismo, se ha obtenido la Acreditación de los Programas de Sesiones Clínicas, actualización en la Atención al Paciente Crítico, con la calificación avanzada.

● **Recursos Humanos:**

Coordinadora: Carmen Pérez Paredes

Médicos: 9

Enfermeras: 15

Auxiliares de Enfermería: 15

● **Áreas Funcionales:**

Camas: 8

Sala de marcapasos: 1

● **Actividad Asistencial:**



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Camas	6,00	7,50	7,70	7,70	7,70	7,5	7,2
Ingresos desde Admisión	213	202	182	213	182	170	196
Ingresos por traslado	176	192	156	197	165	134	129
Estancias	2.005	2.086	2.062	2.189	2.123	2.002	1.930
Éxitus	42	57	56	57	61	55	54
Estancia media	5,20	5,30	6,10	5,30	6,10	6,60	5,9
Porcentaje de Ocupación	78,40%	76,20%	73,70%	78,00%	75,90%	73,20%	73,8%

Fuente: Cuadro de Mandos

GRD's más frecuentes:

GRD	DESCRIPCIÓN	ALTAS	ESTANCIAS	EM	EMAX	IC
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	Peso	63	9,00	16	3,7678
122	Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores alta con vida	6	16	2,67	6	1,6334
585	Procedimiento mayor estómago, esófago, duodeno, intestino delgado y grueso con CC mayor	6	69	11,50	23	6,0327
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	5	25	5,00	18	3,4195
121	Trastornos circulatorios con IAM y complicaciones mayores, alta con vida	5	12	2,40	6	2,5867
882	Diagnóstico de sistema respiratorio con ventilación mecánica <96 horas	5	47	9,40	31	4,6425
584	Septicemia con CC mayor	4	18	4,50	12	3,8158
878	Traqueotomía con ventilación mecánica + 96 horas o sin diagnóstico principal. Trastornos ORL sin procedimiento quirúrgico mayor.	3	68	22,67	41	29,8146
555	Procedimiento páncreas, hígado y otros vía biliar con CC mayor	3	33	11,00	20	7,9515
553	Procedimiento aparato digestivo excepto hernia y procedimiento mayor estómago o intestino con CC mayor	3	10	3,33	6	4,5359
550	Otros procedimientos vasculares con CC mayor	2	14	7,00	13	5,6914
569	Trastornos de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	2	3	1,50	2	1,7354
881	Diagnóstico de sistema respiratorio con ventilación mecánica + 96 horas	2	42	21,00	23	10,7488
551	Esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con CC mayor	2	5	2,50	5	1,8305
139	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción sin CC	2	5	2,50	4	0,7176
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	2	3	1,50	3	2,4349
810	Hemorragia intracraneal	2	4	2,00	2	2,5696

877	Oxigenación extracorpórea de membrana o Traqueostomía con ventilación mecánica más de 96 horas o sin diagnóstico principal trastorno de ORL con procedimiento	2	52	26,00	48	48,4086
138	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción con CC	2	5	2,50	4	1,1391
552	Trastornos del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con CC mayor	2	4	2,00	3	3,2407
707	VIH con ventilación mecánica o soporte alimenticio	1	38	38,00	38	6,8869
140	Angina de pecho	1	3	3,00	3	0,8209
581	Procedimientos para infecciones y parasitosis sistémicas con CC mayor	1	8	8,00	8	6,8136
582	Lesiones, envenenamientos o efecto tóxico drogas excepto trauma múltiple con CC mayor	1	7	7,00	7	2,1440
145	Otros diagnósticos de aparato circulatorio sin CC	1	0	0,00	0	0,7937
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	1	6	6,00	6	1,3134
532	AIT, oclusiones precerebrales, convulsiones y cefalea con CC mayor.	1	7	7,00	7	2,0053
533	Otros trastornos sistema nervioso excepto AIT, convulsiones y cefalea con CC mayor	1	2	2,00	2	4,4301
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC mayor	1	4	4,00	4	3,3679
556	Colecistectomía y otros procedimientos hepatobiliares con cc mayor	1	19	19	19	4,4401
	Otros	5				
TOTAL		81	625	7,72	48	5,9331

Fuente: CMBDA

EM: Estancia Media. Promedio de Estancias.

EMAX: Estancia máxima

IC: Índice Casuístico. Promedio de peso para las altas del Hospital o Servicio.