

Área Médica

Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias

Urgencias

El Servicio de Urgencias ha apostado durante 2010 por la mejora de la continuidad asistencial con la incorporación del Plan COMPARE que garantiza la integración asistencial de los pacientes incluidos en el mismo, entre los que destaca el paciente oncológico paliativo. Los facultativos del área han participado activamente en una comisión multidisciplinar de formación de atención al paciente paliativo para los médicos de Atención Primaria.

En el ámbito de la seguridad del paciente, se ha trabajado específicamente en “los cambios clínicos evolutivos ocurridos en la Sala de Espera”, estableciéndose un protocolo de actuación y de registro junto a Enfermería. De este modo, se ha añadido como mejora una nueva visita de 30 minutos (a las 9:30 h) para familiares de pacientes ingresados en la Sala de Tratamientos Cortos/Observación.

Cabe destacar la integración y adaptación en la actividad asistencial y docente del Servicio de Urgencias de los Especialistas Internos Residentes del Hospital así como de otros centros, como de estudiantes de Medicina en rotación o prácticas. Igualmente se ha adaptado la Consulta-0 de información para asistencia médica, en concreto para uso de los residentes.

Por último, en el mes de junio se realizó un simulacro a tiempo real en el marco del Plan Atención Múltiples Víctimas.



Recursos Humanos:

Coordinador: Francisco Varela Ruiz

Médicos: 30

Enfermeras: 53

Auxiliares de Enfermería: 68

Hospital San Juan de Dios del Azuayo

Áreas Funcionales:

Camas: 16
 Camas de Observación Pediátrica: 7
 Puestos de Tratamientos Cortos: 16
 Consultas Generales: 6
 Consultas Pediatría: 2
 Sala de Yesos: 1
 Sala de técnicas de Enfermería: 1
 Sala de Triage: 2 (una específica para Pediatría)
 Sala de Emergencias: 1 (dotada con 2 puestos)
 Despacho de información para pacientes: 2



Actividad Asistencial:

Urgencias atendidas por patología

	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
Medicina General	44.496	49,51%	48.117	50,56%	47.886	50,07%	47.563	51,09%	51.169	51,91%	48.563	49,26%
Traumatología	22.777	25,30%	22.920	24,10%	23.814	24,90%	23.257	24,98%	25.090	25,45%	25.317	25,68%
Pediatría	17.712	19,70%	19.462	20,50%	19.269	20,15%	17.722	19,03%	18.069	18,33%	17.202	17,45%
Oftalmología	3.688	4,10%	3.620	3,80%	3.541	3,70%	3.469	3,73%	3.195	3,24%	3.154	3,20%
Ginecología	1.197	1,30%	1.043	1,10%	1.135	1,19%	1.094	1,18%	1.055	1,07%	1.134	1,15%
TOTAL	89.870		95.162		95.645		93.105		98.578		95.370	

Fuente: Cuadro de Mandos

Urgencias atendidas por nivel de triaje

	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
No clasificados*	2.199	2,40%	2.477	2,60%	2.879	3,01%	2.886	3,10%	3.382	3,43%	3.098	3,14%
Nivel 1	1.698	1,90%	2.859	3,00%	4.379	4,58%	4.487	4,82%	4.304	4,37%	3.942	4,00%
Nivel 2	11.065	12,30%	10.660	11,20%	9.413	9,84%	7.393	7,94%	8.458	8,58%	8.041	8,16%
Nivel 3	51.172	56,90%	49.908	52,40%	49.897	52,17%	45.190	48,54%	48.077	48,77%	46.210	46,88%
Nivel 4	23.736	26,40%	29.258	30,70%	29.077	30,40%	33.149	35,60%	34.357	34,85%	34.079	34,57%
TOTAL	89.870		95.162		95.645		93.105		98.578		95.370	

* Traslados y fugas

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Urgencias Ingresadas	5.327	5.426	5.351	5.848	6.060	5.920
Paso a Observación	4.963	5.005	4.654	4.789	4.424	4.196
Éxitus	88	87	87	66	86	77
Traslado a otro centro	886	1.002	1.110	1.387	1.143	1.063
Tiempo medio de atención (min.)	42	47	50	46	52	46
Porcentaje de Observación	5,50%	5,30%	4,90%	5,10%	4,50%	4,4%
Porcentaje de Ingresadas	5,90%	5,70%	5,60%	6,30%	6,10%	6,20%
Traslados / Ingresos	0,17	0,18	0,21	0,24	0,19	0,18

Fuente: Cuadro de Mandos

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

La Unidad de Cuidados Intensivos ha completado en este periodo su participación en el Proyecto Bacteriemia Zero, un programa para reducir las bacteriemias por catéteres venosos centrales en las UCI del Sistema Nacional de Salud.

En cuanto a la incorporación de nuevas técnicas o protocolos, destaca la implantación de técnicas de depuración extrarrenal (hemofiltración) así como del Protocolo de Manejo Inicial de Sepsis.

Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Los profesionales de la unidad siguen trabajando para obtener la acreditación por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, habiendo completado la Dra Villarrasa Clemente el nivel de experto.



Recursos Humanos:

Coordinadora: Carmen Pérez Paredes

Médicos: 8

Enfermeras: 15

Auxiliares de Enfermería: 16



Áreas Funcionales:

Camas: 8

Sala de marcapasos: 1



Actividad Asistencial:



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Camas	6,00	7,50	7,70	7,70	7,70	7,5
Ingresos desde Admisión	213	202	182	213	182	170
Ingresos por traslado	176	192	156	197	165	134
Estancias	2.005	2.086	2.062	2.189	2.123	2.002
Éxitus	42	57	56	57	61	55
Estancia media	5,20	5,30	6,10	5,30	6,10	6,60
Porcentaje de Ocupación	78,40%	76,20%	73,70%	78,00%	75,90%	73,20%

Fuente: Cuadro de Mandos

 GRD's más frecuentes:

GRD	Descripción	Altas	Estancia Media	I.U.E. (Utilización)	Impacto (Estancias ahorradas)	I.C. (peso)
122	Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores. Alta con vida	11	1,64	0,26	-50	1,6334
121	Trastornos circulatorios con IAM y complicaciones mayores. Alta con vida	10	4,30	0,46	-51	2,5867
585	Procedimiento mayor estómago, esófago, duodeno, intestino delgado y grueso con CC mayor	9	6,89	0,28	-156	6,0327
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas	7	10,43	0,73	-27	3,7678
139	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción sin CC	7	2,14	0,41	-21	0,7176
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	6	8,50	0,79	-14	3,4195
878	Traqueotomía con ventilación mecánica durante más de 96 horas o sin diagnóstico principal de trastorno de oído, nariz o garganta sin procedimiento quirúrgico mayor	4	31,00	0,57	-95	29,8146
882	Diagnóstico de sistema respiratorio con ventilación mecánica durante menos de 96 horas	4	5,25	0,40	-31	4,6425
793	Procedimiento por trauma múltiple significativo excepto craneotomía no traumática	4	4,75	0,17	-92	10,4314
881	Diagnóstico de sistema respiratorio con ventilación mecánica durante más de 96 horas	3	12,67	0,58	-28	10,7488
877	Oxigenación extracorpórea de membrana o Traqueostomía con ventilación mecánica más de 96 horas o sin diagnóstico principal trastorno de ORL con procedimiento	2	61,50	0,91	-12	48,4086
556	Colecistectomía y otros procedimientos hepatobiliares con CC mayor	2	1,00	0,06	-33	4,4401
558	Procedimientos musculoesqueléticos mayores excepto articulación mayor bilateral o múltiple con CC mayor	2	2,50	0,11	-41	6,5236
568	Insuficiencia renal	2	7,50	0,59	-10	3,5907
555	Procedimiento de páncreas, hígado y otros vía biliar con CC mayores	2	36,50	1,18	11	7,9515

584	Septicemia	2	2,50	0,20	-20	3,8158
461	Procedimiento quirúrgico con diagnóstico de otro contacto con servicios sanitarios	1	8,00	1,34	2	1,1344
140	Angina de pecho	1	0,00	0,00	-7	0,8209
574	Trastornos de sangre, órganos hemopoyéticos e inmunológicos	1	0,00	0,00	-12	2,7359
533	Otros trastornos del sistema nervioso excepto Ait, convulsiones y cefalea	1	1,00	0,06	-15	4,4301
138	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción con CC	1	2,00	0,29	-5	1,1391
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	1	12,00	0,91	-1	4,2857
541	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma	1	1,00	0,09	-10	2,3431
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia	1	7,00	0,65	-4	2,4349
552	Trastornos del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con CC mayor	1	8,00	0,59	-6	3,2407
SUBTOTAL		91	8,79	0,53	-398	6,0086

Fuente: CMBDA

EM: Estancia Media. Promedio de Estancias.

IUE: Índice de Utilización de Estancia: Razón entre la EM y la EM esperada del Hospital respecto al estándar.

IMPACTO: Impacto en estancias respecto al estándar. Diferencia entre EM estándar y EM, multiplicado por número de altas.

IC: Índice Casuístico. Promedio de peso para las altas del Hospital o Servicio.