

## Información de interés

### Derechos y Deberes de los ciudadanos en los Servicios Sanitarios Públicos de Andalucía

- En el Servicio se encuentra la **Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios**, así como en la página web del hospital ([www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)).
- Usted tiene derecho a una **Segunda opinión** médica si padece una enfermedad diagnosticada como de pronóstico fatal, incurable o bien cuando el tratamiento propuesto conlleva un elevado riesgo vital.
- Usted tiene derecho a manifestar sus **Voluntades vitales anticipadas**, decidiendo sobre las actuaciones sanitarias de las que pueda ser objeto en el futuro, en el supuesto de que, llegado el momento carezca de la capacidad de decidir por sí mismo.
- **Libre elección de médico y centro.** En el Sistema Sanitario Público de Andalucía se puede ejercer el derecho a elegir médico especialista y Hospital Público.
- Desde el **Servicio de Atención al Usuario** del Centro, situado en la puerta principal del hospital, podemos informarle con más detalle de todos sus derechos.

### Información sobre nuestros Servicios

- En la página web del hospital ([www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)) dispone también de información detallada de las diferentes pruebas que realizamos y de sus tiempos medios de respuesta, en el apartado de *Pacientes y Familiares/Servicios Ofertados*.

### Otra información de interés los Servicios Sanitarios Públicos de Andalucía

- Desde el teléfono de Salud Responde: **902505060**
- Desde la web: [www.juntadeandalucia.es/salud/](http://www.juntadeandalucia.es/salud/)

## Equipo humano

### Jefe de servicio

Dr. Miguel Olivencia Pérez

### Facultativos especialistas

Dra. Amparo Álvarez de Toledo Jeute.  
Dra. María José Gómez Galán.  
Dr. Juan Antonio Ibáñez Rodríguez.  
Dr. Francisco José Morote Jiménez.  
Dr. Jaime Ruiz Clemente.

### Enfermera referente

Dña. Silvia Mellado Martín.

### Auxiliar referente:

Dña. Conchita Bulnes Martín.

## Buzón de Sugerencias

Utilice nuestro Buzón para cualquier sugerencia, queja o agradecimiento.

También puede hacerlo a través del Libro de Reclamaciones y Sugerencias ubicado en el mostrador de Información (planta baja, entrada principal del hospital) y en Urgencias.

Su opinión nos ayudará a mejorar nuestros servicios. **GRACIAS**



## Información y dirección

Servicio de Otorrinolaringología  
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Avda. San Juan de Dios s/n  
41930 Bormujos (Sevilla)

Teléfonos: 955 05 05 50

Correo electrónico: [aljarafe.otorrinolaringologia@sjd.es](mailto:aljarafe.otorrinolaringologia@sjd.es)  
[www.hsjda.es](http://www.hsjda.es)

# Guía del paciente de otorrinolaringología



## Servicio de Otorrinolaringología

Planta -1



## El mejor servicio...

El Servicio de Otorrinolaringología del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe pretende ofrecerle el mejor servicio tanto en el aspecto clínico-asistencial como en el aspecto personal.

Nuestro Servicio se compone de un grupo humano que trabaja de manera conjunta y coordinada y en continuo contacto con su Médico de Familia. Por ello, salvo en las situaciones urgentes, el acceso a la Atención Especializada se realiza a través de una solicitud de su Médico de Familia.

## Nuestro objetivo

Nuestro objetivo es su satisfacción, por lo que pretendemos dar respuesta en una sola visita, si fuera posible, a todas sus expectativas.

Para ello desarrollamos:

- **Consulta de Acto Único o CAU** mediante la que usted recibirá en su domicilio los resultados de las pruebas que se le han realizado (en caso de que no necesite más visitas), o las citas para las consultas sucesivas si estas fueran necesarias.
- **Consulta de Alta Resolución o CAR** una organización interna que permite la realización de todas las pruebas necesarias el mismo día
- **Quirófano Virtual** una aplicación que permite la programación en la misma consulta de la mayoría de las indicaciones quirúrgicas.

En definitiva, pretendemos ofrecerle una asistencia global, desde la prevención y promoción de la salud hasta los tratamientos médico-quirúrgicos más complejos y modernos. Todo ello, contando con su opinión, analizando sus expectativas y con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

## Cartera de servicios

### Servicios quirúrgicos

#### Otología:

- Cirugía del oído medio.
- Cirugía del oído externo-pabellón auricular.

#### Rinología:

- Septoplastia y Rinoseptoplastia.
- Cirugía Endoscópica Nasosinusal. Tratamiento de Poliposis Nasosinusal y Sinusitis crónica.

#### Patología oral y cervical:

- Cirugía adenoamigdalares.
- Cirugía del paladar blando y lengua móvil.
- Cirugía de glándulas salivares. Tumoraciones benignas.
- Microcirugía endolarígea. Fonocirugía.
- Cirugía cervical no oncológica.

#### Patología del sistema vestibular:

- Vestibulectomía química.

#### Patología de la voz:

- Laringoscopia Directa. Fonocirugía.
- Cirugía Laríngea por Fibrolaringoscopia (CELFL)

### Consultas externas

- Diagnóstico y tratamiento de la patología otológica, vestibular, nasal y laríngea.

- Patología otorrinolaringológica cervical.
- Cirugía Menor Ambulatoria.

### Procedimientos diagnósticos

Otoscopia. Otomicroscopia.  
Rinoscopia anterior.  
Endoscopia nasal rígida y flexible.  
Estudio vestibular básico.  
Laringoscopia Indirecta. Nasofibrolaringoscopia  
Estudio vía lacrimal.

### Pruebas complementarias:

Audiometría vocal.  
Impedanciometría timpánica. Reflejos estapediales.  
OEA.  
Estudio del vértigo por V-HIT.

### Hospitalización

Con objeto de devolver al paciente a su entorno lo antes posible (Alta Precoz) se ofrece una atención personalizada y especializada durante la estancia en nuestro centro, así como un estrecho seguimiento del postoperatorio mediante visitas especializadas y llamadas telefónicas (Plan de Cuidados).



## Recuerde

El tabaquismo aumenta el riesgo de desarrollar cáncer y retrasa su curación. Si necesita ayuda para dejar de fumar entre en la web [www.juntadeandalucia.es/salud/](http://www.juntadeandalucia.es/salud/) o llame a Salud Responde. Llevar una dieta saludable rica en frutas y verduras, disminuye el riesgo de desarrollar cáncer.