HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
DEL ALJARAFE

CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE



***Personas** que*
*cuidamos de **personas***

MEMORIA 2025

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

ÍNDICE

Presentación	4
El 2025 en noticias	5
Dotación	11
Cartera de servicios	12
Actividad asistencial	14
Enfermería	17
Humanización	19
Trabajo social sanitario	21
Formación y docencia	22
Calidad	25
Investigación e innovación	26
Personas y valores	28
Recursos económicos	31
Obra social	32
Atención espiritual y religiosa	35
Proyectos TIC	36
Hospital sostenible	37



MEMORIA ANUAL 2025 | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ALJARAFE



PRESENTACIÓN

El año 2025 ha sido para el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe un periodo de consolidación y progreso, fruto del compromiso y del trabajo conjunto de todas las personas y los equipos de nuestro centro. A lo largo del año hemos seguido fortaleciendo nuestro modelo asistencial, centrado en las personas y orientado a mejorar el acceso, la calidad y la eficiencia de la atención sanitaria que prestamos a la población.

Uno de los hitos más relevantes ha sido la notable mejora en la accesibilidad tanto en ámbito quirúrgico como en consultas externas, gracias al incremento de la actividad y a la mejora en la gestión de las consultas y de la programación asistencial. Este esfuerzo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y ofrecer una atención más ágil a nuestros y nuestras pacientes, manteniendo al mismo tiempo un enfoque basado en la cercanía, el respeto y la atención a las necesidades emocionales y humanas, reflejado en el impulso y consolidación de diversas iniciativas de humanización.

Asimismo, durante 2025 hemos seguido avanzando en innovación clínica, incorporando nuevas técnicas y consolidando programas y modelos asistenciales específicos, que nos permiten adecuar la respuesta a las necesidades de nuestra población, en un contexto marcado por una mayor incidencia de la cronicidad, de la dependencia y de problemáticas sociales con un alto impacto en la salud. Esta realidad se evidencia en aspectos como el incremento de la actividad del hospital de día médico, los resultados de programas innovadores como el de rehabilitación pulmonar o el aumento de casos atendidos por la unidad de trabajo social, elementos que contribuyen de manera significativa a mejorar los resultados en salud y la calidad de vida de las personas que atendemos.

La actividad científica y profesional ha sido igualmente intensa, con la celebración de jornadas y encuentros dedicados a ámbitos como la cronicidad, los cuidados de enfermería o el abordaje del vértigo, consolidando al hospital como un espacio de referencia para el intercambio de conocimiento y la formación continua.

Asimismo, hemos reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad, logrando avances significativos en la reducción de la huella de carbono del hospital, y hemos continuado impulsando nuestra acción social y la colaboración con asociaciones de pacientes. En este marco destaca la puesta en marcha del programa de atención psicosocial a domicilio para personas con enfermedades avanzadas, el servicio de apoyo psicológico para pacientes oncológicos y la celebración de una jornada de puertas abiertas con asociaciones con motivo del 450 aniversario de la presencia de la Orden Hospitalaria de Juan de Dios en Sevilla.

Esta memoria recoge de forma más detallada los principales resultados, iniciativas y avances que han marcado este año, reflejo del trabajo diario y del compromiso compartido por seguir mejorando la atención y el cuidado de las personas.

Emilio José García Núñez
Director gerente



EL 2025 EN NOTICIAS



> 22/01/25 ANDALUCÍA INFORMACIÓN



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe mantiene su certificación de calidad 'Óptima' con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

VER NOTICIA >

> 06/02/25 DIARIO DE SEVILLA



La gestión eficiente de las citas en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe permite recuperar más de 11.000 consultas al año

VER NOTICIA >

> 20/03/25 ABC SEVILLA



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe celebra el 450 aniversario de la Orden Hospitalaria con asociaciones de pacientes

VER NOTICIA >

> 19/05/25 CANAL SUR



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe y la Asociación Española Contra el Cáncer inauguran la 'Campana de los Sueños' y un nuevo servicio de atención psicológica para pacientes oncológicos

VER NOTICIA *(min 8:21)* >

> 09/04/25 ABC SEVILLA



150 especialistas abordan el diagnóstico y tratamiento del vértigo, patología que puede llegar a afectar hasta un 80% de la población

VER NOTICIA >

> 20/05/25 DIARIO DE SEVILLA



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe reúne a más de 300 profesionales de la salud en la presentación del Plan Andaluz de Atención a la Cronicidad

VER NOTICIA >

> 02/07/25 COPE



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe incrementa su actividad quirúrgica y reduce un 40% las listas de espera

VER NOTICIA >

> 18/06/25 ABC SEVILLA



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe realiza intervenciones de útero mínimamente invasivas gracias a la laparoscopia vaginal

VER NOTICIA >

> 11/07/25 CANAL SUR



Pacientes con EPOC del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe mejoran su calidad de vida gracias a un programa de rehabilitación pulmonar

VER NOTICIA >

> 06/09/25 DIARIO DE SEVILLA



Más de cuarenta personas mayores en situación de vulnerabilidad encuentran hogar y acompañamiento gracias a los programas sociales del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

VER NOTICIA >

> 07/10/25 ANDALUCÍA INFORMACIÓN



Andalucía refuerza la atención a la cronicidad y la innovación en cuidados en la IV Jornada Regional #PiCuidaInnova

VER NOTICIA >

> 23/10/25 DIARIO DE SEVILLA



La enfermería está llamada a ser motor de cambio hacia una atención más cercana y eficiente

VER NOTICIA >

> 17/10/25 DIARIO DE SEVILLA



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe reduce un 18% su huella de carbono gracias a su política medioambiental

VER NOTICIA >



DOTACIÓN

CAPACIDAD HOSPITALARIA

192
Habitaciones de Hospitalización

8
Camas de UCI

16
Camas de Urgencias / Observación

3
Camas de Observación Pediátrica

SERVICIOS QUIRÚRGICOS

10
Quirófanos

48
Puestos de Hospital de Día Quirúrgico

4
Salas de endoscopia

SERVICIOS AMBULATORIOS

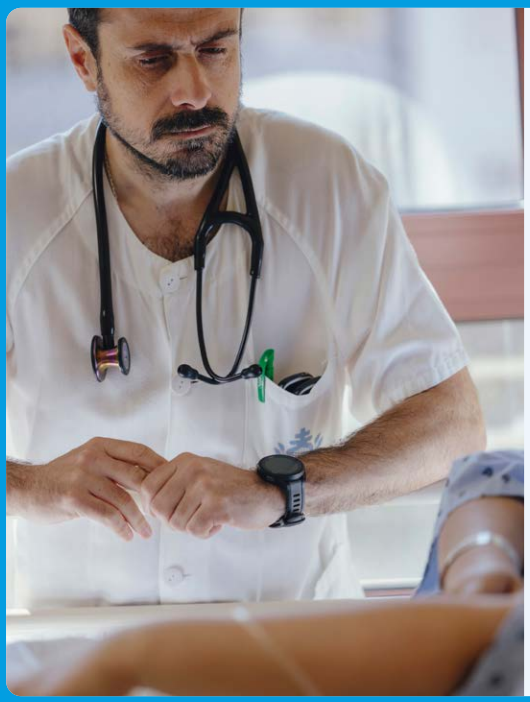
60
Despachos de consulta

11
Puestos de Hospital de Día Médico

23
Gabinetes de curas / Exploración

15
Puestos Sala Tratamientos Cortos

CARTERA DE SERVICIOS

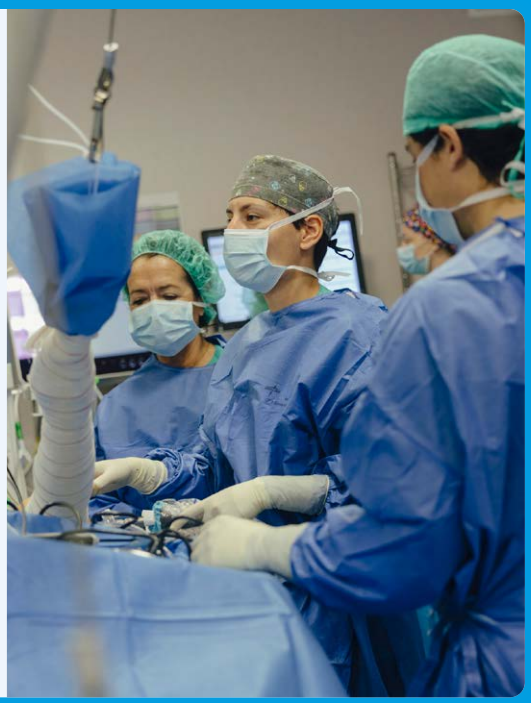


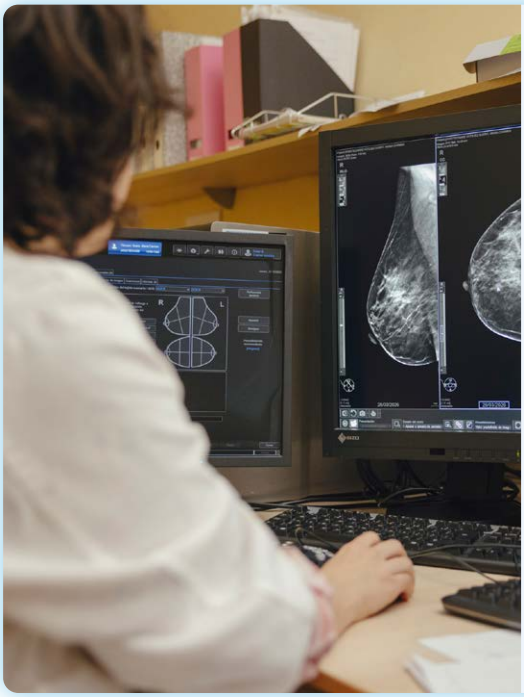
ÁREA MÉDICA

- > Unidad de Cuidados Intensivos
- > Urgencias
- > Medicina
  - >> Cardiología
  - >> Digestivo
  - >> Medicina Interna
  - >> Neumología
- > Rehabilitación y Aparato Locomotor

ÁREA QUIRÚRGICA

- > Anestesia y Reanimación
- > Cirugía General y Aparato Digestivo
- > Ginecología
- > Oftalmología
- > Otorrinolaringología
- > Traumatología y Cirugía Ortopédica
- > Urología



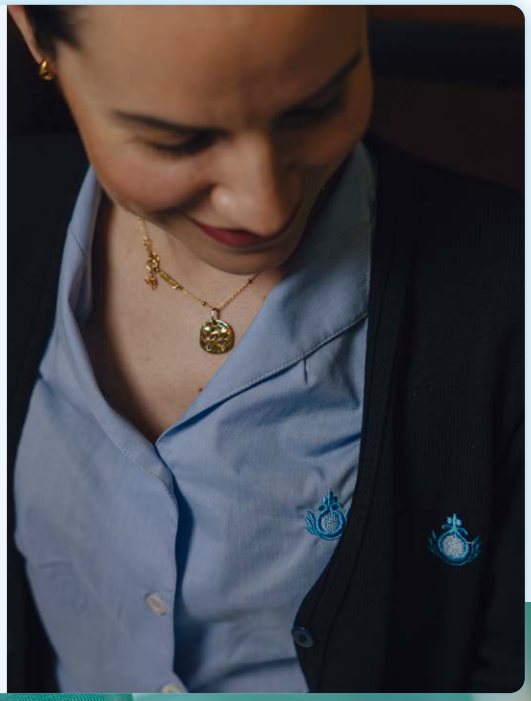


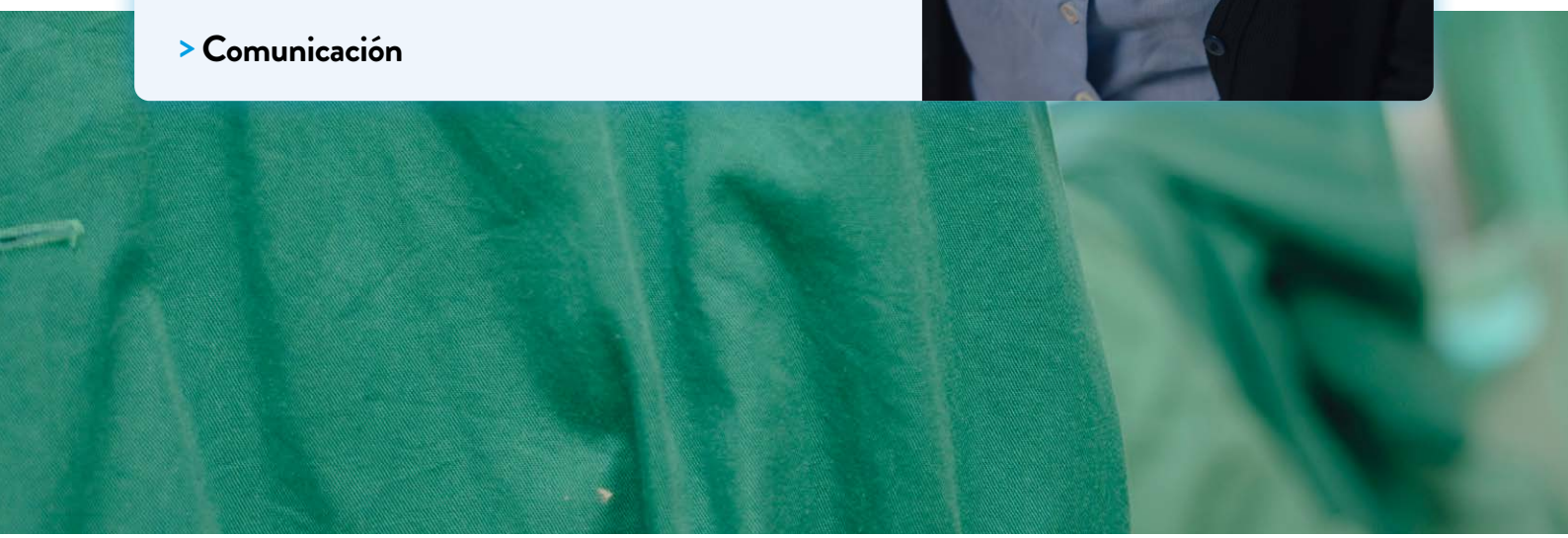
ÁREA DE DIAGNÓSTICO

- **> Laboratorio**
  - >> Anatomía Patológica
  - >> Bioquímica
  - >> Hematología
  - >> Microbiología
- **> Diagnóstico por imagen**
  - >> Ecografía
  - >> TAC
  - >> Resonancia magnética
  - >> Telemando
  - >> Mamografía

OTRAS ÁREAS

- **> Atención a la ciudadanía**
- **> Calidad e investigación**
- **> Farmacia**
- **> Prevención y Salud laboral**
- **> Sistemas de información**
- **> Formación y Docencia**
- **> Comunicación**







ACTIVIDAD ASISTENCIAL

POBLACIÓN ATENDIDA: 305.234

Plantilla de profesionales
974
(+ 2%)

Ingresos
10.184
(+ 6%)

Consultas
197.167
(+ 5,7%)

Intervenciones quirúrgicas
12.225
(- 3,8%)

Urgencias
107.048
(- 3,8%)

Sesiones Hospital de Día Médico
3.387
(+ 15,3%)

Pacientes atendidos por trabajo social
1.158
(+ 31,1%)

URGENCIAS





2,35% PORCENTAJE DE PASO A OBSERVACIÓN



35,7% FRECUENTACIÓN DE URGENCIAS (POR CIEN HABITANTES)

HOSPITALIZACIÓN



- A **6.413** (63%) INGRESOS MÉDICOS
- B **3.771** (37%) INGRESOS QUIRÚRGICOS



- A **53.323** (78%) ESTANCIAS MÉDICAS
- B **15.138** (22%) ESTANCIAS QUIRÚRGICAS



UCI



333 INGRESOS



2.133 ESTANCIAS







27,61 INGRESOS/DÍA



6,13 ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

- **7,35** ESTANCIA MEDIA MÉDICA
- **3,31** ESTANCIA MEDIA QUIRÚRGICA

CIRUGÍA

12.225
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

9.869 (81%)
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS

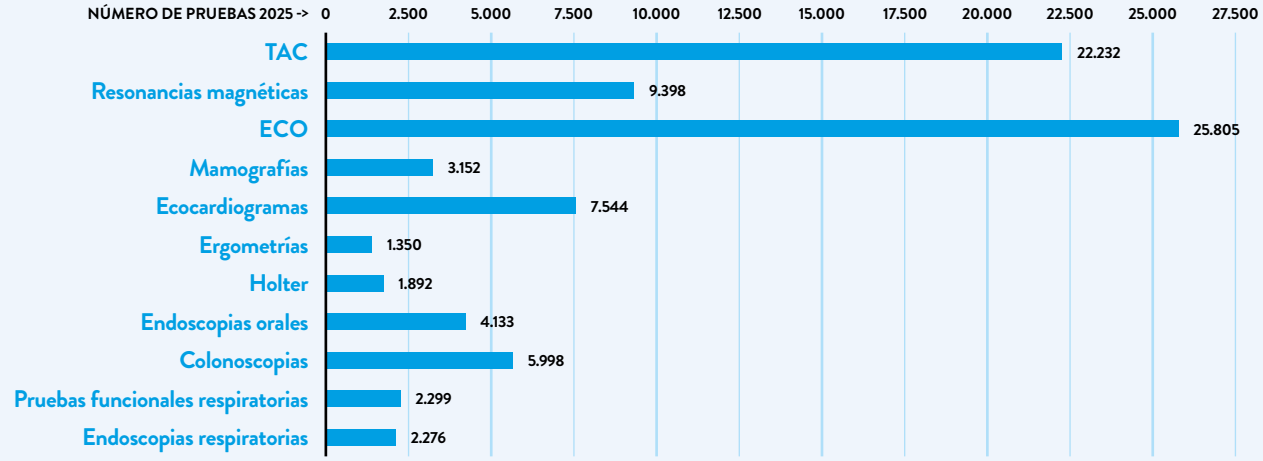
- **6.960** (70,5%) CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA
- **2.231** (22,5%) PROGRAMADAS CON INGRESO
- **678** (7%) CIRUGÍA MENOR

2.356 (19%)
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS URGENTES

- **1.633** (69,5%) INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS URGENTES CON INGRESO
- **723** (30,5%) INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS URGENTES SIN INGRESO

64,3%
TASA DE AMBULATORIZACIÓN QUIRÚRGICA

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICO-TERAPÉUTICOS



HOSPITAL DE DÍA MÉDICO

2.126
PACIENTES ATENDIDOS

3.387
SESIONES

CONSULTAS EXTERNAS

197.167
CONSULTAS ATENDIDAS

REHABILITACIÓN

65.815
SESIONES DE FISIOTERAPIA



ENFERMERÍA

URGENCIAS

TRIAJE

El **87,08%** de las personas atendidas son triadas en menos de 10 minutos

MENOS DE 10 MIN

TIEMPO DE CLASIFICACIÓN (TICLA)

El **97,49%** de las personas atendidas son clasificadas en menos de 5 minutos

MENOS DE 5 MIN

INTERVENCIONES ENFERMERAS

El **64,96%** de pacientes requieren intervenciones por parte de enfermería

VALORACIONES

30.686
VALORACIONES GENERALES

23.762
VALORACIONES QUIRÚRGICAS

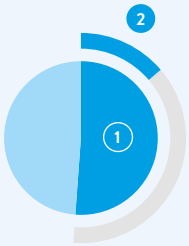
57.806
VALORACIONES DE DISPOSITIVOS

CONTINUIDAD DE CUIDADOS

8.880
Informes de Continuidad de Cuidados al alta

95,28%
de altas con Informe de Continuidad de cuidados emitido

GRADO DE DEPENDENCIA EN PACIENTES INGRESADOS



1 52,78%
de las personas ingresadas son dependientes de los cuales:

2 33,43%
tiene dependencia moderada o total

ENFERMERAS DE PRÁCTICAS AVANZADAS IMPLANTADAS



EPA Gestora de Casos

2.250
CASOS GESTIONADOS



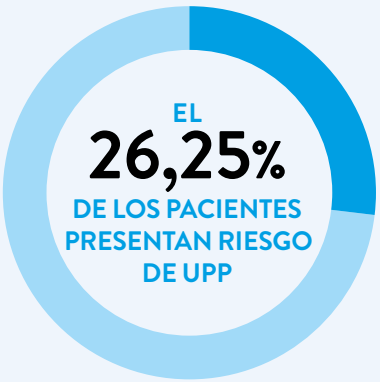
EPA para la atención a pacientes con ostomías

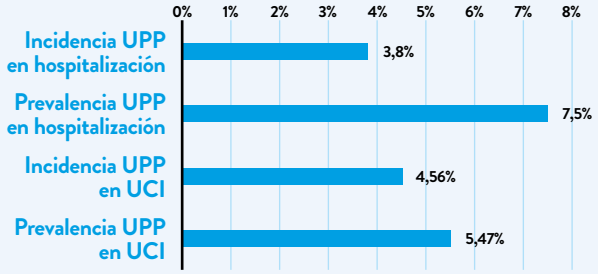
634
PACIENTES ATENDIDOS

68
PACIENTES NUEVOS OSTOMIZADOS

SEGURIDAD CLÍNICA

ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP)





CAÍDAS



El **44,5%**
de pacientes hospitalizados presentan riesgos de caídas

1,03%
de incidencias de Caídas en pacientes hospitalizados



HUMANIZACIÓN

Durante 2025 se ha avanzado en el compromiso con la humanización de la atención sanitaria, impulsando iniciativas destinadas a mejorar la experiencia de pacientes, familias y profesionales.

Se han puesto en marcha proyectos innovadores como:

Pedalea hacia la Sonrisa

Para reducir la ansiedad y el miedo de menores ante una intervención quirúrgica. Para ello, se han incorporado dos bicicletas infantiles adaptadas, decoradas y seguras, que permiten el traslado desde el Hospital de Día Quirúrgico hasta el quirófano de una forma lúdica y cercana, suponiendo una mejora significativa en la vivencia emocional de los niños y de sus familias.

Un Código que Acompaña

Para facilitar la acogida de los y las pacientes mediante códigos QR en todas las habitaciones de hospitalización, que permite acceder de forma rápida y sencilla al plan de acogida del hospital, incluyendo normas, servicios, derechos, horarios y recursos disponibles. Esta actuación ha favorecido la autonomía del paciente y ha incrementado su satisfacción durante el proceso de ingreso.

Programa Esperas con Calma

En la Unidad de Mama, orientado a reducir la carga emocional asociada a la espera de resultados diagnósticos benignos gracias a la comunicación rápida, clara, segura y humanizada de resultados benignos mediante carta ordinaria, mientras se gestiona la cita presencial. El proyecto permite reducir ansiedad y tiempos de espera, estandarizar el lenguaje comunicativo, optimizar el circuito asistencial, mejorar la coordinación interdisciplinar y reforzar el acompañamiento de las pacientes.

Asimismo, se han mejorado espacios asistenciales clave, reforzado los programas de igualdad, acogida y bienestar profesional, y potenciado el acompañamiento mediante el voluntariado. Incluyendo iniciativas como:

Biblioteca a pie de cama

Servicio de biblioteca para pacientes y familiares en plantas de hospitalización y en cuidados intensivos, con un catálogo de más de 300 libros ofrecidos por las personas voluntarias en visitas diaria a las habitaciones y UCI.



Poemas a pie de cama

Celebración del Día Internacional de la Poesía con lectura y entregas de poemas a pacientes y familiares por parte del equipo de voluntariado, en hospitalización y UCI.



También destacan otras iniciativas como:

Campana de los Sueños

En colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) se ha instalado una Campana de los Sueños en el área de consultas externas, para que personas que superan un proceso oncológico puedan compartir a través de su tintineo la alegría de este hito con otras personas – familiares, equipo asistencial y otros pacientes -, como símbolo de esperanza y superación. Además, se ha puesto en marcha un servicio de atención psicológica a personas con cáncer y sus familiares.



Acompañar más allá: una atención humana al final de la vida

Se ha actualizado el procedimiento de cuidados post mortem, garantizando un abordaje digno, respetuoso y seguro de la persona fallecida, preservando su intimidad y ofreciendo apoyo a familiares y seres queridos. El procedimiento está acompañado de un poster con recomendaciones de cuidados desde la humanización e incluye una carta de condolencias que se le entrega a familiares del paciente fallecido donde expresa apoyo, empatía y acompañamiento en el duelo.

Decálogo del Paciente

Se ha desarrolló un plan para implantar el Decálogo del Paciente Hospitalizado y promover una atención más humanizada, comenzando con su difusión y una encuesta a 96 pacientes que mostró alta satisfacción (4,68/5), destacando la profesionalidad y el respeto a la intimidad; estos datos servirán como referencia para evaluar su impacto futuro.



TRABAJO SOCIAL SANITARIO

La situación y el entorno social de cada persona influyen de manera determinante sobre su salud. Para abordar este componente, el hospital dispone de una unidad de Trabajo social formada por profesionales especializadas y expertas en la detección y gestión de casos que necesiten atención social. Estas profesionales colaboran con el equipo médico y de enfermería para brindar apoyo psicosocial, facilitar el acceso a recursos y servicios (como ayudas sociales, transporte o alojamiento), y acompañar tanto al paciente como a sus familias durante el proceso asistencial.

En 2025 | CASOS ATENDIDOS: 1.158

52
(4,49%)
VISITAS PROGRAMADAS

1.106
(95,51%)
VISITAS A DEMANDA

830
CASOS NUEVOS ATENDIDOS

345
(26,79%)
PACIENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL



FORMACIÓN Y DOCENCIA

La formación continua y la docencia garantizan el desarrollo profesional de nuestro equipo y permiten perpetuar el compromiso hospitalario en las nuevas generaciones de profesionales que se forman en los valores de nuestra institución.

Durante el último año hemos consolidado nuestra actividad de formación, mediante programas de capacitación, jornadas, cursos especializados y actividades de formación interna dirigidas a profesionales, residentes y estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje innovador y colaborativo.

Además, nuestro hospital es centro docente para especialistas internos residentes en las áreas de:

- Medicina Interna
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Medicina Intensiva
- Urología
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Enfermería Familiar y Comunitaria

Asimismo, esta labor se ha fortalecido con la colaboración con universidades y otras instituciones educativas, consolidando alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo de los profesionales y a la mejora de la atención sanitaria a través de programas de formación en prácticas pregrado.

FORMACIÓN CONTINUADA



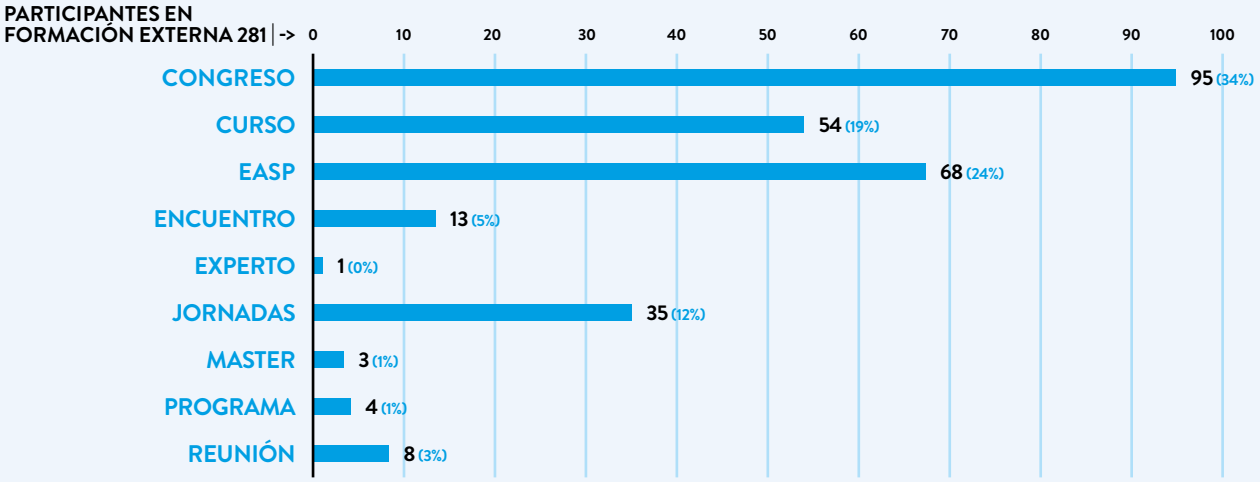




1 FORMACIÓN INTERNA | ACCIONES 203 (57,5%) | ALUMNOS 3.671 (81,6%) | HORAS 17.115 (64,1,6%)

2 FORMACIÓN EXTERNA | ACCIONES 144 (40,8%) | ALUMNOS 281 (6,2%) | HORAS 8.913 (33,4%)

3 SESIONES CLÍNICAS HOSPITALARIAS | ACCIONES 6 (1,7%) | ALUMNOS 545 (12,2%) | HORAS 545 (0,2%)



DOCENCIA POSTGRADO (EIR)

UNIDAD DOCENTE PROPIA - TOTAL 19

7 RESIDENTES DE MEDICINA INTERNA

6 CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

5 MEDICINA INTENSIVA

1 UROLOGÍA

UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL

DE ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA DE SEVILLA DISTRITO ALJARAFE-SEVILLA NORTE

TOTAL 45

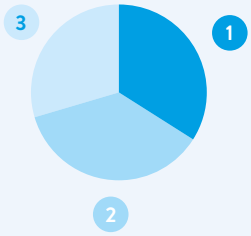
43 MEDICINA

2 ENFERMERÍA

11 PROFESIONALES EN ROTACIÓN

DOCENCIA PREGRADO (ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS)

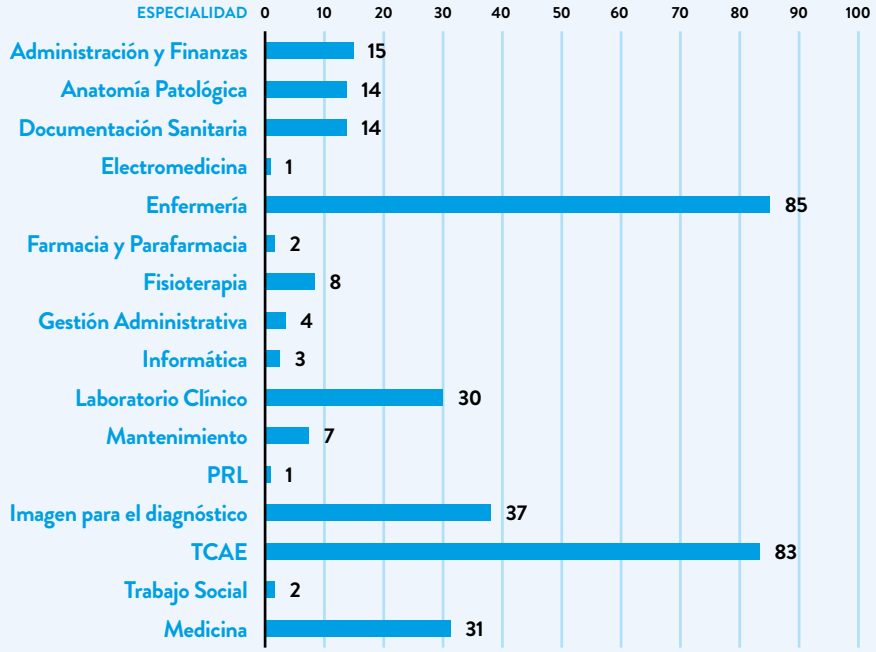
TOTAL 337



1 **UNIVERSIDAD 126** (37,4%)

2 **TÉCNICO SUPERIOR (FPII) 119** (35,3%)

3 **TÉCNICO (FPI) 92** (27,3%)



NOVEDADES 2025

FORMACIÓN UNIVERSITARIA

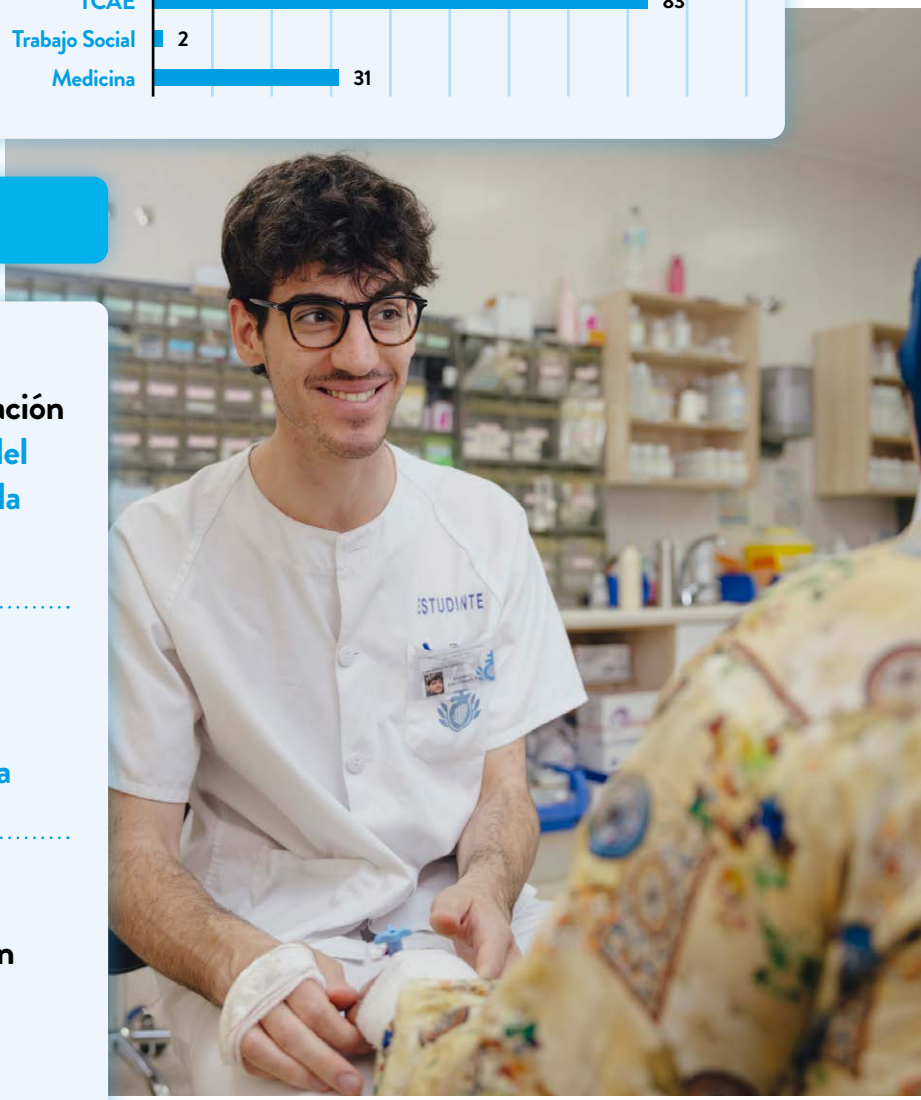
Inicio del programa de formación en prácticas de estudiantes del tercer curso de Medicina de la Universidad Loyola

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Nueva plaza de especialista interno residente en Urología

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Ampliación de la acreditación de oferta anual de Medicina Familiar y Comunitaria a 13 médicos y 4 enfermeros





CALIDAD

El compromiso con la calidad es uno de los valores centrales de nuestro modelo asistencial, asegurando una atención segura, eficiente y centrada en el paciente. A lo largo de 2025, hemos impulsado diversas iniciativas orientadas a la mejora continua de nuestros procesos, la evaluación de resultados clínicos y la implementación de protocolos innovadores que optimizan la prestación de servicios de salud.

Certificación de calidad ACSA

CERTIFICADOS VIGENTES

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA 003/02/22

Hospital San Juan de Dios del Aljarafe – Nivel 'Óptimo'

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA 054/05/18

Unidad Funcional de Medicina – Nivel 'Óptimo'

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA 095/05/24

Servicio de Radiología Nivel 'Óptimo'

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA 029/05/21

Servicio de Ginecología Nivel 'Óptimo'

Red andaluza de servicios sanitarios libres de humo

Distintivo Bronce Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo

Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial

Reconocimiento Quality Healthcare (QH) a la Excelencia en Calidad Asistencial categoría QH*

Centros Comprometidos contra la **Violencia de Género**

Certificado de Centro Comprometido contra la Violencia de Género

Autocertificación del Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos (PROA) por parte del Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos del Sistema Nacional de Salud

EN 2025 **Certificación ACSA 'Óptima' Hospital San Juan de Dios del Aljarafe**

Mantenimiento de la certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en nivel Óptimo para el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, tras superar la evaluación de seguimiento



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe promueve la investigación como herramienta de aprendizaje y mejora, que contribuye al progreso de la atención a la salud y a ofrecer una asistencia más segura y de calidad. Para ello, cada año el hospital convoca sus Premios a la Excelencia Investigadora entre sus profesionales y mantiene una intensa labor de producción científica.

EN 2025

64
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

40
PROYECTOS PROPIO

24
EN COLABORACIÓN CON OTROS CENTROS

18 **ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS**

4 **BECAS DE AYUDA A LA INVESTIGACIÓN**

Convocatoria de Ayuda a la investigación de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (Unidad Territorial II):

Proyecto "La soledad durante la hospitalización: un problema invisible en la atención médica"
Lidia Gagliardi Alarcón

Proyecto "Sedación paliativa. Evaluación de la calidad del procedimiento"
Alberto López Blázquez

Proyecto "Prevalencia de infección anal por VPH-AR en mujeres con infección cervical por VPH-AR"
Inés Capitán del Río

Consejería de Sanidad, Presidencia y Emergencias de la Junta de Andalucía – Subvenciones para la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en Biomedicina y en Ciencias de la Salud en Andalucía:

"Manejo del dolor crónico no oncológico a través de un taller multicomponente con Terapias no Farmacológicas"
Victoria Ruiz Romero y Ángela López Tarrida

PREMIOS A LA EXCELENCIA INVESTIGADORA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

1º PREMIO

"Riesgos de la preservación de órganos en el cáncer de recto: datos de dos registros internacionales sobre cáncer de recto"

Mónica Reig Pérez

2º PREMIO

"Estudio prospectivo a nivel nacional sobre la intubación traqueal en adultos en estado crítico en España: tratamiento, complicaciones asociadas y resultados"

José Luis García Garmendia

COMUNICACIONES A CONGRESOS

Premio Titulados/as en Enfermería, Fisioterapia y Trabajo Social

"Transformando la atención sanitaria: monitorización inteligente de los cuidados para la seguridad y continuidad asistencial del paciente"

Mª Luisa Quintero Solís

Premio Titulados/as en Medicina, Farmacia, Biología o Psicología

"Resistencia a antimicrobianos: Experiencia de nuevos antibióticos en un Hospital Comarcal"

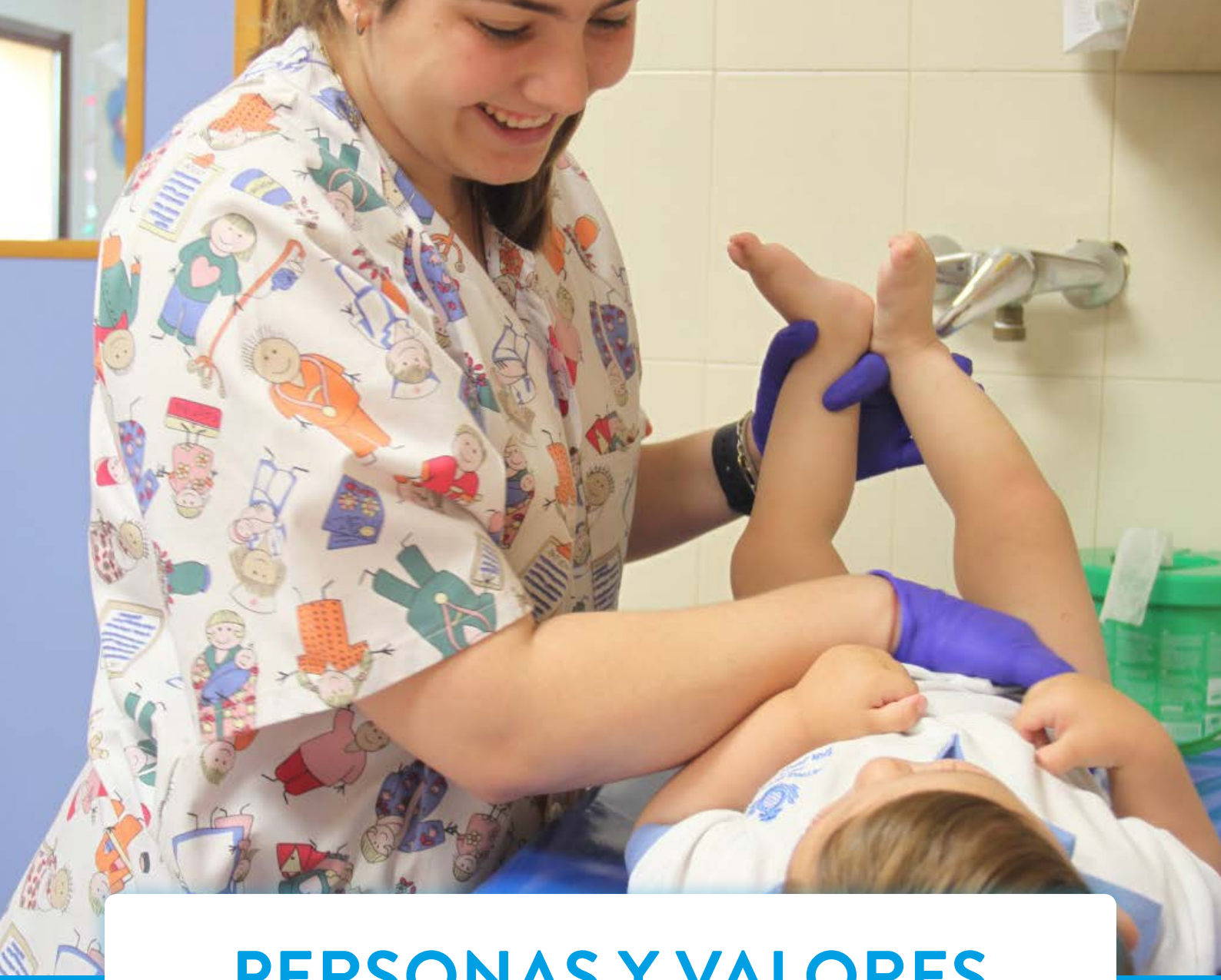
Mª Milagros Castillo Matus



BECA DE INVESTIGACIÓN

"Prevalencia de infección anal por VPH-AR en mujeres con infección cervical por VPH-AR"

Inés Capitán Del Río



PERSONAS Y VALORES

Nuestra organización apuesta por el bienestar y desarrollo de quienes integran este hospital, promoviendo un entorno basado en la colaboración, la hospitalidad y el respeto. Durante el último año, hemos consolidado nuestra política de conciliación y mejora del clima laboral, desde el convencimiento de la importancia de cuidar a nuestros profesionales para garantizar una atención de calidad.

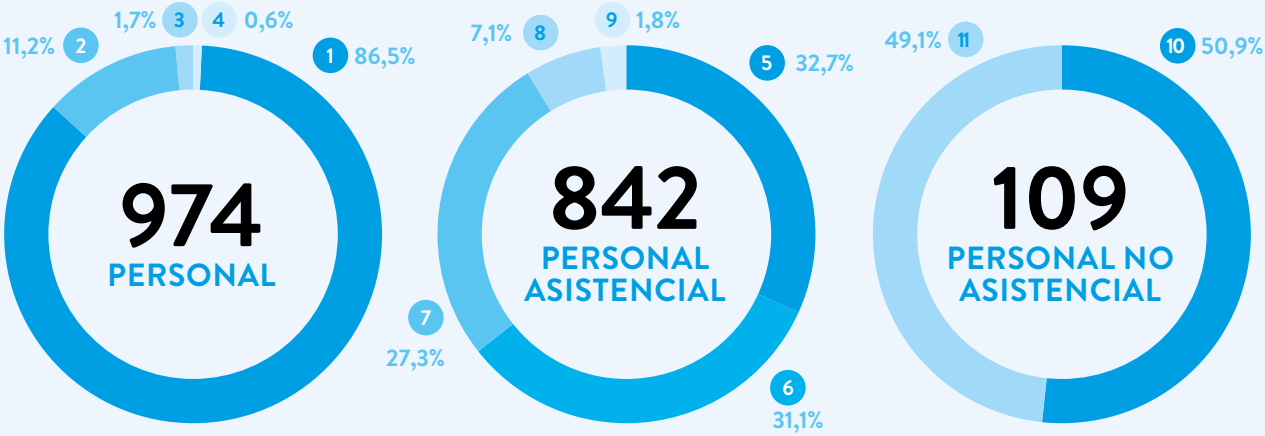
EN 2025

▲ **2%**
INCREMENTO DE PLANTILLA

Gratuidad de la educación infantil 2-3 años

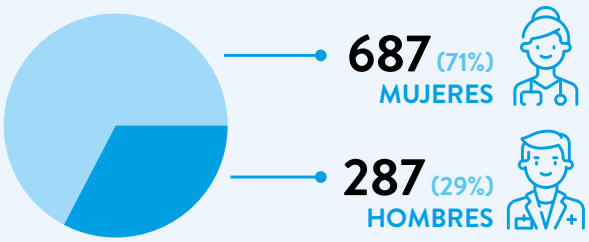
Supresión de la cuota mensual para alumnos y alumnas del aula de 2 a 3 años en el Centro de Educación Infantil San Juan de Dios para garantizar la accesibilidad a las familias de la comunidad hospitalaria.

PLANTILLA



1. PERSONAL ASISTENCIAL **842**
2. PERSONAL NO ASISTENCIAL **109**
3. FORMACIÓN EIR **17**
4. PERSONAL DIRECTIVO **6**
5. ENFERMERAS/OS **276**
6. TCAE **262**
7. MÉDICOS/AS **230**
8. TÉCNICOS/AS ESPECIALISTAS **59**
9. FISIOTERAPEUTAS **15**
10. ADMISIÓN **55**
11. GESTIÓN (OTROS) **54**

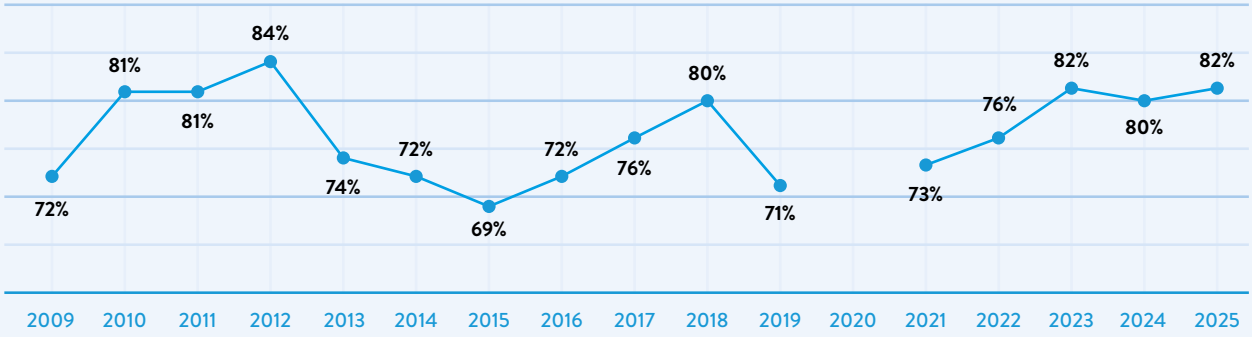
TOTAL 974



EDAD	PLANTILLA	HOMBRES	MUJERES
mayores de 56	9%	47%	53%
entre 51 y 55	10%	37%	63%
entre 46 y 50	13%	23%	77%
entre 41 y 45	12%	30%	70%
entre 36 y 40	13%	31%	69%
entre 31 y 35	18%	28%	72%
entre 26 y 30	15%	26%	74%
menores de 26	10%	19%	81%

CLIMA LABORAL

SATISFACCIÓN GLOBAL MEDIA



MEDIDAS DE CONCILIACIÓN

Centro de Educación Infantil para hijos/as de profesionales de 0-3 años

Ludoteca en horario de tarde para niños entre 4 meses y 12 años

Aula de verano durante julio y primera quincena de agosto para alumnos entre 3 y 12 años

Excedencias por cuidados de hijos: 35

Reducciones de jornada por cuidado de hijos: 78

★★★★★

El grado de satisfacción de las familias con el CEI San Juan de Dios en el último curso fue del: 98,87%

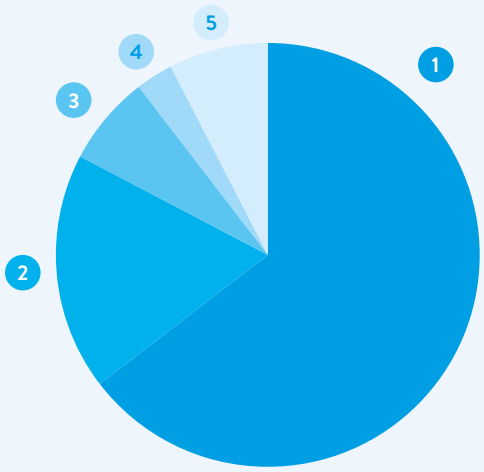




RECURSOS ECONÓMICOS

Una administración eficiente de los recursos es fundamental para garantizar la sostenibilidad del hospital y la mejora continua de la atención. Durante el último año, se han optimizado procesos financieros, reforzado el control presupuestario y promovido una gestión responsable, permitiendo el crecimiento y la calidad en los servicios ofrecidos.

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS



1. **66%** GASTOS DE PERSONAL
2. **18%** APROVISIONAMIENTOS
3. **7%** SERVICIOS PRESTADOS POR EMPRESAS
4. **2%** AMORTIZACIÓN
5. **7%** OTROS GASTOS



OBRA SOCIAL

Nuestro hospital complementa su actividad asistencial con la acción de su Obra Social, que permite intervenir en ámbito extra-hospitalario para contribuir a mejorar las condiciones de vida y el bienestar de muchas personas que viven situaciones de vulnerabilidad o riesgos de exclusión social.

Para ello, desde nuestra área de Solidaridad buscamos identificar y atender necesidades de estos colectivos movilizando los recursos que tengamos a nuestro alcance, gracias al voluntariado y a las aportaciones solidarias de las personas y empresas que colaboran con la Obra Social, así como de la participación en convocatorias de subvenciones públicas y privadas para fines sociales.

PROGRAMAS DE LA OBRA SOCIAL

GARANTÍA ALIMENTARIA

Soporte en la alimentación a familias necesitadas del Aljarafe

18 Beneficiarios

URGENCIA SOCIAL

Ayudas para medicamentos, transporte, material ortoprotésico y ropería

34 Beneficiarios

PROGRAMAS DE LA OBRA SOCIAL (cont.)

PERSONAS MAYORES

Programas de acompañamiento y apoyo para personas mayores

ESTANCIAS RESIDENCIALES

12	679
Beneficiarios	Estancias

RESPIRO FAMILIAR

6	255
Beneficiarios	Estancias

ATENCIÓN DOMICILIARIA

11	705
Beneficiarios	Visitas para cuidados auxiliares de enfermería

APOYO PSICOSOCIAL A PACIENTES CON ENFERMEDADES AVANZADAS EN DOMICILIO

Programa de atención psicosocial a domicilio para personas con enfermedades avanzadas en fase final de la vida, centrado en la humanización y en la implicación de familiares y cuidadores. Financiado por Fundación La Caixa.

410	367	257	58
Beneficiarios	Atenciones por parte de una psicóloga	Atenciones por parte de una TCAE	Visitas a domicilio del equipo de voluntariado

RECETA ENERGÍA

Programa de ayudas económicas a personas en situación de vulnerabilidad de la comarca del Aljarafe para cubrir necesidades energéticas que impactan directamente en su salud y bienestar. En colaboración con Fundación Naturgy.

20	37	35
Usuarios directos	Usuarios indirectos	Atenciones (Transferencias bancarias)



EQUIPO



*51 a lo largo del año

1 **63%** MUJERES

2 **37%** HOMBRES

EDAD ENTRE **20-78** AÑOS

VOLUNTARIADO

PROGRAMAS QUE SE HAN LLEVADO A CABO

- Acogida e información
- Acompañamiento en plantas de hospitalización, urgencias y domicilio
- Voluntariado en sala de fisioterapia
- Sensibilización
- Voluntariado telefónico
- Biblioteca a pie de cama
- Poemas a pie de cama
- Iniciativas solidarias
- Apoyo en gestión del voluntariado

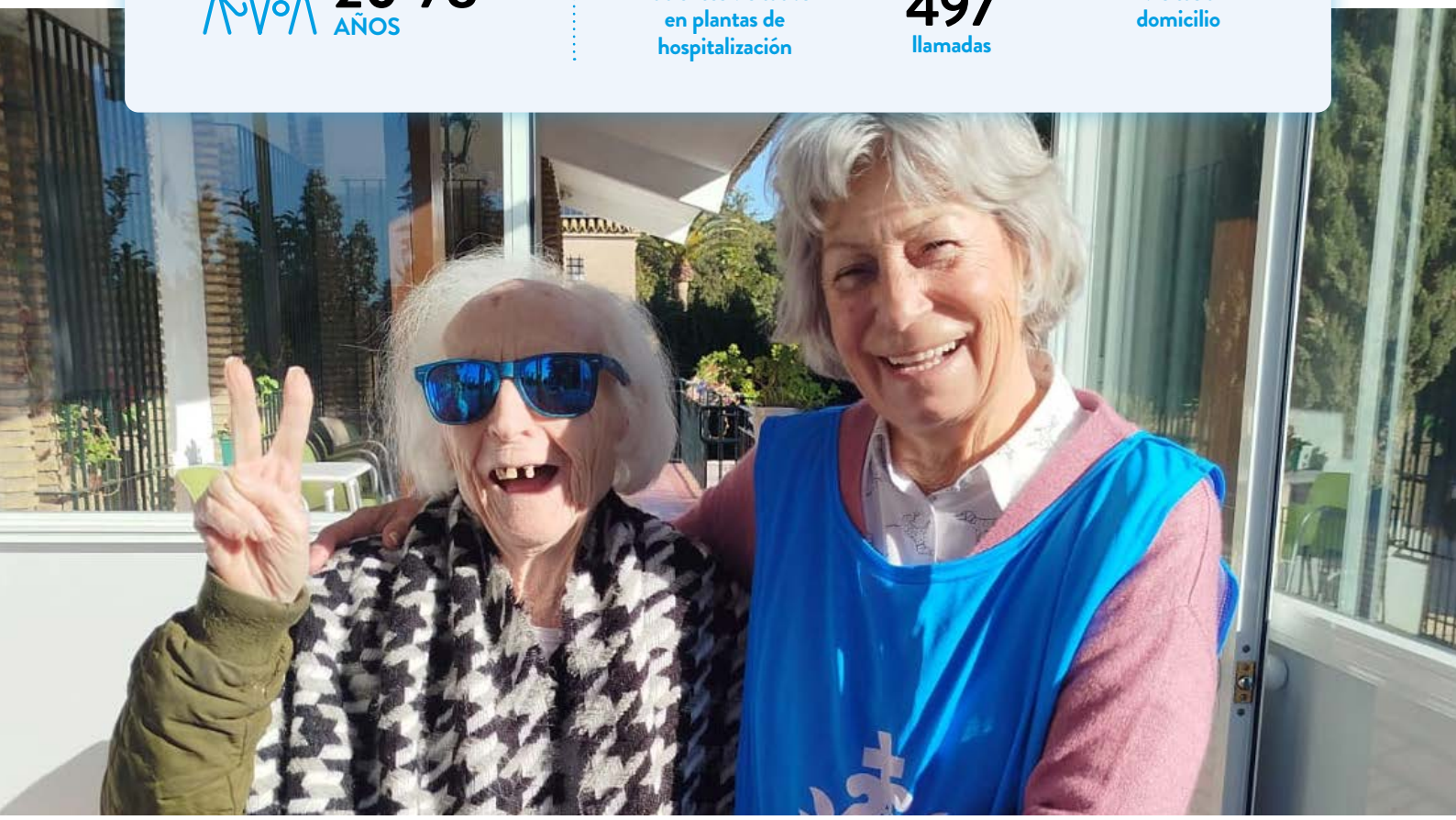
221 Pacientes visitados en plantas de hospitalización

ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO

13 Personas beneficiarias

497 llamadas

228 Visitas a domicilio





ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

En nuestro hospital brindamos una atención integral a la persona, prestando nuestros cuidados a todas las dimensiones del ser humano (física, psicológica, social y espiritual), siguiendo el estilo de San Juan de Dios. En este sentido, nuestro servicio de atención espiritual y religiosa ofrece apoyo para afrontar el proceso de la enfermedad y la estancia en el hospital desde el respeto de los valores y creencias de cada persona atendida.

El personal de este servicio proporciona acompañamiento en ambas dimensiones: la dimensión religiosa, sea cual sea la doctrina específica de la persona atendida; y la dimensión espiritual, que se refiere a la llamada interna de toda persona a orientar su vida hacia la búsqueda de la plenitud y de la felicidad, en la realización más amplia de sus ideales.

EQUIPO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA: 8 PERSONAS

1 Coordinadora

5 Capellanes

2 Visitadores

7.767 Visitas a personas ingresadas

3.636 Acompañamientos

2.347 Sacramentos administrados

2.119	187	41	85
Comuniones	Unciones	Reconciliaciones	Otras



PROYECTOS TIC

A través del servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, nuestro hospital impulsa diferentes líneas de innovación con el objetivo de mejorar la gestión informativa de los distintos circuitos asistenciales y garantizar canales de comunicación más eficientes con nuestros pacientes.

Entre los proyectos abordados en este sentido durante 2025 destacan:

SISTEMA MONPAC

Nueva versión del sistema de monitorización de cuidados de pacientes hospitalizados MONPAC que incorpora el rediseño del módulo de monitorización para los pacientes de la UCI y nuevos parámetros para el seguimiento en Hospitalización y Urgencias.

CITAS DUPLICADAS

Implantación de un sistema automatizado de detección de citas duplicadas, que permite identificar y liberar huecos en la agenda para su reasignación a pacientes pendientes de atención.

SEGUIMIENTO DE PACIENTES QUIRÚRGICOS

Nuevo sistema de seguimiento de pacientes quirúrgicos para familiares en la sala de espera de quirófanos, con una interfaz más moderna e intuitiva.



HOSPITAL SOSTENIBLE

Conscientes de la influencia que la actividad de un centro hospitalario tiene en cuanto a la emisión de residuos y consumos energéticos y fruto de nuestro compromiso social, el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe trabaja intensamente a través de una Comisión de Medioambiente para implementar medidas de sostenibilidad ambiental y sensibilizar a profesionales y personas usuarias del centro.

HITOS 2025

Verificación HUELLA DE CARBONO 2024

según el estándar internacional GHG Protocol

-12%
Huella de carbono 2024 frente a 2023

87
toneladas de CO_2 menos que en 2023

Proyecto 'Receta Energía'

en colaboración con Fundación Naturgy, para destinar el ahorro energético generado por las placas solares en ayudas económicas para familias en situación de vulnerabilidad

18.266€
concedidos
hasta diciembre de 2025

57
personas beneficiadas
(20 directas y 37 indirectas)

Producción de energía por el nuevo sistema fotovoltaico

514
módulos

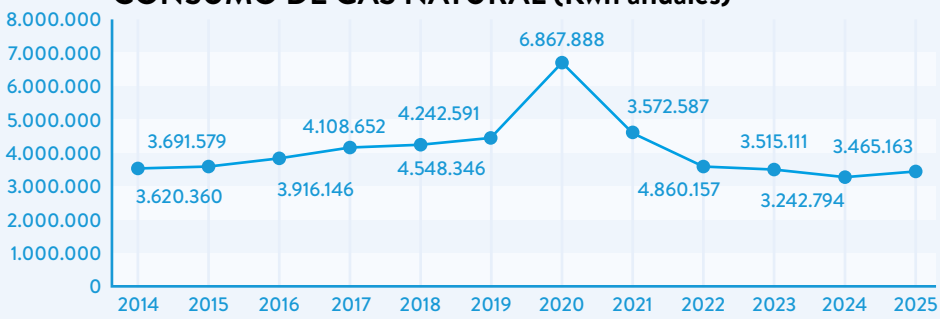
332.305
Kwh
producidos en 2025

CONSUMO ENERGÉTICO Y DE RECURSOS

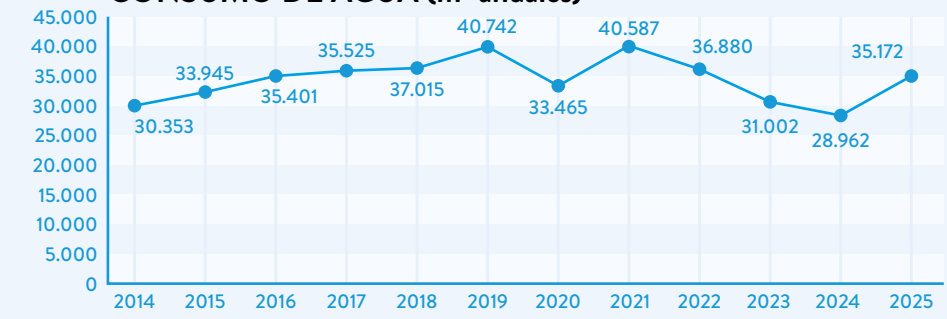
CONSUMOS ELÉCTRICOS (Kwh anuales)



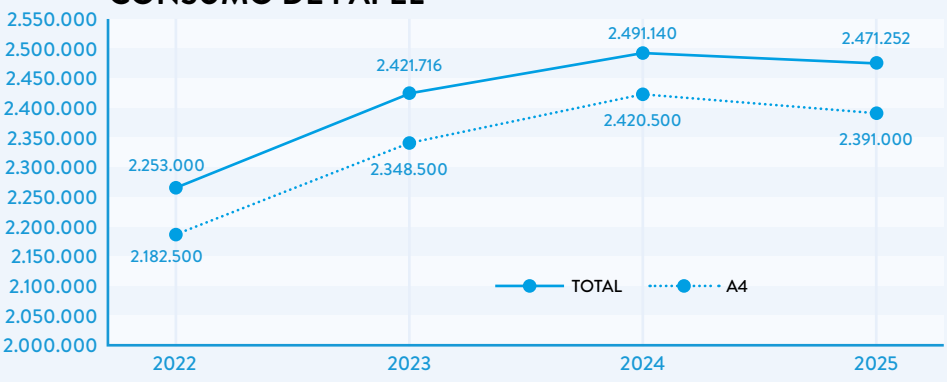
CONSUMO DE GAS NATURAL (Kwh anuales)



CONSUMO DE AGUA (m^3 anuales)



CONSUMO DE PAPEL





HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
DEL ALJARAFE

CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

WWW.HSJDA.ES