



HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

# MEMORIA 2024

HOSPITAL SAN  
JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



# ÍNDICE

> PRESENTACIÓN	4
> EL 2024 EN NOTICIAS	5
> DOTACIÓN	9
> CARTERA DE SERVICIOS	10
> ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2024	12
> ENFERMERÍA	16
> TRABAJO SOCIAL SANITARIO	18
> FORMACIÓN Y DOCENCIA	19
> CALIDAD	22
> INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	24
> PERSONAS Y VALORES	27
> RECURSOS ECONÓMICOS	30
> OBRA SOCIAL	31
> ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA	32
> PROYECTOS TIC	33
> HOSPITAL SOSTENIBLE	34



Dr. Ricardo Espinosa  
Ricardo Espinosa  
Médico

# PRESENTACIÓN

**E**l año 2024 ha sido un periodo de grandes avances y profundo compromiso, marcado por un intenso trabajo colectivo y múltiples reconocimientos que reflejan el esfuerzo de todas las personas que formamos parte de este hospital.

Comenzamos el año celebrando nuestro 20 aniversario, una fecha simbólica que nos permitió mirar atrás con orgullo y renovar con fuerza nuestro compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad a la que atendemos. Este mismo impulso es el que ha guiado nuestros esfuerzos en un año de gran actividad en todos los ámbitos, con un incremento sustancial especialmente en el área quirúrgica, que ha mejorado el acceso y la calidad de la atención gracias a la implicación y al compromiso de todas las personas que trabajan en el hospital.

Asimismo, hemos seguido avanzando en la coordinación con atención primaria y con otros centros y dispositivos, para garantizar la continuidad asistencial que requiere una población cada vez más numerosa y compleja como es la de nuestra comarca. Una complejidad que abordamos promoviendo enfoques especializados y multidisciplinarios, formando a nuestros equipos, desarrollando foros donde compartir los últimos avances e implementando innovaciones significativas tanto a nivel tecnológico como organizativo.

También hemos dado pasos firmes hacia un modelo de hospital más sostenible, reduciendo drásticamente nuestra huella de carbono y optimizando el uso de recursos gracias a la implicación de todo el personal y a la puesta en marcha de medidas de eficiencia energética, que en algunos casos han permitido combinar innovación ambiental y compromiso social.

Fruto de este enorme trabajo, hemos recibido con ilusión importantes premios y reconocimientos a la labor de nuestros y nuestras profesionales, confirmando una vez más la gran calidad técnica y humana de la que dispone este hospital. Así, en el

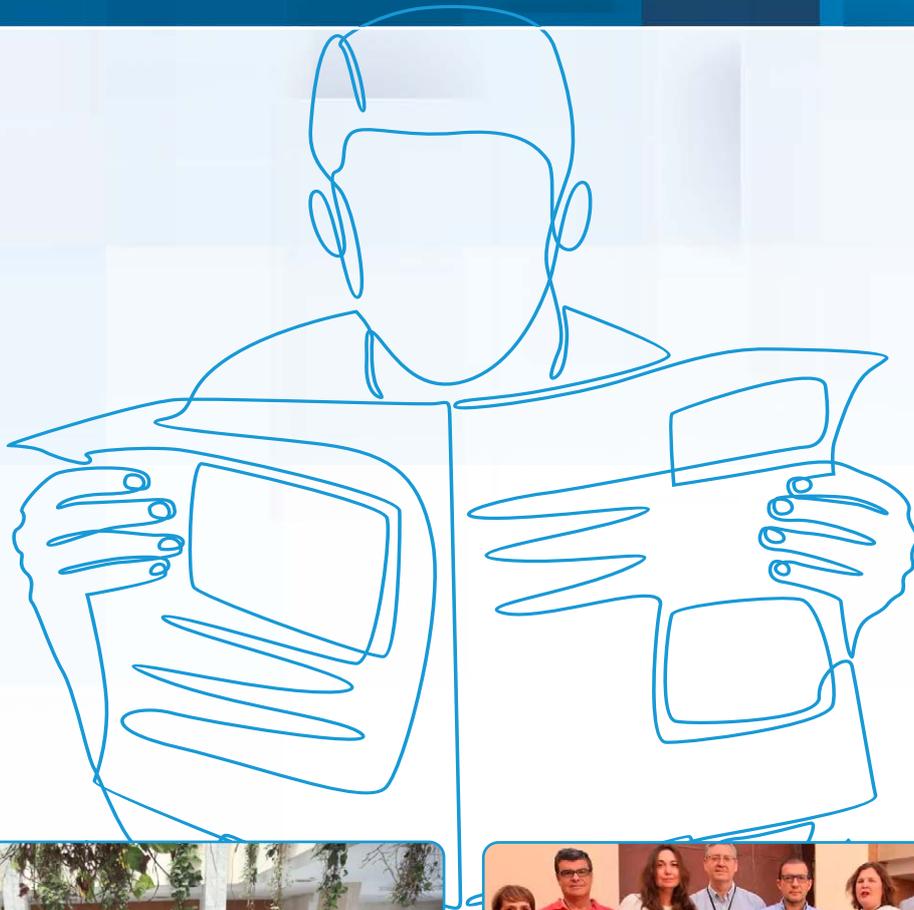
ámbito laboral el 2024 ha sido marcado también por un nuevo incremento de plantilla y por la firma del nuevo convenio colectivo en un clima de confianza y colaboración, que ha permitido mejorar significativamente las condiciones laborales y retributivas de nuestros y nuestras profesionales.

Esta memoria recoge una parte de este camino recorrido durante 2024 e intenta reflejar, aunque solo parcialmente, el esfuerzo, la dedicación y el compromiso que se vive cada día en este hospital. Son nuestros y nuestras profesionales quienes, con su trabajo diario, construyen un entorno de cuidados, innovación y hospitalidad, manteniéndonos fieles a nuestros valores.



**Emilio José García Núñez**  
*Director gerente*

# EL 2024 EN NOTICIAS



18/01/2024 - *Abc Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe celebra 20 años de compromiso con la salud del Aljarafe**

[IR A LA NOTICIA >](#)



10/05/2024 - *El Correo de Andalucía*

**Las terceras jornadas sobre vértigo del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe reunirán en Bormujos a cerca de 150 expertos de ámbito nacional e internacional**

[IR A LA NOTICIA >](#)



29/05/2024 - *Diario de Sevilla*

**Profesionales sanitarios de Italia y Reino Unido participan en un programa de intercambio en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe**

[IR A LA NOTICIA >](#)



08/07/2024 - *Diario de Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe renueva su compromiso con el bienestar de sus profesionales con un nuevo convenio colectivo**

[IR A LA NOTICIA >](#)



11/06/2024 - *Abc Sevilla*

**Premian a San Juan de Dios del Aljarafe por un proyecto sobre teleoftalmología en Urgencias**

[IR A LA NOTICIA >](#)



16/07/2024 - *Canal Sur Noticias*

**Convertir energía solar en solidaridad, la receta del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe para combatir la pobreza energética**

[IR A LA NOTICIA >](#)



03/10/2024 - *Diario de Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, primer centro andaluz en conseguir la autocertificación para optimización de antibióticos**

[IR A LA NOTICIA >](#)



10/10/2024 - *Diario de Sevilla*

**Radiología del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe renueva la certificación de calidad 'Óptima' con la humanización como punto fuerte**

[IR A LA NOTICIA >](#)



15/10/2024 - *Abc Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe avanza en la transformación digital con su primera jornada sobre inteligencia artificial en salud**

[IR A LA NOTICIA >](#)



28/10/2024 - *Abc Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe incorpora una innovadora técnica quirúrgica para las prótesis de cadera**

[IR A LA NOTICIA >](#)



04/11/2024 - *Andalucía Información*

**La delegada de Salud y Consumo visita el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe para conocer su innovador sistema de monitorización de cuidados**

[IR A LA NOTICIA >](#)



14/11/2024 - *Diario de Sevilla*

**El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe consigue un nuevo Reconocimiento QH a la excelencia en calidad asistencial**

[IR A LA NOTICIA >](#)



07/11/2024 - *Diario de Sevilla*

**Premio 'Por el Clima' al compromiso medioambiental del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe**

[IR A LA NOTICIA >](#)



25/11/2024 - *Diario de Sevilla*

**Un taller para el control del dolor crónico del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe consigue el primer premio en el Foro Afectivo Efectivo por la humanización**

[IR A LA NOTICIA >](#)

# DOTACIÓN



**192**  
HABITACIONES DE  
HOSPITALIZACIÓN



**8**  
CAMAS DE UCI



**10**  
QUIRÓFANOS



**48**  
PUESTOS DE HOSPITAL  
DE DÍA QUIRÚRGICO



**11**  
PUESTOS DE HOSPITAL  
DE DÍA MÉDICO



**60**  
DESPACHOS  
DE CONSULTA



**23**  
GABINETE DE CURAS /  
EXPLORACIÓN



**16**  
CAMAS DE URGENCIA /  
OBSERVACIÓN



**15**  
PUESTO SALA  
TRATAMIENTOS CORTOS



**3**  
CAMAS DE OBSERVACIÓN  
PEDIÁTRICA



**4**  
SALAS DE  
ENDOSCÓPIAS

# CARTERA DE SERVICIOS

## ÁREA MÉDICA



### CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

URGENCIAS

### MEDICINA

CARDIOLOGÍA

DIGESTIVO

CARDIOLOGÍA

DIGESTIVO

REHABILITACIÓN Y APARATO LOCOMOTOR

## ÁREA QUIRÚRGICA



ANESTESIA Y REANIMACIÓN

CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

GINECOLOGÍA

OFTALMOLOGÍA

OTORRINOLARINGOLOGÍA

TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA

UROLOGÍA

## ÁREA DE DIAGNÓSTICO



### LABORATORIO

ANATOMÍA PATOLÓGICA

BIOQUÍMICA

HEMATOLOGÍA

MICROBIOLOGÍA

RADIOLOGÍA

## OTRAS ÁREAS



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CALIDAD E INVESTIGACIÓN

FARMACIA

PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FORMACIÓN

COMUNICACIÓN

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2024



**Población atendida**

**303.731**



**Intervenciones quirúrgicas**

**▲ 22%**



**Intervenciones quirúrgicas programadas**

**▲ 59%**



**Ingresos**

**▲ 9%**



**Consultas**

**▲ 5%**



**Urgencias**

**▲ 3%**

## HOSPITALIZACIÓN



### INGRESOS REALIZADOS

9.610

314

INGRESOS EN UCI

4.035

INGRESOS QUIRÚRGICOS

5.575

INGRESOS MÉDICOS

### ESTANCIAS (DÍAS DE INGRESO)

60.510

1.998

ESTANCIAS EN UCI

14.489

ESTANCIAS QUIRÚRGICOS

44.023

ESTANCIAS MÉDICOS

72,18%

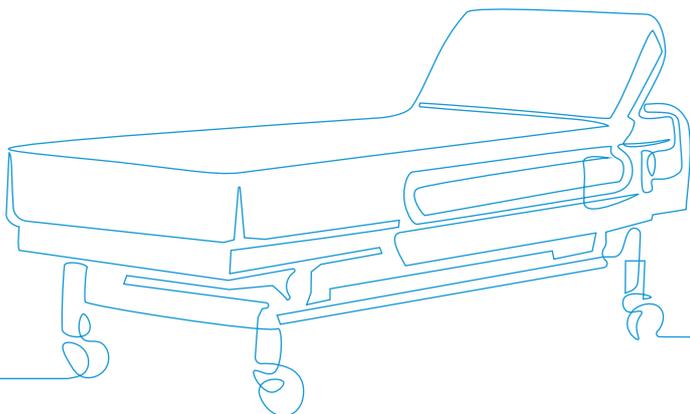
PRESIÓN  
URGENCIAS

94%

ÍNDICE  
OCUPACIÓN

26,98

INGRESOS/DÍA



6,14

ESTANCIA  
MEDIA (DÍAS)

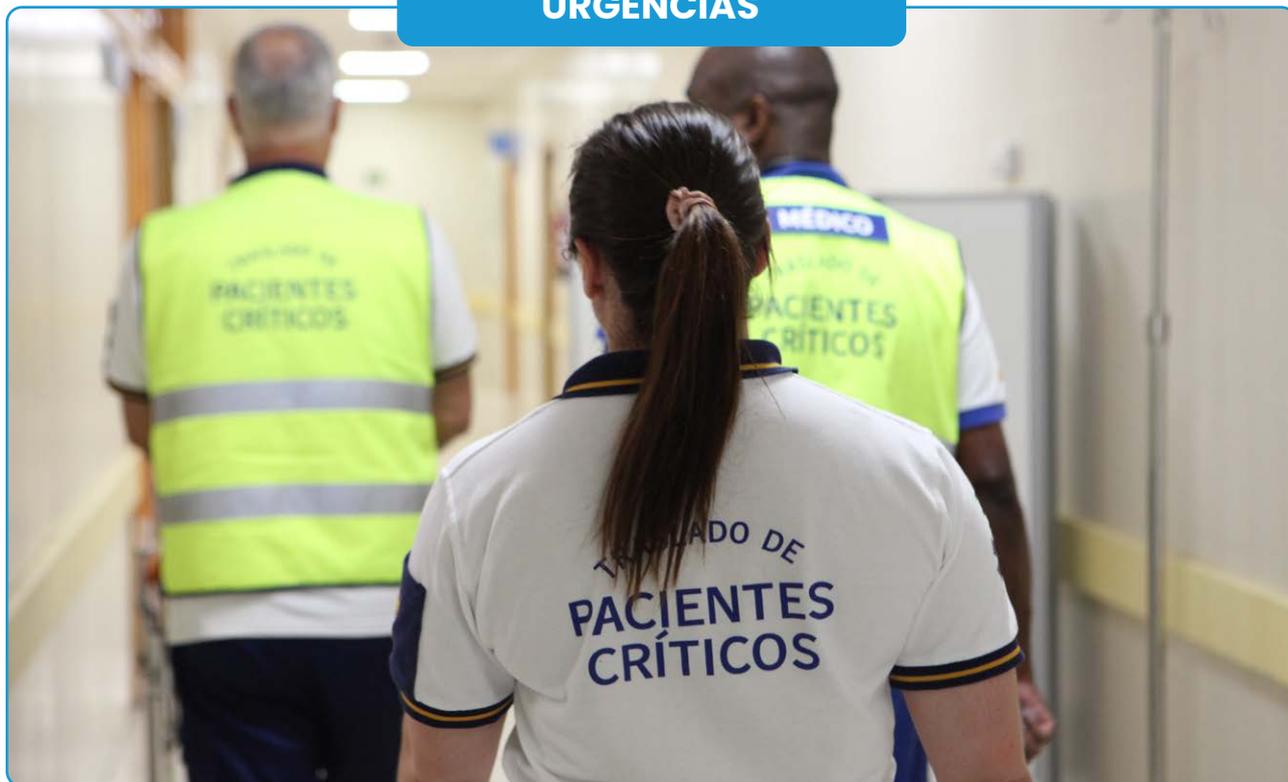
7,90

ESTANCIA  
MEDIA MÉDICA  
(DÍAS)

3,59

ESTANCIA  
MEDIA  
QUIRÚRGICA  
(DÍAS)

## URGENCIAS



URGENCIAS ATENDIDAS

109.316

7.123 URGENCIAS INGRESADAS

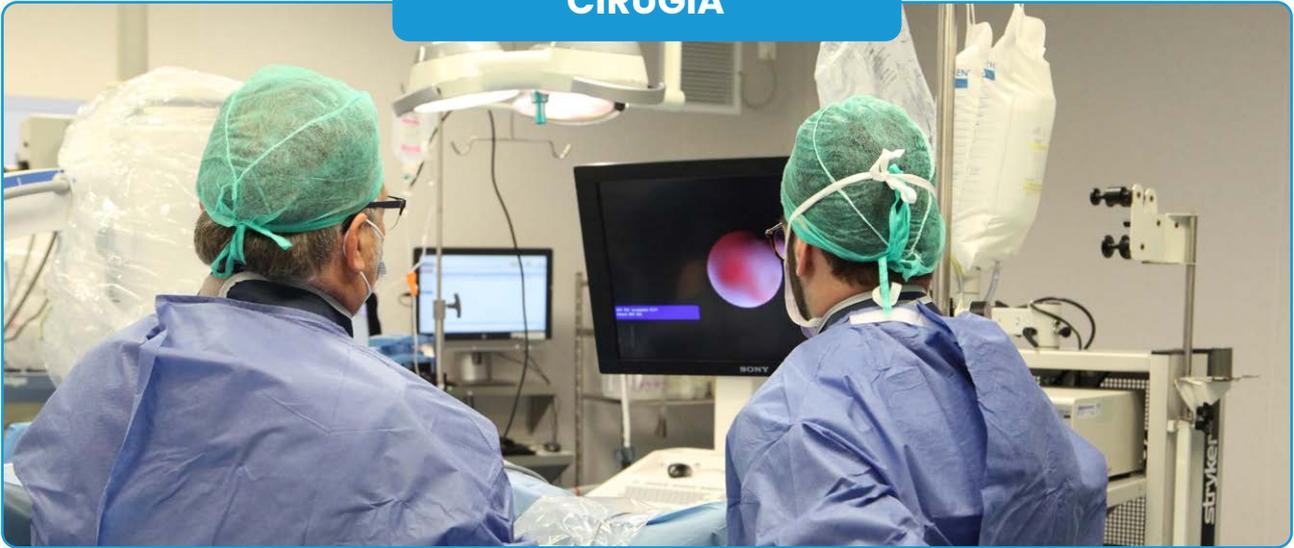
**7,2%**  
URGENCIAS  
INGRESADAS

**2,4%**  
PASO A  
OBSERVACIÓN

**36,25**  
FRECUENTACIÓN  
DE URGENCIAS  
(POR 100 HABITANTES)

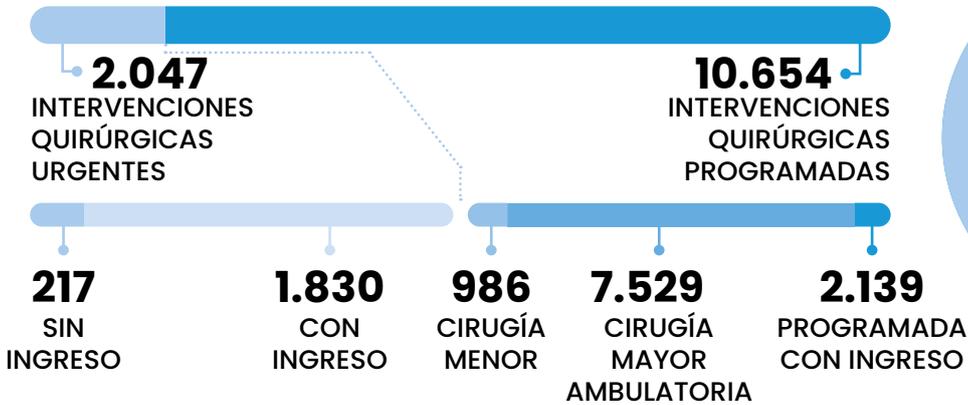


## CIRUGÍA



### INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

**12.701**

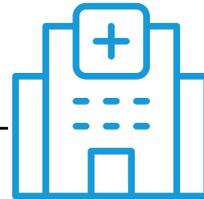


### PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICO-TERAPÉUTICO



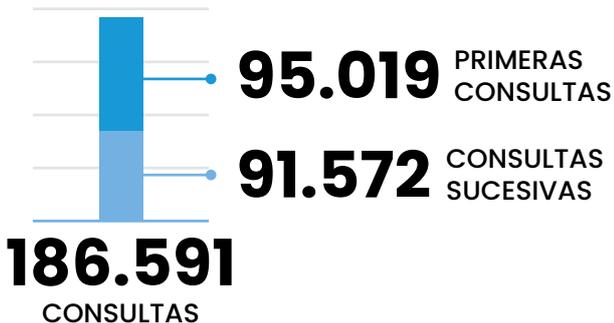
**23.863** TAC  
**8.863** RESONANCIAS MAGNÉTICAS

### HOSPITAL DE DÍA MÉDICO



**2.938** SESIONES  
**1.913** PACIENTES ATENDIDOS

### CONSULTAS EXTERNAS



### REHABILITACIÓN



**66.263** SESIONES  
**8.103** PACIENTES ATENDIDOS

# ENFERMERÍA



## URGENCIAS

### TRIAJE

El **90,74%** de las personas atendidas son triadas en menos de 10 minutos



MENOS DE  
**10**  
MINUTOS

### Tiempo de clasificación (TICLA)

El **98,43%** de las personas atendidas son clasificadas en menos de 5 minutos



MENOS DE  
**5**  
MINUTOS

### Intervenciones enfermeras



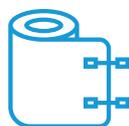
El **62,23%** de pacientes requieren intervenciones por parte de enfermería

## VALORACIONES



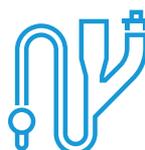
**29.147**

VALORACIONES GENERALES



**24.095**

VALORACIONES QUIRÚRGICAS



**57.988**

VALORACIONES DE DISPOSITIVOS



**8.422**

INFORMES DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA

## GRADO DE DEPENDENCIA EN PACIENTES INGRESADOS

### Pacientes dependientes



**50,34%**

DE LAS PERSONAS INGRESADAS SON DEPENDIENTES

DE LOS CUALES

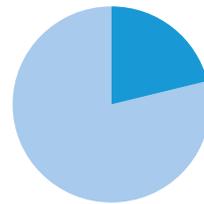


**30,68%**

TIENE DEPENDENCIA MODERADA O TOTAL

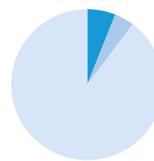
## SEGURIDAD CLÍNICA

### Úlceras por presión (UPP)



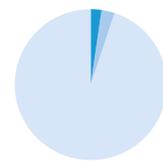
**23,15%**

DE PACIENTES PRESENTAN RIESGOS DE UPP



**4,26%**

INCIDENCIA UPP HOSPITALIZACIÓN



**1,86%**

INCIDENCIA UPP UCI

**7,04%**

PREVALENCIA UPP HOSPITALIZACIÓN

**2,48%**

PREVALENCIA UPP UCI

## ENFERMERAS DE PRÁCTICAS AVANZADAS IMPLANTADAS



### EPA Gestora de Casos

**2.566**

CASOS GESTIONADOS

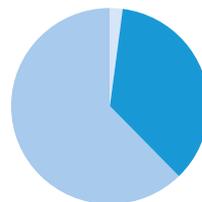


### EPA para la atención de pacientes con ostomías

**643**

PACIENTES ATENDIDOS

### Caídas



**36,22%**

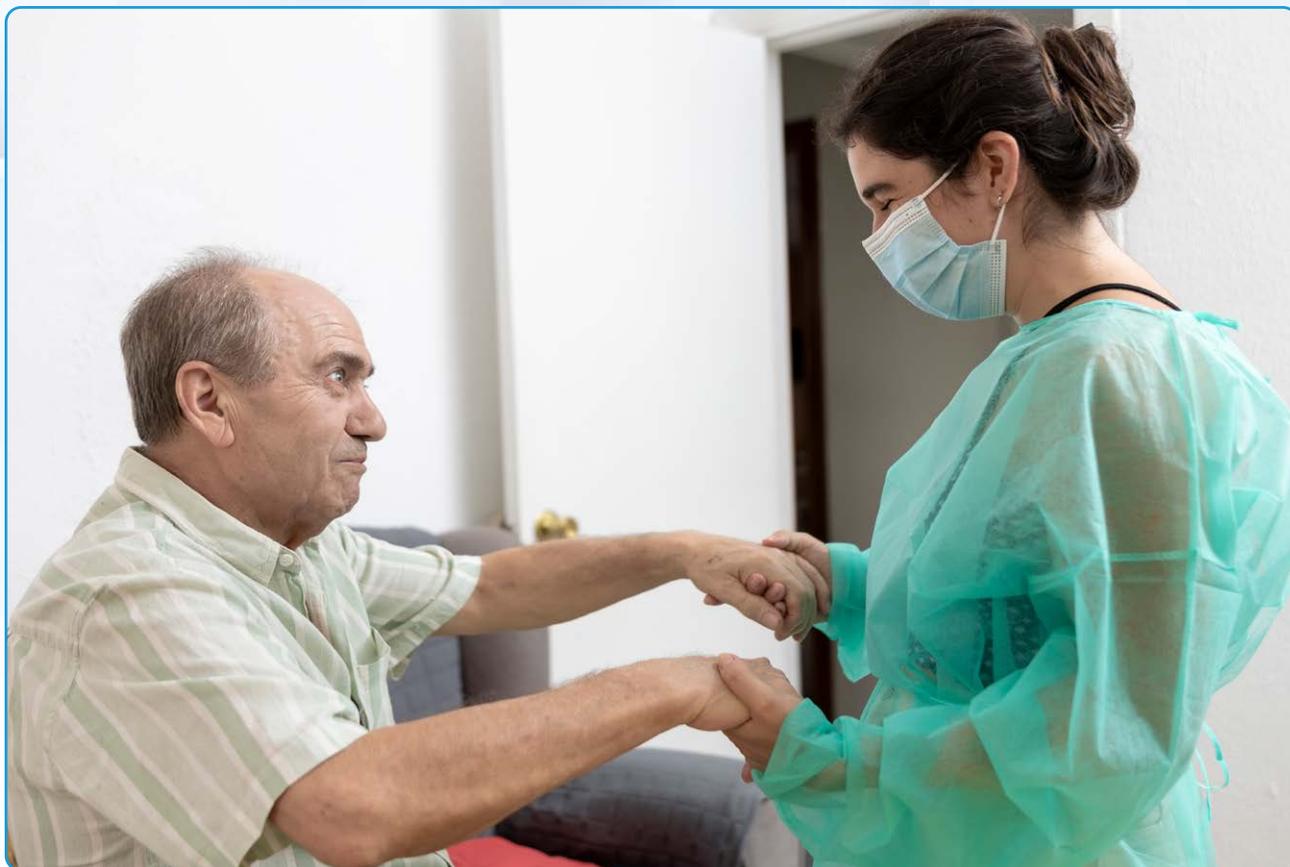
DE PACIENTES PRESENTAN RIESGOS DE CAÍDAS

**1,01%**

INCIDENCIA DE CAÍDAS



# TRABAJO SOCIAL SANITARIO



La situación y el entorno social de cada persona influyen de manera determinante sobre su salud. Para abordar este componente, el hospital dispone de una unidad de Trabajo social formada por profesionales especializadas y expertas en la detección y gestión de casos que necesitan

atención social. Estas profesionales colaboran con el equipo médico y de enfermería para brindar apoyo psicosocial, facilitar el acceso a recursos y servicios (como ayudas sociales, transporte o alojamiento), y acompañar tanto al paciente como a sus familias durante el proceso asistencial.

**En 2024**



**883**  
PERSONAS  
ATENDIDAS



**225**  
PERSONAS EN RIESGO  
SOCIAL



**1.128**  
CONSULTAS  
REALIZADAS

# FORMACIÓN Y DOCENCIA



La formación continua y la docencia garantizan el desarrollo profesional de nuestro equipo y permiten perpetuar el compromiso hospitalario en las nuevas generaciones de profesionales que se forman en los valores de nuestra institución.

Durante el último año hemos consolidado nuestra actividad de formación, mediante programas de capacitación, jornadas, cursos especializados y actividades de formación interna dirigidas a profesionales, residentes y estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje innovador y colaborativo.

Además, nuestro hospital es centro docente para especialistas internos residentes en las áreas de:

- > Medicina Interna
- > Cirugía Ortopédica y Traumatología
- > Medicina Intensiva
- > Medicina Familiar y Comunitaria
- > Enfermería Familiar y Comunitaria

Asimismo, esta labor se ha fortalecido con la colaboración con universidades y otras instituciones educativas, consolidando alianzas estratégicas que contribuyen al desarrollo de los profesionales y a la mejora de la atención sanitaria.



**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**



**Nº DE ACCIONES**  
**283**



**Nº DE ALUMNOS**  
**3.779**



**Nº DE HORAS**  
**27.403**



## DOCENCIA

### Unidad docente propia - TOTAL RESIDENTES 17



7

RESIDENTES  
MEDICINA INTERNA



6

CIRUGÍA ORTOPÉDICA  
Y TRAUMATOLOGÍA



4

MEDICINA  
INTENSIVA

### Unidad docente multiprofesional de atención familiar y comunitaria de Sevilla - Distrito Aljarafe-Sevilla Norte TOTAL RESIDENTES: 44



40

MEDICINA



4

ENFERMERÍA

Profesionales en rotación: 11

## NOVEDADES 2024



Acreditación de **una plaza en Urología** que se incorpora a la oferta para el 2025



Acuerdo con ampliación de acreditación de oferta anual de Medicina Familiar y Comunitaria a **13 médicos y 4 enfermeros** ofertados para el 2025



Acuerdo con la Universidad CEU Fernando III y con la Universidad Loyola para la formación en **estudiantes de Medicina en práctica** en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

# CALIDAD

El compromiso con la calidad es uno de los valores centrales de nuestro modelo asistencial, asegurando una atención segura, eficiente y centrada en el paciente. A lo largo de 2024, hemos impulsado diversas iniciativas orientadas a la mejora continua de nuestros procesos, la evaluación de resultados clínicos y la implementación de protocolos innovadores que optimizan la prestación de servicios de salud.

## CERTIFICACIONES VIGENTES

### CERTIFICADOS DE CALIDAD ACSA



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE  
NIVEL 'ÓPTIMO'



SERVICIO DE GINECOLOGÍA  
NIVEL 'ÓPTIMO'



UNIDAD FUNCIONAL DE MEDICINA  
NIVEL 'ÓPTIMO'



SERVICIO DE RADIOLOGÍA  
NIVEL 'ÓPTIMO'



DISTINTIVO BRONCE RED ANDALUZA DE SERVICIOS SANITARIOS Y ESPACIOS LIBRES DE HUMO



Centros Comprometidos contra la **Violencia de Género**

CERTIFICADO DE CENTRO COMPROMETIDO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



RECONOCIMIENTO QUALITY HEALTHCARE (QH) A LA EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL CATEGORÍA QH\*

## En 2024

### CERTIFICACIÓN ACSA 'ÓPTIMA' RADIOLOGÍA

Renovación de la certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en nivel Óptimo para el servicio de Radiología.

### CERTIFICACIÓN ACSA 'ÓPTIMA' - HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

Mantenimiento de la certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en nivel Óptimo para el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, tras superar la evaluación de seguimiento.

### AUTOCERTIFICACIÓN PROA. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

Autocertificación del Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos (PROA) por parte del Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos del Sistema Nacional de Salud.

### RECONOCIMIENTO QH\*

Reconocimiento QH a la excelencia en calidad asistencial de la Fundación IDIS.



Certificación ACSA Radiología



Una delegación del Gobierno de Moldavia y de la OMS Europa visitó el hospital en octubre para conocer un caso de éxito en la implantación de sistemas de calidad



Autocertificación PROA



# INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



**E**l Hospital San Juan de Dios del Aljarafe promueve la investigación como herramienta de aprendizaje y mejora, que contribuye al progreso de la atención a la salud y a ofrecer una asistencia más segura y de calidad. Para ello, cada año el hospital convoca sus Premios a la Excelencia Investigadora entre sus profesionales y mantiene una intensa labor de producción científica.

## En 2024



**58**  
PROYECTOS DE  
INVESTIGACIÓN



**32**  
PROYECTOS  
PROPIOS

+



**25**  
EN COLABORACIÓN  
CON OTROS CENTROS



**19**  
ARTÍCULOS PUBLICADOS  
EN REVISTAS  
CIENTÍFICAS



**2**  
BECAS DE  
AYUDA A LA  
INVESTIGACIÓN

Convocatoria de Ayuda a la investigación de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (Unidad Territorial II):

- > Proyecto "Tolterodina", Sara Mejías Segura
- > Proyecto "Personas migrantes", Diego José Geniz Rubio

## Premios en congresos y foros científicos



### Mejor comunicación en el congreso de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)

“Teleoftalmología de polo posterior basada en el uso de adaptador de Smartphones en Urgencias”



### Mejor comunicación oral en el congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)

Proyecto: “Transformando la atención sanitaria: Monitorización inteligente de los cuidados para la seguridad y continuidad asistencial del paciente”



### Premio Afectivo Efectivo

Proyecto “Venciendo al dolor crónico, una vida mejor es posible”



### Premio ‘Sanidad por el Clima’

Proyecto “Receta energía”

# Premios a la Excelencia Investigadora del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

## ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

 1º Premio

**“Efectividad de un taller multicomponente para controlar el dolor crónico con terapias no farmacológicas”**

Victoria Ruiz Romero

 2º Premio

**“Evaluación prospectiva de la función plaquetaria en pacientes sometidos a resección electiva de glioblastoma multiforme”**

José Luis García Garmendia

 1º accésit

**“Más profesionales de la salud espiritual ofrecen atención diferenciada”: Un estudio cualitativo en el campo de la salud mental”**

Ángela López Tarrida

 2º accésit

**“Impacto clínico del momento de la liberación del torniquete en la fasciectomía abierta para la contractura de Dupuytren: un estudio de cohortes”**

Alejandro Liñán Padilla

## COMUNICACIONES A CONGRESOS

 Premio Titulados/as en Medicina, Farmacia, Biología o Psicología

**“Supervivencia a largo plazo de pacientes cirróticos que ingresan en UCI”**

Julia Macías Clemente

 Accésit Titulados/as en Medicina, Farmacia, Biología o Psicología

**“Factores Pronósticos Asociados con la Mortalidad y mala evolución en el paciente cirrótico hospitalizado.”**

M<sup>o</sup> Milagros Castillo Matus

 Premio Titulados/as en Enfermería, Fisioterapia y Trabajo Social

**“Humanización del Servicio de Radiología: Proyecto MEP-SJD”**

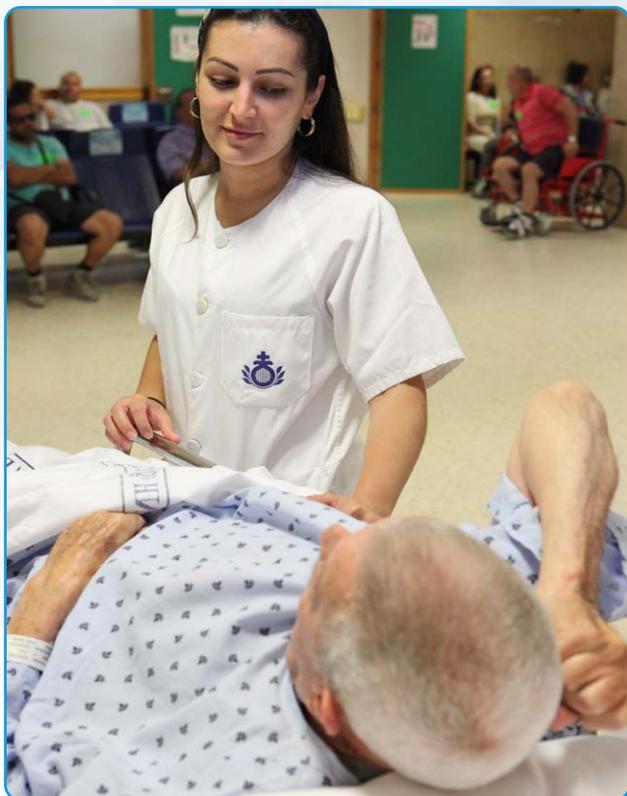
Lucía Díaz Barco

 Accésit Titulados/as en Enfermería, Fisioterapia y Trabajo Social

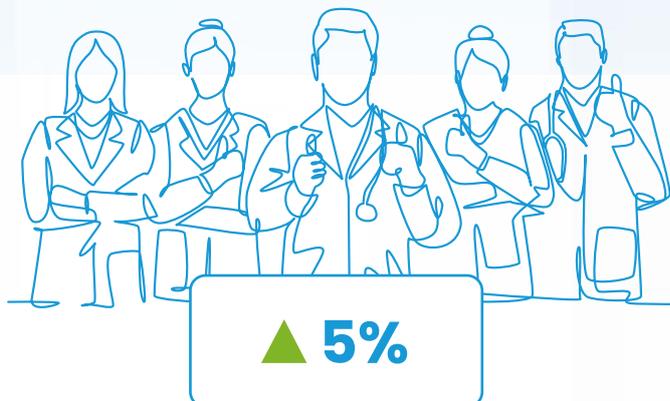
**“Plan de actuación enfermero ante el “síndrome post-resección trans-uretral” en URPA. Desde la experiencia vivida”**

Sara Mejías Segura

# PERSONAS Y VALORES



**N**uestra organización apuesta por el bienestar y desarrollo de quienes integran este hospital, promoviendo un entorno basado en la colaboración, la hospitalidad y el respeto. Durante el último año, hemos consolidado nuestra política de conciliación y mejora del clima laboral, desde el convencimiento de la importancia de cuidar a nuestros profesionales para garantizar una atención de calidad.



**Incremento de la plantilla**

**En 2024**



## **V Convenio Colectivo**

Firma de un nuevo convenio colectivo que mejora la retribución y las condiciones laborales de toda la plantilla.

## **Reducción de la jornada laboral para mayores de 60 años**

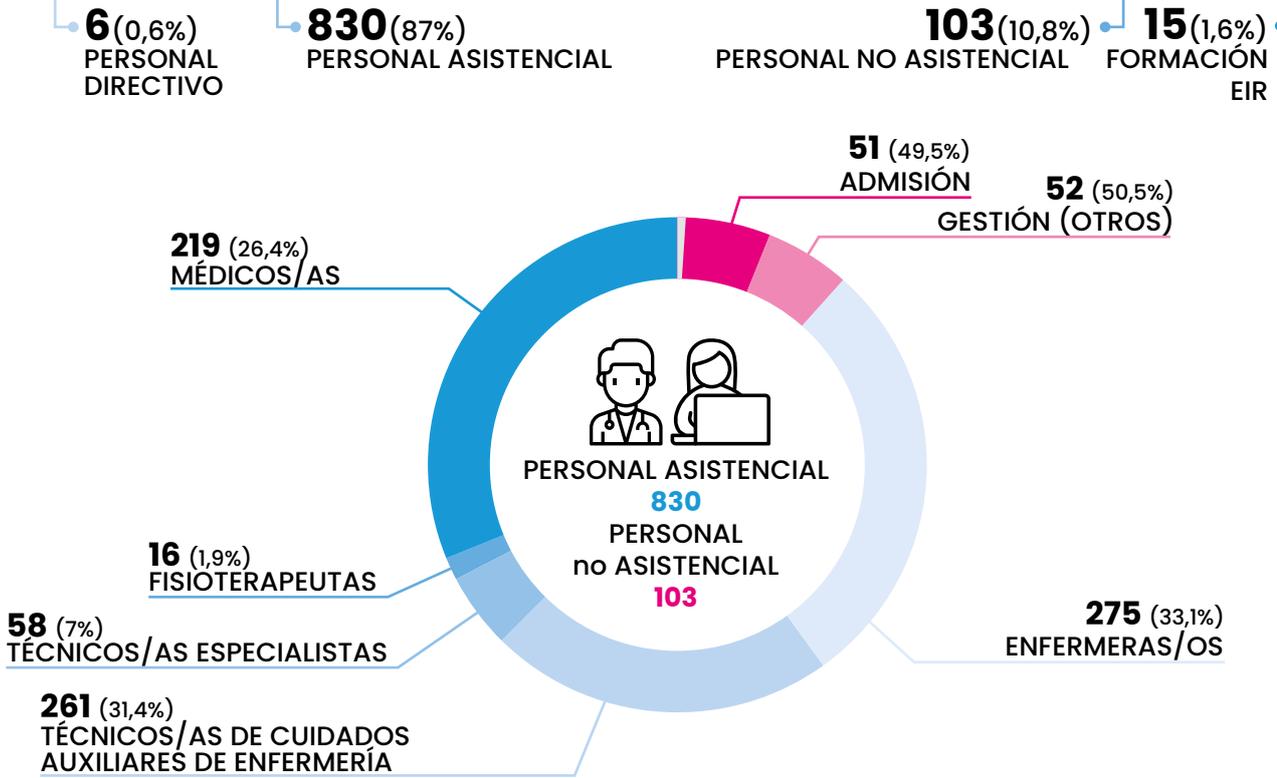
Reducción de una hora en la jornada laboral de profesionales mayores de 60 años.

## **20 aniversario del Centro de Educación Infantil San Juan de Dios**

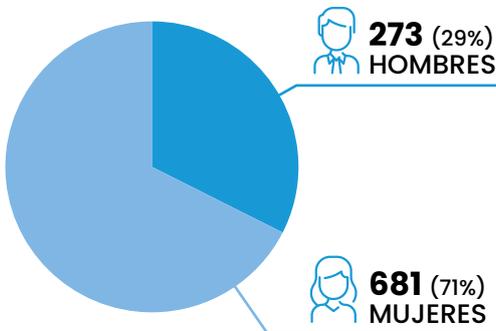
El Centro de Educación Infantil San Juan de Dios, inaugurado en 2004, ha cumplido 20 años de servicio educativo cuidando de los hijos y las hijas de profesionales del hospital.

# PERSONAL

# 954



## PLANTILLA



EDAD	PLANTILLA	HOMBRES	MUJERES
mayores de 56	<b>8%</b>	45%	55%
entre 51 y 55	<b>10%</b>	38%	62%
entre 46 y 50	<b>12%</b>	25%	75%
entre 41 y 45	<b>14%</b>	26%	74%
entre 36 y 40	<b>11%</b>	34%	66%
entre 31 y 35	<b>18%</b>	27%	73%
entre 26 y 30	<b>15%</b>	22%	78%
menores de 26	<b>12%</b>	22%	78%

## SATISFACCIÓN GLOBAL MEDIA



## Medidas de conciliación



**Centro de Educación Infantil para hijos/as de profesionales de 0-3 años**



**Ludoteca en horario de tarde para niños entre 4 meses y 12 años**



**Reducciones de jornada por cuidado de hijos: 78**



**Excedencias por cuidados de hijos: 35**



**Aula de verano durante julio y primera quincena de agosto para alumnos entre 3 y 12 años**

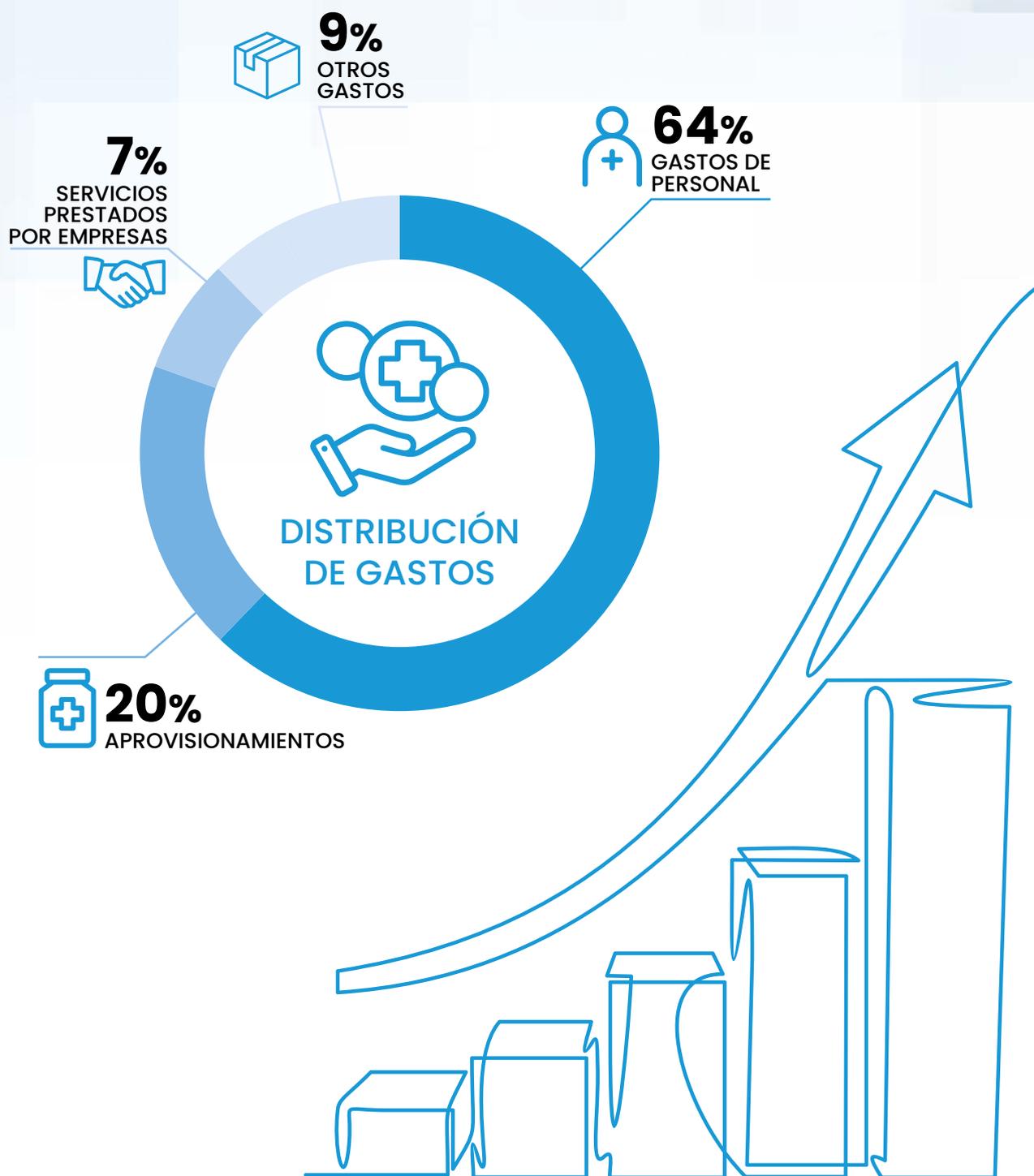


**El grado de satisfacción de las familias con el CEI San Juan de Dios en el último curso fue del 98,87%”**



# RECURSOS ECONÓMICOS

Una administración eficiente de los recursos es fundamental para garantizar la sostenibilidad del hospital y la mejora continua de la atención. Durante el último año, se han optimizado procesos financieros, reforzado el control presupuestario y promovido una gestión responsable, permitiendo el crecimiento y la calidad en los servicios ofrecidos.



# OBRA SOCIAL

**N**uestro hospital complementa su actividad asistencial con la acción de su Obra Social, que permite intervenir en ámbito extra-hospitalario para contribuir a mejorar las condiciones de vida y el bienestar de muchas personas que viven situaciones de vulnerabilidad o riesgos de exclusión social.

Para ello, desde nuestra área de Solidaridad buscamos identificar y atender necesidades de estos colectivos movilizandolos recursos que tengamos a nuestro alcance, gracias al voluntariado y a las aportaciones solidarias de las personas y empresas que colaboran con la Obra Social, así como de la participación en convocatorias de subvenciones públicas y privadas para fines sociales.

## Programas de la Obra Social



### **GARANTÍA ALIMENTARIA**

**22 BENEFICIARIOS**

Soporte en la alimentación a familias necesitadas del Aljarafe



### **URGENCIA SOCIAL**

**16 BENEFICIARIOS**

Ayudas para medicamentos, transporte, material ortoprotésico y ropería



### **PERSONAS MAYORES**

Programas de acompañamiento y apoyo para personas mayores y personas cuidadoras para paliar los efectos de la soledad no deseada

#### **Estancias Residenciales**

21 beneficiarios

1164 estancias

#### **Respiro familiar**

6 beneficiarios

162 estancias

#### **Atención domiciliaria**

14 beneficiarios

411 visitas para cuidados auxiliares de enfermería



### **VOLUNTARIADO**

**Equipo de personas voluntarias: 28**

**Pacientes visitados por el equipo de voluntariado: 264**

**Acompañamiento telefónico**

11 beneficiarios

329 llamadas

105 visitas



# ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA



**E**n nuestro hospital atendemos integralmente a la persona, prestando nuestros cuidados a todas las dimensiones del ser humano (física, psicológica, social y espiritual), siguiendo el estilo de San Juan de Dios. En este sentido, nuestro servicio de atención espiritual y religiosa ofrece apoyo para afrontar el proceso de la enfermedad y la estancia en el hospital desde el respeto de los valores y creencias de cada persona atendida.

El personal de este servicio proporciona acompañamiento en ambas dimensiones: la dimensión religiosa, sea cual sea la doctrina específica de la persona atendida; y la dimensión espiritual, que se refiere a la llamada interna de toda persona a orientar su vida hacia la búsqueda de la plenitud y de la felicidad, en la realización más amplia de sus ideales.

## Equipo de Atención Espiritual y Religiosa

**8 PERSONAS**



**1 COORDINADORA**



**5 CAPELLANES**



**2 PROFESIONALES DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA**

**5.303 VISITAS DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS INGRESADAS**

**2.723 ACCIONES PASTORALES**



**2.497  
COMUNIONES**



**167  
UNCIONES DE LOS ENFERMOS**



**29  
RECONCILIACIONES**



**30  
OTRAS**

\*El servicio de atención espiritual y religiosa ha mantenido de forma constante la celebración diaria de la Eucaristía, además de celebraciones litúrgicas conmemorativas, en concordancia con las solemnidades y festividades establecidas en el calendario litúrgico, entre otras 8 de marzo, Semana Santa, Pascua, Pentecostés.

# PROYECTOS TIC

A través del servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, nuestro hospital impulsa diferentes líneas de innovación con el objetivo de mejorar la gestión informativa de los distintos circuitos asistenciales y garantizar canales de comunicación más eficientes con nuestros pacientes.

Entre los proyectos abordados en este sentido durante 2024 destacan:



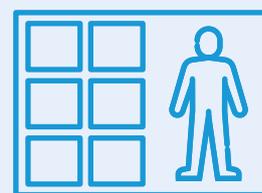
## SISTEMA TURNO SAS

La implantación del sistema de gestión de colas **TurnoSAS** en todas las consultas externas, que ha permitido mejorar la **privacidad** y reducir la **contaminación acústica**



## SISTEMA DE CITAS

La evolución del **sistema de gestión y notificación de citas**, que integra un nuevo **robot de voz**, y que ha permitido **recuperar 11000 citas al año** y **reducir un 5% el absentismo en consultas** (hasta situarlo en un 8,9%)



## SISTEMA MONPAC

La consolidación del **sistema de monitorización de cuidados de pacientes hospitalizados MONPAC** en todas las plantas de hospitalización, en la Unidad de Cuidados Intensivos y en Observación de Urgencias

# HOSPITAL SOSTENIBLE

**C**onscientes de la influencia que la actividad de un centro hospitalario tiene en cuanto a la emisión de residuos y consumos energéticos y fruto de nuestro compromiso social, el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe trabaja intensamente a través de una Comisión de Medioambiente para implementar medidas de sostenibilidad ambiental y sensibilizar a profesionales y personas usuarias del centro.

## En 2024



### NUEVO SISTEMA FOTOVOLTAICO

INSTALADO EN JUNIO 2024

**514 módulos**

**442.293 Kwh/año**

6% del consumo anual de electricidad del centro

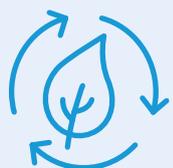


### PROYECTO 'RECETA ENERGÍA'

en colaboración con Fundación Naturgy, para destinar el ahorro energético generado por las placas solares en ayudas económicas para familias en situación de vulnerabilidad

**30.000 €**

destinados al programa



### CERTIFICACIÓN HUELLA DE CARBONO 2023

según el estándar internacional GHG Protocol

**REDUCCIÓN DEL 18% DE LA HUELLA DE CARBONO**

en el 2023 frente al 2022

**164 toneladas de CO<sub>2</sub>**  
menos que en 2022

**53 personas beneficiarias**



**PREMIO**

**'SANIDAD #PORELCLIMA'**

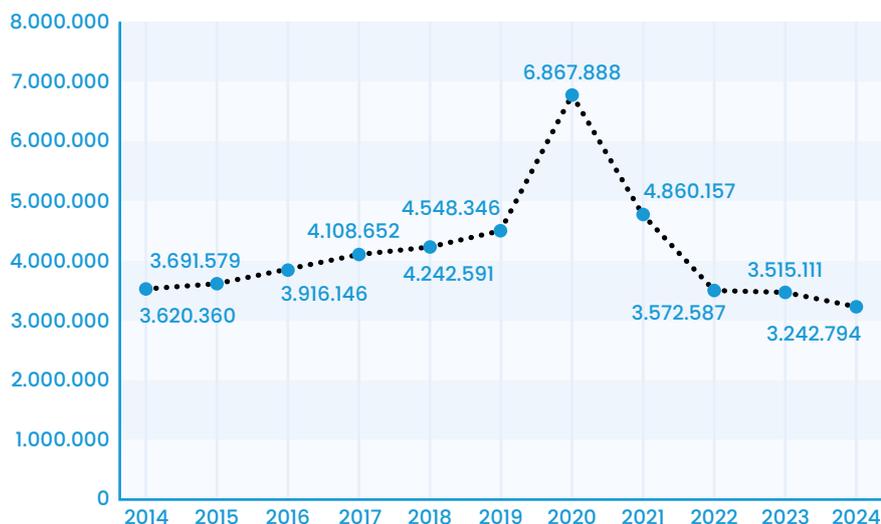
**AL COMPROMISO AMBIENTAL DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ALJARAFE**

Gracias a esta línea de actuación el hospital ha reducido considerablemente el consumo energético y de recursos, como demuestran los siguientes datos:

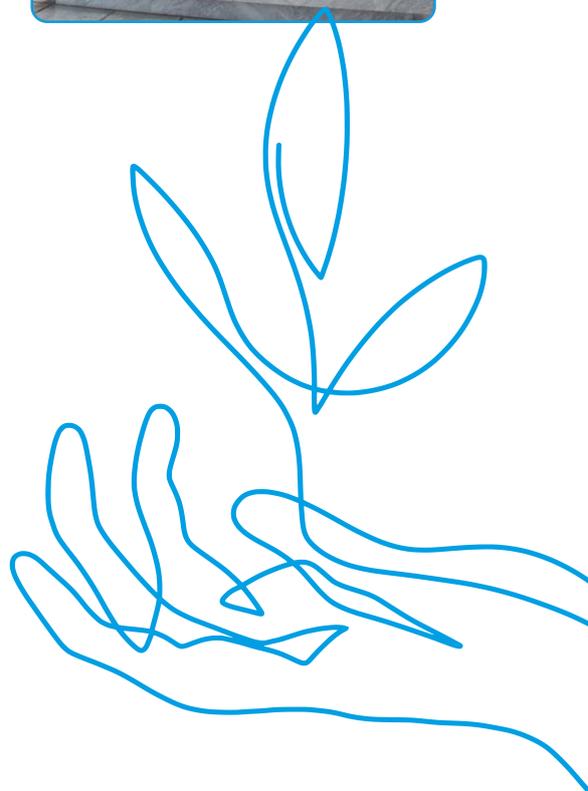
### CONSUMOS ELÉCTRICOS (Kwh anuales)



### CONSUMO DE GAS NATURAL (Kwh anuales)



### CONSUMO DE AGUA (m³ anuales)





HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

[WWW.HSJDA.ES](http://WWW.HSJDA.ES)

