



# HSJDA 2020 memoria

HSJDA  
**2020**  
memoria

# índice

Presentación

Dotación

Cartera de Servicios

Actividad Asistencial

Enfermería

Recursos Económicos

Recursos Humanos

Formación, Docencia e Investigación

Reconocimientos y Premios

Trabajo Social

Calidad

Atención Espiritual y Religiosa

Desarrollo Solidario



# Presentación

2020, el año en el que se paró el tiempo, ha sido para nuestro centro un año de especial complejidad en el que hemos tenido que adaptarnos de forma abrupta y desconocida a un nuevo modo de trabajar, de relacionarnos, de vivir.

Si bien nuestro Hospital se ha caracterizado siempre por una gran capacidad de adaptación a las circunstancias de cada momento a lo largo de su historia, el año 2020 es el que ha puesto a prueba nuestra capacidad de reacción y de resiliencia. Las dos olas Covid-19 que, en nuestro caso fueron tres por el gran impacto que tuvo en nuestro centro la atención directa a los pacientes de las residencias de nuestra comarca durante todo el mes de septiembre, nos han situado en ocasiones al límite de nuestra capacidad profesional y humana. No obstante, también ha sido un periodo de gran aprendizaje.

Hemos crecido como profesionales y como personas; hemos reaccionado con agilidad y valentía ante imprevistos desconocidos y nunca imaginados; hemos seguido dando una asistencia sanitaria de calidad, como hospital de referencia del Aljarafe, con un alto grado de accesibilidad en el marco que las circunstancias motivadas por la pandemia Covid-19, nos han permitido. Hemos aprendido a

reinventarnos como profesionales y a modelar y expandir al máximo la estructura organizativa del hospital, en función de la necesidad que la situación nos ha demandado en cada momento para no dejar de atender a nuestros pacientes.

En 2020 hemos aprendido a no rendirnos. Hemos seguido avanzando en proyectos que suponen apuestas de grandes líneas estratégicas para el centro, como son la acreditación de servicios, la renovación tecnológica, la apuesta firme por la investigación y la innovación. 2020 ha sido el año de la gran apuesta y el desarrollo de nuevas herramientas de trabajo sustentadas en las nuevas tecnologías del S.XXI, que nos han servido para prestar una mejor atención a nuestros pacientes y facilitar la conciliación dentro del ámbito laboral. Las citas y consultas telemáticas y el teletrabajo, han venido para quedarse definitivamente en nuestra organización.

2020 ha sido también el gran año de la solidaridad, entre los profesionales y con nuestro entorno, en el que hemos podido sentir más que nunca el apoyo y la fortaleza de los valores propios de nuestra organización, los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

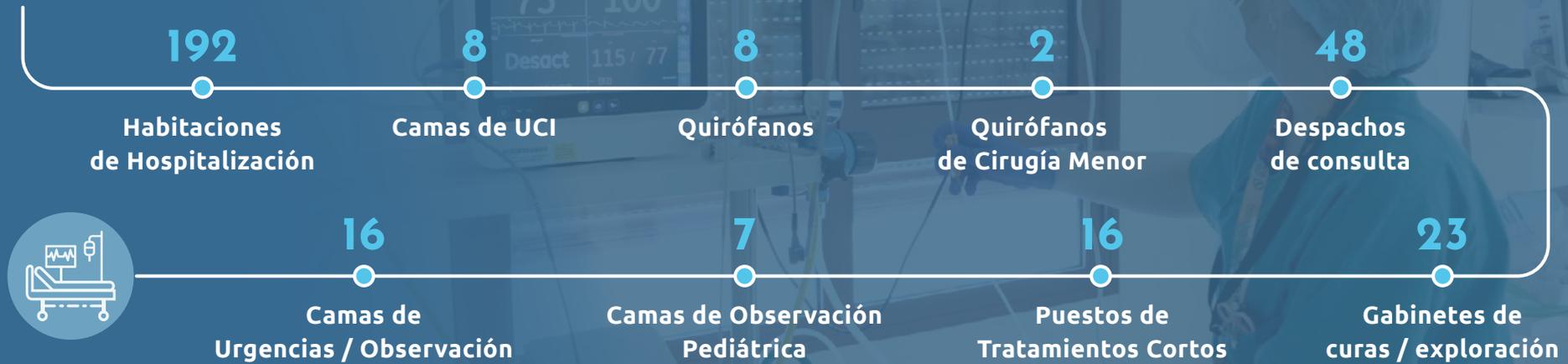
Por todo ello, en este año tan especial, queremos agradecer a Hermanos, profesionales, voluntarios y bienhechores, el que hayan ofrecido lo mejor de sí mismos en estos difíciles momentos vividos, manteniendo siempre la excelencia, pero sobre todo la calidad y calidez en los cuidados hacia nuestros pacientes, siendo una vez más los referentes con su ejemplaridad de la Misión de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



**Mª Dolores Acón Royo**  
Directora Gerente del Hospital

**Hermano José Cárdenas Zafra**  
Superior del Hospital

# Dotación



## Cartera de Servicios



### ÁREA MÉDICA

#### Cuidados Críticos y Urgencias

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Urgencias
- Pediatría

#### Medicina

- Digestivo
- Cardiología
- Medicina Interna
- Neumología



### ÁREA QUIRÚRGICA

#### Anestesia y Reanimación

**Cirugía General y Aparato Digestivo**

**Ginecología**

**Oftalmología**

**Otorrinolaringología**

**Traumatología y Cirugía Ortopédica**

**Urología**



### ÁREA DE DIAGNÓSTICO

#### Laboratorio

- Anatomía Patológica
- Bioquímica
- Hematología
- Microbiología

#### Radiología



### OTRAS ÁREAS

**Atención al Usuario y Calidad**

**Farmacia**

**Prevención y Medio Ambiente**

**Rehabilitación y Aparato**

**Locomotor**

# Actividad Asistencial



## ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

6.806 Ingresos urgentes  
 3.726 Ingresos programados  
**10.532 Total ingresos**  
 54.438 Estancias  
 5,5 Estancia media  
 86,21 Índice de ocupación  
 71,32 Presión de urgencias  
 24,7 Ingresos/día



## ÁREA QUIRÚRGICA

1.889 Intervenciones programadas con ingreso  
 1.542 Intervenciones urgentes  
 4.546 Cirugía mayor ambulatoria  
 1.781 Cirugía menor  
**9.758 Total intervenciones**  
 82,28 Índice de resolución Hospital de Día  
 4,4 Índice de intervenciones suspendidas



## ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS

**151.554 Total consultas atendidas**  
 67.017 Primeras Consultas  
 84.537 Consultas Sucesivas  
 27.460 Primeras de Atención Primaria  
 0,79 Relación Primeras/Sucesivas  
 616 Consultas/día  
 46 Demora media primeras consultas



## ÁREA DE URGENCIAS

**78.289 Urgencias atendidas**  
 71.483 Urgencias no ingresadas  
 91,3% % de urgencias no ingresadas  
 214 Media de urgencias por día



## ACTIVIDAD CONCERTADA Unidad de Lesionados Medulares (ULM)

39 Ingresos  
 3.052 Estancias  
 42 Altas  
 78,3 Estancia media  
 4.425 Sesiones de fisioterapia

 Población de referencia  
**295.800**

Fuente: INE (Padrón Municipal 1/1/20)

# Actividad Asistencial



## ÁREA DIGNÓSTICA

### RADIOLOGÍA

127.512	Radiología convencional
4.226	Manografías
211	Telemandos
14.753	Ecografías
11.561	TAC
6.315	R.M.
981	Rx Intervencionista

### LABORATORIO

2.602.296	Bioquímica
519.174	Hematología
121.832	Microbiología
18.937	Anatomía Patológica

### ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS

155	CPRE
2.778	Gastroscopias
3.226	Colonoscopias

### CARDIOLOGÍA

5.377	Ecocardio
1.619	Holter
963	Ergometrías
210	Mapa y otras

Fuente: Cuadro de Mandos





## Valoraciones

Dispositivos  
34.376

Quirúrgica  
19.725

Urgencias  
1.309

Tras Caída  
224

General  
22.273

Heridas  
4.126

Pediátrica  
289



## Seguridad Clínica

El **22,56%** de los pacientes ingresados presentan un riesgo de desarrollar una UPP. Este porcentaje ha aumentado en **3,78** puntos con respecto al año 2019, así como el porcentaje de estos pacientes que presentan un riesgo alto, que pasa de estar en el **38,91%** en 2019 al **42,39%** en el 2020.

Incidencia de UPP en 2020

Prevalencia de UPP en 2020

4,70%

HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

9,02%

0,30%

HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA

0,68%

7,85%

UCI

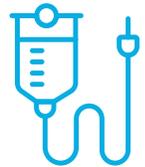
79,22%

3,07%

GLOBAL

6,90%

Incidencia de caídas en hospitalización > 1,45%



## Enfermería



Triage avanzado en enfermería implantada

% Pacientes triados > 97,3%

TECLA < 10 min > 91,32%

TICLA < 5 min > 96,19%

Protocolos colaborativos de solicitud de pruebas complementarias implantados > 4

El **63,42%** de los pacientes atendidos en Urgencias requieren de cuidados y/o técnicas a realizar por enfermería. Ha aumentado un **4,7** puntos este porcentaje con respecto al 2019.

URGENCIAS

HOSPITALIZACIÓN

## Continuidad de cuidados

### FIGURA DE LA ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA Gestora de Casos Implantada

#### Informes de Continuidad de Cuidados al alta

Se han emitido un total de **10.478 ICC**, lo que supone la realización al **74,34%** de las altas.

#### ICC realizados

- 86,95% ○ pacientes frágiles
- 90,34% ○ pacientes con UPP durante el ingreso
- 92,54% ○ pacientes institucionalizados
- 89,36% ○ pacientes que presentaron riesgo de UPP al ingreso

#### Gestión de caso

Se han gestionado **628 altas** a través de la Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria. De éstas, el **88,85%** fueron altas de hospitalización médica y el **11,15%** restante de hospitalización quirúrgica.

Esto ha supuesto que se haya gestionado el alta del **7,98%** de los pacientes hospitalizados.

#### Telecontinuidad plataforma Salud Responde

Se han comunicado **333 altas** de pacientes frágiles, de las cuales, el **35,74%** procedían del servicio de Urgencias y el **64,26%** restante de altas de Hospitalización.



## CONSULTAS EXTERNAS

### FIGURA DE LA ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA en Ostomías Implantada

#### Actividad asociada EPA Ostomía

- 549 ○ pacientes atendidos
- 2,06 ○ consultas de media por paciente
- 126 ○ pacientes nuevos
- 961 ○ consultas sucesivas
- 261 ○ consultas telefónicas
- 150 ○ interconsultas
- 127 ○ rehabilitación multimodal
- 89 ○ marcajes
- 46 ○ pacientes nuevos ostomizados

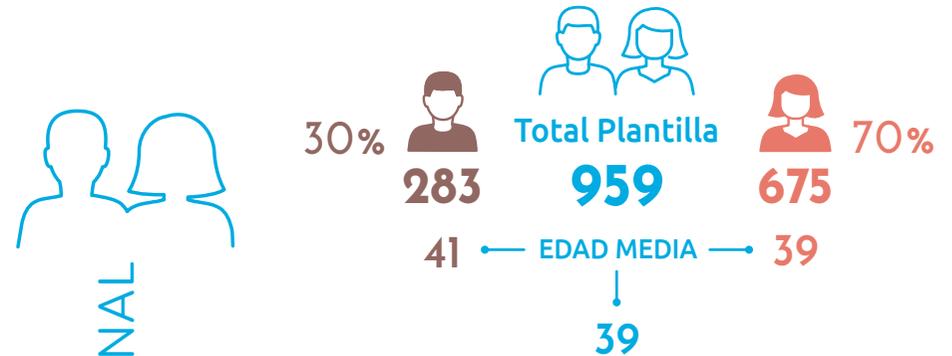


## HOSPITALIZACIÓN

# Recursos Económicos



# Recursos Humanos



**PERSONAL ASISTENCIAL**  
841 88%

Enfermería (DUE y TCAE)  
576 60%

Técnicos  
57 6%

Médicos  
207 22%

**DIRECTIVOS** 5 1%

**FORMACIÓN EIR** 8 1%

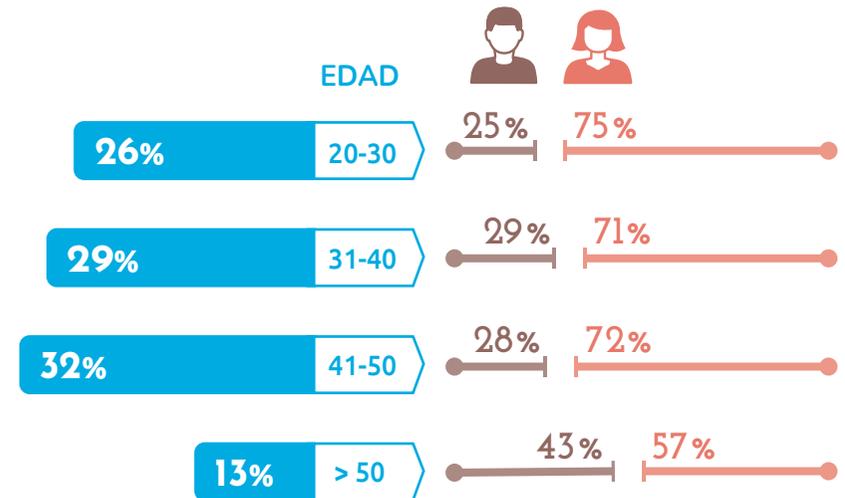
**PERSONAL NO ASISTENCIAL**  
105 11%

Gestión (otros)

55 6%

Admisión  
50 5%

PERSONAL

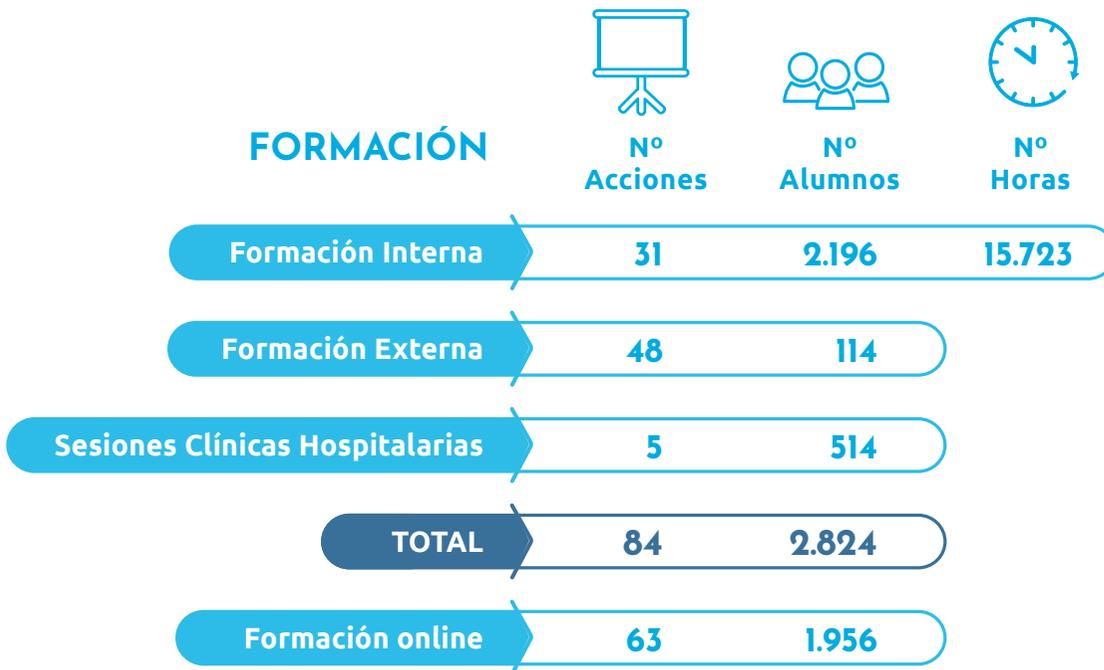




# Reconocimientos y Premios

-  Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.
-  Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Unidades: Ginecología y Otorrinolaringología.
-  Acreditación de calidad Nivel Óptimo Unidades: Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina, Radiología y Urología.
-  Distintivo Bronce Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo.
-  Certificado de Empresa Familiarmente Responsable.
-  Certificado de Accesibilidad Universal.
-  Distintivo del Observatorio de Seguridad sobre Dolor perioperatorio.
-  Sello de Excelencia de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI Excelente) para el Servicio de Medicina.

## Formación, Docencia e Investigación



# Trabajo Social



TOTAL DE USUARIOS  
NUEVOS ATENDIDOS

**708**

Usuarios nuevos  
en riesgo social

**94**

TOTAL DE CONSULTAS  
REALIZADAS

**1.026**

Realizadas en las  
primeras 72 horas

**276**

INFORMES REALIZADOS

**862**

Informes de  
Atención Primaria

**185**



## Calidad

**Nivel de satisfacción de nuestros usuarios 2020**

(Porcentaje de usuarios satisfechos)

Hospitalización  
**100%**

Hospital  
de Día  
**98,13%**

Urgencias  
**96,94%**

Quirófanos  
**97%**

Consultas  
externas  
**98,31%**

Radiología  
**98,86%**

Digestivo  
**100%**

Fisioterapia  
**100%**

# Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

Acompañamiento Pastoral a pacientes ingresados > **2.148** visitas

Actividad litúrgica > **396** Sacramentos **366** Eucaristías

Todas las celebraciones litúrgicas correspondientes a Navidad, Día de San Juan de Dios y Semana Santa, se realizaron respetando las medidas de seguridad y prevención frente a la COVID-19.



## Desarrollo Solidario Obra Social



### Garantía alimentaria

**126** personas **81** familias



### Estancias residenciales mayores en riesgo de exclusión

**5** personas **5** familias



### Cooperación internacional

**10.172** kg de comida  
**1.967** kg de material sanitario



### Urgencia Social

(Farmacia solidaria, préstamos camas, etc)

**37** personas **12** familias

### Estancias en respiro familiar

**3** personas

**141** Personas visitadas por el equipo de voluntariado

**14** Personas atendidas por TCAE y voluntariado en domicilio

**801** Llamadas telefónicas del equipo de voluntariado tras la pandemia

Total personas beneficiarias: **462**

Familias: **233**



### Voluntariado

**61** personas han sido voluntarias durante el 2020

**650** personas visitadas por el equipo de voluntarios



### Atención Social a la infancia

**6** personas **1** familia



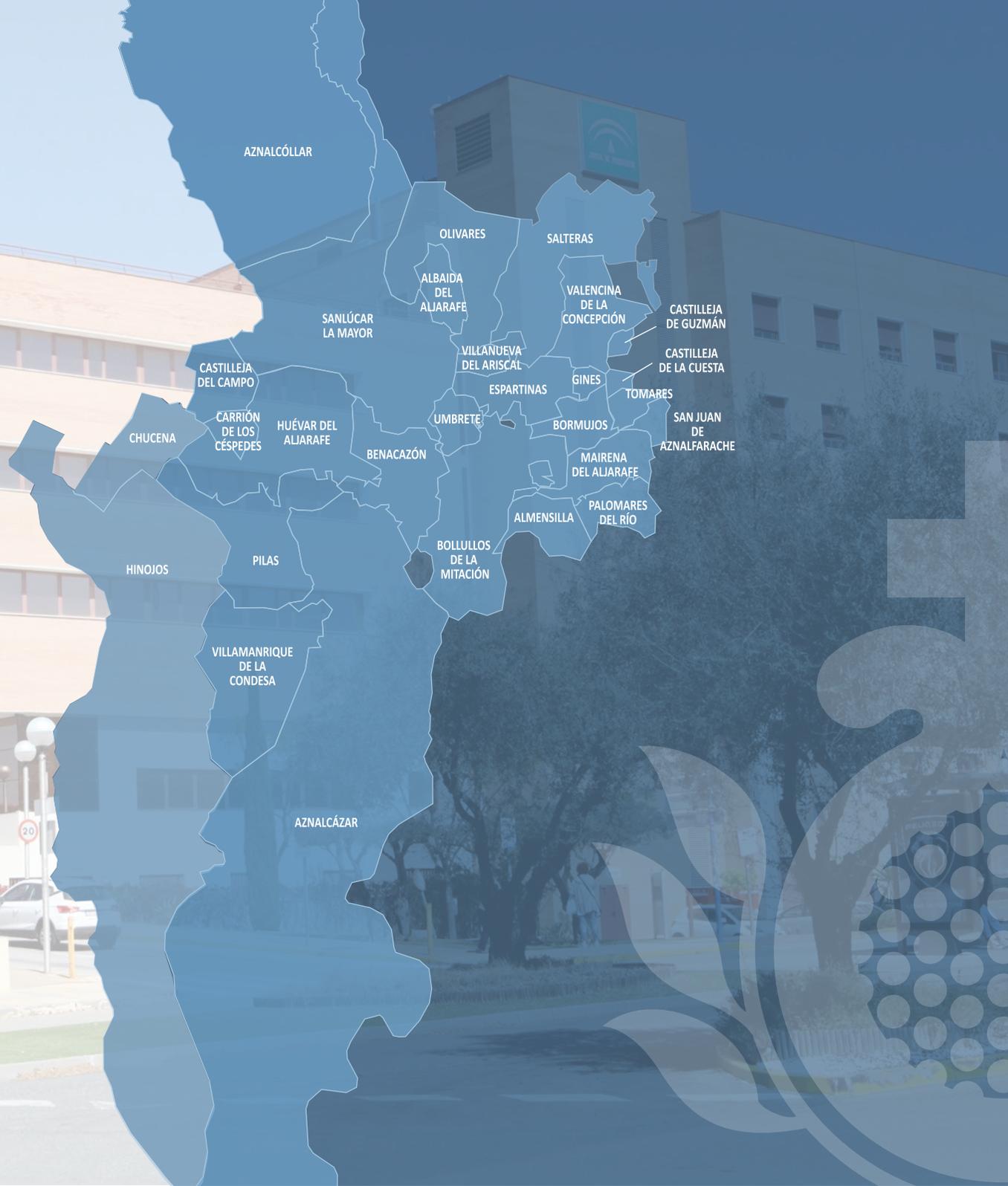


**HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE**



**CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE**

[www.hsja.es](http://www.hsja.es)



✉ [aljarafe.usuarios@sjd.es](mailto:aljarafe.usuarios@sjd.es)

f [hsjdaljarafe](https://www.facebook.com/hsjdaljarafe)

🐦 [@HSJD\\_Aljarafe](https://twitter.com/HSJD_Aljarafe)

in [hospital-san-juan-de-dios-del-aljarafe](https://www.linkedin.com/company/hospital-san-juan-de-dios-del-aljarafe)

📷 [hsjdaljarafe](https://www.instagram.com/hsjdaljarafe)

▶ [channel/UCXivS\\_o1X-vMAqfaNTVK63A](https://www.youtube.com/channel/UCXivS_o1X-vMAqfaNTVK63A)

