

01 Cartera de servicios

ÁREA MÉDICA

CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Urgencias
- Pediatría

MEDICINA

- Digestivo
- Cardiología
- Medicina Interna
- Neumología

ÁREA QUIRÚRGICA

ANESTESIA Y REANIMACIÓN

CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

GINECOLOGÍA

OFTALMOLOGÍA

OTORRINOLARINGOLOGÍA

TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA

UROLOGÍA

ÁREA DE DIAGNÓSTICO

LABORATORIO

- Anatomía Patológica
- Bioquímica
- Hematología
- Microbiología

RADIOLOGÍA

OTRAS ÁREAS

ATENCIÓN AL USUARIO Y CALIDAD

FARMACIA

PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

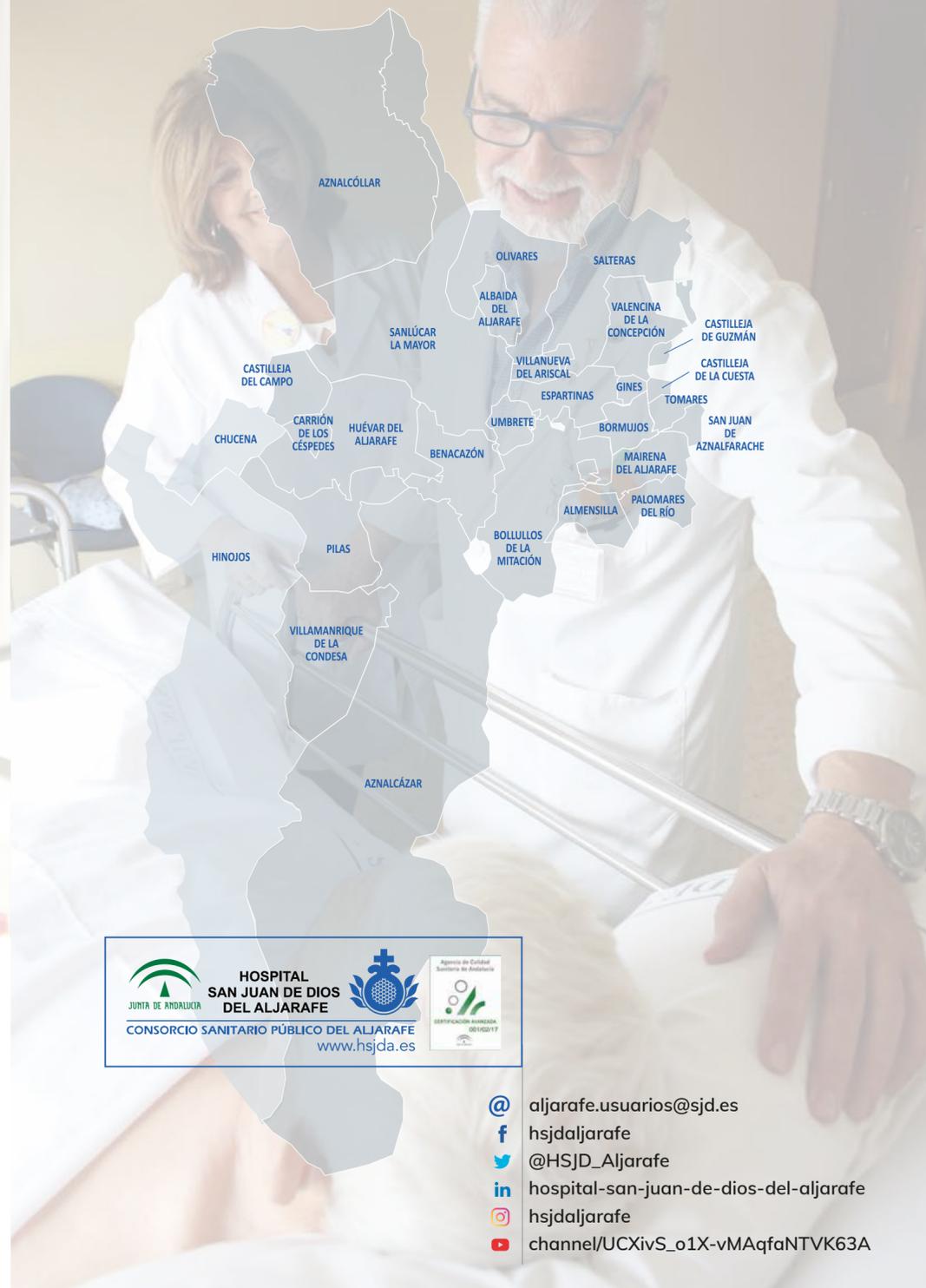
REHABILITACIÓN Y APARATO LOCOMOTOR

Dotación 02

192	Habitaciones de Hospitalización
8	Camas de UCI
8	Quirófanos
2	Quirófanos de Cirugía Menor
48	Despachos de consulta
16	Camas de Urgencias / Observación
7	Camas de observación Pediátrica
16	Puestos de Tratamientos cortos



@ aljarafe.usuarios@sjd.es
 f hsjdaljarafe
 @HSJD_Aljarafe
 in hospital-san-juan-de-dios-del-aljarafe
 hsjdaljarafe
 channel/UCXivS_o1X-vMAqfaNTVK63A



03 Queremos

HSJDA 2019



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

00 Presentación

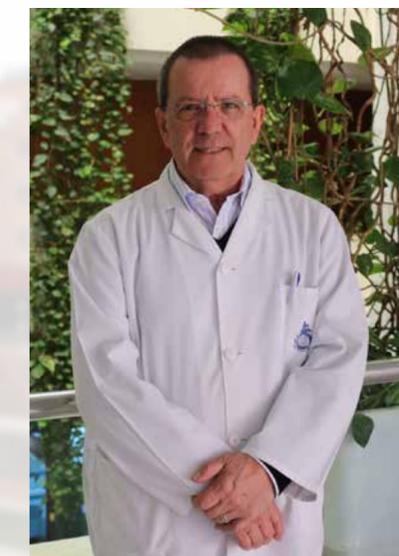
Nuestro centro ha afrontado 2019 con una gran capacidad de adaptación a los cambios producidos en las necesidades asistenciales y demanda de nuestra población de referencia. En un entorno cambiante, el equipo humano que forma parte del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ha sido capaz de asumir, ofreciendo siempre una atención integral y humanizada, unos volúmenes de actividad que han superado todas nuestras expectativas. Es el arraigo a nuestros valores lo que nos ha permitido seguir evolucionando para situarnos como hospital de referencia del Aljarafe y nos ha hecho esforzarnos al máximo en conseguir los resultados de actividad que se muestran en esta memoria.

Hemos crecido en actividad asistencial dando respuesta a nuestro compromiso con las garantías de accesibilidad a la ciudadanía. Para ello, y como siempre hacemos, nos hemos apoyado en nuestro equipo de profesionales altamente cualificados, pero sobre todo comprometidos con una atención sanitaria de calidad; un equipo joven, con gran capacidad científico-técnica y humana, que nos ayuda a avanzar hacia el hospital que todos queremos, un hospital cercano, que más allá de cuidar la enfermedad, ayude siempre a generar salud corporal y espiritual. Nuestro hospital mantiene la vocación de ser un centro accesible en el que la mejora continua y integración de las herramientas telemáticas y de los sistemas de información en la práctica asistencial, nos permitan dar una mejor y mayor continuidad asistencial con Atención Primaria y con nuestro hospital de referencia, el Hospital Virgen del Rocío. Y por último, y lo más importante, un hospital comprometido con los más vulnerables, que atiende a aquellas necesidades socioasistenciales que traspasan las barreras físicas de nuestro centro.

Por todo ello queremos agradecer, a Hermanos, profesionales, voluntarios y bienhechores, el que hayan ofrecido lo mejor de ellos mismos en cualquier circunstancia, manteniendo siempre la excelencia, pero sobre todo la calidad y calidez en los cuidados hacia nuestros pacientes, siendo una vez más, la mejor representación de los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



Mª Dolores Acón Royo
 Directora Gerente del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

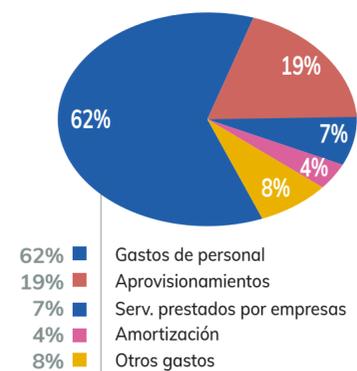


Hermano José Cárdenas Zafra
 Superior del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Formación Docencia Investigación

N° ACCIONES	
52	Formación Interna 39.255 horas// 1.844 alumnos
160	Formación Externa 405 alumnos
41	Formación online 1.450 alumnos
9	Sesiones Clínicas Hospitalarias 1.114 alumnos
221	TOTAL 3.363 alumnos

Recursos Económicos



Reconocimientos y premios

- Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.
- Acreditación de calidad de Nivel Avanzado Unidades: Ginecología y Otorrinolaringología.
- Acreditación de calidad Nivel Óptimo Unidades: Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina, Radiología y Urología.
- Distintivo Bronce Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo.
- Certificado de Empresa Familiarmente Responsable.
- Certificado de Accesibilidad Universal.
- Distintivo del Observatorio de Seguridad sobre Dolor perioperatorio.
- Sello de Excelencia de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI Excelente) para el Servicio de Medicina.

Humanos

N° PERSONAL	
5	Directivos /1%
731	Personal Asistencial /86%
239	DUE /28%
225	TCAEs /26%
14	Fisioterapeutas /2%
54	Técnicos /6%
199	Médicos /23%
106	Personal No Asistencial /12%
56	Gestión (otros) /7%
50	Admisión /6%
9	Formación EIR /1%
850	Total

Actividad asistencial

POBLACIÓN DE REFERENCIA	
293.841	

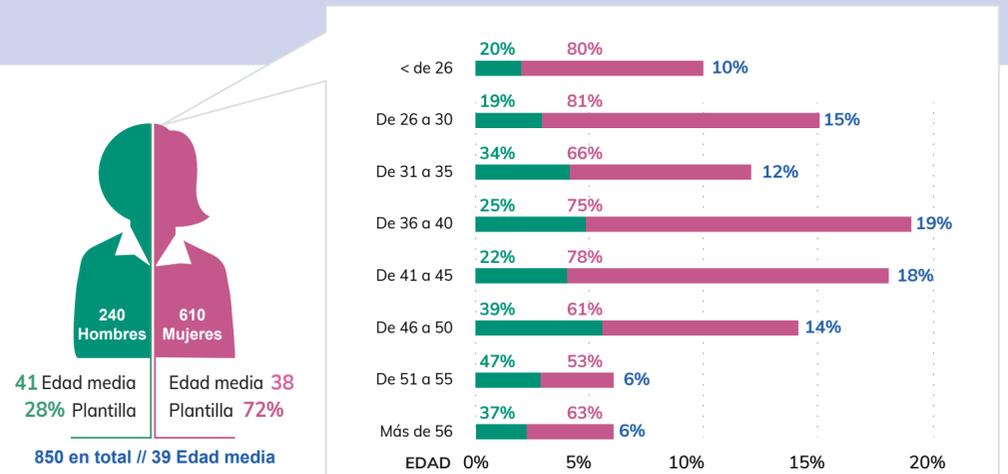
ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN	
6.806	Ingresos urgentes
3.726	Ingresos programados
10.532	Total ingresos
57.448	Estancias
5,5	Estancia media
87,93	Índice de ocupación
65,5	Presión de urgencias
28,9	Ingresos/día

ÁREA DE URGENCIAS	
103.297	Urgencias atendidas
96.491	Urgencias no ingresadas
93,40%	% de urgencias no ingresadas
283	Media de urgencias por día

ÁREA QUIRÚRGICA	
2.947	Intervenciones programadas con ingreso
1.729	Intervenciones urgentes
5.792	Cirugía mayor ambulatoria
2.157	Cirugía menor
12.625	Total intervenciones
71,56	Índice de ocupación de quirófanos
81,28	Índice de resolución Hospital de Día
4,2	Índice de intervenciones suspendidas

Fuente: Cuadro de Mandos

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS	
179.308	TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS
94.121	Primeras Consultas
85.187	Consultas Sucesivas
44.065	Primeras de Atención Primaria
1,1	Relación Primeras/Sucesivas
729	Consultas/día
58,4	Demora media primeras consultas
	Actividad concertada Unidad de Lesionados Medulares (ULM)
71	Ingresos
5.405	Estancias
69	Altas
76,1	Estancia media
76.665	Sesiones de fisioterapia



Enfermería

URGENCIAS

97,93%	% pacientes triados
91,49%	TECLA <10 min
66,56%	TICLA <5 min

4 Protocolos colaborativos de solicitud de pruebas complementarias implantados. **58,76%** de los pacientes atendidos en Urgencias requieren de cuidados y/o técnicas a realizar por enfermería. Han aumentado un **2,5%** las intervenciones de enfermería realizadas con respecto al 2018.

Pacientes atendidos	563
Consultas de media por paciente	1,24
Pacientes nuevos	179
Desglose por consultas	
Telefónicas	64
Interconsultas	145
Fast Track	116
Marcajes	103
Pacientes nuevos ostomizados	75

ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA EN OSTOMÍAS

ENFERMERA DE PRÁCTICA AVANZADA GESTORA DE CASOS

Informes de Continuidad de Cuidados al Alta	10.478
Desglose por Grupos de Riesgo	
Pacientes Frágiles	86,95%
Pacientes con UPP	90,34%
Pacientes Institucionalizados	92,54%
Pacientes con Riesgo UPP	86,36%
Telecontinuidad Plataforma Salud Responde	
Altas de pacientes frágiles comunicadas	224
Seguimiento telefónico prequirúrgico CMA	1.773
Porcentaje de las altas	62,52%

SEGURIDAD CLÍNICA

3,6%	Hospitalización médica
0,37%	Hospitalización quirúrgica
2,84%	UCI
38,91%	Pacientes ingresados con riesgo alto de UPP.
0,98%	Incidenca de caídas

HOSPITALIZACIÓN

25.866	Valoración general
23.681	Valoración quirúrgica
34.197	Valoración de Dispositivos
4.591	Valoración heridas
1.598	Valoración de Urgencias
997	Valoración pediátrica

Atención espiritual y religiosa

650 Personas visitadas por **80 voluntarios**



Trabajo Social

757	Usuarios Nuevos Atendidos
111	usuarios nuevos en riesgo social
1.050	Total Consultas Realizadas
333	realizadas en las primeras 72 h
930	Total Informes Realizados
189	Informes de Atención Primaria
741	Otros Informes

TIPO DE INTERVENCIONES

775 Gestión de recursos

692 Información y orientación

547 Acogida, evaluación y seguimiento

47 Apoyo emocional: motivación, soporte, refuerzo capacidades de aceptación

2.832 visitas
Acompañamiento pastoral a pacientes ingresados

350 sacramentos
Actividad Litúrgica

129 alumnos
Formación Institucional (Módulo de Espiritualidad)

10 participantes
Grupo de Confirmación

Desarrollo Solidario

Cooperación internacional de comida de material sanitario
8.266 kg de comida / 3.803 kg de material sanitario

10 Calidad

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS

