

# memoria 2013

## HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

10 años al cuidado de su salud



Consultas Externas 16  
Consulta 24 Medicina Interna  
Consulta



JUNTA DE ANDALUCÍA

HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DEL ALJARAFE



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

[www.hsja.es](http://www.hsja.es)





memoria 2013  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE

EDITA:  
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (HSJDA)

COORDINA:  
Departamento de Comunicación (HSJDA)

LUGAR Y FECHA DE EDICIÓN:  
Bormujos (Sevilla), junio 2014

DISEÑO, MAQUETACIÓN E IMPRESIÓN:  
Lumen Gráfica, S.L.

DEP. LEGAL: SE 1175-2014  
ISBN: 978-84-697-0466-0



# Índice

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Introducción .....                                   | 7   |
| La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) .. | 10  |
| Diez años al cuidado de su salud .....               | 14  |
| Nuestro entorno .....                                | 25  |
| Estructura y organización .....                      | 35  |
| Actividad asistencial .....                          | 63  |
| Docencia, formación e investigación .....            | 147 |
| Atención al usuario y participación ciudadana .....  | 195 |
| Áreas de gestión .....                               | 209 |
| Desarrollo solidario .....                           | 219 |
| Pastoral de la salud .....                           | 227 |
| Voluntariado .....                                   | 233 |
| Anexos .....                                         | 241 |





**Dr. Joseba Barroeta Urquiza**

Director Gerente del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

## Introducción

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe acaba de cumplir sus primeros diez años de vida. Un periodo que se ha caracterizado por la consolidación del Consorcio Sanitario Público del Aljarafe en la comarca y por el crecimiento y la mejora continuada en los servicios sanitarios prestados a la población de referencia.

El Hospital inició su actividad en 2003, para cubrir las necesidades de más de 284.000 ciudadanos de 28 municipios de la comarca del Aljarafe.

El objetivo de este ambicioso proyecto era el de convertirse en un hospital cercano, innovador, de vanguardia, comprometido y en el que los profesionales trabajásemos con una misión y valores: el respeto a la dignidad y ser referentes en Hospitalidad teniendo como centro de interés a la persona asistida.

El Hospital San Juan de Dios es un Centro de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, una Institución con casi 500 años de historia en la atención

## 8 Introducción

de las personas enfermas y necesitadas, con intensa vocación pública. Es un hospital integrado en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, que desde su nacimiento, ofrece asistencia como Hospital Comarcal a través de un Consorcio Sanitario Público con el Servicio Andaluz de Salud.

Al Hospital de San Juan de Dios del Aljarafe le caracteriza la gestión participativa de los profesionales con la Dirección y de ésta con los ciudadanos, con los problemas que les preocupan y las soluciones que se les ofrecen a través del Consejo de Gestión y el Foro de Participación Ciudadana.

Los proyectos de innovación y la integración de la investigación en la práctica clínica favorecen la mejora en resultados en salud de nuestros ciudadanos; nuestros especialistas lo hacen realidad con estrategias como, entre otras, la cirugía de mínima invasión, o las consultas de acto único.

Nuestro reto es abordar el futuro haciendo más humana la asistencia y poniendo la tecnología al servicio de los pacientes. Hemos convertido en realidad la teleradiología, compartiendo imágenes y datos que navegan en la red, entre centros; compartiendo el conocimiento y elaborando diagnósticos a distancia. La teleoftalmología, junto con la teleradiología y los laboratorios virtuales, permiten mover las muestras sin mover al paciente.

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe afronta con un nuevo modelo la asistencia a las enfermedades crónicas: especialistas médicos, médicos de familia, trabajadoras sociales, enfermeras de Atención Primaria y del Hospital asisten con su conocimiento mancomunado a los ciudadanos de la comarca y de las residencias del área.

Hemos cumplido diez años de evolución, de compromiso para cubrir las expectativas de los ciudadanos, de entusiasmo por hacer las cosas correctas, por adquirir conocimiento e innovar. El esfuerzo de nuestros colaboradores, en sinergia con los valores de nuestra institución ha dado respuesta en este periodo a los 80.759 pacientes que han ingresado en nuestro hospital generando 479.021 estancias. En los quirófanos se han realizado 114.724 intervenciones y hemos asistido a 918.626 urgencias. En las consultas se ha atendido a 1.536.476 aljarafeños.

La innovación con la atención integrada basada en la evidencia, ha llegado a los pacientes con necesidad de cuidados paliativos, insuficiencia cardiaca, enfermedad pulmonar obstructiva crónica o pluriopatología. La continuidad de cuidados evita reingresos innecesarios y disminuye la estancia hospitalaria.

Las nuevas formas de Hospitalidad son nuestro reto. La comunicación y el intercambio de conocimiento, nuestras herramientas.

El modelo de Consorcio Sanitario Público nos implica en una fuerte apuesta de participación y cohesión entre ciudadanos, profesionales y dirección, para gestionar los recursos con excelencia profesional, ética, calidad y alto rendimiento.

Durante este periodo la calidad ha sido y sigue siendo el marco de nuestro funcionamiento, habiendo obtenido la acreditación avanzada de la Agencia Calidad Sanitaria Andaluza, los premios Avedis Donabedian a la excelencia en integración, por el Programa Comparte de Asistencia Integrada, el Certificado Europeo de Integración a Discapacitados, el premio especial a la búsqueda de Eficiencia por la Sostenibilidad de las Organizaciones y Servicios Sanitarios de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria y la Sociedad de Medicina Interna, el premio de la Sociedad Española de Dirección y Gestión de Laboratorio y el Certificado de Empresa

Familiarmente Responsable, entre otros premios y reconocimientos.

Queremos que nuestra labor vaya más allá, por eso a través del Servicio de Desarrollo Solidario detectamos las necesidades materiales que hay a nuestro alrededor, acompañamos a las personas sin familia con nuestros voluntarios, ayudamos al Comedor de la Obra Social y todo ello movilizándolo (trabajadores, colaboradores y voluntarios) todos los recursos que tenemos a nuestro alcance a través, de las Campañas de recogida de alimentos, obras de teatro, concurso de talentos, Mercadillo Solidario, etc.

Nuestra vocación es ser una Institución prestigiada por las personas que nos necesitan, aceptada y querida desde todas las posiciones, donde el diálogo con la ciencia y la sociedad nos confirmen cada día.



## La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios es una de las mayores organizaciones internacionales de cooperación sin ánimo de lucro. Su finalidad es atender a las personas más vulnerables mediante la puesta en marcha y desarrollo de programas de acción social y salud.

Los Hermanos de San Juan de Dios están presentes en 53 países de los cinco continentes, con 334 centros repartidos según las seis categorías de inter-

vención social: centros de servicios para ancianos, centros de servicios sanitarios de base, centros para enfermos mentales, centros para discapacitados, centros hospitalarios y centros socioasistenciales.

La Orden se fundó en Granada en 1539 y sus comienzos se centraron fundamentalmente en España e Italia. En la actualidad está integrada por 1.142 hermanos (49.430 trabajadores, 7.006 voluntarios) y numerosos bienhechores.



## LA ORDEN EN EL MUNDO



### América:

Venezuela, Perú, Ecuador, México, Cuba, Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Brasil, Canadá, USA.

### Asia:

China, Corea, Filipinas, Japón, India, Israel, Vietnam, Timor Este.

### Oceanía:

Australia, Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea.

### Europa:

Vaticano, Italia, Francia, Austria, Alemania, Hungría, Eslovaquia, Polonia, España, Chequia, Irlanda, Gran Bretaña, Ucrania, Portugal, Escocia.

### África:

Ghana, Kenia, Liberia, Sierra Leona, Camerún, Zambia, Senegal, Togo, Benín, Mozambique, Islas Mauricio, Malawi.

Fuente: Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Curia General.



## La Orden en España

La Orden de Hermanos de San Juan de Dios se organiza en España a través de 3 Provincias religiosas (Provincia Bética, Provincia de Aragón y Provincia de Castilla).

La Provincia Bética de Nuestra Señora de la Paz de los Hermanos de San Juan de Dios fue fundada en 1934. Actualmente, la Provincia Bética cuenta con 7 centros hospitalarios, 3 de salud mental, 5 de atención a la inclusión social, 4 de discapacidad, 3 de atención integral a la vejez, 3 docentes y 1 centro especial de empleo. En total, 78 Hermanos, 674 voluntarios y más de 3.500 trabajadores, distribuidos por las Comunidades de Andalucía, Canarias, Extremadura y Madrid, así como las provincias de Cuenca, Ciudad Real y Toledo.

Uno de los últimos en incorporarse a la misma fue el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (HSJDA), el primer Hospital Comarcal de la Orden en España. Su fórmula de gestión es novedosa en el sector sanitario andaluz, puesto que se articula a través de un Consorcio Sanitario Público integrado por la propia Orden y el Servicio Andaluz de Salud. Además, el HSJDA está integrado en el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA).



# Diez años al cuidado de su salud

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ha sido noticia en 2013 no sólo por sus logros y buenos resultados, sino por cumplirse en el mes de diciembre su X Aniversario. Con motivo de esta importante efeméride, el centro puso en marcha una completa agenda de actos conmemorativos que se desarrollaron los días 20, 25, 26, 27 y 28 de noviembre, entre los que destacaron la conferencia científica ofrecida por el Dr. Bernat Soria Escoms (director de CABIMER y exministro de Sanidad); una Mesa Redonda bajo el título “Estrategias eficientes para la atención del paciente con enfermedades crónicas” que tuvo lugar el martes 26 o la conferencia que ofreció el Defensor del Pueblo Andaluz, D. Jesús Maeztu Gregorio de Tejada, el jueves 28.

En paralelo, tuvo lugar otro tipo de actividades dirigidas a nuestros usuarios como la exposición “África a bolígrafo” con dibujos realizados por Javier Jiménez Sánchez-Dalp, la exposición de las fotografías finalistas en el I Concurso de Fotografía San Juan de Dios o unas Jornadas Gastronómicas dirigidas a los pacientes ingresados y los profesionales.



# Diario de Sevilla

27/11/2013

DIARIO DE SEVILLA

Presión: 23172  
Tráfico: 2.535 €  
Sección: AGENDA  
Difusión: 18809

## ENCUENTROS

## VIVIR EN SEVILLA

VICTORIA RAMÍREZ



## X Aniversario del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, en su centenario, celebra ayer, domingo, el 27 de noviembre, el X aniversario de su creación. El evento se celebró en el salón de actos del hospital, donde se reunieron más de 200 personas, entre ellas, autoridades locales, sanitarias y religiosas. El hospital, que cuenta con 1.120 camas, es uno de los más importantes de la zona. Su historia se remonta a 1903, cuando se fundó como un centro de atención para la población de la zona. Desde entonces, ha ido evolucionando, adaptándose a las necesidades de la sociedad. Hoy en día, es un centro de referencia en su campo, con una amplia gama de servicios y una alta calidad de atención.



**CONFERENCIA EN SEVILLA**  
**BERNAT SORIA POR LA SALUD PÚBLICA**  
El doctor Bernat Soria ofreció ayer la charla Valor Estratégico del Sistema Nacional de Salud en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Hizo un llamamiento a apostar por la innovación como vía para mejorar la sociedad en la que vivimos y aumentar la competitividad.

## Hay que tratar a la persona más que a la patología

El 70% de los ingresos evitables se producen por pluripatologías

Sevilla. **RAMÓN GARCÉS**, jefe de Medicina Interna del Hospital Virgen del Rocío, ha defendido que el tratamiento de los enfermos debe centrarse en la persona y no solo en la patología. Según el doctor, el 70% de los ingresos evitables se producen por pluripatologías, lo que indica que hay que tratar a la persona más que a la patología. El doctor GARCÉS, que es jefe de Medicina Interna del Hospital Virgen del Rocío, ha defendido que el tratamiento de los enfermos debe centrarse en la persona y no solo en la patología. Según el doctor, el 70% de los ingresos evitables se producen por pluripatologías, lo que indica que hay que tratar a la persona más que a la patología.



Manuel Olvera, de la Virgen del Rocío; Antonio Fernández, del San Juan de Dios; Manuel Cordero, del Virgen del Rocío; y Javier García, del Virgen del Rocío.

**INGRESOS EVITABLES**  
En opinión de Manuel Olvera, jefe de la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Interna del Hospital Virgen del Rocío, el 70% de los ingresos evitables se producen por pluripatologías. "Si sabemos intervenir precozmente en...

perfil profesional inadecuado para afrontar este problema. En este sentido, considera que "lograr una mayor intervención en los servicios sanitarios y sociales" la calidad y seguridad de la atención.

Una intervención precoz podría reducir el porcentaje actual de ingresos evitables. Las nuevas herramientas de diagnóstico y la toma de decisiones.

ellos el índice Profund y el índice Pater, que permiten personalizar la toma de decisiones. Por su parte, Miguel Calvo, director de la UGC de Medicina Interna del Hospital Virgen del Rocío, ha resumido la experiencia de su hospital. "Que recientemente ha firmado un acuerdo de colaboración con los centros de atención primaria para mejorar el uso adecuado del medicamento. En la actualidad, se está realizando un estudio específico para criterios de ingreso y salida."

El amigo, un agente encubierto, presenta un edificio, fue utilizado entre los años sesenta y noventa en la construcción de la casa que no comercializó. Prohibida desde 2002, el número de fallos sigue siendo alto, el estudio realizado entre 2006 y 2011 fallaron por...

ABC DE SEVILLA

ALJARAFE

ALJARAFE / X ANIVERSARIO

La cocina de autor protagoniza las I Jornadas Gastronómicas de San Juan de Dios

E.F. / BORMUJOS  
Día 04/12/2013 - 13.47h

Restaurantes como Robles y Arrocería La Plaza han elaborado menús para pacientes y profesionales



## Así celebramos nuestro X Aniversario

### El Superior Provincial de la Orden de San Juan de Dios y el Gerente del Servicio Andaluz de Salud inauguran los actos del X Aniversario

Ambas instituciones destacaron la magnífica relación que les une en un objetivo común, proporcionar la mejor atención sanitaria a la comarca del Aljarafe.

Representantes de instituciones sanitarias y profesionales de atención primaria y especializada se dieron cita en el acto de apertura X Aniversario del centro que sirvió de antesala a la mesa redonda sobre Estrategias Eficientes para la Atención del Paciente con Enfermedades Crónicas.

La apertura de estos actos estuvo presidida por el Hno. Julián Sánchez Bravo, Superior Provincial de la Orden de San Juan de Dios quien insistió en la vocación de servicio a los demás de ambas instituciones y quiso agradecer el papel desarrollado por sus representantes, por los profesionales que “hacen posible con su trabajo que día a día el hospital sea el hospital de todos los ciudadanos de la



comarca”, y a éstos últimos y a sus representantes políticos que “confiaran y acogieran este proyecto desde sus inicios”.

Por su parte, José Luis Gutiérrez Pérez, gerente del Servicio Andaluz de Salud declaró que ambas instituciones comparten un interés que es común y altruista y está fundamentado en los mismos valores, mejorar permanentemente la calidad asistencial y el servicio al ciudadano”. Igualmente, señaló



que el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe es ejemplar en cuestiones como la integralidad de la atención sanitaria, “borrando fronteras entre la atención primaria y la hospitalaria”

El acto contó además con la presencia de Juan José Afonso, director general de centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios; Juan Tomás

García Martínez, presidente del Consejo Rector del Consorcio Sanitario Público del Aljarafe; Joseba Barroeta Urquiza, director gerente del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, Francisca Díaz Alcaide, Delegada Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla o Álvaro Nieto Reinoso, gerente de los distritos sanitarios de atención primaria Aljarafe y Sevilla Norte.

## Mesa Redonda Estrategias eficientes para la atención del paciente con enfermedades crónicas

Un centenar de profesionales sanitarios de atención primaria y especializada debatieron sobre las estrategias más eficientes en la atención a estos pacientes.

Las personas con enfermedades crónicas complejas se encuentran en una situación permanentemente sintomática que no tiene cura, con recaídas frecuentes que obligan al contacto habitual con el sistema sanitario, y que, además, producen progresivo deterioro funcional y dependencia, con gran impacto clínico, social y económico para el paciente, su familia y la sociedad, provocando finalmente un elevado consumo de recursos.

Por este motivo, un centenar de profesionales sanitarios de atención primaria y especializada se reunieron para debatir sobre las estrategias más eficientes en la atención a estos pacientes cuyas necesidades requieren de un cambio en el modelo sanitario que tiene como protagonistas a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y a los profesionales sanitarios que los atienden.



La Mesa Redonda contó con la participación de Manuel Ollero Baturone, Director de la Unidad de Continuidad Asistencial de Medicina Interna del Hospital Virgen del Rocío; Antonio Fernández Moyano, Jefe de Servicio de Medicina HSJDA; Miguel Ángel Colmenero, Director UGC Medicina Interna del Hospital Virgen Macarena; José María Páez Pinto, Médico de familia UGC Bormujos; Susana Rodríguez Gómez, Coordinadora Estrategia de Cuidados de la Consejería de Salud y estuvo presidida por Javier García Alegría, Director del Área de Medicina Interna del Hospital Costa del Sol.

## Bernat Soria defiende el valor de la innovación como vía para incrementar la productividad

El doctor Bernat Soria ofreció ante 250 personas, la conferencia “Valor Estratégico del Sistema Nacional de Salud” en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

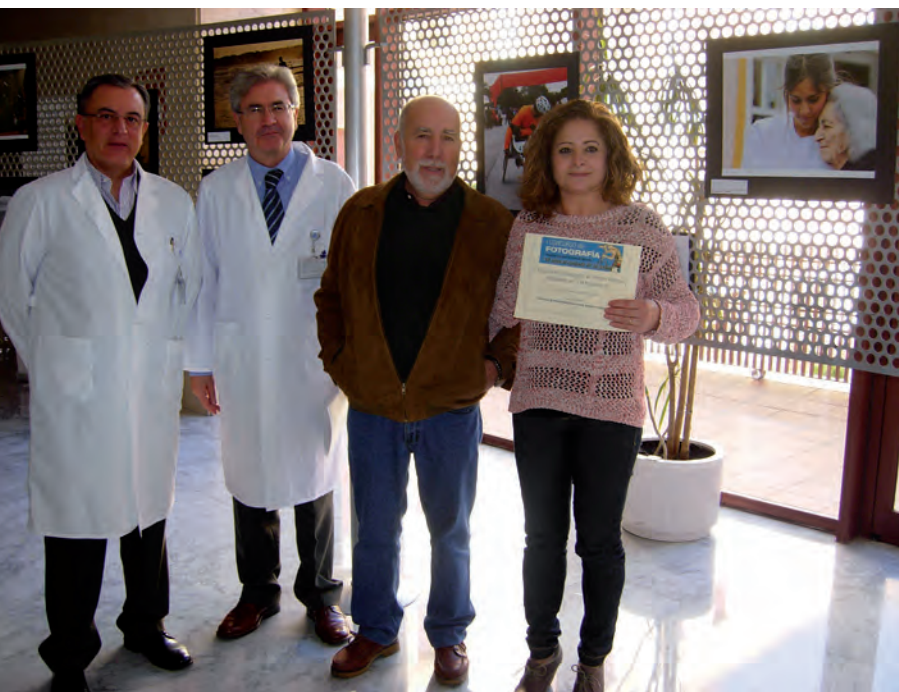
El acto contó con la presencia del director gerente del centro, Joseba Barroeta, el superior del hospital el Hno. José Miguel Valdés quienes junto a profesionales sanitarios de atención primaria y del propio hospital, diversos representantes de las instituciones políticas y sociales de la comarca y alumnos y alumnas del Centro Universitario

de Enfermería San Juan de Dios han escuchado atentamente las reflexiones del que fuera ministro de sanidad y actual director del Departamento de Células Troncales de CABIMER (Centro Andaluz de Biología Molecular y Medicina Regenerativa), Director del Programa Andaluz de Terapia Celular y Medicina Regenerativa, y del Observatorio de I+D en Salud y Alianzas Internacionales de Andalucía.

Durante su intervención el doctor Bernat Soria quiso destacar su condición de profesional sanitario que “os quiere hablar de algo que me preocupa y mucho, nuestro sistema sanitario”. Tras un breve resumen al contenido de su ponencia, Soria hizo un llamamiento a apostar por la innovación como vía no sólo para incrementar el valor de los bienes y hacer crecer así la productividad, sino para mejorar la sociedad en la que vivimos, al tiempo que insiste en que “sólo con innovación no basta, hace falta un sistema integrado que traduzca ese esfuerzo y ese desarrollo en calidad”.



## M<sup>a</sup> Amparo García Ordóñez, ganadora del I Concurso de Fotografía Hospital San Juan de Dios del Aljarafe



De izquierda a derecha el Superior del Hospital, Hno. José Miguel Valdés Grande; el Director Gerente del centro, Dr. Joseba Barroeta Urquiza y la ganadora del primer premio M<sup>a</sup> Amparo García Ordóñez y acompañante posan junto a la fotografía premiada (a la derecha de la imagen)

El jurado, compuesto por el director gerente del hospital Joseba Barroeta Urquiza, la periodista y reportera gráfica del Diario de Sevilla, Victoria Ruiz Ramírez y la responsable de comunicación del hospital Esther Parejo Amat, otorgó el primer premio del concurso valorado en 1.000 euros a Dña. M<sup>a</sup> Amparo García Ordóñez por su obra “Ternura: la mejor medicina para nuestros mayores”. Por su parte, el ganador del accésit de este concurso valorado en 500 euros fue D. Javier Escorial Moya por su obra “Podemos”.

Ambas obras premiadas junto al resto de las seleccionadas por el jurado formaron parte de la exposición que estuvo abierta al público durante la semana de actos conmemorativos en la galería de la 1<sup>a</sup> planta del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

## Usuarios y profesionales del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe disfrutaron de un desayuno saludable con productos de la comarca

En torno a doscientas personas disfrutaron de estos productos naturales.

Aceite de oliva, pan, fruta fresca y dulces tradicionales elaborados con ingredientes 100% naturales han compuesto el desayuno saludable que el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ofreció a sus usuarios y profesionales.

Todos los productos presentes durante el evento fueron cedidos de manera gratuita por empresas de la comarca. De este modo, Molino de Gines, Trigo y Amores o Inés Rosales quisieron sumarse a esta iniciativa cuyo objetivo era promover hábitos saludables en una de las comidas con mayor importancia nutricional en nuestro día a día.



## La cocina de autor protagoniza las I Jornadas Gastronómicas del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Restaurantes Robles y Arrocería La Plaza diseñaron y elaboraron sendos menús para pacientes y profesionales en la semana conmemorativa del X Aniversario del centro.

Las I Jornadas Gastronómicas en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe tuvieron en la cocina de autor su protagonista absoluto. Esta iniciativa



promovida por el centro en el marco de los actos conmemorativos de su décimo aniversario, contó con la colaboración desinteresada de dos grandes nombres de la hostelería y restauración de la provincia: Restaurantes Robles y Arrocería La Plaza.

Ambos restaurantes diseñaron y elaboraron en colaboración con Sodexo, empresa encargada de la restauración del hospital, sendos menús especiales con los que los pacientes ingresados y los profesionales del centro pudieron participar también de esta semana de celebraciones.

## “Hace falta un cambio social para hacer efectivas las políticas de participación ciudadana”

El Defensor del Pueblo Andaluz defendió los movimientos de participación ante asociaciones, profesionales, voluntarios y distintos agentes sociales en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe completó el ciclo de actos conmemorativos de su X Aniversario con la conferencia “El papel del Defensor del Pueblo y la participación ciudadana” ofrecida por D. Jesús Maeztu, Defensor del Pueblo Andaluz. El acto contó con la presencia de profesionales, asociaciones, voluntarios y distintos agentes sociales de la comarca.

Durante su intervención, Maeztu defendió el papel de los movimientos de participación ciudadana



pero insistió en que aún queda mucho camino por recorrer ya que “hace falta un cambio social para hacer efectivas las políticas de participación”. Para que esta transformación social se produzca “es necesario trabajar juntos, la política por sí sola no puede hacer nada”.



# Nuestro entorno

## Índice

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Población atendida por Zona Básica de Salud y municipio                                      | 27 |
| Evolución de la población de referencia del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe 2003-2013 | 29 |
| Incremento interanual. Comparativa con entorno (%)                                           | 29 |
| Incremento de población por localidades 2003-2013 (%)                                        | 30 |
| Pirámide de población por sexo y edad. Distrito Aljarafe                                     | 31 |
| Principales causas de mortalidad en el Distrito Sanitario Aljarafe                           | 32 |
| Área de referencia del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe                                | 33 |



El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe atiende desde el inicio de su actividad en 2003 a una población de referencia concentrada en 28 municipios de la comarca del Aljarafe, 26 de ellos pertenecientes a la provincia de Sevilla y 2 a la provincia de Huelva.

La Comarca del Aljarafe ha experimentado un crecimiento constante en los diez años de vida de este centro hospitalario hasta situarse en la actualidad en 284.020 habitantes.

## Población atendida por Zona Básica de Salud y municipio

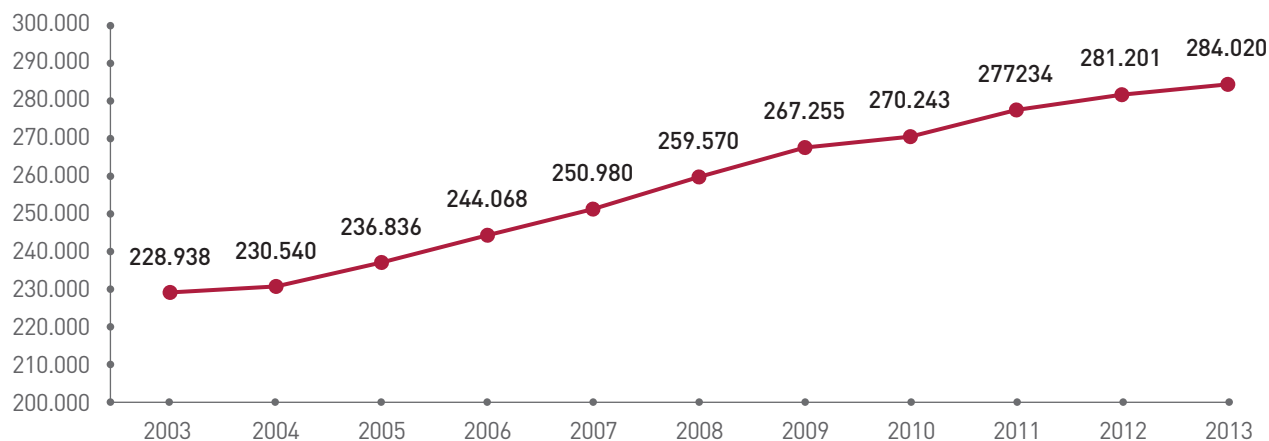
| ZBS                     | Localidad                  | Habitantes    |
|-------------------------|----------------------------|---------------|
| Camas                   | Castilleja de Guzmán       | 2.858         |
|                         | Valencina de la Concepción | 7.986         |
|                         | <b>ZBS Camas</b>           | <b>10.844</b> |
| Castilleja de la Cuesta | Castilleja de la Cuesta    | 17.474        |
|                         | Gines                      | 13.299        |
|                         | <b>ZBS Castilleja</b>      | <b>30.773</b> |
| Coria del Río           | Almensilla                 | 5.814         |
|                         | <b>ZBS Coria</b>           | <b>5.814</b>  |
| Mairena del Aljarafe    | Mairena del Aljarafe       | 43.305        |
|                         | Palomares del Río          | 7.839         |
|                         | <b>ZBS Mairena</b>         | <b>51.144</b> |
| Olivares                | Olivares                   | 9.568         |
|                         | Albaida del Aljarafe       | 3.084         |
|                         | Salteras                   | 5.449         |
|                         | Villanueva del Ariscal     | 6.244         |
|                         | <b>ZBS Olivares</b>        | <b>24.345</b> |

28 Nuestro entorno

| ZBS                            | Localidad                   | Habitantes     |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Pilas                          | Pilas                       | 14.058         |
|                                | Aznalcázar                  | 4.257          |
|                                | Carrión de los Céspedes     | 2.524          |
|                                | Chucena                     | 2.057          |
|                                | Hinojos                     | 3.904          |
|                                | Huévar del Aljarafe         | 2.742          |
|                                | Villamanrique de la Condesa | 4.359          |
|                                | <b>ZBS Pilas</b>            | <b>33.901</b>  |
| San Juan de Aznalfarache       | San Juan de Aznalfarache    | 21.801         |
|                                | <b>ZBS San Juan</b>         | <b>21.801</b>  |
| Sanlúcar la Mayor              | Sanlúcar la Mayor           | 13.498         |
|                                | Aznalcóllar                 | 6.200          |
|                                | Benacazón                   | 7.144          |
|                                | Bollullos de la Mitación    | 9.882          |
|                                | Castilleja del Campo        | 650            |
|                                | Espartinas                  | 14.485         |
|                                | Umbrete                     | 8.512          |
|                                | <b>ZBS Sanlúcar</b>         | <b>60.371</b>  |
| Tomares                        | Tomares                     | 24.346         |
|                                | Bormujos                    | 20.681         |
|                                | <b>ZBS Tomares</b>          | <b>45.027</b>  |
| <b>Total Distrito Aljarafe</b> |                             | <b>284.020</b> |

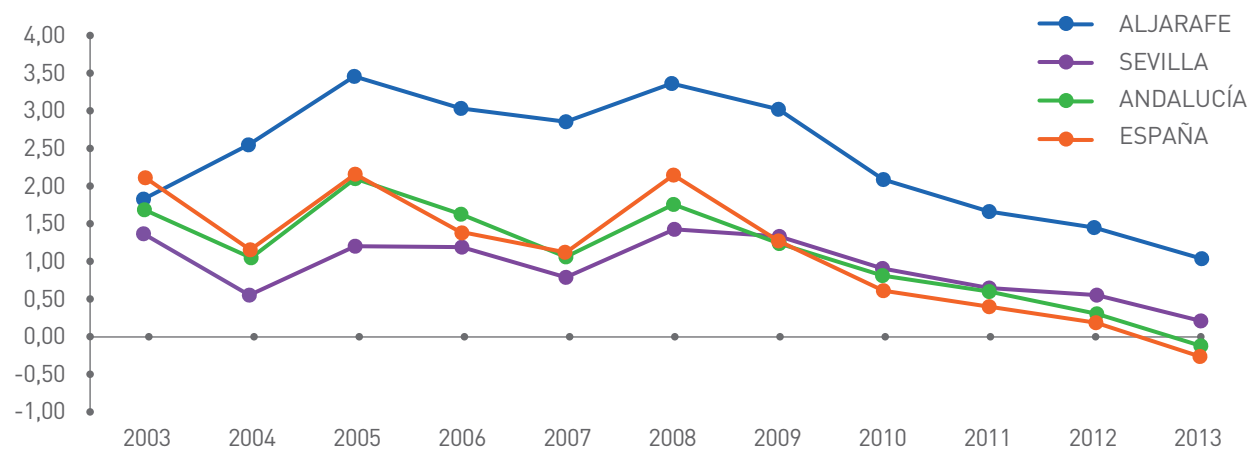
Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Datos del Padrón oficial de habitantes a 1/1/13

## Evolución de la población de referencia del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe 2003-2013



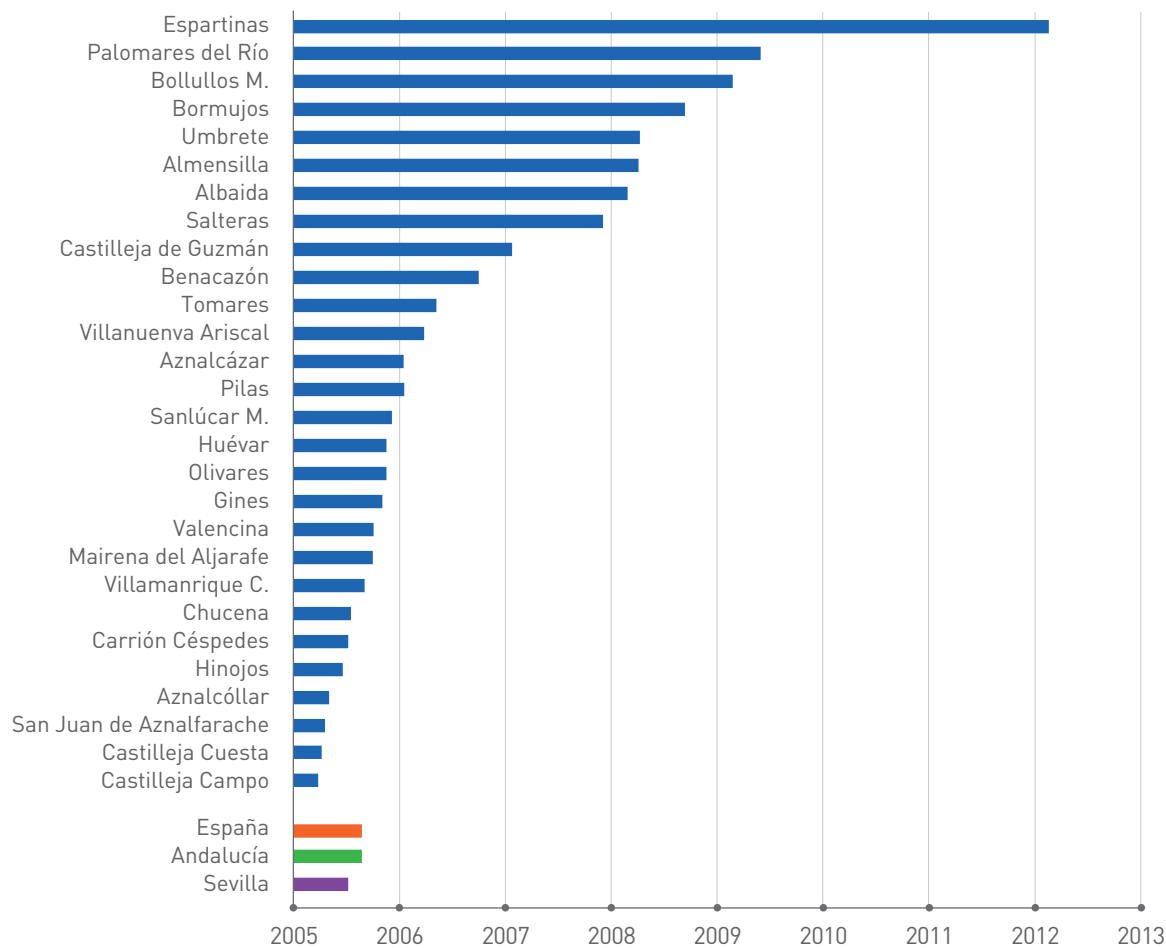
Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Datos del Padrón oficial de habitantes

## Incremento interanual. Comparativa con entorno (%)

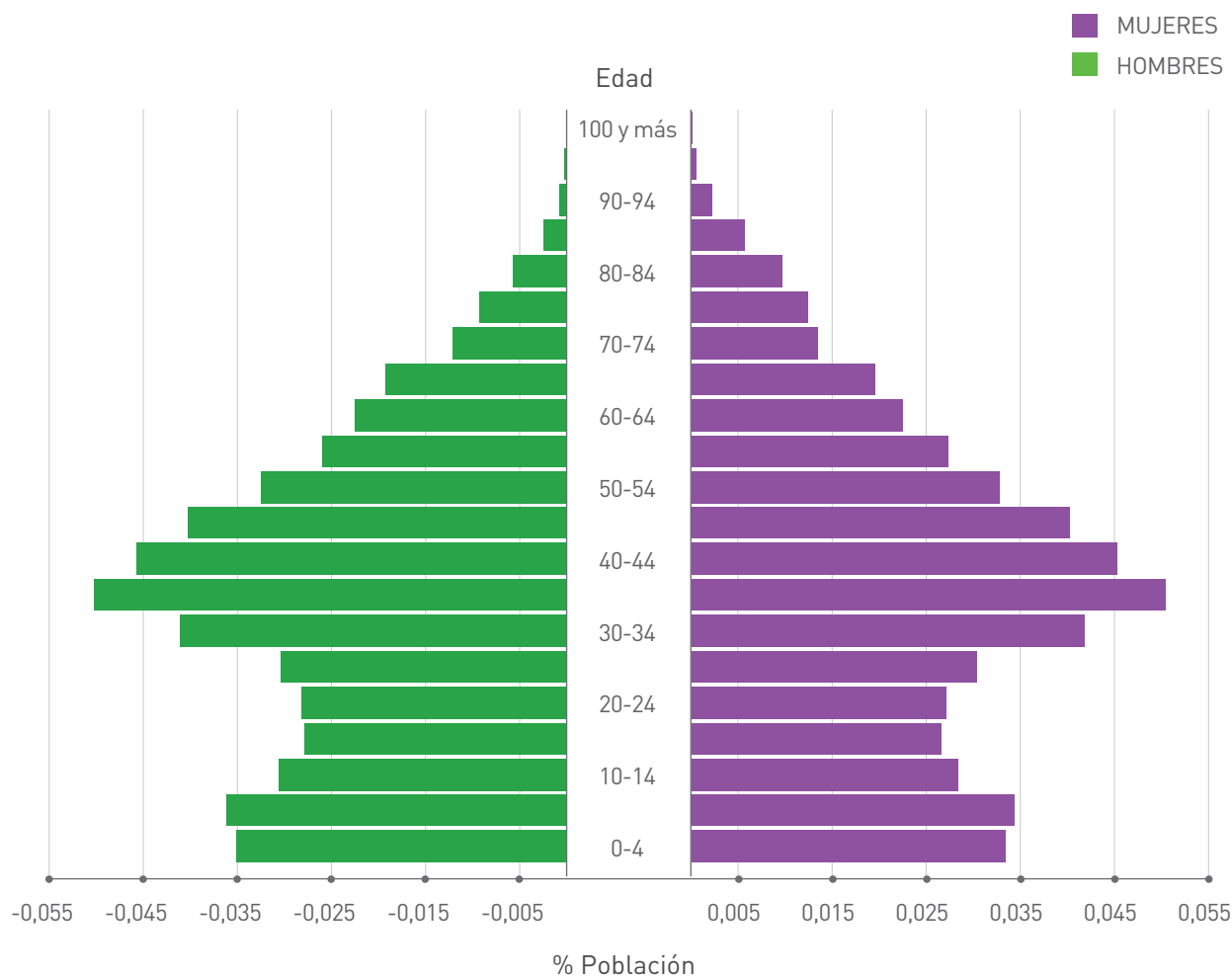


## 30 Nuestro entorno

### Incremento de población por localidades 2003-2013 (%)



## Pirámide de población por sexo y edad. Distrito Aljarafe



Fuente: INE. Datos a 01/01/2013

## 32 Nuestro entorno

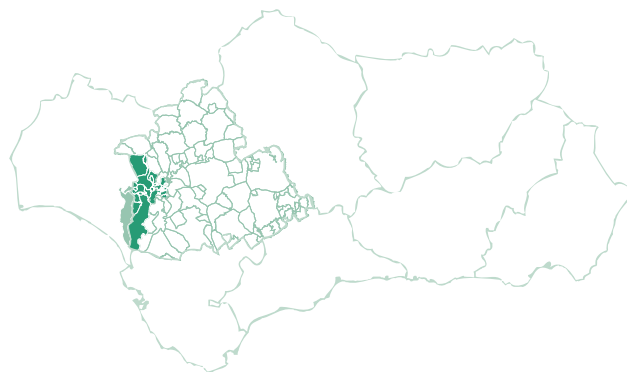
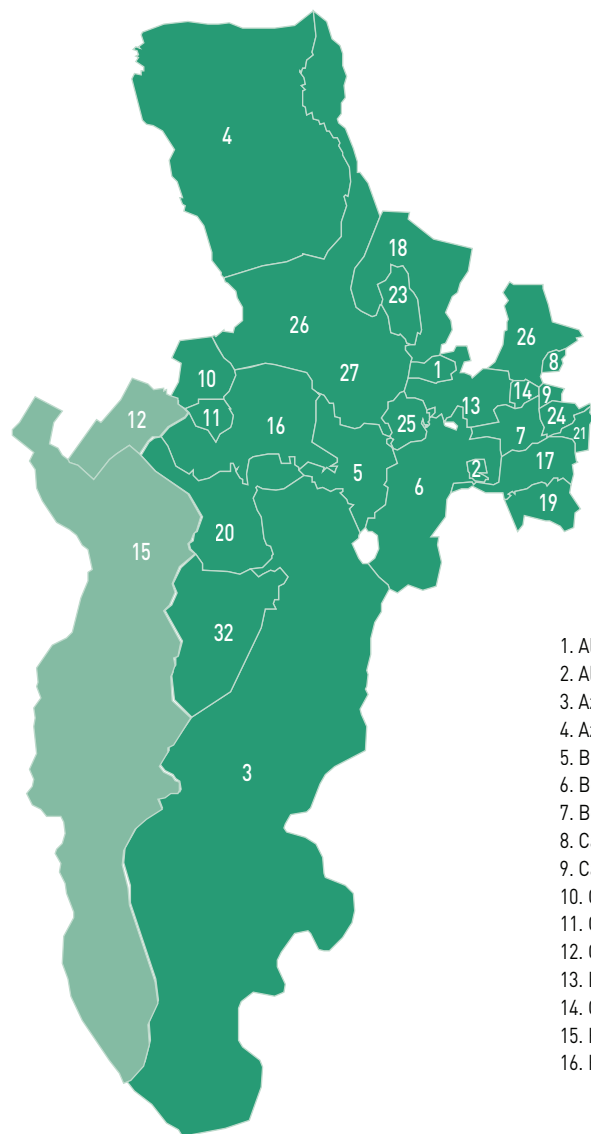
## Principales causas de mortalidad en el Distrito Sanitario Aljarafe

| CIE 9                                                                                                                          | Hombres      | Mujeres      | Ambos sexos  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias                                                                             | 24           | 14           | <b>38</b>    |
| II. Tumores                                                                                                                    | 381          | 224          | <b>605</b>   |
| III. Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan al mecanismo de la inmunidad | 6            | 3            | <b>9</b>     |
| IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas                                                                       | 13           | 29           | <b>42</b>    |
| V. Trastornos mentales y del comportamiento                                                                                    | 22           | 23           | <b>45</b>    |
| VI-VIII. Enfermedades del sistema nervioso y de los órganos de los sentidos                                                    | 48           | 56           | <b>104</b>   |
| IX. Enfermedades del sistema circulatorio                                                                                      | 376          | 535          | <b>911</b>   |
| X. Enfermedades del sistema respiratorio                                                                                       | 136          | 98           | <b>234</b>   |
| XI. Enfermedades del sistema digestivo                                                                                         | 74           | 61           | <b>135</b>   |
| XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo                                                                           | 7            | 3            | <b>10</b>    |
| XIII. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo                                                           | 8            | 15           | <b>23</b>    |
| XIV. Enfermedades del sistema genitourinario                                                                                   | 41           | 45           | <b>86</b>    |
| XVI. Afecciones originadas en el período perinatal                                                                             | 3            | 6            | <b>9</b>     |
| XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas                                                         | 3            | 5            | <b>8</b>     |
| XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte                         | 9            | 23           | <b>32</b>    |
| XX. Causas externas de mortalidad                                                                                              | 53           | 20           | <b>73</b>    |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                   | <b>1.204</b> | <b>1.160</b> | <b>2.364</b> |

Año: 2012.

Fuente: IECA.

## Área de referencia del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe



- |                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. Albaida del Aljarafe     | 17. Mairena del Aljarafe        |
| 2. Almensilla               | 18. Palomares del Río           |
| 3. Aznalcázar               | 19. Olivares                    |
| 4. Aznalcóllar              | 20. Pilas                       |
| 5. Benacazón                | 21. San Juan de Aznalfarache    |
| 6. Bollullos de la Mitación | 22. Olivares                    |
| 7. Bormujos                 | 23. Palomares del Río           |
| 8. Castilleja de Guzmán     | 24. Pilas                       |
| 9. Castilleja de la Cuesta  | 25. San Juan de Aznalfarache    |
| 10. Castilleja del Campo    | 26. Sanlúcar la Mayor           |
| 11. Carrión de los Céspedes | 27. Salteras                    |
| 12. Chucena                 | 28. Tomares                     |
| 13. Espartinas              | 29. Umbrete                     |
| 14. Gines                   | 30. Valencina de la Concepción  |
| 15. Hinojos                 | 31. Villanueva del Ariscal      |
| 16. Huérvar del Aljarafe    | 32. Villamanrique de la Condesa |



# Estructura y organización

Índice

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Consortorio Sanitario Público del Aljarafe                            | 37 |
| Dotación                                                              | 38 |
| Cartera de Servicios                                                  | 38 |
| Recursos Humanos                                                      | 39 |
| Distribución de los Recursos Humanos por Edad y Sexo . . . . .        | 40 |
| Evolución de la plantilla de profesionales . . . . .                  | 40 |
| Tasa de Absentismo . . . . .                                          | 40 |
| Recursos Económicos                                                   | 41 |
| Organigrama                                                           | 42 |
| Consejo Rector del Consorcio Sanitario Público de Andalucía . . . . . | 44 |
| Comité de Dirección . . . . .                                         | 44 |
| Comunidad Religiosa . . . . .                                         | 44 |
| Calidad                                                               | 46 |
| Seguridad del Paciente                                                | 61 |

# SAN DE DIOS

CONSULTAS

HOSPITALIZACIÓN



## Consortio Sanitario Público del Aljarafe

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (HSJDA) presta su servicio a los usuarios del Aljarafe a través de un modelo de gestión que en 2013 ha cumplido diez años de actividad. El 25 de noviembre de 2003 el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía autorizó la creación del Consorcio Sanitario Público del Aljarafe (CSPA) con la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) con el objetivo de ofrecer asistencia sanitaria especializada a la comarca sevillana del Aljarafe y pueblos limítrofes. Esto supuso la integración de este Hospital en la red del Sistema Sanitario Público de Andalucía y su consiguiente sujeción a las directrices de calidad y continuidad asistencial fijadas por la Administración sanitaria autonómica.

El CSPA tiene asignada una población de referencia en torno a 284.020\* habitantes de 28 municipios diferentes.

El Consorcio constituye una entidad jurídica pública, de carácter asociativo y voluntario, con personalidad propia e independiente de las dos entidades que lo forman. Se rige por las disposiciones de sus propios estatutos y por la reglamentación interna dictada en el desarrollo de los mismos, así como por las disposiciones legales de carácter general que le sean aplicables, en especial por el contenido de la Ley de Salud de Andalucía.

El Consorcio cuenta con un Consejo Rector como órgano superior de gobierno. El Consejo Rector está formado por ocho miembros designados paritariamente por las dos entidades que lo integran. Los acuerdos se adoptan por unanimidad de las dos partes y la presidencia se asume de forma rotatoria con carácter bianual.

### Cómo se constituye el Consorcio Sanitario Público del Aljarafe



\* Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Población por Municipios 1/1/2013

## 38 Estructura y organización

### Dotación

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Camas de Hospitalización         | 192 |
| Camas de UCI                     | 8   |
| Quirófanos                       | 8   |
| Quirófanos de Cirugía Menor      | 2   |
| Despachos de consulta            | 48  |
| Gabinets de curas / Exploración  | 23  |
| Camas de Urgencias / Observación | 16  |
| Camas de Observación Pediátrica  | 7   |
| Puestos de Tratamientos Cortos   | 16  |



### Cartera de Servicios

#### ÁREA MÉDICA

- Cuidados Críticos y Urgencias:
  - Unidad de Cuidados Intensivos
  - Urgencias
  - Pediatría
- Medicina:
  - Digestivo
  - Cardiología
  - Medicina Interna
  - Neumología

#### ÁREA QUIRÚRGICA

- Anestesia y Reanimación
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Urología

#### ÁREA DE DIAGNÓSTICO

- Laboratorio:
  - Anatomía Patológica
  - Bioquímica
  - Hematología
  - Microbiología
- Radiología

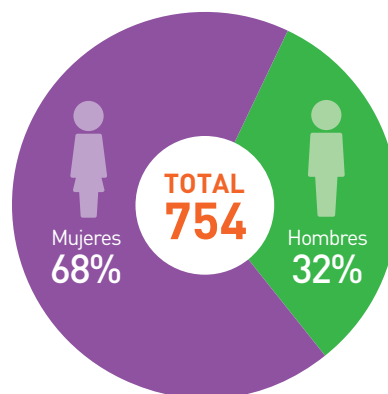
#### OTRAS ÁREAS

- Atención al Usuario y Calidad
- Farmacia
- Prevención y Medio Ambiente
- Rehabilitación y Aparato Locomotor

## Recursos Humanos

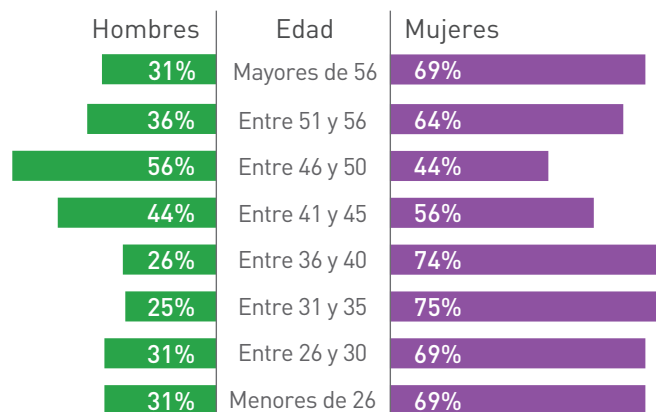
### Profesionales del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| Directivos                     | 6          |
| Médicos                        | 185        |
| Enfermería                     | 471        |
| Admisión /Gestión              | 84         |
| Especialista Interno Residente | 8          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>754</b> |

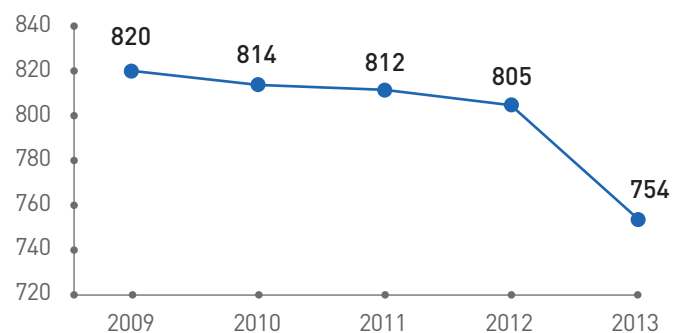


## Estructura y organización

## Distribución de la plantilla por edad y sexo



## Evolución de la plantilla de profesionales



## Tasa de absentismo

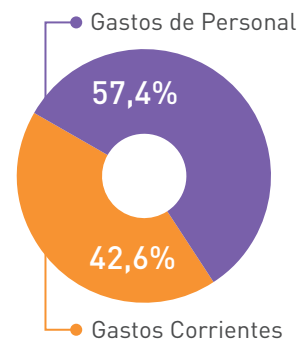
| 2011  | 2012  | 2013  |
|-------|-------|-------|
| 2,40% | 2,25% | 1,86% |



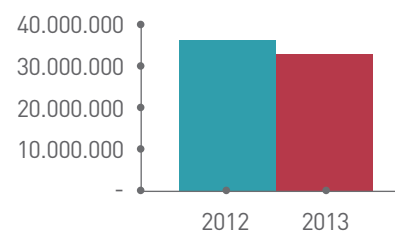
## Recursos Económicos

| Concepto                  | 2012              | 2013              | %            |
|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Gastos de Personal</b> | <b>35.494.796</b> | <b>32.155.602</b> | <b>-9,4%</b> |
| Sueldos y Salarios        | 28.548.680        | 25.540.463        | -10,5%       |
| Seguridad Social          | 6.667.585         | 6.384.751         | -4,2%        |
| Otros Gastos Sociales     | 278.532           | 230.388           | -17,3%       |
| <b>Gastos Corrientes</b>  | <b>23.935.793</b> | <b>23.836.485</b> | <b>-0,4%</b> |
| Fungible                  | 9.436.388         | 9.627.316         | 2,0%         |
| Fármacos                  | 1.772.614         | 1.491.816         | -15,8%       |
| Servicios Asistenciales   | 1.473.175         | 1.551.630         | 5,3%         |
| Subcontratas              | 3.422.302         | 3.191.441         | -6,7%        |
| Servicios Exteriores      | 4.757.755         | 4.889.952         | 2,8%         |
| Amortización              | 2.529.974         | 2.538.473         | 0,3%         |
| Gastos Financieros        | 543.585           | 545.857           | 0,4%         |
| <b>TOTAL GASTOS</b>       | <b>59.430.589</b> | <b>55.992.087</b> | <b>-5,8%</b> |

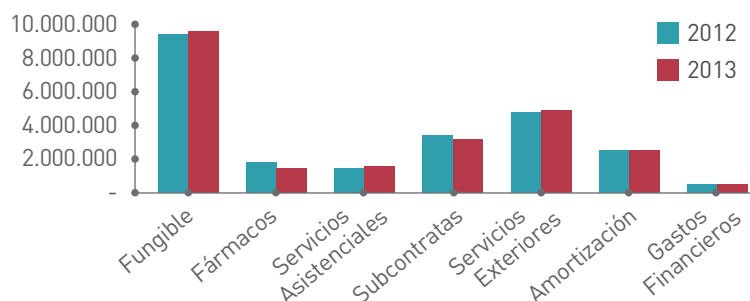
### Total gastos



### Gastos de Personal



### Gastos corrientes

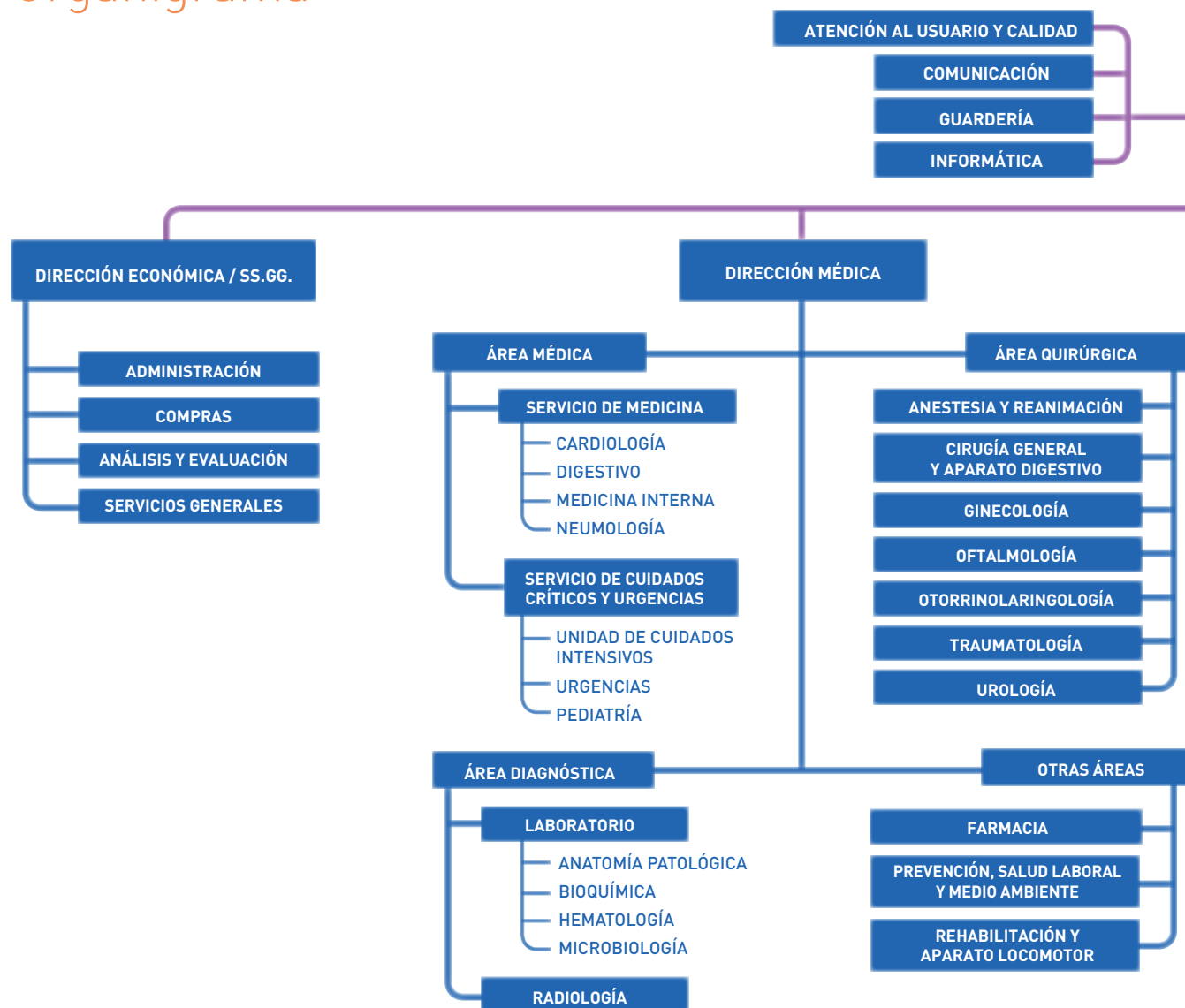


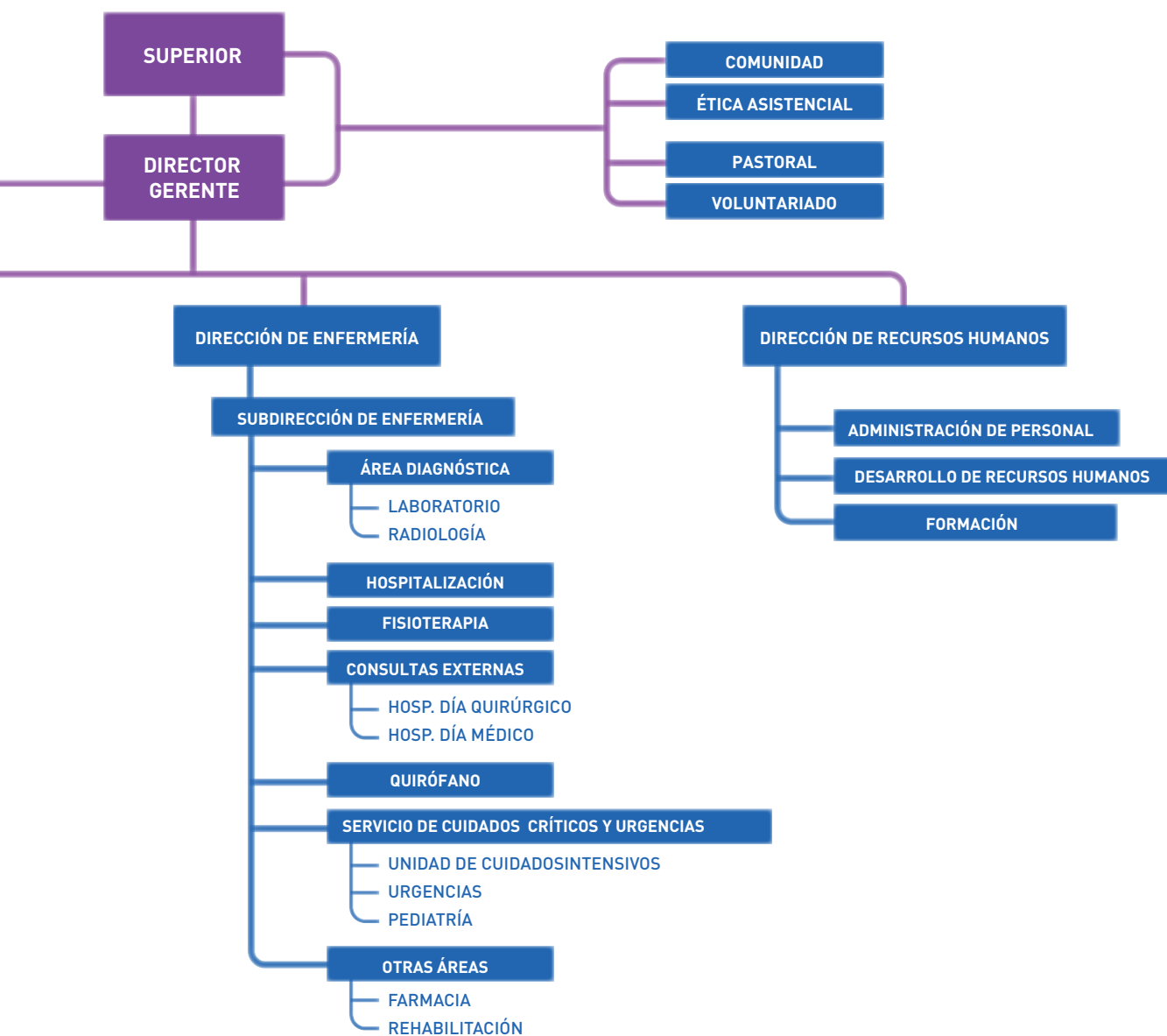
### Inversiones

### Importe

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Aplicaciones Informáticas | 77.064         |
| Instalaciones técnicas    | 52.853         |
| Otras instalaciones       | 22.329         |
| Maquinaria                | 277.527        |
| Mobiliario                | 2.637          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>432.411</b> |

# Organigrama





### Consejo Rector del Consorcio Sanitario Público de Andalucía

Por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios:

Fray José Antonio Soria Craus

D. Juan José Afonso Rodríguez (Vicepresidente)

Dña. María José Daza Sierra

D. Antonio de Toro Salas

Por el Servicio Andaluz de Salud:

D. Juan Tomás García Martínez (Presidente)

D. Álvaro Nieto Reinoso

Dña. María Antonia Gualda García

D. Arturo Domínguez Fernández

Secretaria del Consejo Rector:

Dña. María Luisa Sánchez Quirós

D. Fabián Campos Páez

### Comité de Dirección

#### **Superior:**

Hermano José Miguel Valdés Grande

#### **Gerente:**

D. Joseba Barroeta Urquiza

#### **Director de Enfermería:**

D. Manuel Torres Martín

#### **Subdirector de Enfermería:**

D. Francisco José Alemany Lasheras

#### **Director Médico:**

D. Francisco Javier Giménez Raurell

#### **Director de Recursos Humanos:**

D. Santiago Herrero Villegas

#### **Director Financiero:**

D. Antonio Rubio Mellado

### Comunidad Religiosa

#### **Superior:**

Hermano José Miguel Valdés Grande

Hermano Diego González García

Hermano Antonio Martín Lorenzo

Hermano Salvador Fuentes Barea

Hermano Francisco Ventosa Esquinaldo



## Calidad

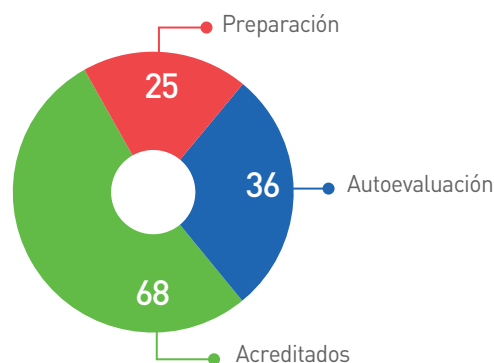
### Acreditación de Competencias Profesionales

La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía distingue 3 grupos de profesionales según el estado en el que se encuentren respecto a la acreditación de sus competencias.

La situación de los profesionales del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe en este sentido a cierre del ejercicio 2013 era el siguiente:

- A. Preparación:  
Profesionales que han enviado la documentación de solicitud y que no han iniciado el proceso de acreditación.  
Total: 25.
- B. Autoevaluación:  
El profesional inicia su autoevaluación. Finaliza cuando cierra para ser evaluado.  
Total: 36.
- C. Acreditados:  
Aquellos que han completado el proceso.  
Total: 68.

#### Evaluación de competencias profesionales



Con respecto al nivel de acreditación obtenido por los profesionales acreditados y su distribución por categoría profesional ha sido la siguiente:

| Categoría            | NIVEL     | Total     |
|----------------------|-----------|-----------|
| DUE                  | Avanzado  | 16        |
|                      | Experto   | 5         |
| Facultativo          | Avanzado  | 10        |
|                      | Experto   | 36        |
|                      | Excelente | 1         |
| <b>Total general</b> |           | <b>68</b> |



## Otros hitos de Calidad alcanzados en nuestro Hospital en 2013

- En mayo, el Servicio de Radiología recibe la Certificación en el Nivel Avanzado según el Programa de Acreditación de Unidades de Gestión Clínica y en base al Manual de Estándares ME 14 1\_02 de Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.
- En junio, el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe mantiene su Certificación de Calidad en el Nivel Avanzado tras la evaluación de seguimiento a los dos años por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.



## Actividades de interés destacadas en el ámbito de la calidad

- Acreditación de 56 actividades formativas, con un total de 58, 54 créditos obtenidos.
- Se han evaluado 23 comisiones de calidad para medir el nivel de cumplimiento de objetivos de las mismas.
- Realización de Encuestas de Satisfacción a Pacientes de hospitalización, consultas externas, hospital de día y urgencias (ver Anexo II)
- Realización de Encuestas a Clientes Internos para evaluación del clima laboral.



## Comisiones clínicas

### COMISIÓN DE TRASPLANTES

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Secretario</b> | Dr. Fernando Maroto Monserrat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Coordinador Facultativo Trasplantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vocales</b>    | D. Manuel Torres Martín<br>D. Francisco J. Alemany Lasheras<br>Dr. Fernando Baquero Garcés<br>Dra. Flora Villarrasa Clemente<br>Dr. Francisco Varela Ruíz<br>Dra. Pilar F. Jiménez Delgado<br>Dr. Jaime Bachiller Burgos<br>D.ª Mª Carmen Isorna Rodríguez<br>D.ª Magdalena de Tovar Fernández<br>Dr. Francisco Javier Ramos Medrano<br>Dra. Cinta Montilla López<br>Dr. Mariano Ruiz Borrell<br>Dr. Antonio Ruiz Montero<br>Dr. Antonio Fernández Moyano<br>Dra. Sandra López Aramburu | Director de Enfermería<br>Subdirector de Enfermería<br>Servicio de COT<br>Unidad de Cuidados Intensivos<br>Unidad de Urgencias<br>Servicio de Anestesiología y Reanimación<br>Servicio de Urología<br>Supervisora de Enf. Quirófano<br>Supervisora de Enf. SCCU<br>Servicio de Radiología<br>Servicio de Laboratorio<br>Servicio de Cardiología<br>Servicio de Oftalmología<br>Servicio de Medicina Interna<br>Servicio de Oftalmología |

## COMISIÓN DE MORBIMORTALIDAD

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                                                               | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Secretario</b> | Dr. Carlos Escudero Severín                                                                                                                                                                                                                                                              | Anatomía Patológica. Servicio Laboratorio                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vocales</b>    | D. Manuel Torres Martin<br>Dr. Antonio Moro Hidalgo<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dr. Cristobal Colón Pallarés<br>Dr. José Manuel Romero Fernández<br>Dr. Antonio Ramos Guerrero<br>Dr. Juan Manuel Segovia Rojas<br>Dra. Rocío Santiago Villalobos<br>Dra. Purificación Piñas García | Director Enfermería<br>Documentación Clínica. SAUC<br>Jefe Servicio Atención Usuario y Calidad<br>Servicio UCI<br>Servicio Cirugía General y Digestiva<br>Medicina Interna. Servicio Medicina<br>Servicio Urgencias<br>Neumología. Servicio Medicina<br>Servicio Oftalmología |

## COMISIÓN DE FARMACIA Y USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Secretaria</b> | Dña. M <sup>a</sup> José Garabito Sánchez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Jefe Servicio Farmacia                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Antonio Fernández Moyano<br>Dr. Carlos Bernardos García<br>Dr. Manuel Cintado Avilés<br>Dr. Enrique Fernández Ortega<br>Dr. José Manuel Fernández Sosbilla<br>Dr. Víctor Jorge Amigo<br>Dr. José Luis García Garmendia<br>D. Juan Manuel Carmona Polvillo<br>D. Roberto Lara Romero<br>Dña. Carmen Jiménez Estrada<br>D. Javier Fernández Rivera<br>Dña. María Eugenia Tena Sempere | Servicio Medicina<br>Servicio Cirugía General y Digestiva<br>Servicio COT<br>Servicio Anestesia<br>Servicio Urgencias<br>Servicio UCI<br>Jefe SCCU<br>Coord. Enf. Hospitalización (1ª planta)<br>Coord. Enf. Hospitalización (3ª planta)<br>Coord. Enf. UCI<br>Servicio Medicina Interna<br>Servicio Oftalmología |

## Estructura y organización

## COMISIÓN DE SEGURIDAD CLÍNICA

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Secretario</b> | Dra. Sonia L. Gallego Lara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Médico UCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vocales</b>    | D. Francisco José Alemany Lasheras<br>Dr. Francisco Javier Ramos Medrano<br>Dr. Juan Rafael Prieto Lucena<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dra. M <sup>a</sup> Cinta Montilla López<br>Dña. M <sup>a</sup> José Garabito Sánchez<br>Dra. Pilar F. Jiménez Delgado<br>D. Antonio Fernández Veloso<br>Dña. María del Carmen Jover Pereira<br>Dña. María del Carmen Isorna Rodríguez<br>Dr. Juan Manuel Carmona Polvillo<br>Dña. María del Carmen Jiménez Estrada<br>D. Manuel Guzmán Peña<br>D. Juan Mariano Barrera Duarte<br>Dr. Sebastián Expósito García<br>Dra. Irene Jara López<br>Dr. Manuel J. Pérez Galisteo<br>Dr. Juan Antonio Ibáñez Rodríguez<br>Dña. Susana Corral Baena<br>M <sup>a</sup> Victoria Ruiz Romero<br>Dra. Alicia Alemán Martín<br>Dra. María del Carmen Sánchez Gutiérrez<br>Dra. M <sup>a</sup> Jesús de Justo Moscardó<br>Dr. Antonio Mesa Mateo<br>Dra. Yolanda López López<br>Dr. Javier Fernández Rivera<br>Dr. Jesús Marín Morgado<br>Dr. Francisco Javier Hernández Martínez<br>Dr. F. Javier Alonso Flores<br>Dr. José Manuel Romero Fernández<br>Dña. Esther Parejo Amat | Subdirección Enfermería<br>Jefe Servicio Radiología<br>Jefe Servicio Rehabilitación<br>Jefe Servicio Atención del Usuario<br>Jefe Servicio Laboratorio<br>Jefe Servicio Farmacia<br>Jefe Servicio Anestesia<br>Jefe Servicio Informática<br>Coordinadora Médico Servicio Pediatría<br>Supervisora Enf. Bloque Quirúrgico<br>Coordinador Enf. Hospitalización (H1)<br>Coordinadora Enf. UCI<br>Coordinadora CEX/HDQ<br>Coordinador Fisioterapia<br>Médico Servicio Prevención<br>Médico Hematología. Servicio Laboratorio<br>Médico SCCU<br>Médico Servicio Otorrinolaringología<br>Servicio Farmacia<br>Responsable del Área de Calidad. SAUC<br>Médico Servicio Anestesia<br>Médico Servicio Anestesia<br>Médico Servicio Ginecología<br>Médico Servicio COT<br>Médico Servicio Cirugía General y D<br>Médico Med. Interna. Servicio Medicina<br>Médico Servicio Cardiología<br>Médico Servicio Oftalmología<br>Médico Servicio Urología<br>Médico Servicio CGD<br>Departamento Comunicación |

## COMISIÓN DE COMPRAS

|                   |                                          |                                   |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Presidente</b> | D. Antonio Rubio Mellado                 | Director Económico-Administrativo |
| <b>Secretario</b> | D. Miguel Ángel Méndez Martín            | Responsable Compras               |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Giménez Raurell               | Director Médico                   |
|                   | D. Manuel Beltrán Rodríguez              | Departamento Gestión              |
|                   | D. Francisco J. Alemany Lasheras         | Subdirector de Enfermería         |
|                   | Dña. Eva M <sup>a</sup> Cavero Capdevila | Coordinadora Compras              |
|                   | Dr. Sebastián Expósito García            | Serv. Prevención                  |
|                   | Dr. Fernando Martín Gómez                | Médico del Trabajo                |

## COMITÉ DE CALIDAD DE BANCO DE SANGRE

|                   |                                   |                                    |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell        | Director Médico                    |
| <b>Secretario</b> | Dra. Noelia González Carrasco     | Hematóloga. Servicio Laboratorio   |
| <b>Vocales</b>    | Dra. Cinta Montilla López         | Jefe Servicio Laboratorio          |
|                   | D. Jesús Palma Mora               | Coordinador Enfermería Laboratorio |
|                   | D. <sup>a</sup> Eva Pacheco Gómez | Técnico Servicio Laboratorio       |
|                   | Dra. Victoria Ruiz Romero         | Responsable del Área de Calidad    |

## COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA, INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA

|                   |                                     |                                      |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell          | Director Médico                      |
| <b>Secretario</b> | D. Antonio Moro Hidalgo             | Documentación Clínica.               |
| <b>Vocales</b>    | D. Francisco José Alemany Lasheras  | Subdirección Enfermería              |
|                   | Dr. Fernando Cruz Villalón          | Jefe Servicio de Atención al Usuario |
|                   | Dra. María del Carmen Jover Pereira | Coordinadora Médico Pediatría        |
|                   | Dr. Francisco Mendoza Olivares      | Coordinador Médico Digestivo         |
|                   | Da. María del Pilar Castejon Ojeda  | Informática                          |
|                   | Dr. Ernesto Salas Herrero           | Servicio Laboratorio                 |
|                   | Dra. María Eugenia Mantrana Bermejo | Servicio de Oftalmología             |
|                   | Dra. Amparo González Jeute          | Servicio de Otorrinolaringología     |

## Estructura y organización

## COMITÉ DE PATOLOGÍA MAMARIA

|                   |                                          |                                                  |
|-------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell               | Director Médico                                  |
| <b>Secretario</b> | Dr. Pedro Sanz Rupp                      | Servicio Radiología                              |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Ramos Medrano                 | Jefe Servicio Radiología                         |
|                   | Dr. Mateo Martínez Hervás                | Servicio Radiología                              |
|                   | Dra. M <sup>a</sup> Luisa Franco Márquez | Servicio Ginecología                             |
|                   | Dr. Juan José Torres Recio               | Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo     |
|                   | Dr. Jorge Díaz Roldán                    | Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo     |
|                   | Dr. Carlos Escudero Severín              | Médico Anatomía Patológica. Servicio Laboratorio |
|                   | Dr. Juan Manuel Segura                   | Médico Anatomía Patológica. Servicio Laboratorio |
|                   | Dr. José María Rodríguez Álvarez         | Jefe de Servicio Ginecología                     |
|                   | Dra. M <sup>a</sup> Dolores Moreno Ramos | Servicio de Radiología                           |

## COMISIÓN DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

|                   |                                                |                                                 |
|-------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                     | Director Médico                                 |
| <b>Secretario</b> | Dra. Olga Rufo Tejeiro                         | Unidad de Cuidados Intensivos                   |
| <b>Vocales</b>    | Dra. M <sup>a</sup> José Martínez Roda         | Médico Pediatría                                |
|                   | Dra. Consuelo Pereira Delgado                  | Unidad de Medicina Interna                      |
|                   | Dr. Enrique Almagro Jiménez                    | Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias       |
|                   | Dr. Juan Daniel Hernández García               | Servicio Anestesia                              |
|                   | D. Massimo Mangiola Conte                      | Enfermería Urgencias                            |
|                   | D. Santiago Alcaide Aparcero                   | Enfermería Quirófano                            |
|                   | Dña. Cristina Jiménez Ponce                    | DUE Unidad de Cuidados Intensivos               |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> del Carmen Jiménez Estrada | Coord. Enfermería Unidad de Cuidados Intensivos |
|                   | Dr. Adrián Revello Bustos                      | Unidad de Cardiología                           |

## COMITÉ HOSPITAL LIBRE DE HUMOS

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Joseba Barroeta Urquiza                                                                                                                                                                                                                                                                    | Director Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Secretaria</b> | Dra. Victoria Ruiz Romero                                                                                                                                                                                                                                                                      | Responsable del Área de Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Giménez Raurell<br>D. Francisco Alemany Lasheras<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dr. Manuel Arenas Gordillo<br>D. Juan Manuel Carmona Polvillo<br>D. Fernando Pierrard Hardy<br>D <sup>a</sup> . Concha Cossío Linares<br>D. Ignacio Rodríguez Luengo<br>Dr. Fernando Martín Gómez | Director Médico<br>Subdirector de Enfermería<br>Jefe Servicio Atención al Usuario y Calidad<br>Coordinador Médico de Neumología<br>Coordinador de Enfermería<br>Responsable de Administración<br>Responsable Atención al Usuario<br>Departamento Recursos Humanos<br>Médico del Trabajo. Servicio Prevención |

## COMISIÓN DE TRANSFUSIÓN Y HEMOVIGILANCIA

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                               | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Secretario</b> | Dra. Irene Jara López                                                                                                                                                                                                                                    | Hematología. Servicio Laboratorio                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Vocales</b>    | D. Francisco José Alemany Lasheras<br>Dra. Flora M. Villarrasa Clemente<br>Dra. Inmaculada Ruiz Bernal<br>Dr. Carlos Bernardos García<br>Dra. M <sup>a</sup> Reyes Aparicio Santos<br>D. Jaime Ojeda Franco<br>Dr. J. Boris García Benítez<br>Hematólogo | Subdirector Enfermería<br>Coord. Médico de Unidad de Cuidados Intensivos<br>Servicio de Anestesia<br>Servicio Cirugía<br>Medicina Interna. Servicio Medicina<br>DUE Hospitalización<br>Jefe Servicio de Traumatología<br>Centro Regional de Trasfusión Sanguínea |

## COMISIÓN DE INFECCIONES Y POLÍTICA ANTIMICROBIANA (CIPA)

|                   |                                  |                                         |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Javier Giménez Raurell           | Dirección Médica                        |
| <b>Secretario</b> | Sebastián Expósito García        | Prevención y Medio Ambiente             |
| <b>Vocales</b>    | Francisco José Alemany Lasheras  | Subdirección de Enfermería              |
|                   | Mónica Chávez Caballero          | Microbióloga. Servicio Laboratorio      |
|                   | Susana Corral Baena              | Farmacia                                |
|                   | Ana Esmeralda Barrero Almodóvar  | Unidad de Cuidados Intensivos           |
|                   | Ana María Mata Martín            | Médico. Unidad de Medicina Interna      |
|                   | José Boris García Benítez        | Cirugía Ortopédica y Traumatología      |
|                   | José Antonio Robles De La Rosa   | Cirugía General y del Aparato Digestivo |
|                   | María Salomé Taboada Prieto      | Urgencias                               |
|                   | Juan Delgado de la Cuesta        | Médico. Unidad de Medicina Interna      |
|                   | María Rosario Rodríguez Ortiz    | Prevención y Medio Ambiente             |
|                   | María del Carmen Jiménez Estrada | Unidad de Cuidados Intensivos           |
|                   | Juan Manuel Carmona Polvillo     | Hospitalización                         |
|                   | María Rosario Jiménez Fierro     | Bloque Quirúrgico                       |
| <b>Consultora</b> | Marina Torres Ortiz              | Miembro “Ad Honorem”                    |

## COMISIÓN DE QUIRÓFANOS

|                   |                                           |                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                | Director Médico                                   |
| <b>Secretaria</b> | Dra. Pilar F. Jiménez Delgado             | Jefe Servicio Anestesia                           |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Antonio Amaya Cortijo                 | Jefe Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo |
|                   | Dr. J. Boris García Benítez               | Jefe Servicio Traumatología                       |
|                   | Dr. Miguel Olivencia Pérez                | Jefe Servicio Otorrinolaringología                |
|                   | Dr. Luis J. Castellón Torre               | Jefe Servicio Oftalmología                        |
|                   | Dr. Jaime Bachiller Burgos                | Jefe Servicio Urología                            |
|                   | Dr. José M <sup>a</sup> Rodríguez Álvarez | Jefe Servicio Ginecología                         |

## GRUPO LOCAL DE BIOÉTICA

|                   |                                     |                                                  |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell          | Director Médico                                  |
| <b>Secretario</b> | Dr. José Luis García Garmendia      | Jefe Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias   |
| <b>Vocales</b>    | José Luis Palma Aguilar             | Servicio Urgencias                               |
|                   | Consuelo M. Pereira Delgado         | Medicina Interna. Servicio Medicina              |
|                   | Ignacio Rodríguez Luengo            | Departamento Recursos Humanos                    |
|                   | M <sup>a</sup> Isabel Angulo García | Unidad de Trabajo Social                         |
|                   | Concepción Cossío Linares           | Responsable de Información y Prestaciones        |
|                   | Vanessa Trigueros Ayala             | Enfermera Área de Consultas Externas             |
|                   | Beatriz Rueda Camino                | Coord. Enfermería Radiología                     |
|                   | Yolanda Marín Fernández             | Medicina Interna. Servicio Medicina              |
|                   | Daniel Bárcenas Villegas            | Enfermero Servicio Cuidados Críticos y Urgencias |
|                   | María Ángeles Izquierdo Macías      | Responsable de Formación                         |
|                   | Francisco de Llanos Peña            | Asesor del Grupo Local de Bioética               |



## COMISIÓN DE CUIDADOS HOSPITALARIA

|                   |                                                  |                           |
|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente</b> | D. Manuel Torres Martín                          | Director Enfermería       |
| <b>Secretario</b> | D. Francisco Alemany LasHeras                    | Subdirector Enfermería    |
| <b>Vocales</b>    | D. Manuel Guzmán Peña                            | Coordinador Enfermería    |
|                   | Dña. Beatriz Rueda Camino                        | Coordinadora Enfermería   |
|                   | D. Juan Mariano Barrera Duarte                   | Coordinación Fisioterapia |
|                   | D. Jesús Palma Mora                              | Coordinador Laboratorio   |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> Carmen Isorna Rodríguez      | Supervisora Quirófano     |
|                   | D. Francisco Borja López Casanova                | Coordinador Enfermería    |
|                   | Dña. Rocío Vera Cosmos                           | Coordinadora Enfermería   |
|                   | D. Juan Manuel Carmona Polvillo                  | Coordinador Enfermería    |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> De La Paz Borrego Esteban    | Coordinadora Enfermería   |
|                   | D. Roberto Lara Romero                           | Coordinador Enfermería    |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> Magdalena de Tovar Fernández | Supervisora Enfermería    |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> Pilar Rodríguez Lara         | Coordinadora Enfermería   |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> Luisa Quinteros Solís        | Coordinadora Enfermería   |
|                   | Dña. M <sup>a</sup> Del Carmen Jiménez Estrada   | Coordinadora Enfermería   |

## COMISIÓN DE CUIDADOS INTERNIVELES

|                                                  |                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| D. Rafael Ortiz Ríos                             | Director Cuidados. Distrito Sevilla Norte-Aljarafe |
| D. Francisco José Alemany Lasheras               | Subdirector de Enfermería. HSJDA                   |
| D. Manuel Guzmán Peña                            | Coordinador Enfermería. HSJDA                      |
| D. Sergio Álvarez Millán                         | Coordinador de Cuidados. San Juan de Aznalfarache  |
| Dña. M <sup>a</sup> Mar Reina Garfía             | Enfermera Gestora de Casos. Tomares                |
| Dña. Cristina Pérez Fernández                    | Enfermera. Centro de Salud Almensilla              |
| Dña. Lourdes Cantarero Lafuente                  | Enfermera Gestora de Casos. Pilas                  |
| D. Ángel Ponce Feria                             | Trabajador Social. Mairena del Aljarafe            |
| D. Juan Manuel Carmona Polvillo                  | Coordinador Enfermería. HSJDA                      |
| Dña. M <sup>a</sup> Paz Borrero Esteban          | Coordinadora Enfermería. HSJDA                     |
| D. Francisco Borja López Casanova                | Coordinador Enfermería. HSJDA                      |
| Dña. Rocío Vera Cosmos                           | Coordinadora Enfermería. HSJDA                     |
| D. Roberto Lara Romero                           | Coordinador Enfermería. HSJDA                      |
| Dña. M <sup>a</sup> José Labrador García         | Enfermera. Centro de Salud Castilleja de la Cuesta |
| Dña. M <sup>a</sup> Magdalena de Tovar Fernández | Supervisora Enfermería. HSJDA                      |
| Dña. Marisa Quinteros                            | Coordinadora Enfermería. HSJDA                     |
| Dña. M <sup>a</sup> Pilar Rodríguez Lara         | Coordinadora Enfermería. HSJDA                     |
| Dña. M <sup>a</sup> Carmen Jiménez Estrada       | Coordinadora Enfermería. HSJDA                     |

## SUBCOMISIÓN DE HERIDAS

## Áreas

|                   |                                 |                             |                           |
|-------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente</b> | Francisco José Alemany Lasheras | Subdirector Enfermería      |                           |
| <b>Secretaria</b> | Francisco Borja López Casanova  | Coordinador Hospitalización | Recursos Materiales       |
| <b>Vocales</b>    | David Calleja                   | Enfermero SCCU              | Accesibilidad             |
|                   | María Teresa Contreras          | Enfermera Hospitalización   | Accesibilidad             |
|                   | Verónica Galindo                | Enfermera Hospitalización   | Accesibilidad             |
|                   | Lorena Domínguez                | Enfermera Hospitalización   | Formación e investigación |
|                   | María Carmen Arellano           | Enfermera Hospitalización   | Formación e investigación |
|                   | Antonio García Salas            | Enfermero Hospitalización   | Formación e investigación |
|                   | Juan Manuel Carmona Polvillo    | Coordinador Enfermería      | Recursos Materiales       |

## Estructura y organización

## COMITÉ DE EMERGENCIAS

|                   |                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Joseba Barroeta Urquiza                                                                                                                       | Director Gerente                                                                                                             |
| <b>Secretario</b> | Dr. Fernando Martín Gómez                                                                                                                         | Médico del Trabajo. Servicio Prevención                                                                                      |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Giménez Raurell<br>D. Manuel Torres Martín<br>D. Santiago Herrero Villegas<br>D. Antonio Rubio Mellado<br>D. Eduardo Fernández Toscano | Director Médico<br>Director de Enfermería<br>Director de RR.HH<br>Director Económico-Administrativo<br>Jefe de Mantenimiento |

## COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

|                                                         |                                                                                                          |                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b>                                       | D. Ignacio Rodríguez Luengo                                                                              | RRHH (Referente en Hospital)                                                                                       |
| <b>Secretario</b>                                       | Juan Andrés Vivas Espada                                                                                 | Enfermero de Urgencias                                                                                             |
| <b>Delegados de Prevención<br/>(Comité de Empresa):</b> | Eva M <sup>a</sup> Parejo Morán<br>Óscar Romero Martínez<br>Mónica Guisado Terreros                      | Enfermera Hospital de Día<br>Enfermero Hospitalización 3 <sup>a</sup> Impar<br>Aux. Enfermería Consultas Externas  |
| <b>Representantes designados por la Empresa:</b>        | D. Santiago Herrero Villegas<br>Dr. Fernando Martín Gómez<br>Dña. M <sup>a</sup> Rosario Rodríguez Ortiz | Director de Recursos Humanos<br>Médico del Trabajo. Servicio de Prevención<br>Enfermera del Servicio de Prevención |

## COMISIÓN CENTRAL DE CALIDAD

|                   |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Joseba Barroeta Urquiza                                                                                                                                                        | Director Gerente                                                                                                                                                                     |
| <b>Secretaria</b> | Dra. Victoria Ruiz Romero                                                                                                                                                          | Responsable del Área de Calidad                                                                                                                                                      |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Giménez Raurell<br>D. Manuel Torres Martín<br>D. Francisco Alemany Lasheras<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dr. Jaime Bachiller Burgos<br>Dr. Antonio Fernández Moyano | Director Médico<br>Director de Enfermería<br>Subdirector de Enfermería<br>Jefe Servicio Atención Usuario y Calidad<br>Jefe del Servicio de Urología<br>Jefe del Servicio de Medicina |

## COMISIÓN INTERNIVELES

|                    |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidentes</b> | Dr. Joseba Barroeta Urquiza<br>Dr. Álvaro Nieto Reinoso                                                       | Director Gerente. HSJDA<br>Gerente. Distrito Sevilla Norte-Aljarafe                                                                                                                |
| <b>Secretario</b>  | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                    | Director Médico. HSJDA                                                                                                                                                             |
| <b>Vocales</b>     | Dra. Rocío Hernández Soto<br>D. Manuel Torres Martín<br>D. Francisco Alemany Lasheras<br>D. Rafael Ortiz Ríos | Directora de Salud. Distrito Sevilla Norte- Aljarafe<br>Director de Enfermería. HSJDA<br>Subdirector de Enfermería. HSJDA<br>Director de Cuidados. Distrito Sevilla Norte-Aljarafe |

## FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Joseba Barroeta Urquiza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Director Gerente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Secretaria</b> | Concepción Cossío Linares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Responsable del Área de Información y Prestaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Javier Giménez Raurell<br>D. Manuel Torres Martín<br>D. Francisco Alemany Lasheras<br>D. Santiago Herrero Villegas<br>D. Antonio Rubio Mellado<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dña. M <sup>a</sup> Ángeles Izquierdo Macías<br>Dña. M <sup>a</sup> Teresa Medina Duque<br>Dña. M <sup>a</sup> Isabel Angulo García<br>Dña. Esther Parejo Amat<br>D. Alfredo Sainz Pulido<br>D. José Miguel Rebollo<br>Dra. Victoria Ruiz Romero | Director Médico<br>Director de Enfermería<br>Subdirector de Enfermería<br>Director de Recursos Humanos<br>Director Económico-Administrativo<br>Jefe del Servicio de Atención Usuario y Calidad<br>Psicóloga de la Unidad de Lesionados Medulares<br>Trabajadora Social<br>Trabajadora Social<br>Responsable de Comunicación<br>Responsable de Desarrollo Solidario<br>Responsable de la Obra Social<br>Responsable de Calidad |

## COMITÉ LOCAL PARA LA ATENCIÓN AL TRAUMA GRAVE

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b> | Dr. Javier Giménez Raurell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Director Médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Secretaria</b> | Dña. María Magdalena De Tovar Fernández                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Superv. Enf. SCCU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Vocales</b>    | Dr. Carlos Bernardos García<br>Dr. José Miguel Abad Zamora<br>Dra. M <sup>a</sup> Ángeles García Sánchez<br>Dra. M <sup>a</sup> del Carmen Pérez Paredes<br>Dra. Rosa María García Rubio<br>Dr. Manuel Pérez Fernández<br>Dra. María del Carmen Jover Pereira<br>Dra. Valle Coronado Hijón<br>Dr. Fernando Cruz Villalón<br>Dña. Lucía Díaz Barco | Médico Servicio de Cirugía General<br>Médico Servicio de Traumatología<br>Médico. Servicio Radiología<br>Médico. Servicio de Unidad de Cuidados Intensivos<br>Médico Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias<br>Médico Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias<br>Coord. Médico de Pediatría<br>Médico Servicio de Anestesia<br>Servicio de Atención al Usuario y Calidad<br>Enfermería del Bloque Quirúrgico |



# Seguridad del Paciente

## Estrategias para la Seguridad del Paciente

El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe desarrolla y participa activamente en las siguientes estrategias para la Seguridad del Paciente:

- Distintivo Manos Seguras
- Distintivo Prácticas Seguras en Cirugía
- Proyecto Bacteriemia Zero
- Proyecto Neumonía Zero

## Otras líneas estratégicas de seguridad clínica

### Conciliación de Medicación

En el marco de la Seguridad de Medicamentos y del Grupo de Mejora Comparte, los servicios de Medicina Interna y Farmacia, han desarrollado una herramienta para mejorar el registro de medicación tanto al ingreso como al alta de nuestros pacientes. Esta herramienta se implanta durante el año 2013 en los pacientes médicos y su objetivo es mejorar la conciliación de la medicación, disminuyendo la variabilidad entre profesionales,

y facilitando un registro único y claro para el paciente y Atención Primaria.

A partir de 2013 se aporta al alta de cada paciente médico, un cuadro horario en papel con la medicación que debe tomar y cómo debe tomarla. Desde finales de año, existe la posibilidad de imprimir recetas directamente de los medicamentos nuevos que son añadidos en el informe del alta hospitalaria tras realizar la conciliación.

### Proyecto PaSQ

Proyecto europeo de la Joint Action: “Red europea para la seguridad del paciente y la calidad asistencial” (PaSQ), para la implementación de determinadas prácticas seguras en centros asistenciales (WP5).

Este proyecto incluye 4 prácticas seguras a desarrollar de las cuales, nuestro centro se suma a las siguientes:

- Implementación de la intervención multimodal para aumentar el cumplimiento de la higiene de las manos.
- Mejora de la seguridad quirúrgica mediante la introducción de “checklists”
- Conciliación de la medicación.

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Introducción                                      | 1  |
| La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) | 2  |
| Diez años al cuidado de su salud                  | 3  |
| Nuestro entorno                                   | 4  |
| Estructura y organización                         | 5  |
| <b>Actividad asistencial</b>                      | 6  |
| Docencia, formación e investigación               | 7  |
| Atención al usuario y participación ciudadana     | 8  |
| Áreas de gestión                                  | 9  |
| Desarrollo solidario                              | 10 |
| Pastoral de la salud                              | 11 |
| Voluntariado                                      | 12 |
| Anexos                                            | 13 |

# Actividad asistencial

## Evolución de la Actividad Asistencial del Centro

65

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Área de Hospitalización .....               | 65 |
| Área de Urgencias .....                     | 66 |
| Área Quirúrgica .....                       | 66 |
| Área de Consultas Externas .....            | 67 |
| Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD) .. | 68 |

## Área Médica

70

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias .. | 70 |
| Urgencias .....                              | 70 |
| Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) .....    | 72 |
| Servicio de Medicina .....                   | 75 |
| Medicina Interna .....                       | 76 |
| Digestivo .....                              | 77 |
| Cardiología .....                            | 78 |
| Neumología .....                             | 79 |

## Área Quirúrgica

82

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Servicio de Anestesia y Reanimación .....             | 82  |
| Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo ..... | 84  |
| Servicio de Ginecología .....                         | 89  |
| Servicio de Oftalmología .....                        | 93  |
| Servicio de Otorrinolaringología .....                | 96  |
| Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica .....  | 100 |
| Servicio de Urología .....                            | 105 |

## Área Diagnóstica

109

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Servicio de Laboratorio ..... | 109 |
| Servicio de Radiología .....  | 114 |

## Otras Áreas

117

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Servicio de Farmacia .....                                   | 117 |
| Servicio de Prevención, Salud Laboral y Medio Ambiente ..... | 124 |
| Servicio de Rehabilitación y Aparato Locomotor .....         | 126 |

## Área de Enfermería

128

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Organigrama .....                                                         | 128 |
| Normalización de la práctica .....                                        | 130 |
| Intervenciones más frecuentes realizadas a los pacientes .....            | 131 |
| Actividad de Enfermería en Consultas Externas .....                       | 132 |
| Actividad de Enfermería en el Área de Cuidados Críticos y Urgencias ..... | 133 |
| Actividad de Enfermería en el Área Quirúrgica .....                       | 134 |
| Continuidad asistencial .....                                             | 135 |
| Accesibilidad al usuario .....                                            | 137 |

## Otros servicios

139

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Departamento de Informática ..... | 139 |
| Servicio de Guardería .....       | 144 |



## Evolución de la Actividad Asistencial del Centro

|                         | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Población de referencia | 228.938 | 230.540 | 236.836 | 244.068 | 250.980 | 259.570 | 267.255 | 270.243 | 277.234 | 281.201 | 284.020 |

Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

### Área de Hospitalización

|                         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ingresos urgentes       | 414          | 4.669        | 5.327        | 5.426        | 5.351        | 5.848        | 6.060        | 5.920        | 5.806        | 5.821        | 5.716        |
| Ingresos programados    | 1.766        | 2.106        | 2.254        | 2.404        | 2.307        | 2.388        | 2.333        | 2.507        | 2.759        | 2.772        | 3.204        |
| <b>Total ingresos</b>   | <b>2.180</b> | <b>6.775</b> | <b>7.581</b> | <b>7.830</b> | <b>7.658</b> | <b>8.236</b> | <b>8.393</b> | <b>8.427</b> | <b>8.565</b> | <b>8.593</b> | <b>8.920</b> |
| Estancias               | 5.857        | 41.722       | 50.322       | 48.767       | 50.324       | 50.411       | 51.193       | 50.333       | 48.191       | 47.711       | 46.549       |
| Estancia media          | 2,7          | 6,2          | 6,6          | 6,2          | 6,6          | 6,1          | 6,1          | 6,0          | 5,6          | 5,6          | 5,2          |
| Porcentaje de ocupación | 62,6         | 75%          | 74,3%        | 71,9%        | 73,7%        | 73,6%        | 73,1%        | 72,8%        | 70,3%        | 73,3%        | 87,3%        |
| Presión de urgencias    | 19%          | 69,1%        | 70,5%        | 69,5%        | 69,9%        | 71%          | 72,2%        | 70,3%        | 67,7%        | 67%          | 64,08%       |
| Ingresos/día            | 7,9          | 18,5         | 20,8         | 21,5         | 21,0         | 22,5         | 23,0         | 23,1         | 23,5         | 23,5         | 25,4         |

## Área de Urgencias

|                                         | 2003         | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          |
|-----------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Urgencias atendidas</b>              | <b>4.401</b> | <b>80.760</b> | <b>89.870</b> | <b>95.162</b> | <b>95.645</b> | <b>93.105</b> | <b>98.578</b> | <b>95.370</b> | <b>98.232</b> | <b>96.392</b> | <b>95.550</b> |
| Urgencias ingresadas                    | 414          | 4.669         | 5.327         | 5.426         | 5.351         | 5.848         | 6.060         | 5.920         | 5.806         | 5.821         | 5.716         |
| Porcentaje de urgencias ingresadas      | 9,4%         | 5,8%          | 5,9%          | 5,7%          | 5,6%          | 6,3%          | 6,1%          | 6,2%          | 5,9%          | 6%            | 5,9%          |
| Porcentaje de paso a observación        | 6,4%         | 5,9%          | 5,5%          | 5,3%          | 4,9%          | 5,1%          | 4,5%          | 4,4%          | 4,3%          | 4,4%          | 4,4%          |
| Frecuentación de urgencias (x mil hab.) | 0,02         | 35,28         | 37,95         | 38,99         | 38,11         | 35,87         | 36,89         | 35,29         | 35,43         | 34,28         | 27,13         |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Área Quirúrgica

|                                         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011         | 2012          | 2013          |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Intervenciones programadas con ingreso  | 1.698        | 1.979        | 2.191        | 1.822         | 1.677         | 1.787         | 1.794         | 1.827         | 2036         | 2.226         | 2.545         |
| Cirugía mayor ambulatoria               | 5.123        | 2.712        | 3.658        | 4.175         | 4.561         | 4.950         | 5.328         | 5.877         | 6311         | 6.618         | 6.613         |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES PROGRAMADAS</b> | <b>6.821</b> | <b>4.691</b> | <b>5.849</b> | <b>5.997</b>  | <b>6.238</b>  | <b>6.737</b>  | <b>7.122</b>  | <b>7.704</b>  | <b>8347</b>  | <b>8.844</b>  | <b>9.158</b>  |
| Intervenciones urgentes con ingreso     | 61           | 792          | 896          | 1.220         | 1.209         | 1.433         | 1.486         | 1.488         | 1477         | 1.448         | 1.427         |
| Cirugía menor ambulatoria               | 1.229        | 906          | 1.991        | 2.011         | 2.240         | 2.745         | 2.176         | 2.408         | 1822         | 1.576         | 2.406         |
| Cirugía menor urgente                   | 26           | 1.137        | 1.085        | 902           | 816           | 487           | 492           | 527           | 359          | 590           |               |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b>             | <b>8.137</b> | <b>7.526</b> | <b>9.821</b> | <b>10.130</b> | <b>10.593</b> | <b>11.402</b> | <b>11.276</b> | <b>12.127</b> | <b>12005</b> | <b>12.458</b> | <b>12.991</b> |
| Índice de resolución Hospital de Día    | 78%          | 71,30%       | 77,60%       | 81,10%        | 85,10%        | 83,50%        | 85,30%        | 84,60%        | 83,8         | 83,4          | 80,4%         |
| Índice de suspensión                    | 3,13         | 3,70%        | 4,00%        | 2,70%         | 2,20%         | 2,60%         | 2,70%         | 2,60%         | 2,61         | 2,03          | 2,3%          |



## Área de Consultas Externas

|                                  | 2003          | 2004           | 2005           | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           |
|----------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Total consultas atendidas</b> | <b>24.024</b> | <b>115.680</b> | <b>136.929</b> | <b>144.885</b> | <b>153.027</b> | <b>159.559</b> | <b>167.329</b> | <b>167.841</b> | <b>166.560</b> | <b>170.013</b> | <b>178.716</b> |
| Primeras Consultas               | 14.102        | 76.351         | 87.094         | 90.083         | 89.897         | 94.371         | 96.153         | 95.025         | 90.127         | 92.312         | 100.359        |
| Consultas Sucesivas              | 9.922         | 39.329         | 49.835         | 54.802         | 63.130         | 65.188         | 71.176         | 72.816         | 76.433         | 77.701         | 78.357         |
| Primeras de Atención Primaria    | 424           | 45.364         | 51.883         | 51.477         | 51.549         | 49.429         | 51.171         | 48.803         | 48.176         | 48.774         | 50.442         |
| Relación Primeras/Sucesivas      | 1,4           | 1,9            | 1,7            | 1,6            | 1,4            | 1,4            | 1,4            | 1,3            | 1,2            | 1,2            | 1,28           |
| Consultas/día                    | 87,36         | 316,1          | 375,1          | 396,9          | 419,3          | 436            | 458,4          | 459,8          | 456,3          | 464,5          | 718            |
| Demora media primeras consultas  | 5,2           | 21,5           | 21,6           | 29,4           | 26,2           | 27,5           | 29             | 27,1           | 28,1           | 27             | 37             |

2003: el Hospital tiene actividad quirúrgica concertada desde marzo a octubre, el Consorcio empieza en noviembre y las urgencias en diciembre

## 68 Actividad asistencial

## Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD)

Hospital en general

| GRD | Descripción                                                                                 | Casos        | Estancias     | E.M.        | I.C.<br>(peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|     | <b>Hospital (Excluye HDQ)</b>                                                               | <b>8.545</b> | <b>46.690</b> | <b>5,46</b> | <b>1,7414</b>  | <b>6,83</b> | <b>0,80</b> |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 452          | 1.561         | 3,45        | 2,78           | 4,87        | 0,71        |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK                                                              | 381          | 2.420         | 6,35        | 1,30           | 7,85        | 0,81        |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                          | 235          | 525           | 2,23        | 1,09           | 2,94        | 0,76        |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR             | 231          | 1.879         | 8,13        | 2,23           | 10,25       | 0,79        |
| 014 | ICTUS CON INFARTO                                                                           | 199          | 1.263         | 6,35        | 1,67           | 7,91        | 0,80        |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES                                            | 173          | 822           | 4,75        | 3,15           | 6,24        | 0,76        |
| 219 | PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC                           | 163          | 540           | 3,31        | 1,41           | 3,26        | 1,02        |
| 311 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC                                                        | 152          | 191           | 1,26        | 0,86           | 3,24        | 0,39        |
| 224 | PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC                      | 124          | 220           | 1,77        | 1,02           | 1,93        | 0,92        |
| 883 | APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                                                | 120          | 388           | 3,23        | 1,05           | 3,41        | 0,95        |
| 211 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC                           | 118          | 644           | 5,46        | 2,08           | 6,00        | 0,91        |
| 207 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC                                                         | 116          | 859           | 7,41        | 1,18           | 8,77        | 0,84        |
| 208 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC                                                         | 116          | 658           | 5,67        | 0,72           | 7,07        | 0,80        |
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR                                                        | 114          | 926           | 8,12        | 3,30           | 10,27       | 0,79        |
| 158 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC                                              | 109          | 205           | 1,88        | 0,75           | 2,48        | 0,76        |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC                                                  | 109          | 650           | 5,96        | 1,19           | 7,98        | 0,75        |
| 087 | EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA                                                 | 108          | 754           | 6,98        | 1,42           | 7,82        | 0,89        |

| GRD | Descripción                                                                 | Casos | Estancias | E.M.  | I.C.<br>(peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|----------------|-------|--------|
| 359 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC       | 104   | 185       | 1,78  | 1,01           | 3,70  | 0,48   |
| 557 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR                        | 103   | 1.061     | 10,30 | 3,86           | 14,14 | 0,73   |
| 121 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM & COMPL.MAYORES, ALTA CON VIDA                  | 103   | 852       | 8,27  | 2,72           | 6,89  | 1,20   |
| 122 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM SIN COMPL. MAYORES ALTA CON VIDA                | 103   | 702       | 6,82  | 1,64           | 4,28  | 1,59   |
| 204 | TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA                            | 101   | 652       | 6,46  | 0,92           | 8,16  | 0,79   |
| 088 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA                                     | 96    | 587       | 6,11  | 1,06           | 8,98  | 0,68   |
| 160 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC       | 90    | 191       | 2,12  | 1,00           | 2,78  | 0,76   |
| 316 | INSUFICIENCIA RENAL                                                         | 89    | 639       | 7,18  | 1,33           | 8,29  | 0,87   |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR                                                     | 82    | 975       | 11,89 | 4,16           | 10,92 | 1,09   |
| 832 | ISQUEMIA TRANSITORIA                                                        | 77    | 362       | 4,70  | 0,82           | 5,16  | 0,91   |
| 552 | TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR | 75    | 636       | 8,48  | 3,06           | 11,82 | 0,72   |
| 222 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC                                      | 70    | 125       | 1,79  | 1,20           | 2,08  | 0,86   |
| 335 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC                        | 69    | 164       | 2,38  | 1,89           | 6,72  | 0,35   |
|     | Otros                                                                       | 4.556 |           |       |                |       |        |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

## Área Médica

### Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias

#### Urgencias

##### Recursos Humanos

Jefe de Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias:  
José Luis García Garmendia.

##### Urgencias

Coordinador: Francisco Varela Ruiz

Médicos: 29

Supervisora de enfermería: 1

Coordinadoras Enfermería: 2

Enfermeras: 50

Auxiliares de Enfermería: 61

Auxiliares administrativos: 9

##### Pediatría

Coordinadora: María del Carmen Jover Pereira

Médicos: 5

Enfermeras: 6



##### Áreas Funcionales

Camas: 16

Camas de observación pediátrica: 7

Puestos de tratamientos cortos: 16

Consultas Generales: 6

Consultas Pediatría: 2

Sala de yesos: 1

Sala de técnicas de Enfermería: 1

Sala de triaje: 2 (una específica para Pediatría)

Sala de emergencias: 1 (dotada con 2 puestos)

Despacho de información para pacientes: 2

## Actividad Asistencial

### Urgencias atendidas por patología

|                  | 2009          |        | 2010          |        | 2011          |        | 2012          |        | 2013          |        |
|------------------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
| Medicina general | 51.169        | 51,91% | 48.563        | 50,92% | 49.644        | 50,54% | 49.266        | 51,11% | 49.882        | 52,21% |
| Traumatología    | 25.090        | 25,45% | 25.317        | 26,55% | 25.920        | 26,39% | 25.189        | 26,13% | 24.589        | 25,73% |
| Pediatría        | 18.069        | 18,33% | 17.202        | 18,04% | 18.169        | 18,50% | 17.444        | 18,10% | 16.741        | 17,52% |
| Oftalmología     | 3.195         | 3,24%  | 3.154         | 3,31%  | 3.503         | 3,57%  | 3.476         | 3,61%  | 3.304         | 3,46%  |
| Ginecología      | 1.055         | 1,07%  | 1.134         | 1,19%  | 998           | 1,02%  | 1.017         | 1,06%  | 1.033         | 1,08%  |
| <b>TOTAL</b>     | <b>98.578</b> |        | <b>95.370</b> |        | <b>98.234</b> |        | <b>96.392</b> |        | <b>95.549</b> |        |

Fuente: Cuadro de Mandos

### Urgencias atendidas por nivel de triaje

|              | 2009          |        | 2010          |        | 2011          |        | 2012          |        | 2013          |        |
|--------------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
| NO CLASIF.   | 3.382         | 3,43%  | 3.098         | 3,25%  | 2.990         | 3,04%  | 2.940         | 3,05%  | 2.511         | 2,63%  |
| NIVEL 1      | 4.304         | 4,37%  | 3.942         | 4,13%  | 3.358         | 3,42%  | 3.434         | 3,56%  | 3.953         | 4,14%  |
| NIVEL 2      | 8.458         | 8,58%  | 8.041         | 8,43%  | 7.620         | 7,76%  | 8.307         | 8,62%  | 7.949         | 8,32%  |
| NIVEL 3      | 48.077        | 48,77% | 46.210        | 48,45% | 47.031        | 47,88% | 45.486        | 47,19% | 47.689        | 49,91% |
| NIVEL 4      | 34.357        | 34,85% | 34.079        | 35,73% | 37.233        | 37,90% | 36.225        | 37,58% | 33.447        | 35,01% |
| <b>TOTAL</b> | <b>98.578</b> |        | <b>95.370</b> |        | <b>98.232</b> |        | <b>96.392</b> |        | <b>95.549</b> |        |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Actividad asistencial

|                             | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Urgencias Ingresadas        | 6.060 | 5.920 | 5.806 | 5.821 | 5.716 |
| Paso a observación          | 4.424 | 4.196 | 4.211 | 4.292 | 4.200 |
| Éxitus                      | 86    | 77    | 74    | 71    | 78    |
| Traslado otro centro        | 1.143 | 1.063 | 1.002 | 1.009 | 1.030 |
| Tiempo medio atención (min) | 52    | 46    | 48    | 51    | 47    |
| % Observación               | 4,5%  | 4,4%  | 4,3%  | 4,5%  | 4,4%  |
| % Ingresadas                | 6,1%  | 6,2%  | 5,9%  | 6,0%  | 6,0%  |
| Traslados / ingresos        | 0,19  | 0,18  | 0,17  | 0,17  | 0,18  |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

**Recursos Humanos**

Coordinadora: Flora María Villarrasa Clemente

Médicos: 8

Coordinadora de enfermería: 1

Enfermeras: 14

Auxiliares de Enfermería: 15

**Áreas Funcionales**

Camas: 8

Sala de marcapasos: 1



**Actividad Asistencial**

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Camas                   | 7,7   | 7,5   | 7,2   | 6,9   | 6,0   |
| Ingresos desde admisión | 182   | 170   | 196   | 167   | 169   |
| Ingresos por traslado   | 165   | 134   | 129   | 102   | 140   |
| Estancias               | 2.123 | 2.002 | 1.930 | 2.055 | 1.801 |
| Éxitus                  | 61    | 55    | 54    | 54    | 39    |
| Estancia media          | 6,1   | 6,6   | 5,9   | 7,6   | 5,8   |
| Porcentaje ocupación    | 75,9% | 73,2% | 73,8% | 81,2% | 82,2% |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                                                                     | Casos     | Estancias  | E.M.         | I.C.<br>(peso) | EMstd        | I.U.E.      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|--------------|----------------|--------------|-------------|
|     | <b>CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS</b>                                                                            | <b>33</b> | <b>400</b> | <b>12,12</b> | <b>6,53</b>    | <b>10,51</b> | <b>0,83</b> |
| 810 | HEMORRAGIA INTRACRANEAL                                                                                         | 5         | 6          | 1,20         | 2,75           | 8,00         | 0,15        |
| 552 | TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR                                     | 4         | 17         | 4,25         | 3,06           | 11,82        | 0,36        |
| 877 | OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR | 3         | 145        | 48,33        | 43,47          | 60,18        | 0,80        |
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR                                                                            | 3         | 47         | 15,67        | 3,30           | 10,27        | 1,53        |
| 557 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR                                                            | 2         | 71         | 35,50        | 3,86           | 14,14        | 2,51        |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR                                                                                         | 2         | 41         | 20,50        | 4,16           | 10,92        | 1,88        |
| 122 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM SIN COMPL. MAYORES ALTA CON VIDA                                                    | 1         | 3          | 3,00         | 1,64           | 4,28         | 0,70        |
| 585 | PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR                                   | 1         | 12         | 12,00        | 6,46           | 20,40        | 0,59        |

74 Actividad asistencial

| GRD | Descripción                                                                        | Casos | Estancias | E.M.  | I.C.<br>(peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|----------------|-------|--------|
| 571 | PROCEDIMIENTOS APARATO GENITAL MASCULINO CON CC MAYOR                              | 1     | 6         | 6,00  | 4,06           | 12,21 | 0,49   |
| 569 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR         | 1     | 2         | 2,00  | 1,75           | 9,15  | 0,22   |
| 014 | ICTUS CON INFARTO                                                                  | 1     | 2         | 2,00  | 1,67           | 7,91  | 0,25   |
| 207 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC                                                | 1     | 12        | 12,00 | 1,18           | 8,77  | 1,37   |
| 543 | TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR         | 1     | 1         | 1,00  | 2,05           | 9,71  | 0,10   |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR    | 1     | 4         | 4,00  | 2,23           | 10,25 | 0,39   |
| 445 | LESIONES DE LOCALIZACION NO ESPECIFICADA O MULTIPLE EDAD>17 SIN CC                 | 1     | 2         | 2,00  | 0,61           | 5,30  | 0,38   |
| 533 | OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR        | 1     | 2         | 2,00  | 4,16           | 11,55 | 0,17   |
| 582 | LESIONES, ENVENENAMIENTOS O EFECTO TÓXICO DROGAS EXC. TRAUMA MULTIPLE CON CC MAYOR | 1     | 9         | 9,00  | 2,33           | 9,95  | 0,90   |
| 129 | PARADA CARDIACA, CAUSA DESCONOCIDA                                                 | 1     | 8         | 8,00  | 1,42           | 11,00 | 0,73   |
| 139 | ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION SIN CC                              | 1     | 8         | 8,00  | 0,69           | 4,30  | 1,86   |
| 121 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM & COMPL.MAYORES, ALTA CON VIDA                         | 1     | 2         | 2,00  | 2,72           | 6,89  | 0,29   |

(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)

- E.M. Promedio de estancias (brutas)
- I.C. Promedio de pesos relativos
- I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

## Servicio de Medicina

El Servicio de Medicina del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe está compuesto por las unidades de Medicina Interna, Digestivo, Cardiología y Neumología.

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Antonio Fernández Moyano

Coordinadores médicos: 5

Médicos: 28



### Actividad Asistencial de Hospitalización

|                              | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Camas (media dotación anual) | 116,3  | 115,3  | 115,8  | 111,4  | 95,8   |
| Ingresos desde admisión      | 4.694  | 4.481  | 4.445  | 4.539  | 4.590  |
| Ingresos por traslado        | 408    | 417    | 440    | 468    | 547    |
| Estancias                    | 34.115 | 33.884 | 32.589 | 32.358 | 30.689 |
| Éxitus                       | 526    | 538    | 602    | 599    | 600    |
| Estancia media               | 6,7    | 6,9    | 6,7    | 6,5    | 6,0    |
| Porcentaje Ocupación         | 80,4%  | 80,6%  | 77,1%  | 79,4%  | 87,8%  |

Fuente: Cuadro de Mandos

## 76 Actividad asistencial

## Medicina Interna

**Recursos Humanos**

Coordinadores:

Coordinador Médico de Hospitalización: César Palmero Palmero

Coordinador Unidad de Medicina Interna: María del Mar Álvarez Alcina

Médicos: 15

**Actividad Asistencial de Consultas Externas**

|                         | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas      | 8.779  | 8.907  | 8.869  | 8.876  | 9.514  |
| Consultas Sucesivas     | 6.823  | 7.174  | 6.735  | 6.772  | 6.264  |
| Total Consultas         | 15.602 | 16.081 | 15.604 | 15.648 | 15.778 |
| Rel. Primeras/Sucesivas | 1,29   | 1,24   | 1,32   | 1,31   | 1,52   |
| Derivaciones desde AP   | 5.356  | 5.396  | 5.372  | 5.431  | 5.368  |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Digestivo

### Recursos Humanos

Coordinador Unidad de Digestivo:  
Francisco José García Fernández

Médicos: 4



### Actividad Asistencial de Consultas Externas

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Primeras Consultas      | 2.904 | 2.670 | 2.343 | 2.148 | 2.029 |
| Consultas Sucesivas     | 4.025 | 4.060 | 4.184 | 3.981 | 3.505 |
| Total Consultas         | 6.929 | 6.730 | 6.527 | 6.129 | 5.534 |
| Rel. Primeras/Sucesivas | 0,72  | 0,66  | 0,56  | 0,54  | 0,58  |

Fuente: Cuadro de Mandos

### Actividad Asistencial de Pruebas Diagnósticas

| DIGESTIVO            | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Endoscopias          | 4.990 | 5.148 | 5.532 | 5.737 | 5.922 |
| CPRE                 | 141   | 152   | 146   | 151   | 143   |
| Biopsias percutáneas | 15    | 14    | 8     | 9     | 6     |

Fuente: Cuadro de Mandos

## 78 Actividad asistencial

## Cardiología

**Recursos Humanos**

Coordinador Unidad de Cardiología:  
Mariano Ruiz Borrell

Médicos: 5

**Actividad Asistencial de Consultas Externas**

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Primeras Consultas      | 1.563 | 1.751 | 1.823 | 1.788 | 1.852 |
| Consultas Sucesivas     | 4.605 | 4.253 | 4.965 | 4.870 | 4.210 |
| Total Consultas         | 6.168 | 6.004 | 6.788 | 6.658 | 6.062 |
| Rel. Primeras/Sucesivas | 0,34  | 0,41  | 0,37  | 0,37  | 0,44  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial de Pruebas Diagnósticas**

|            | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ecocardio  | 4.753 | 4.822 | 4.811 | 4.925 | 5.211 |
| Ergometría | 1.564 | 1.681 | 1.525 | 1.494 | 1.614 |
| Holter     | 974   | 1.041 | 989   | 1.002 | 1.074 |
| Mapas      | 210   | 236   | 210   | 250   | 259   |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Neumología

### Recursos Humanos

Coordinador Unidad de Neumología:  
Manuel Arenas Gordillo

Médicos: 4



### Actividad Asistencial de Consultas Externas

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Primeras Consultas      | 2.148 | 1.931 | 1.889 | 1.883 | 2.008 |
| Consultas Sucesivas     | 4.569 | 5.056 | 4.401 | 4.949 | 4.450 |
| Total Consultas         | 6.717 | 6.987 | 6.290 | 6.832 | 6.458 |
| Rel. Primeras/Sucesivas | 0,47  | 0,38  | 0,43  | 0,38  | 0,45  |
| Derivaciones desde AP   | 590   | 432   | 578   | 681   | 455   |

Fuente: Cuadro de Mandos

### Actividad Asistencial de Pruebas Diagnósticas

|                                  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Espirometría                     | 3.813 | 4.201 | 2.954 | 3.242 | 3.006 |
| Broncoscopias                    | 269   | 318   | 282   | 336   | 390   |
| Poligrafías Cardiorrespiratorias | 553   | 643   | 553   | 592   | 578   |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes

| GRD | Descripción                                                                        | Casos        | Estancias     | E.M.        | I.C.<br>(peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|     | <b>MEDICINA INTERNA</b>                                                            | <b>4.561</b> | <b>32.527</b> | <b>7,13</b> | <b>1,72</b>    | <b>8,78</b> | <b>0,86</b> |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK                                                     | 381          | 2420          | 6,35        | 1,30           | 7,85        | 0,81        |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC.<br>BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 229          | 1859          | 8,12        | 2,23           | 10,25       | 0,79        |
| 014 | ICTUS CON INFARTO                                                                  | 198          | 1261          | 6,37        | 1,67           | 7,91        | 0,80        |
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR                                               | 111          | 879           | 7,92        | 3,30           | 10,27       | 0,77        |
| 207 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC                                                | 111          | 814           | 7,33        | 1,18           | 8,77        | 0,84        |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC                                         | 109          | 650           | 5,96        | 1,19           | 7,98        | 0,75        |
| 087 | EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA                                        | 107          | 742           | 6,93        | 1,42           | 7,82        | 0,89        |
| 121 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM & COMPL.MAYORES, ALTA<br>CON VIDA                      | 102          | 850           | 8,33        | 2,72           | 6,89        | 1,21        |
| 122 | TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM SIN COMPL. MAYORES ALTA<br>CON VIDA                    | 102          | 699           | 6,85        | 1,64           | 4,28        | 1,60        |
| 204 | TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA                                   | 101          | 652           | 6,46        | 0,92           | 8,16        | 0,79        |
| 557 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC<br>MAYOR                            | 100          | 982           | 9,82        | 3,86           | 14,14       | 0,69        |
| 088 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA                                            | 96           | 587           | 6,11        | 1,06           | 8,98        | 0,68        |
| 316 | INSUFICIENCIA RENAL                                                                | 89           | 639           | 7,18        | 1,33           | 8,29        | 0,87        |
| 208 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC                                                | 85           | 469           | 5,52        | 0,72           | 7,07        | 0,78        |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR                                                            | 79           | 926           | 11,72       | 4,16           | 10,92       | 1,07        |
| 832 | ISQUEMIA TRANSITORIA                                                               | 77           | 362           | 4,70        | 0,82           | 5,16        | 0,91        |
| 552 | TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO<br>COMPL. CON CC MAYOR     | 69           | 609           | 8,83        | 3,06           | 11,82       | 0,75        |
| 143 | DOLOR TORACICO                                                                     | 66           | 247           | 3,74        | 0,58           | 4,98        | 0,75        |

| GRD | Descripción                                                                 | Casos | Estancias | E.M. | I.C.<br>(peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------|----------------|-------|--------|
| 569 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR  | 64    | 452       | 7,06 | 1,75           | 9,15  | 0,77   |
| 082 | NEOPLASIAS RESPIRATORIAS                                                    | 59    | 383       | 6,49 | 1,81           | 9,49  | 0,68   |
| 140 | ANGINA DE PECHO                                                             | 56    | 310       | 5,54 | 0,71           | 6,23  | 0,89   |
| 090 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC                                  | 55    | 298       | 5,42 | 0,80           | 6,35  | 0,85   |
| 551 | ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR             | 54    | 374       | 6,93 | 1,68           | 10,18 | 0,68   |
| 533 | OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR | 53    | 521       | 9,83 | 4,16           | 11,55 | 0,85   |
| 543 | TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR  | 53    | 412       | 7,77 | 2,05           | 9,71  | 0,80   |
| 138 | ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC                       | 50    | 380       | 7,60 | 1,09           | 6,48  | 1,17   |
| 808 | PROCED. CARDIOVASC. PERCUTANEOS CON IMA, FALLO CARDIACO O SHOCK             | 50    | 459       | 9,18 | 2,90           | 7,58  | 1,21   |
| 203 | NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS                     | 46    | 422       | 9,17 | 1,87           | 10,07 | 0,91   |
| 810 | HEMORRAGIA INTRACRANEAL                                                     | 44    | 345       | 7,84 | 2,75           | 8,00  | 0,98   |
| 125 | TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO         | 43    | 225       | 5,23 | 1,10           | 7,94  | 0,66   |
|     | Otros                                                                       | 1.722 |           |      |                |       |        |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

# Área Quirúrgica

## Servicio de Anestesia y Reanimación

### Recursos Humanos

Jefa de Servicio: Pilar Jiménez Delgado  
Coordinador médico: Enrique Fernández Ortega  
Médicos: 11

### Áreas Funcionales

Unidad de Reanimación Postanestésica: 12 puestos  
Consultas Externas: 1 despacho  
Quirófanos semanales programados: 41

### Datos Asistenciales

Intervenciones por quirófano y preanestesias

|                            | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones Programadas | 7.122 | 7.704 | 8.347 | 8.841 | 9.158 |
| Intervenciones Urgentes    | 1.486 | 1.488 | 1.477 | 1.456 | 1.427 |
| Consultas de preanestesia  | 7.218 | 7.538 | 8.268 | 8.464 | 9.575 |

Fuente: Cuadro de Mandos



### Tipos de anestesia

|              | Programadas con ingreso | Urgentes con ingreso | Ambulatorias * | Totales       |
|--------------|-------------------------|----------------------|----------------|---------------|
| General      | 1.098                   | 643                  | 840            | 2.581         |
| Local        | 80                      | 149                  | 6.044          | 6.273         |
| Locoregional | 1.367                   | 635                  | 2.135          | 4.137         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.545</b>            | <b>1.427</b>         | <b>9.019</b>   | <b>12.991</b> |

\*Incluye Cirugía menor, CMA y urgentes sin ingreso

Fuente: Cuadro de Mandos

## Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Antonio Amaya Cortijo

Médicos: 9

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización: 2ª planta impar, 24 camas.

Consultas Externas: 3 despachos.

1 sala de curas.

1 consulta de ecografía endoanal y banding.

Quirófanos semanales programados: 11

Quirófanos de cirugía menor: 2

Hospital de Día Quirúrgico compartido con el resto de especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.

### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ingresos desde admisión | 1.246 | 1.230 | 1.287 | 1.275 | 1.357 |
| Ingresos por traslado   | 173   | 124   | 104   | 104   | 126   |
| Estancias               | 6.545 | 5.859 | 5.850 | 5.658 | 5.660 |
| Éxitus                  | 18    | 6     | 12    | 16    | 7     |
| Estancia media          | 4,6   | 4,3   | 4,2   | 4,1   | 3,8   |

Fuente: Cuadro de Mandos



### Actividad Asistencial Consultas Externas

|                             | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas          | 7.243  | 5.994  | 5.907  | 6.319  | 6.596  |
| Consultas sucesivas         | 6.330  | 6.353  | 6.232  | 5.974  | 6.370  |
| Total consultas             | 13.573 | 12.347 | 12.139 | 12.293 | 12.966 |
| Relación primeras/sucesivas | 1,14   | 0,94   | 0,95   | 1,06   | 1,04   |
| Derivaciones desde AP       | 5.985  | 4.958  | 4.972  | 4.577  | 4.477  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

|                                        | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 551   | 569   | 582   | 630   | 710   |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 647   | 584   | 640   | 620   | 628   |
| CMA                                    | 919   | 1.025 | 1.051 | 931   | 1.020 |
| Intervenciones cirugía menor           | 671   | 507   | 445   | 597   | 609   |
| Programadas suspendidas                | 53    | 64    | 56    | 34    | 46    |
| Índice de suspensión                   | 0,036 | 0,04  | 0,034 | 0,022 | 0,027 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                                   | Casos        | Estancias    | E.M.        | I.C.<br>(peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|     | <b>CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA</b>                                            | <b>1.272</b> | <b>5.536</b> | <b>4,35</b> | <b>1,60</b>    | <b>4,06</b> | <b>0,74</b> |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC            | 235          | 525          | 2,23        | 1,09           | 2,94        | 0,76        |
| 883 | APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                                  | 119          | 386          | 3,24        | 1,05           | 3,41        | 0,95        |
| 158 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC                                | 108          | 199          | 1,84        | 0,75           | 2,48        | 0,74        |
| 160 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC         | 90           | 191          | 2,12        | 1,00           | 2,78        | 0,76        |
| 162 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC                 | 61           | 92           | 1,51        | 0,82           | 1,59        | 0,95        |
| 149 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO SIN CC                   | 50           | 352          | 7,04        | 1,83           | 9,07        | 0,78        |
| 290 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES                                                 | 44           | 70           | 1,59        | 0,99           | 3,44        | 0,46        |
| 119 | LIGADURA & STRIPPING DE VENAS                                                 | 41           | 42           | 1,02        | 1,03           | 1,17        | 0,88        |
| 148 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC                   | 39           | 499          | 12,79       | 2,89           | 15,11       | 0,85        |
| 585 | PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR | 33           | 618          | 18,73       | 6,46           | 20,40       | 0,92        |
| 493 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR CON CC            | 31           | 142          | 4,58        | 1,76           | 6,69        | 0,68        |

| GRD | Descripción                                                                    | Casos | Estancias | E.M.  | I.C.<br>(peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|----------------|-------|--------|
| 208 | TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC                                            | 30    | 189       | 6,10  | 0,72           | 7,07  | 0,86   |
| 183 | ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST.DIGEST. MISCELANEOS<br>EDAD>17 SIN CC      | 28    | 163       | 5,82  | 0,72           | 6,79  | 0,86   |
| 157 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA CON CC                                 | 17    | 47        | 2,76  | 1,30           | 5,21  | 0,53   |
| 181 | OBSTRUCCION GASTROINTESTINAL SIN CC                                            | 16    | 73        | 4,56  | 0,65           | 4,52  | 1,01   |
| 189 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC                         | 15    | 66        | 2,28  | 0,68           | 4,92  | 0,46   |
| 260 | MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC                              | 15    | 20        | 1,33  | 1,08           | 2,85  | 0,47   |
| 159 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL &<br>FEMORAL EDAD>17 CON CC       | 13    | 41        | 3,15  | 1,41           | 4,58  | 0,69   |
| 113 | AMPUTACION POR TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO<br>M.SUPERIOR Y DEDOS DEL PIE       | 13    | 122       | 9,38  | 4,66           | 12,17 | 0,77   |
| 553 | PROC.AP.DIGEST. EXCEPTO HERNIA & PROC.MAYOR ESTOMAGO<br>O INTEST. CON CC MAYOR | 12    | 139       | 11,58 | 4,66           | 18,10 | 0,64   |
| 258 | MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC                                 | 11    | 33        | 3,00  | 1,58           | 4,07  | 0,74   |
| 556 | COLECISTECTOMIA Y OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES<br>CON CC MAYOR          | 11    | 120       | 10,91 | 4,85           | 13,91 | 0,78   |
| 155 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESOFAGO & DUODENO<br>EDAD>17 SIN CC             | 10    | 33        | 3,30  | 1,93           | 6,64  | 0,50   |
| 147 | RESECCION RECTAL SIN CC                                                        | 9     | 85        | 9,44  | 2,20           | 9,37  | 1,01   |
| 278 | CELULITIS EDAD>17 SIN CC                                                       | 8     | 24        | 1,50  | 0,69           | 5,87  | 0,26   |
| 418 | INFECCIONES POSTOPERATORIAS & POSTRAUMATICAS                                   | 8     | 28        | 3,50  | 0,86           | 9,22  | 0,38   |
| 161 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL<br>EDAD>17 CON CC               | 7     | 14        | 2,00  | 1,19           | 2,78  | 0,72   |
| 549 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR                           | 7     | 50        | 7,14  | 10,44          | 16,50 | 0,43   |
| 564 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL & MAMA CON CC MAYOR                                  | 6     | 29        | 4,83  | 4,97           | 11,57 | 0,42   |
| 443 | OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS POR LESION<br>TRAUMATICA SIN CC               | 6     | 17        | 2,83  | 1,04           | 6,24  | 0,45   |
|     | Otros                                                                          | 183   |           |       |                |       |        |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

**Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria**

| CSS | Descripción                                                                                   | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 85  | Reparación de hernia inguinal y femoral                                                       | 350   | 413               | 0,85                 |
| 86  | Otra reparación de hernia                                                                     | 221   | 303               | 0,73                 |
| 175 | Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1                      | 156   | 159               | 0,98                 |
| 96  | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior | 114   | 125               | 0,91                 |
| 53  | Eliminación de venas varicosa de miembro inferior                                             | 73    | 114               | 0,64                 |



## Servicio de Ginecología

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: José María Rodríguez Álvarez  
Médicos: 7

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización:  
4ª planta par compartida, 24 camas compartidas con Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología.

Consultas Externas:  
4 despachos de consultas, 4 salas de exploración con ecógrafo y 1 gabinete para pruebas especiales.

Quirófanos semanales programados: 4 y 3 en semanas alternas.

Hospital de Día Quirúrgico compartido con el resto de especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.



### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Ingresos desde admisión | 225  | 206  | 240  | 221  | 260  |
| Ingresos por traslado   | 4    | 7    | 3    | 6    | 8    |
| Estancias               | 408  | 380  | 465  | 395  | 510  |
| Éxitus                  | -    | -    | 1    | -    | -    |
| Estancia media          | 1,8  | 1,8  | 1,9  | 1,7  | 1,9  |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Actividad asistencial

**Actividad Asistencial Consultas Externas**

|                             | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas          | 9.135  | 8.349  | 8.453  | 8.321  | 9.249  |
| Consultas sucesivas         | 4.558  | 4.641  | 4.646  | 4.548  | 4.592  |
| Total consultas             | 13.693 | 12.990 | 13.099 | 12.869 | 13.841 |
| Relación primeras/sucesivas | 2      | 1,8    | 1,82   | 1,83   | 2,01   |
| Derivaciones desde AP       | 7.522  | 6.719  | 6.859  | 6.516  | 7.374  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

|                                        | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 178   | 154   | 184   | 174   | 222   |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 21    | 16    | 15    | 17    | 17    |
| CMA                                    | 938   | 1.414 | 1.454 | 1.307 | 1.167 |
| Intervenciones cirugía menor           | 470   | 241   | 254   | 361   | 385   |
| Programadas suspendidas                | 7     | 4     | 9     | 4     | 5     |
| Índice de suspensión                   | 0,006 | 0,003 | 0,005 | 0,003 | 0,004 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                           | Casos      | Estancias  | E.M.        | I.C. (peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|     | <b>GINECOLOGÍA</b>                                                    | <b>247</b> | <b>487</b> | <b>1,97</b> | <b>1,12</b> | <b>3,61</b> | <b>0,53</b> |
| 359 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC | 104        | 185        | 1,78        | 1,12        | 3,70        | 0,48        |
| 361 | LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL                       | 48         | 67         | 1,40        | 1,12        | 2,54        | 0,55        |
| 356 | PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO                      | 29         | 31         | 1,07        | 1,12        | 2,31        | 0,46        |
| 369 | TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO  | 18         | 33         | 1,83        | 1,12        | 2,76        | 0,67        |

| GRD | Descripción                                                                 | Casos | Estancias | E.M.  | I.C. (peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|--------|
| 355 | PROC. S. UTERO, ANEJOS POR N.MALIGNA NO OVARICAS NI DE ANEJOS SIN CC        | 12    | 20        | 1,67  | 1,12        | 5,27  | 0,32   |
| 368 | INFECCIONES, APARATO GENITAL FEMENINO                                       | 9     | 27        | 3,00  | 1,12        | 4,22  | 0,71   |
| 573 | PROCEDIMIENTOS NO RADICALES APARATO GENITAL FEMENINO CON CC MAYOR           | 7     | 35        | 5,00  | 1,12        | 9,15  | 0,55   |
| 358 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO CON CC       | 4     | 19        | 4,75  | 1,12        | 4,98  | 0,95   |
| 378 | EMBARAZO ECTOPICO                                                           | 3     | 7         | 2,33  | 1,12        | 2,80  | 0,83   |
| 360 | PROCEDIMIENTOS SOBRE VAGINA, CERVIX & VULVA                                 | 2     | 3         | 1,50  | 1,12        | 1,75  | 0,86   |
| 581 | PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR       | 2     | 37        | 18,50 | 1,12        | 18,46 | 1,00   |
| 814 | GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC            | 2     | 8         | 4,00  | 1,12        | 4,63  | 0,86   |
| 326 | SIGNOS & SINTOMAS DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC                 | 1     | 0         | 0,00  | 1,12        | 3,86  | 0,00   |
| 284 | TRASTORNOS MENORES DE LA PIEL SIN CC                                        | 1     | 0         | 0,00  | 1,12        | 4,62  | 0,00   |
| 270 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO & MAMA SIN CC                 | 1     | 1         | 1,00  | 1,12        | 3,32  | 0,30   |
| 170 | OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS SOBRE APARATO DIGESTIVO CON CC             | 1     | 3         | 3,00  | 1,12        | 16,55 | 0,18   |
| 364 | DILATAION & LEGRADO, CONIZACION EXCEPTO POR NEOPLASIA MALIGNA               | 1     | 3         | 3,00  | 1,12        | 1,43  | 2,09   |
| 883 | APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                                | 1     | 2         | 2,00  | 1,12        | 3,41  | 0,59   |
| 553 | PROC.AP.DIGEST. EXCEPTO HERNIA & PROC.MAYOR ESTOMAGO O INTEST. CON CC MAYOR | 1     | 6         | 6,00  | 1,12        | 18,10 | 0,33   |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

**Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria**

| CSS | Descripción                                                                    | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 130 | Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos                      | 643   | 644               | 1,00                 |
| 125 | Otra escisión de cuello uterino y útero                                        | 436   | 449               | 0,97                 |
| 132 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos | 51    | 53                | 0,96                 |
| 120 | Otro Intervenciones sobre ovario                                               | 18    | 40                | 0,45                 |
| 166 | Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama                                       | 17    | 17                | 1,00                 |



## Servicio de Oftalmología

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Luis Castellón Torre

Coordinadora médica: María Eugenia Tena Sempere

Médicos: 8

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización:

4ª planta par, 24 camas compartidas con Otorrinolaringología, Ginecología y Urología.

Consultas Externas:

6 despachos de consultas, 3 gabinetes de exploración, angiografía, láser, campimetría, OCT.

Quirófanos semanales programados: 4 y 3 en semanas alternas

Hospital de Día compartido con el resto de especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.



### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Ingresos desde admisión | 19   | 8    | 21   | 23   | 25   |
| Ingresos por traslado   | -    | -    | 1    | 1    | 2    |
| Estancias               | 40   | 15   | 43   | 35   | 37   |
| Éxitus                  | -    | -    | -    | -    | -    |
| Estancia media          | 2,1  | 1,9  | 2    | 1,5  | 1,4  |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Actividad asistencial

**Actividad Asistencial Consultas Externas**

|                             | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas          | 13.637 | 14.840 | 14.802 | 15.000 | 15.671 |
| Consultas sucesivas         | 13.227 | 12.226 | 12.484 | 13.870 | 13.790 |
| Total consultas             | 26.864 | 27.066 | 27.286 | 28.870 | 29.461 |
| Relación primeras/sucesivas | 1,03   | 1,21   | 1,19   | 1,08   | 1,14   |
| Derivaciones desde AP       | 9.892  | 10.300 | 10.435 | 10.308 | 10.878 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

| <b>BLOQUE QUIRÚRGICO</b>               | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 11    | 6     | 17    | 17    | 21    |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 5     | 3     | 3     | 4     | 5     |
| CMA                                    | 1.669 | 1.809 | 2.012 | 2.004 | 2.011 |
| Intervenciones cirugía menor           | 277   | 23    | 28    | 28    | 39    |
| Programadas suspendidas                | 41    | 41    | 58    | 46    | 64    |
| Índice de suspensión                   | 0,024 | 0,023 | 0,029 | 0,023 | 0,031 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Pruebas Complementarias y Técnicas**

|                         | 2009  | 2010 | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|------|-------|-------|-------|
| Campimetrías *          | 1.014 | 940  | 1.050 | 1.035 | 1.008 |
| Tomografía Ocular OCT * | 249   | 242  | 162   | 257   | 273   |
| Láser Argón             | 730   | 728  | 647   | 673   | 702   |
| Láser Yag               | 219   | 297  | 215   | 249   | 268   |
| Angiografías            | 771   | 711  | 608   | 667   | 644   |

Fuente: Cuadro de Mandos

\* Actividad estimada en base a un porcentaje de no presentados del 10%

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                    | Casos     | Estancias | E.M.        | I.C. (peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|     | <b>OFTALMOLOGÍA</b>                                            | <b>23</b> | <b>35</b> | <b>1,52</b> | <b>1,24</b> | <b>5,37</b> | <b>0,07</b> |
| 042 | PROCEDIMIENTOS INTRAOCULARES EXCEPTO RETINA, IRIS & CRISTALINO | 12        | 18        | 1,50        | 1,11        | 3,49        | 0,43        |
| 047 | OTROS TRASTORNOS DEL OJO EDAD>17 SIN CC                        | 2         | 4         | 2,00        | 0,74        | 7,07        | 0,01        |
| 040 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA          | 2         | 2         | 1,00        | 1,02        | 1,29        | 0,78        |
| 039 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ORBITA                                    | 2         | 2         | 1,00        | 1,05        | 2,33        | 0,43        |
| 037 | OTROS TRASTORNOS DEL OJO EDAD>17 CON CC                        | 2         | 2         | 1,00        | 1,56        | 10,09       | 0,10        |
| 534 | PROCEDIMIENTOS EXTRAOCULARES EXCEPTO ORBITA EDAD>17            | 1         | 1         | 1,00        | 3,26        | 2,00        | 0,50        |
| 442 | OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS POR LESION TRAUMATICA CON CC  | 1         | 2         | 2,00        | 2,13        | 8,56        | 0,23        |
| 046 | PROCEDIMIENTOS OCULARES CON CC MAYOR                           | 1         | 4         | 4,00        | 1,00        | 2,50        | 0,40        |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

**Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria**

| CSS | Descripción                                                             | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 15  | Procedimientos sobre cristalino y cataratas                             | 1.224 | 1.226             | 1,00                 |
| 20  | Otros procedimientos terapéuticos intraoculares                         | 355   | 364               | 0,98                 |
| 19  | Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea   | 354   | 354               | 1,00                 |
| 21  | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita | 62    | 63                | 0,98                 |
| 14  | Procedimientos sobre glaucoma                                           | 17    | 17                | 1,00                 |

## Servicio de Otorrinolaringología

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Miguel Olivencia Pérez  
Médicos: 5

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización:  
4ª planta par, 24 camas compartidas con Ginecología,  
Oftalmología y Urología.

Consultas Externas:  
3 despachos de consultas y 1 gabinete de exploración.

Quirófanos semanales programados: 4

Hospital de Día Quirúrgico compartido con el resto de  
especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.



### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Ingresos desde admisión | 183  | 198  | 227  | 154  | 108  |
| Ingresos por traslado   | 6    | 4    | 4    | 4    | 3    |
| Estancias               | 328  | 443  | 353  | 244  | 202  |
| Éxitus                  | -    | -    | -    | -    | -    |
| Estancia media          | 1,7  | 2,2  | 1,5  | 1,5  | 1,8  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Consultas Externas**

|                             | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas          | 7.016  | 7.142  | 6.864  | 7.168  | 7.557  |
| Consultas sucesivas         | 5.102  | 5.552  | 5.932  | 5.778  | 6.337  |
| Total consultas             | 12.118 | 12.694 | 12.796 | 12.946 | 13.894 |
| Relación primeras/sucesivas | 1,38   | 1,29   | 1,16   | 1,24   | 1,19   |
| Derivaciones desde AP       | 6.065  | 5.913  | 5.114  | 5.268  | 5.351  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

|                                        | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 134   | 118   | 162   | 86    | 66    |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 14    | 19    | 16    | 16    | 8     |
| CMA                                    | 570   | 523   | 554   | 500   | 583   |
| Intervenciones cirugía menor           | 63    | 51    | 50    | 72    | 122   |
| Programadas suspendidas                | 38    | 27    | 22    | 19    | 31    |
| Índice de suspensión                   | 0,054 | 0,042 | 0,031 | 0,032 | 0,048 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Pruebas Complementarias y Técnicas**

|                      | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Audiometría          | 2.830 | 2.960 | 2.663 | 3.253 | 1.935 |
| Timpanometría        | 867   | 775   | 553   | 489   | 234   |
| Reflejos             | 151   | 159   | 141   | 192   | 77    |
| OEA                  | 24    | 8     | 8     | 15    | 11    |
| Estudio Vía Lacrimal | 2     | 17    | 16    | 22    | 27    |
| Fibroscopia          | 838   | 546   | 617   | 1.228 | 888   |
| Endoscopia Nasal     | 2.830 | 2.960 | 2.663 | 3.253 | 1.935 |
| Endoscopia Rígida    | 867   | 775   | 553   | 489   | 234   |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                                     | Casos      | Estancias  | E.M.        | I.C. (peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|     | <b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>                                                     | <b>105</b> | <b>198</b> | <b>1,89</b> | <b>1,01</b> | <b>3,95</b> | <b>0,44</b> |
| 053 | PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17                                  | 26         | 35         | 1,35        | 1,02        | 2,22        | 0,61        |
| 057 | PROCED. S. A&VA EXCEPTO AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17         | 18         | 34         | 1,89        | 0,65        | 2,92        | 0,65        |
| 055 | PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA                   | 12         | 14         | 1,17        | 0,87        | 1,36        | 0,86        |
| 069 | OTITIS MEDIA & ITRS EDAD>17 SIN CC                                              | 12         | 22         | 1,83        | 0,47        | 3,58        | 0,44        |
| 050 | SIALOADENECTOMIA                                                                | 8          | 17         | 2,13        | 1,10        | 2,57        | 0,83        |
| 073 | OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17                      | 4          | 11         | 2,75        | 0,70        | 2,91        | 0,20        |
| 054 | PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD<18                                  | 3          | 3          | 1,00        | 1,03        | 2,33        | 0,43        |
| 477 | PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG.PRINCIPAL         | 3          | 5          | 1,67        | 2,00        | 14,42       | 0,12        |
| 059 | AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17                                 | 2          | 2          | 1,00        | 0,66        | 1,30        | 0,77        |
| 070 | OTITIS MEDIA & ITRS EDAD<18                                                     | 2          | 2          | 1,00        | 0,57        | 2,65        | 0,15        |
| 443 | OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS POR LESION TRAUMATICA SIN CC                   | 2          | 3          | 1,50        | 1,04        | 6,24        | 0,24        |
| 482 | TRAQUEOSTOMIA CON TRASTORNOS DE BOCA, LARINGE O FARINGE                         | 2          | 17         | 8,50        | 5,28        | 13,00       | 0,65        |
| 536 | PROCEDIMIENTOS ORL & BUCALES EXCEPTO PROC. MAYORES CABEZA & CUELLO CON CC MAYOR | 2          | 6          | 3,00        | 2,73        | 2,67        | 1,13        |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 1          | 16         | 16,00       | 2,23        | 10,25       | 1,56        |
| 291 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TRACTO TIREOGLOSO                                          | 1          | 1          | 1,00        | 0,72        | 3,71        | 0,27        |
| 301 | TRASTORNOS ENDOCRINOS SIN CC                                                    | 1          | 4          | 4,00        | 0,65        | 6,26        | 0,64        |
| 394 | OTROS PROC.QUIRURGICOS HEMATOLOGICOS Y DE ORGANOS HEMOPOYETICOS                 | 1          | 1          | 1,00        | 1,65        | 3,47        | 0,29        |

| GRD | Descripción                                                           | Casos | Estancias | E.M. | I.C. (peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------|-------------|-------|--------|
| 060 | AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18                       | 1     | 1         | 1,00 | 0,60        | 1,16  | 0,86   |
| 408 | TRAST.MIELOPROLIFERATIVO O NEO. MAL DIFER. CON OTRO PROCEDIMIENTO     | 1     | 1         | 1,00 | 2,35        | 9,60  | 0,10   |
| 466 | CUIDADOS POSTERIORES SIN HISTORIA DE NEO.MALIGNA COMO DIAG.SECUNDARIO | 1     | 1         | 1,00 | 0,51        | 7,47  | 0,13   |
| 051 | PROCEDIMIENTOS SOBRE GLANDULAS SALIVARES EXCEPTO SIALOADENECTOMIA     | 1     | 1         | 1,00 | 0,86        | 3,00  | 0,33   |
| 074 | OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD<18            | 1     | 1         | 1,00 | 0,57        | 2,95  | 0,04   |

(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)

- E.M. Promedio de estancias (brutas)  
I.C. Promedio de pesos relativos  
I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria

| CSS | Descripción                                                                        | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 30  | Amigdalectomía y/o adenoidectomía                                                  | 185   | 190               | 0,97                 |
| 33  | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe | 138   | 145               | 0,95                 |
| 42  | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio  | 71    | 73                | 0,97                 |
| 23  | Miringotomía                                                                       | 65    | 65                | 1,00                 |
| 28  | Procedimientos plásticos sobre nariz                                               | 58    | 64                | 0,91                 |

## Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: José Boris García Benítez

Médicos: 12

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización: 2ª planta par, 24 camas.

Consultas Externas: 6 despachos de consulta y 1 gabinete de curas.

Quirófanos semanales programados: 14

Hospital de Día Quirúrgico compartido con el resto de especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.



### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ingresos desde admisión | 1.361 | 1.530 | 1.547 | 1.643 | 1.565 |
| Ingresos por traslado   | 28    | 27    | 26    | 26    | 27    |
| Estancias               | 6.693 | 6.847 | 5.956 | 5.788 | 5.659 |
| Éxitus                  | 6     | 7     | 13    | 1     | 10    |
| Estancia media          | 4,80  | 4,40  | 3,80  | 3,50  | 3,60  |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Consultas Externas**

|                             | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primeras Consultas          | 11.244 | 11.774 | 7.385  | 7.545  | 8.338  |
| Consultas sucesivas         | 6.109  | 6.731  | 11.383 | 10.716 | 11.221 |
| Total consultas             | 17.353 | 18.505 | 18.768 | 18.261 | 19.559 |
| Relación primeras/sucesivas | 1,8    | 1,8    | 0,7    | 0,7    | 0,7    |
| Derivaciones desde AP*      |        |        |        |        |        |

Fuente: Cuadro de Mandos

\* A partir de 2008 se crea la unidad de Aparato Locomotor que asume la demanda de Atención Primaria y cuyos datos se recogen dentro del Servicio de Rehabilitación del que depende.

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

| BLOQUE QUIRÚRGICO                      | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 576   | 619   | 703   | 890   | 827   |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 663   | 726   | 697   | 636   | 630   |
| CMA                                    | 748   | 830   | 944   | 1015  | 1037  |
| Intervenciones cirugía menor           | 240   | 180   | 194   | 244   | 255   |
| Programadas suspendidas                | 25    | 37    | 42    | 52    | 39    |
| Índice de suspensión                   | 0,019 | 0,026 | 0,026 | 0,027 | 0,021 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                                                                 | Casos        | Estancias    | E.M.        | I.C. (peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|     | <b>CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA</b>                                                   | <b>1.722</b> | <b>6.267</b> | <b>3,64</b> | <b>1,85</b> | <b>4,74</b> | <b>0,78</b> |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 452          | 1561         | 3,45        | 2,78        | 4,87        | 0,71        |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES                                            | 173          | 822          | 4,75        | 3,15        | 6,24        | 0,76        |
| 219 | PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC                           | 163          | 540          | 3,31        | 1,41        | 3,26        | 1,02        |
| 224 | PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC                      | 124          | 220          | 1,77        | 1,02        | 1,93        | 0,92        |
| 211 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC                           | 117          | 634          | 5,42        | 2,08        | 6,00        | 0,90        |
| 222 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC                                                      | 70           | 125          | 1,79        | 1,20        | 2,08        | 0,86        |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC                                                 | 53           | 99           | 1,87        | 1,13        | 1,97        | 0,95        |
| 229 | PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC                       | 51           | 90           | 1,76        | 0,94        | 1,82        | 0,97        |
| 243 | PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA                                                             | 42           | 111          | 2,64        | 0,77        | 5,97        | 0,44        |
| 210 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC                           | 36           | 230          | 6,39        | 2,91        | 7,31        | 0,87        |
| 491 | PROCEDIMIENTOS MAYORES REIMPLANTACION ARTICULACION & MIEMBRO EXTR.SUPERIOR                  | 35           | 119          | 3,40        | 2,31        | 4,19        | 0,81        |
| 225 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE                                                                 | 34           | 56           | 1,65        | 1,41        | 2,75        | 0,60        |
| 867 | ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC  | 31           | 121          | 3,90        | 1,23        | 2,98        | 1,31        |
| 254 | FRACTURA,ESGUINCE,DESGARRO & LUXACION BRAZO,PIERNA EXCL.PIE EDAD>17 SIN CC                  | 31           | 60           | 1,94        | 0,69        | 2,27        | 0,68        |
| 223 | PROC. MAYORES HOMBRO/CODO, U OTROS PROCEDIMIENTOS EXTR.SUPERIOR CON CC                      | 28           | 36           | 1,29        | 1,14        | 1,69        | 0,76        |
| 234 | OTROS PROC.QUIRURGICOS DE S.MUSCULOESQUELETICO & T.CONECTIVO SIN CC                         | 21           | 57           | 2,71        | 1,63        | 3,62        | 0,75        |
| 558 | PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR                                                  | 19           | 157          | 8,26        | 1,21        | 12,08       | 0,68        |

| GRD | Descripción                                                                                                  | Casos | Estancias | E.M.  | I.C. (peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|--------|
| 236 | FRACTURAS DE CADERA & PELVIS                                                                                 | 19    | 73        | 3,84  | 6,24        | 5,48  | 0,70   |
| 817 | REVISION O SUSTITUCION DE CADERA POR COMPLICACIONES                                                          | 14    | 69        | 4,93  | 3,80        | 9,29  | 0,53   |
| 232 | ARTROSCOPIA                                                                                                  | 13    | 33        | 2,54  | 1,35        | 1,64  | 1,55   |
| 228 | PROC.MAYOR SOBRE PULGAR O ARTICULACION, U OTROS PROC.S.MANO O MUÑECA CON CC                                  | 13    | 23        | 1,77  | 1,10        | 2,50  | 0,71   |
| 789 | REVISION SUSTITUCION RODILLA & REIMPLANTE MIEMBRO EXTR.INFERIOR & ARTICULACION MAYOR (EXCEPTO CADERA) POR CC | 12    | 71        | 5,92  | 3,06        | 7,40  | 0,80   |
| 218 | PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 CON CC                                            | 12    | 52        | 4,33  | 2,42        | 4,87  | 0,89   |
| 249 | MALFUNCION, REACCION O COMPL. DE DISPOSITIVO ORTOPEDICO                                                      | 12    | 37        | 3,08  | 1,07        | 5,77  | 0,53   |
| 245 | ENFERMEDADES OSEAS & ARTROPATIAS ESPECIFICAS SIN CC                                                          | 12    | 6         | 0,50  | 0,73        | 2,29  | 0,20   |
| 251 | FRACTURA,ESGUINCE,DESGARRO & LUXACION ANTEBRAZO,MANO,PIE EDAD>17 SIN CC                                      | 10    | 17        | 1,70  | 0,57        | 2,40  | 0,65   |
| 220 | PROCEDIMIENTOS EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD<18                                          | 9     | 18        | 2,00  | 1,29        | 2,22  | 0,90   |
| 560 | TRAST.MUSCULOESQ.EXC.OSTEOMIEL.,ART.SEPTICA & TRAST.T.CONECT. CON CC MAYOR                                   | 8     | 73        | 9,13  | 2,10        | 10,93 | 0,84   |
| 899 | INFECCIONES POSTOPERATORIAS O POSTRAUMATICAS CON PROC. QUIRURGICO                                            | 8     | 84        | 10,50 | 2,06        | 11,22 | 0,94   |
| 559 | PROCEDIMIENTOS MUSCULOESQUELETICOS NO MAYORES CON CC MAYOR                                                   | 8     | 75        | 9,38  | 4,22        | 12,47 | 0,75   |

**(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)**

E.M. Promedio de estancias (brutas)

I.C. Promedio de pesos relativos

I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

**Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria**

| CSS | Descripción                                                                        | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 143 | Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies                | 309   | 315               | 0,98                 |
| 160 | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones                        | 216   | 261               | 0,83                 |
| 6   | Descompresión de nervio periférico                                                 | 210   | 213               | 0,99                 |
| 147 | Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur) | 89    | 107               | 0,83                 |
| 149 | Artroscopia                                                                        | 75    | 139               | 0,54                 |



## Servicio de Urología

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Jaime Bachiller Burgos

Médicos: 4

### Áreas Funcionales

Unidad de Hospitalización: 4ª planta par, 24 camas compartidas con Ginecología, Oftalmología y Otorrinolaringología.

Consultas Externas: 4 despachos de consulta, 2 gabinetes de exploración (uno con ecógrafo), 1 quirófano ambulatorio y 1 sala de flujometría.

Quirófanos semanales programados: 4 y 3 en semanas alternas.

Hospital de Día Quirúrgico compartido con el resto de especialidades quirúrgicas: 10 camas y 24 sillones.



### Actividad Asistencial Hospitalización

|                         | 2009 | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| Ingresos desde admisión | 483  | 525   | 513   | 569   | 622   |
| Ingresos por traslado   | 15   | 7     | 11    | 10    | 21    |
| Estancias               | 941  | 1.067 | 1.005 | 1.178 | 1.221 |
| Éxitus                  | 0    | 2     | 2     | 1     | 1     |
| Estancia media          | 1,9  | 2,0   | 1,9   | 2,0   | 1,9   |

Fuente: Cuadro de Mandos

## Actividad asistencial

**Actividad Asistencial Consultas Externas**

|                             | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Primeras Consultas          | 5.132 | 5.420 | 4.821 | 5.466 | 6.101 |
| Consultas sucesivas         | 1.796 | 2.293 | 2.390 | 2.693 | 2.427 |
| Total consultas             | 6.928 | 7.713 | 7.211 | 8.159 | 8.528 |
| Relación primeras/sucesivas | 2,86  | 2,36  | 2,02  | 2,03  | 2,51  |
| Derivaciones desde AP       | 4.356 | 4.222 | 3.950 | 4.777 | 5.267 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Actividad Asistencial Quirúrgica**

|                                        | 2009 | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 344  | 361   | 388   | 430   | 476   |
| Intervenciones urgentes con ingreso    | 136  | 140   | 105   | 163   | 139   |
| CMA                                    | 484  | 276   | 296   | 857   | 795   |
| Intervenciones cirugía menor           | 947  | 1.406 | 1.210 | 864   | 996   |
| Programadas suspendidas                | 25   | 30    | 16    | 24    | 18    |
| Índice de suspensión                   | 0,03 | 0,047 | 0,023 | 0,019 | 0,014 |

Fuente: Cuadro de Mandos

**Grupos Relacionados de Diagnóstico más frecuentes**

| GRD | Descripción                                          | Casos      | Estancias    | E.M.        | I.C. (peso) | EMstd       | I.U.E.      |
|-----|------------------------------------------------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|     | <b>UROLOGIA</b>                                      | <b>582</b> | <b>1.240</b> | <b>2,13</b> | <b>1,20</b> | <b>3,78</b> | <b>0,45</b> |
| 311 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC                 | 152        | 191          | 1,26        | 0,86        | 3,24        | 0,39        |
| 335 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC | 69         | 164          | 2,38        | 1,89        | 6,72        | 0,35        |
| 337 | PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC                   | 51         | 60           | 1,18        | 0,81        | 3,59        | 0,33        |
| 324 | CALCULOS URINARIOS SIN CC                            | 50         | 71           | 1,42        | 0,54        | 3,11        | 0,43        |
| 310 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC                 | 27         | 42           | 1,56        | 1,20        | 4,07        | 0,38        |

| GRD | Descripción                                                                          | Casos | Estancias | E.M. | I.C. (peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------|-------------|-------|--------|
| 326 | SIGNOS & SINTOMAS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO<br>EDAD>17 SIN CC                       | 25    | 61        | 2,44 | 0,54        | 3,86  | 0,63   |
| 305 | PROC. S. RIÑÓN Y URETER POR PROCEDIMIENTO NO<br>NEOPLASICO SIN CC                    | 21    | 78        | 3,71 | 1,43        | 6,64  | 0,56   |
| 303 | PROCEDIMIENTOS S.RIÑÓN Y URETER POR NEOPLASIA                                        | 14    | 64        | 4,57 | 2,44        | 7,60  | 0,60   |
| 356 | PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO                                     | 12    | 12        | 1,00 | 0,94        | 2,31  | 0,43   |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE URETRA, EDAD>17 SIN CC                                          | 12    | 22        | 1,83 | 0,93        | 1,95  | 0,94   |
| 332 | OTROS DIAGNOSTICOS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO<br>EDAD>17 SIN CC                      | 11    | 26        | 2,36 | 0,66        | 4,00  | 0,59   |
| 571 | PROCEDIMIENTOS APARATO GENITAL MASCULINO CON CC<br>MAYOR                             | 10    | 90        | 9,00 | 4,06        | 12,21 | 0,74   |
| 321 | INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN<br>CC                             | 10    | 21        | 2,10 | 0,69        | 5,57  | 0,38   |
| 325 | SIGNOS & SINTOMAS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO<br>EDAD>17 CON CC                       | 10    | 33        | 3,30 | 0,87        | 5,15  | 0,64   |
| 339 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO<br>MALIGNO EDAD>17                        | 8     | 11        | 1,38 | 0,89        | 1,72  | 0,80   |
| 323 | CALCULOS URINARIOS CON CC, &/O LITOTRIPSIA<br>EXTRACORPOREA POR ONDA DE CHOQUE       | 7     | 11        | 1,57 | 0,69        | 3,80  | 0,41   |
| 336 | PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL CON CC                                                   | 7     | 7         | 1,00 | 1,12        | 3,79  | 0,26   |
| 350 | INFLAMACION DE APARATO GENITAL MASCULINO                                             | 6     | 23        | 3,83 | 0,68        | 4,64  | 0,83   |
| 309 | PROCEDIMIENTOS MENORES SOBRE VEJIGA SIN CC                                           | 6     | 13        | 2,17 | 1,20        | 3,61  | 0,60   |
| 453 | COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO SIN CC                                                 | 5     | 14        | 2,80 | 0,59        | 4,80  | 0,58   |
| 304 | PROC. S. RIÑÓN Y URETER POR PROCEDIMIENTO NO<br>NEOPLASICO CON CC                    | 4     | 24        | 6,00 | 2,16        | 8,66  | 0,69   |
| 820 | MALFUNCION, REACCION O COMPL. DE DISPOSITIVO,<br>INJERTO O TRASPLANTE GENITOURINARIO | 4     | 6         | 1,50 | 1,15        | 5,43  | 0,28   |
| 319 | NEOPLASIAS DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO SIN CC                                         | 4     | 6         | 1,50 | 1,03        | 5,12  | 0,23   |
| 567 | PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO<br>TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR      | 4     | 29        | 7,25 | 5,79        | 16,80 | 0,43   |

108 Actividad asistencial

| GRD | Descripción                                                                | Casos | Estancias | E.M. | I.C. (peso) | EMstd | I.U.E. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------|-------------|-------|--------|
| 569 | TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR | 3     | 6         | 2,00 | 1,75        | 9,15  | 0,22   |
| 318 | NEOPLASIAS DE RIÑON & TRACTO URINARIO CON CC                               | 3     | 13        | 4,33 | 2,04        | 8,29  | 0,39   |
| 338 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, NEOPLASIA MALIGNA                          | 3     | 3         | 1,00 | 2,75        | 1,78  | 0,56   |
| 340 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD<18                 | 3     | 3         | 1,00 | 0,82        | 1,41  | 0,71   |
| 341 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE                                               | 3     | 3         | 1,00 | 1,53        | 2,38  | 0,42   |
| 352 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO                            | 8     | 3         | 0,38 | 0,52        | 3,18  | 0,12   |
|     | Otros                                                                      | 30    |           |      |             |       |        |

(Fuente: CMBD. Unidad de Documentación Clínica.- S.A.U.)

- E.M. Promedio de estancias (brutas)  
I.C. Promedio de pesos relativos  
I.U.E. Índice de Utilización de Estancias. Razón entre consumo real de estancias respecto al esperado.

Procedimientos más frecuentes en Cirugía Mayor Ambulatoria

| CSS | Descripción                                                                       | Casos | subTotal_Hospital | Índice de Resolución |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|----------------------|
| 116 | Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos                             | 399   | 399               | 1,00                 |
| 118 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos | 156   | 170               | 0,92                 |
| 115 | Circuncisión                                                                      | 154   | 155               | 0,99                 |
| 112 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre vías urinarias       | 59    | 64                | 0,92                 |
| 101 | Escisión transuretral, drenaje o eliminación de obstrucción urinaria              | 37    | 181               | 0,20                 |

# Área Diagnóstica

## Servicio de Laboratorio

### Recursos Humanos

Jefa de Servicio: Cinta Montilla López

Técnicos de Laboratorio: 24

Técnicos de Anatomía Patológica: 5

Auxiliares Administrativos: 3

Responsable de Almacén: 1

Coordinador de Enfermería: 1

Enfermeras: 2

Facultativos especialistas: 10

### Áreas Funcionales

Sala de Extracciones con 4 puestos.

Autoanalizadores de bioquímica general/especial: 8

Gasómetros: 2

Autoanalizadores de orina: 3

Autoanalizadores de hematimetría: 3

Coagulómetros: 2

Funcionalidad plaquetaria: 1

Inmunología, inmunofluorescencia indirecta: 2

### Depósito de sangre

Autoanalizador de serotipaje: 1



### Microbiología

Equipos de serología: 3

Equipo de hemocultivo: 1

Equipo de identificación y de sensibilidad: 1

Confirmatorio Hepatitis C – VIH.

Screening de orina.

Autoanalizador de PCR para estudio de papilomavirus.

Autoanalizador para estudio de micobacterias: 1

### Anatomía patológica

Autoanalizador de inmunohistoquímica: 1

Sistema automatizado de tinción de histoquímica: 1

Criostatos: 2

Procesador de tejidos: 1

Teñidora: 1

Montadora: 1



**Actividad Asistencial**

## Pruebas según procedencia

|                      |                             | 2009             | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             |
|----------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Bioquímica</b>    | Hospitalización             | 242.021          | 222.740          | 209.239          | 217.492          | 220.272          |
|                      | Cons. Externas              | 176.688          | 169.010          | 156.576          | 151.696          | 146.938          |
|                      | Urgencias                   | 506.408          | 483.538          | 462.203          | 454.257          | 470.501          |
|                      | Otros                       | 45.378           | 43.917           | 47.170           | 47.521           | 54.485           |
|                      | <b>Total hospital</b>       | <b>970.495</b>   | <b>919.205</b>   | <b>875.188</b>   | <b>870.966</b>   | <b>892.196</b>   |
|                      | <b>Extrahospital</b>        | <b>955.740</b>   | <b>993.620</b>   | <b>1.073.470</b> | <b>1.085.783</b> | <b>1.192.494</b> |
|                      | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>1.926.249</b> | <b>1.912.825</b> | <b>1.948.658</b> | <b>1.956.749</b> | <b>2.084.690</b> |
| <b>Hematología</b>   | Hospitalización             | 62.765           | 50.898           | 48.982           | 60.466           | 64.384           |
|                      | Cons. Externas              | 34.844           | 31.697           | 31.204           | 34.885           | 39.503           |
|                      | Urgencias                   | 139.180          | 112.183          | 111.914          | 143.461          | 160.750          |
|                      | Otros                       | 34.655           | 30.797           | 33.589           | 40.929           | 45.606           |
|                      | <b>Total hospital</b>       | <b>271.444</b>   | <b>225.575</b>   | <b>225.689</b>   | <b>279.741</b>   | <b>310.243</b>   |
|                      | <b>Extrahospital</b>        | <b>222.495</b>   | <b>220.767</b>   | <b>224.882</b>   | <b>240.273</b>   | <b>274.492</b>   |
|                      | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>493.941</b>   | <b>446.342</b>   | <b>450.571</b>   | <b>520.014</b>   | <b>584.735</b>   |
| <b>Microbiología</b> | Hospitalización             | 12.939           | 11.802           | 10.651           | 10.999           | 11.638           |
|                      | Cons. Externas              | 6.970            | 6.750            | 6.589            | 6.382            | 7.122            |
|                      | Urgencias                   | 13.500           | 14.664           | 12.360           | 13.052           | 13.677           |
|                      | Otros                       | 136              | 127              | 126              | 152              | 208              |
|                      | <b>Total hospital</b>       | <b>33.545</b>    | <b>31.343</b>    | <b>29.726</b>    | <b>30.585</b>    | <b>32.645</b>    |
|                      | <b>Extrahospital</b>        | <b>73.063</b>    | <b>75.742</b>    | <b>78.522</b>    | <b>79.916</b>    | <b>90.168</b>    |
|                      | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>106.608</b>   | <b>107.085</b>   | <b>108.248</b>   | <b>110.501</b>   | <b>122.813</b>   |

## Actividad asistencial

|                                          |                             | 2009             | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             |
|------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Anatomía patológica</b>               | Hospitalización             | 5.195            | 5.379            | 5.835            | 3.204            | 6.413            |
|                                          | Cons. Externas              | 6.075            | 5.488            | 5.197            | 3.572            | 6.091            |
|                                          | Urgencias                   | 274              | 341              | 260              | 42               | 299              |
|                                          | Otros                       | 493              | 606              | 519              | 216              | 674              |
|                                          | <b>Total hospital</b>       | <b>12.037</b>    | <b>11.814</b>    | <b>11.811</b>    | <b>7.034</b>     | <b>13.477</b>    |
|                                          | <b>Extrahospital</b>        | <b>10.897</b>    | <b>14.007</b>    | <b>12.959</b>    | <b>9.262</b>     | <b>15.874</b>    |
|                                          | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>22.935</b>    | <b>25.821</b>    | <b>24.770</b>    | <b>16.296</b>    | <b>29.351</b>    |
| <b>Determinaciones calculadas</b>        | Hospitalización             | 12.044           | 28.906           | 27.384           | 16.890           | 16.009           |
|                                          | Cons. Externas              | 6.843            | 17.532           | 17.610           | 9.157            | 9.341            |
|                                          | Urgencias                   | 25630            | 62.448           | 62.467           | 39.798           | 40.564           |
|                                          | Otros                       | 8916             | 18.158           | 19.819           | 13.241           | 15.051           |
|                                          | <b>Total hospital</b>       | <b>53.433</b>    | <b>127.044</b>   | <b>127.280</b>   | <b>79.086</b>    | <b>80.965</b>    |
|                                          | <b>Extrahospital</b>        | <b>72.575</b>    | <b>129.812</b>   | <b>130.372</b>   | <b>103.533</b>   | <b>117.987</b>   |
|                                          | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>126.088</b>   | <b>256.856</b>   | <b>257.652</b>   | <b>182.619</b>   | <b>198.952</b>   |
| P. Lab. Hospitalización                  |                             | 334.964          | 319.784          | 302.140          | 309.051          | 318.716          |
| P. Lab. Cons. Externas                   |                             | 231.420          | 230.477          | 217.176          | 205.692          | 208.995          |
| P. Lab. Urgencias                        |                             | 684.992          | 671.265          | 649.291          | 650.610          | 685.791          |
| P. Lab. Otros episodios                  |                             | 89.578           | 93.605           | 101.223          | 102.059          | 116.024          |
| <b>P. Laboratorio para hospital</b>      |                             | <b>1.340.954</b> | <b>1.315.131</b> | <b>1.269.830</b> | <b>1.267.412</b> | <b>1.329.526</b> |
| <b>P. Laboratorio extrahospitalarias</b> |                             | <b>1.334.770</b> | <b>1.433.948</b> | <b>1.520.205</b> | <b>1.518.767</b> | <b>1.691.015</b> |
| <b>TOTAL PRUEBAS</b>                     |                             | <b>2.675.741</b> | <b>2.748.932</b> | <b>2.789.899</b> | <b>2.786.189</b> | <b>3.020.541</b> |

\*En 2010 se empiezan a contabilizar las determinaciones calculadas a partir de parámetros analizados.

Fuente: Cuadro de Mandos.

## Pruebas según tipo

|                            |                             | 2009             | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Bioquímica                 | Sangre                      | 1.659.608        | 1.631.504        | 1.643.693        | 1.645.378        | 1.748.546        |
|                            | Orina                       | 81.530           | 85.142           | 88.913           | 89.297           | 92.941           |
|                            | Hormonas                    | 75.322           | 83.048           | 93.563           | 95.952           | 104.856          |
|                            | Gasometría                  | 32.904           | 30.875           | 30.050           | 30.193           | 29.846           |
|                            | Marcadores tumorales        | 24.911           | 26.342           | 28.997           | 31.369           | 36.761           |
|                            | Inmunología                 | 41.171           | 44.041           | 52.154           | 53.228           | 59.582           |
|                            | Líquidos biológicos         | 2.435            | 2.471            | 2.753            | 3.402            | 3.557            |
|                            | Fármacos y drogas de abuso  | 2.779            | 2.535            | 2.054            | 1.939            | 2.003            |
|                            | Pruebas funcionales         | 4.031            | 5.282            | 4.579            | 4.317            | 4.080            |
|                            | Heces                       | 1.558            | 1.585            | 1.902            | 1.682            | 2.518            |
|                            | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>1.926.249</b> | <b>1.912.825</b> | <b>1.948.658</b> | <b>1.956.757</b> | <b>2.084.690</b> |
| Hematología                | Hemostasia y coagulación    | 226.101          | 171.704          | 166.677          | 226.961          | 267.176          |
|                            | Hemograma                   | 170.537          | 172.021          | 176.872          | 175.972          | 181.653          |
|                            | Bioquímica hematológica     | 59.141           | 63.849           | 66.460           | 77.037           | 88.240           |
|                            | Velocidad de sedimentación  | 20.655           | 22.660           | 26.742           | 25.944           | 30.265           |
|                            | Estudios morfológicos       | 17.192           | 15.869           | 13.526           | 13.403           | 17.061           |
|                            | Banco de sangre             | 91               | 41               | 55               | 506              | 133              |
|                            | Estudios de serie roja      | 224              | 199              | 239              | 192              | 207              |
|                            | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>493.941</b>   | <b>446.343</b>   | <b>450.571</b>   | <b>520.015</b>   | <b>584.735</b>   |
| Microbiología              | Bacteriología general       | 51.914           | 54.905           | 54.941           | 59.491           | 68.829           |
|                            | Serología                   | 54.694           | 52.181           | 53.307           | 51.010           | 53.984           |
|                            | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>106.608</b>   | <b>107.086</b>   | <b>108.248</b>   | <b>110.501</b>   | <b>122.813</b>   |
| Anatomía patológica        | Citología                   | 14.467           | 16.433           | 15.035           | 10.924           | 17.021           |
|                            | Biopsia                     | 8.240            | 9.132            | 9.355            | 5.104            | 12.123           |
|                            | Pruebas especiales          | 228              | 257              | 380              | 268              | 207              |
|                            | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>22.935</b>    | <b>25.822</b>    | <b>24.770</b>    | <b>16.296</b>    | <b>29.351</b>    |
| Determinaciones calculadas | Bioquímica                  | 126.008          | 187.234          | 190.930          | 182.620          | 198.952          |
|                            | Hematología                 |                  | 69.622           | 66.722           |                  |                  |
|                            | <b>Total tipo de prueba</b> | <b>126.008</b>   | <b>256.856</b>   | <b>257.652</b>   | <b>182.620</b>   | <b>198.952</b>   |
| <b>TOTAL</b>               |                             | <b>2.675.741</b> | <b>2.748.932</b> | <b>2.789.899</b> | <b>2.786.189</b> | <b>3.020.541</b> |



## Servicio de Radiología

### **Recursos Humanos**

Jefe de Servicio: Francisco Javier Ramos Medrano

Médicos: 9

Coordinador de Enfermería: 1

Enfermeras: 2

Técnicos Superiores en Diagnóstico por la Imagen: 20

Auxiliares de Enfermería: 2

Auxiliares Administrativos: 3

### **Áreas Funcionales**

Salas de Radiología convencional con equipos de suspensión de techo: 4

Unidad de Mamografía con 2 mamógrafos digitales de campo completo: 1

Telemando digital: 1

Ecógrafos: 3

TAC multicorte: 1

RM de alto campo con secuencias de Neuro, Cardio, Angio y Mama avanzadas, espectroscopia y biopsia estereotáxica de mama: 1

Despacho de consulta: 1

Digitalización de las pruebas radiodiagnósticas a través de RIS/PACS/WEB.



### Actividad Asistencial

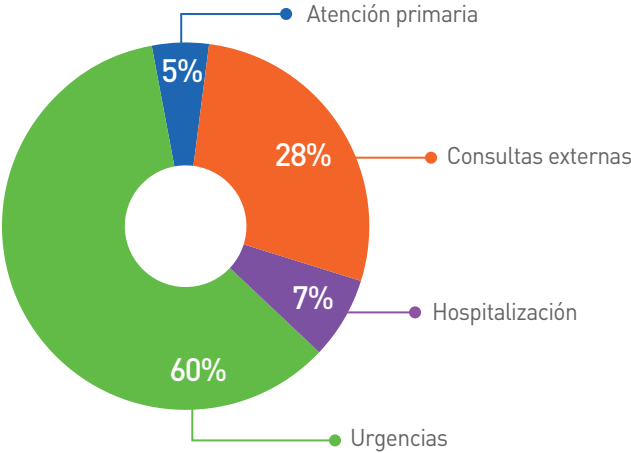
|                                                  | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Radiología convencional                          | 98.489         | 98.404         | 98.643         | 119.111        | 146.361        |
| Mamografías diagnósticas                         | 1.750          | 1.647          | 1.905          | 3.783          | 2.285          |
| Mamografías programa screening                   | 3.547          | 3.733          | 3.199          | 2.214          | 3.897          |
| Telemandos (Radiología Convencional Contrastada) | 905            | 819            | 823            | 734            | 679            |
| Ecografías                                       | 11.417         | 12.238         | 12.506         | 13.089         | 14.417         |
| Tac                                              | 8.083          | 8.525          | 8.804          | 9.418          | 11.665         |
| R.M.                                             | 3.532          | 3.992          | 4.448          | 3.891          | 4.622          |
| Rx intervencionista                              | 373            | 440            | 497            | 459            | 490            |
| <b>Total área</b>                                | <b>128.096</b> | <b>129.798</b> | <b>130.825</b> | <b>152.699</b> | <b>184.416</b> |

\*A partir de Julio de 2012 se incorpora el catálogo de pruebas corporativo que produce un desdoblamiento de muchas pruebas, principalmente de radiología convencional.

116 Actividad asistencial

| 2013                                                | Consultas<br>externas | Hospitalización | Urgencias      | Atención<br>primaria | Hospital<br>de día |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------|----------------------|--------------------|
| Radiología convencional                             | 34.103                | 8.141           | 103.826        | 235                  | 56                 |
| Mamografías diagnósticas                            | 1.390                 | 27              | 1              | 858                  | 9                  |
| Mamografías programa screening                      |                       |                 |                | 3.897                |                    |
| Telemandos (Radiología<br>Convencional Contrastada) | 539                   | 100             |                | 4                    | 36                 |
| Ecografías                                          | 7.231                 | 1.471           | 2.775          | 2.930                | 10                 |
| Tac                                                 | 4.081                 | 2.829           | 4.188          | 338                  | 229                |
| R.M.                                                | 3.979                 | 482             | 35             | 123                  | 3                  |
| Rx intervencionista                                 | 254                   | 53              | 1              | 181                  | 1                  |
| <b>Total área</b>                                   | <b>51.577</b>         | <b>13.103</b>   | <b>110.826</b> | <b>8.566</b>         | <b>344</b>         |

Estudios según procedencia



## Otras Áreas

### Servicio de Farmacia

#### Recursos Humanos

Jefa de Servicio: María José Garabito Sánchez

Farmacéuticas adjuntas: 1

Técnicos de Farmacia: 3

Auxiliares de Enfermería: 2

Auxiliar Administrativo: 1

#### Áreas funcionales:

Almacenes de medicamentos

Almacén general

- Almacén Unidosis
- Zona de recepción de pedidos

Atención paciente externo

Sala de preparación Unidosis

Despacho administración:

- Adquisiciones
- Gestión de talonarios y visados de recetas

Laboratorio de Preparaciones no estériles

Laboratorio de Preparaciones estériles

Almacén de sueros



## Actividad asistencial

**Guía farmacoterapéutica**

|                       | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Nº principios activos | 380  | 369  | 366  | 364  | 368  |
| Nº de presentaciones  | 690  | 672  | 657  | 651  | 657  |

**Actividad asistencial**

## Área Gestión Clínica de la Farmacoterapia

|                                                                  | 2009 | 2010  | 2011  | 2012 | 2013 |
|------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|------|------|
| Nº Informes de consumo y utilización de medicamentos             | 14   | 18    | 14    | 11   | 8    |
| Nº informes URM indicadores de prescripción en recetas           | 4    | 10    | 8     | 4    | 4    |
| Nº Informes de evaluación de medicamentos para CFT               | 7    | 3     | 1     | 5    | 7    |
| Nº Prescripciones Revisadas                                      | 768  | 1.278 | 1.330 | 870  | 1299 |
| Nº Intervenciones farmacéuticas:                                 | 385  | 560   | 859   | 458  | 689  |
| Modificar vía                                                    | -    | 173   | 246   | 154  | 397  |
| Cumplimentación órdenes médicas                                  | 126  | 128   | 247   | 127  | 137  |
| Suspender medicamento                                            | 113  | 136   | 144   | 73   | 93   |
| Modificar dosis                                                  | 55   | 43    | 53    | 6    | 35   |
| Cambio de medicamento                                            | 19   | 20    | 98    | 20   | 13   |
| Otros                                                            | 70   | 60    | 71    | 78   | 14   |
| Nº fármacos de uso restringido                                   | 31   | 33    | 36    | 34   | 38   |
| Nº alertas desabastecimientos/retiradas/ cambio nombre comercial | 16   | 7     | 6     | 16   | 3    |
| Nº Alertas seguridad del AEMPS difundidas                        | 10   | 5     | 15    | 6    | 21   |

## Área Adquisiciones

|                                           | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de Pedidos a Proveedores               | 2.768 | 2.287 | 2.246 | 2.542 | 2.359 |
| Índice de Rotación de Stock (óptimo 7-12) | 7,54  | 7,72  | 7,24  | 7,69  | 7,03  |
| Índice de Eficacia (óptimo igual 1)       | 0,96  | 1,17  | 1,23  | 1,03  | 1,05  |
| Informes de Caducidad                     | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    |



## Área de dispensación y distribución

### Por Unidosis:

|                                                                  | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº Camas con prescripción electrónica<br>(100 % hospitalización) | 200    | 200    | 200    | 200    | 200    |
| Nº Carros preparados                                             | 2.920  | 2.920  | 2.920  | 2.591  | 2.413  |
| Nº Cajetines preparados (medicación de 24 horas)                 | 49.071 | 48.496 | 46.261 | 47.045 | 45.559 |
| Nº Líneas de Devoluciones                                        | 59.825 | 55.730 | 57.813 | 54.340 | 52.280 |
| % Unidades devueltas/Unidades dispensadas                        | -      | -      | 12,10% | 11,8%  | 11,6%  |

### Por botiquines:

|                               | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nº Pedidos / Nº líneas        | 3.331/43.197  | 3.180/42.540  | 3.457/46.954  | 2.772/41.768  | 2.451/40.667  |
| Nº Pedidos Urgentes/Nº líneas | 3.643 / 4.716 | 3.580 / 4.553 | 3.684 / 4.567 | 3.626 / 4.378 | 4.196 / 5.008 |
| Nº Devoluciones/Nº líneas     | 1.674 / 3.839 | 1.581 / 3.043 | 1.161 / 2.190 | 895 / 1.718   | 540 / 1.215   |
| Nº revisiones de Botiquines   | 21            | 22            | 25            | 11            | 25            |

## Actividad asistencial

**Dispensación a pacientes externos:**

|                                                 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nº de pacientes externos atendidos              | 118  | 142  | 280  | 380  | 490  |
| Nº de dispensaciones a pacientes externos:      | 428  | 521  | 720  | 1268 | 1629 |
| Resolución 403                                  | -    | -    | 257  | 586  | 791  |
| Colirios varios                                 | 11   | 19   | 58   | 165  | 191  |
| Colistina                                       | 108  | 111  | 117  | 133  | 172  |
| Suero autólogo 20% colirio 5 ml                 | -    | 42   | 37   | 95   | 122  |
| Antimicrobianos y Antifúngicos                  | 40   | 78   | 42   | 105  | 100  |
| Epoetina Alfa (protocolo COT)                   | 37   | 45   | 53   | 64   | 91   |
| Epoetina Alfa (otras indicaciones)              | 126  | 87   | 42   | 57   | 77   |
| Nº Trípticos entregados Información al paciente | -    | -    | -    | 190  | 242  |

**Medicamentos extranjeros:**

|                                                                 | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Nº Solicitudes de Medicamentos extranjeros por stock:</b>    | <b>11</b> | <b>15</b> | <b>29</b> | <b>29</b> | <b>13</b> |
| Magnesio, sulfato 12,2 meq magnesio amp 10 ml                   | 10        | 12        | 14        | 12        | 11        |
| Otros                                                           | 1         | 3         | 15        | 17        | 2         |
| <b>Nº Solicitudes de Medicamentos extranjeros por paciente:</b> | <b>26</b> | <b>18</b> | <b>32</b> | <b>48</b> | <b>46</b> |
| Azul patente 2,5% amp 2 ml                                      | 25        | 12        | 30        | 45        | 35        |
| Otros                                                           | 1         | 6         | 2         | 3         | 11        |

**Medicamentos no incluidos en guía prescritos:**

|                                    | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nº medicamentos NIG                | 77   | 51   | 63   | 60   | 42   |
| Nº prescripciones medicamentos NIG | 156  | 164  | 162  | 122  | 142  |

## Área de Elaboración y acondicionamiento de medicamentos

### Elaboración:

|                                                                           | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nº envases de Fórmulas Magistrales y Normalizadas                         | 1.351  | 2.162  | 2.390  | 3.011  | 3879  |
| Colirios                                                                  | 65     | 247    | 525    | 1.086  | 1.547 |
| Uso tópico                                                                | 1.136  | 1.745  | 1.681  | 1.766  | 2.169 |
| Soluciones/suspensiones orales                                            | 148    | 147    | 174    | 145    | 157   |
| Otros                                                                     |        | 23     | 10     | 14     | 6     |
| Nº cápsulas                                                               | 1.700  | 1.266  | 1.950  | 1.850  | 2.320 |
| Nº Jeringas intravítreas                                                  | 158    | 445    | 448    | 413    | 432   |
| Nº envases de Mezclas Intravenosas y Jeringas precargadas no intravítreas | 249    | 440    | 500    | 429    | 500   |
| De las anteriores Nº preparaciones de citotóxicos                         | 118    | 297    | 350    | 319    | 447   |
| Nº reenvasados en dosis unitarias líquidos                                | 11.204 | 10.959 | 11.188 | 8.743  | 8.370 |
| Nº reenvasados en dosis unitarias sólidos                                 | 21.714 | 9.626  | 16.641 | 10.891 | 11747 |
| Nº nutriciones enterales                                                  | 388    | 793    | 459    | 58     | 3?    |

### Etiquetado y acondicionamiento:

|                                                                 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nº medicamentos que se reetiquetan en dosis unitaria            | 75   | 94   | 94   | 97   | 77   |
| Nº medicamentos que se etiquetan por nombre de paciente         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| Nº medicamentos con Etiquetas informativas sobre su preparación | 11   | 12   | 12   | 18   | 16   |

## Actividad asistencial

## Gestión de talonarios y visados de recetas

|                                  | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nº talonarios entregados:</b> | <b>1.569</b> | <b>1.599</b> | <b>1.595</b> | <b>1.526</b> | <b>1361</b>  |
| <b>Nº recetas visadas:</b>       | <b>1.687</b> | <b>1.706</b> | <b>1.255</b> | <b>1.202</b> | <b>1.400</b> |
| Nutriciones enterales            | 434          | 443          | 376          | 335          | 298          |
| Clopidogrel                      | 300          | 309          | 263          | 214          | 327          |
| Urea (test helicobacter)         | 166          | 180          | 196          | 209          | 219          |
| Alprostadilo Uro                 | 38           | 73           | 40           | 30           | 111          |
| Nacos                            |              |              | 14           | 58           | 101          |
| Otros                            | 749          | 701          | 366          | 369          | 344          |

## Gestión fármaco-económica

|                                          | 2009             | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             |
|------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>CONSUMO TOTAL de MEDICAMENTOS (€)</b> | <b>2.003.076</b> | <b>2.045.669</b> | <b>1.806.991</b> | <b>1.748.715</b> | <b>1.470.289</b> |
| <b>Consumo HOSPITALIZADOS</b>            | <b>1.320.805</b> | <b>1.280.506</b> | <b>1.148.662</b> | <b>1.065.206</b> | <b>844.959</b>   |
| Coste por ingreso                        | 157,5            | 153,4            | 135,5            | 124,0            | 94,7             |
| Coste por estancia                       | 25,8             | 25,4             | 23,8             | 22,3             | 18,2             |
| Coste por intervención                   | 28,4             | 25,6             | 22,9             | 19,7             | 18,1             |
| <b>Consumo AMBULANTES</b>                | <b>576.033</b>   | <b>663.959</b>   | <b>572.350</b>   | <b>605.025</b>   | <b>544.416</b>   |
| Coste por consulta                       | 1,7              | 2,4              | 2,0              | 2,1              | 2,0              |
| Coste por urgencias                      | 2,9              | 2,7              | 2,4              | 2,5              | 1,9              |
| Coste por CMA                            | 1,3              | 1,3              | 1,1              | 1,2              | 1,0              |
| <b>Consumo OTROS (incluye rayos)</b>     | <b>106.241</b>   | <b>101.203</b>   | <b>85.979</b>    | <b>78.484</b>    | <b>80.914</b>    |

Nota: no se incluye ULM



| CONSUMO POR GRUPO TERAPEUTICO (€) | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antimicrobianos                   | 513.549 | 548.507 | 454.195 | 432.859 | 391.089 |
| Sueros                            | 331.015 | 349.791 | 361.931 | 347.002 | 391.097 |
| Contrastes radiológicos           | 36.014  | 66.168  | 99.185  | 103.521 | 332.623 |
| Analgésicos y antiinflamatorios   | 137.942 | 131.151 | 128.213 | 112.198 | 100.536 |
| Anestésicos                       | 116.933 | 114.180 | 97.423  | 82.911  | 84.258  |
| Heparina bajo peso molecular      | 78.949  | 83.571  | 82.230  | 89.197  | 80.926  |
| Citostáticos                      | 26.463  | 26.491  | 37.134  | 52.983  | 52.810  |
| Epoetina                          | 91.397  | 56.284  | 40.500  | 35.222  | 47.294  |
| Oftalmológicos                    | 24.597  | 28.937  | 33.324  | 34.568  | 38.907  |
| Sustitutos del plasma             | 58.014  | 26.643  | 19.435  | 26.415  | 32.410  |
| Inmunoglobulinas inespecíficas    | 19.419  | 24.697  | 59.610  | 111.672 | 26.946  |

Nota: estos grupos representan 80% del consumo. No incluye ULM

## Servicio de Prevención, Salud Laboral y Medio Ambiente

### Recursos Humanos

Responsable de Prevención y Medio Ambiente: Sebastián Expósito García

Responsable de Medicina del Trabajo: Fernando Martín Gómez

D.U.E.: Rosario Rodríguez Ortiz

Consultora de la Comisión de Infecciones y Política Antimicrobiana: Marina Agnola Torres Ortiz



**Estudio de iras (infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria):**

- Realización de EPINE 2013.
- Realización de Estudio de INCLIMECC 2013.
- Bacteriemia Zero.
- Neumonía Zero.
- Vigilancia microbiológica activa en UCI (colaboración con UCI y Microbiología).

**Vigilancia epidemiológica:**

- Alertas: 19.
- Alertas no declaraciones: 21.
- Enfermedades de Declaración Obligatoria: 34.
- Participación en la Campaña Provincial de Prevención de la Bronquiolitis (Sevilla).

**Aislamientos infecciosos:**

- Número de casos de infecciones/colonizaciones con indicación de precauciones de aislamiento: 160.

**Gestión ambiental:**

- Seguimiento y control de la gestión intracentro de residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) y de la producción de recursos naturales.
- Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental con base en la Norma de referencia UNE-EN ISO 14001:2004.

**Reconocimientos médicos:**

- Aptos: 184.
- No Aptos : 1.
- Adaptaciones laborales: 3.

**Control de gestantes: 51**

- Adaptaciones realizadas: 6.
- Solicitudes por riesgo en el embarazo: 44.

**Vacunas administradas:**

- Gripe: 182.
- Otras: 24 (por amplia cobertura tras estudios).

**Contingencias profesionales: 125****Gestión mensual de dosímetros: 168****Mediciones ambientales: 1****Revisiones de higiene y seguridad en servicios: 7****Campañas de prevención sobre los profesionales: 5****Simulacros de emergencias contraincendios: 1****Actuaciones en favor del hospital libre de humos: 3****Coordinación de actividades empresariales: 6****Participación en comisiones: 5**

## Servicio de Rehabilitación y Aparato Locomotor

### Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Juan Prieto Lucena

Coordinador de Fisioterapia: 1

Auxiliar de Enfermería: 1

Médicos: 7

Fisioterapeutas: 9

### Áreas Funcionales

Despachos de Consulta: 2

Despacho de fisioterapeutas: 1

Sala de Fisioterapia:

- Gimnasio General
- Cinesiterapia
- Mecanoterapia
- Reeducción de la marcha
- 4 boxes de Electroterapia
- 1 box de Hidroterapia



**Actividad Asistencial**

## Rehabilitación

|                        | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013          |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Primeras consultas     | 3.162        | 3.234        | 2.906        | 3.039        | 4.509         |
| Consultas sucesivas    | 3.564        | 3.786        | 3.823        | 3.870        | 5.824         |
| <b>Total Consultas</b> | <b>6.726</b> | <b>7.020</b> | <b>6.729</b> | <b>6.909</b> | <b>10.333</b> |

## Fisioterapia

|                                  | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Pacientes atendidos              | 2.241         | 2.365         | 2.357         | 2.628         | 4.119         |
| Altas                            | 2.244         | 2.420         | 2.427         | 2.632         | 4.311         |
| Promedio diario de pacientes     | 195,1         | 214,7         | 214,1         | 232,5         | 368,1         |
| Sesiones Ambulatorias            | 47.894        | 52.858        | 52.234        | 57.112        | 90.292        |
| Sesiones Hospitalización         | 686           | 644           | 649           | 553           | 885           |
| <b>Total Sesiones Realizadas</b> | <b>48.580</b> | <b>53.502</b> | <b>52.883</b> | <b>57.665</b> | <b>91.177</b> |

En octubre de 2012 se inicia una nueva actividad en rehabilitación dirigida al tratamiento de lesiones por accidentes de tráfico que han supuesto en 2013, 37247 sesiones.

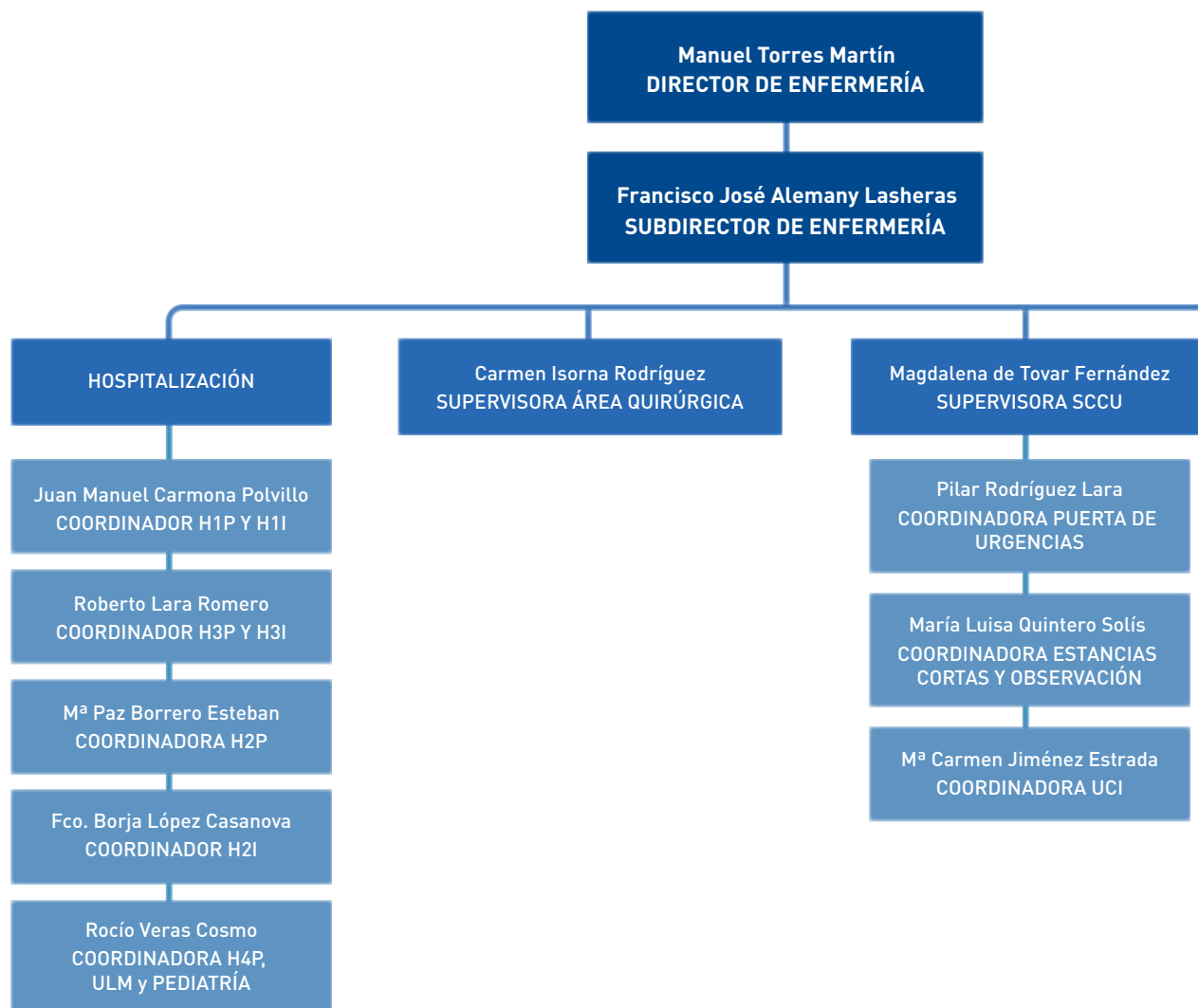
## Aparato Locomotor

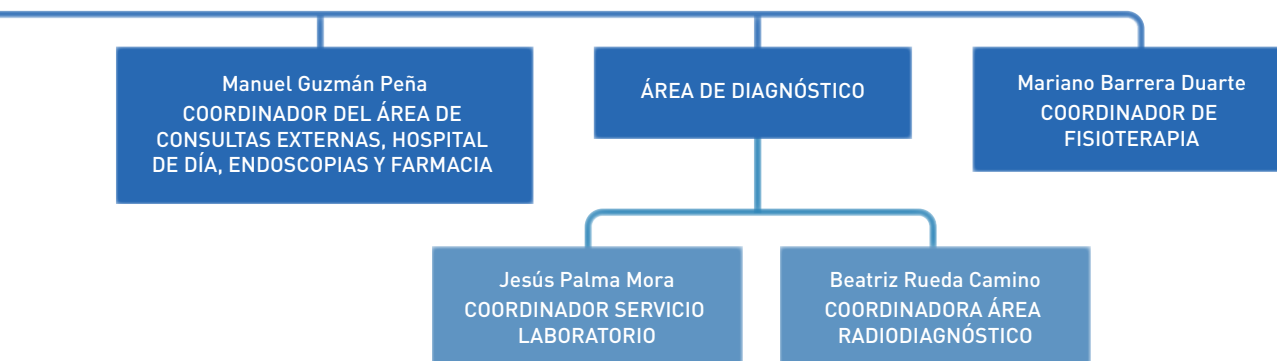
|                        | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Primeras consultas     | 15.337        | 14.052        | 14.822        | 15.157        | 15.553        |
| Consultas sucesivas    | 6.079         | 7.160         | 6.660         | 6.692         | 6.160         |
| <b>Total Consultas</b> | <b>21.416</b> | <b>21.212</b> | <b>21.482</b> | <b>2.1849</b> | <b>21.713</b> |

Fuente: Cuadro de Mando

## Área de Enfermería

### Organigrama





## Normalización de la práctica

En 2013 el Área de Enfermería ha continuado analizando la variabilidad de la práctica en enfermería, con el fin de unificar criterios en base a una evidencia científica, y así poder ofrecer a los usuarios unos cuidados de calidad en los que esté garantizada la seguridad en su atención.



Valoraciones, (incluye valoraciones iniciales, revaloraciones y valoraciones quirúrgicas)

|             | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL         |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| <b>2013</b> | 1.969 | 1.686 | 1.732 | 1.855 | 1.819 | 1.669 | 1.437 | 1.438 | 1.470 | 2.266 | 1.951 | 1.782 | <b>21.074</b> |

Planes de cuidados estandarizados

|             | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SEP   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL         |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| <b>2013</b> | 2.748 | 2.426 | 2.388 | 2.421 | 2.552 | 2.401 | 1.945 | 1.704 | 2.078 | 3.076 | 2.895 | 2.666 | <b>29.300</b> |

Informes de continuidad de cuidados

|             | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL        |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| <b>2013</b> | 700 | 606 | 661 | 595 | 676 | 671 | 555 | 476 | 624 | 778 | 677 | 592 | <b>7.611</b> |

## Diagnósticos NANDA más frecuentes detectados en pacientes durante la hospitalización

| Diagnóstico NANDA más frecuente              | 2013   |
|----------------------------------------------|--------|
| Déficit de autocuidados                      | 19.179 |
| Riesgo de caídas                             | 10.032 |
| Deterioro de la integridad tisular           | 8.181  |
| Deterioro de la movilidad                    | 6.106  |
| Riesgo de lesión                             | 4.327  |
| Deterioro del patrón de sueño                | 3.292  |
| Riesgo de deterioro de la integridad cutánea | 3.021  |
| Ansiedad                                     | 1.473  |
| Temor                                        | 715    |
| Ansiedad ante la muerte                      | 296    |

## Intervenciones más frecuentes realizadas a los pacientes (menos las derivadas de la administración de medicación)

| Intervenciones NIC más frecuente                   | 2013    |
|----------------------------------------------------|---------|
| Monitorización de signos vitales                   | 274.728 |
| Cuidados del pacientes encamado                    | 191.359 |
| Manejo intestinal                                  | 131.394 |
| Manejo del dolor                                   | 106.504 |
| Mantenimiento de los dispositivos de acceso venoso | 101.615 |
| Enseñanza: activated/ejercicios prescritos         | 57.340  |
| Enseñanza: proceso de la enfermedad                | 52.032  |
| Prevención de caídas                               | 51.515  |
| Enseñanza: procedimiento/tratamiento               | 28.826  |
| Enseñanza: dieta prescrita                         | 23.330  |

## Actividad de Enfermería en Consultas Externas

Consulta del Servicio de Traumatología y Aparato Locomotor

| Intervenciones NIC más frecuente                | 2013  |
|-------------------------------------------------|-------|
| Inmovilización                                  | 532   |
| Férulas                                         | 477   |
| Vendaje elástico                                | 22    |
| Yeso pelvipédico                                | 4     |
| Botín                                           | 29    |
| Cuidados del paciente escayolado: mantenimiento | 338   |
| Cuidado de las heridas                          | 3.593 |

Consulta de enfermería del Servicio de Urología

| Intervenciones NIC más frecuente | 2013 |
|----------------------------------|------|
| Cuidados de la ostomía           | 38   |
| Cistostomía                      | 5    |
| Nefrostomía                      | 33   |
| Sondaje vesical                  | 22   |
| Cuidados del catéter urinario    | 28   |
| Irrigación de la vejiga          |      |
| BCG                              | 226  |
| MITOMICINA                       | 337  |
| Enseñanza: prequirúrgica         | 907  |
| Programa dilatación uretral      | 6    |
| Programa disfunción eréctil      | 7    |
| Asistencia quirúrgica            | 902  |
| Cuidados de las heridas          | 185  |



Consulta de enfermería del servicio de cirugía general

| Intervenciones NIC más frecuente     | 2013 |
|--------------------------------------|------|
| Cuidados de la ostomía               | 246  |
| Cuidados de las heridas              | 119  |
| Colaboración con el médico (banding) | 90   |
| Educación sanitaria                  | 55   |

## Actividad de Enfermería en el Área de Cuidados Críticos y Urgencias

### Prácticas avanzadas

|                                                     | 2013   |
|-----------------------------------------------------|--------|
| <b>Prescripción colaborativa</b>                    |        |
| Analgesia (1)                                       | 4,3% * |
| Antitérmicos (2)                                    | 513    |
| <b>Indicación de pruebas diagnósticas</b>           |        |
| Radiología (3)                                      | 3.051  |
| Laboratorio (4)                                     | 888    |
| Electrocardiograma (5)                              | 2.481  |
| <b>Circuitos alternativos</b>                       |        |
| Paciente de riesgo o vulnerable                     | 150    |
| Tarjeta +Cuidados                                   | 12     |
| Sospecha de violencia contra la mujer               | 35     |
| Paciente en fase final de la vida (6)               | 66     |
| <b>Seguimiento de pacientes institucionalizados</b> |        |
| Acuden a urgencias                                  | 1.177  |
| Dados de alta desde urgencias                       | 50%    |
| Pacientes con Informe de continuidad de cuidados    | 23%    |



(1) Analgesia: desde triaje a pacientes con dolor de menos de 48 horas de evolución, principalmente traumático y nivel de triaje 3 y 4.

(2) Antitérmicos: desde triaje a pacientes de pediatría entre 3 meses y 13 años con fiebre  $\geq 38^{\circ}\text{C}$  termometrada en triaje.0

(3) En traumatología menor desde triaje.

(4) Rutinario de orina y test de embarazo desde triaje.

(5) En pacientes con patología cardíaca o sintomatología compatible con ella.

(6) Adecuación del entorno y flexibilidad de la visita (espera acompañada en tratamientos cortos y observación).

- Pacientes que acuden por dolor se adhieren a esta práctica, el resto no acepta la analgesia, sin ser visto por el médico previamente.

## Actividad de Enfermería en el Área Quirúrgica. Intervenciones de enfermería centradas en la seguridad del paciente

Intervenciones NIC más frecuentes

|                          | 2013  |
|--------------------------|-------|
| Precauciones quirúrgicas | 3.083 |
| Preparación quirúrgica   | 3.083 |





## Continuidad asistencial

### Diagnósticos NANDA más frecuentes

**Diagnósticos NANDA más frecuentes detectados en cuidadores/familiares y comunicados a Atención Primaria mediante el Informe de Continuidad de Cuidados al Alta de Enfermería.**

|                                                          | 2013  |
|----------------------------------------------------------|-------|
| Conocimientos deficientes                                | 8.126 |
| Riesgo de cansancio en el desempeño del rol del cuidador | 605   |
| Afrontamiento familiar comprometido                      | 123   |
| Cansancio del rol del cuidador                           | 68    |
| Incumplimiento del tratamiento                           | 57    |

136 Actividad asistencial

Intervenciones NIC más frecuentes

Intervenciones NIC más frecuentes realizadas en cuidadores/familiares.

|                                  | 2013   |
|----------------------------------|--------|
| Apoyo a la familia               | 11.176 |
| Fomentar la implicación familiar | 2.839  |
| Apoyo al cuidador principal      | 2.651  |
| Planificación del alta           | 812    |
| Facilitar el duelo               | 428    |

Pacientes frágiles detectados y comunicados a Atención Primaria en el Informe de Continuidad de Cuidados al Alta de Enfermería y contacto telefónico con enfermera de enlace

|      | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 2013 | 67  | 48  | 29  | 24  | 26  | 55  | 46  | 36  | 32  | 34  | 32  | 25  | 454   |

Seguimiento telefónico a pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria y pruebas diagnósticas de Consultas Externas

|      | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 2013 | 224 | 201 | 249 | 242 | 274 | 226 | 171 | 135 | 219 | 271 | 175 | 148 | 2.535 |

## Accesibilidad al usuario

Canal Enfermería Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

<http://www.youtube.com/heridashsjda>

- Reproducciones 260.975
- Minutos de reproducción estimados 652.106
- Suscriptores 260
- 320 me gusta.
- 45 comentarios.
- 125 favoritos añadidos

Contenidos con mayor número de reproducciones

| Vídeo                                                   | Reproducciones | Mínutos de reproducción estimados | Me gusta |
|---------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|----------|
| Movilización del paciente encamado                      | 53.666         | 145.043                           | 66       |
| Higiene del paciente encamado                           | 42.374         | 117.914                           | 40       |
| Administración de heparinas                             | 30.166         | 58.600                            | 14       |
| Guía para pacientes con estomas                         | 17.239         | 84.415                            | 40       |
| Cuidados del paciente con sonda vesical                 | 17.239         | 61.514                            | 20       |
| Realización de una ergometría                           | 15.383         | 34.564                            | 5        |
| Paciente con fractura de cadera. colocación de una cuña | 12.831         | 6.662                             | 4        |
| Recomendaciones para el cuidado de la sonda PEG         | 10.892         | 38.570                            | 13       |
| Usar un inspirómetro                                    | 10.779         | 7.888                             | 5        |
| Higiene de un paciente con prótesis total de cadera     | 8.535          | 7.315                             | 5        |

138 Actividad asistencial

Datos demográficos

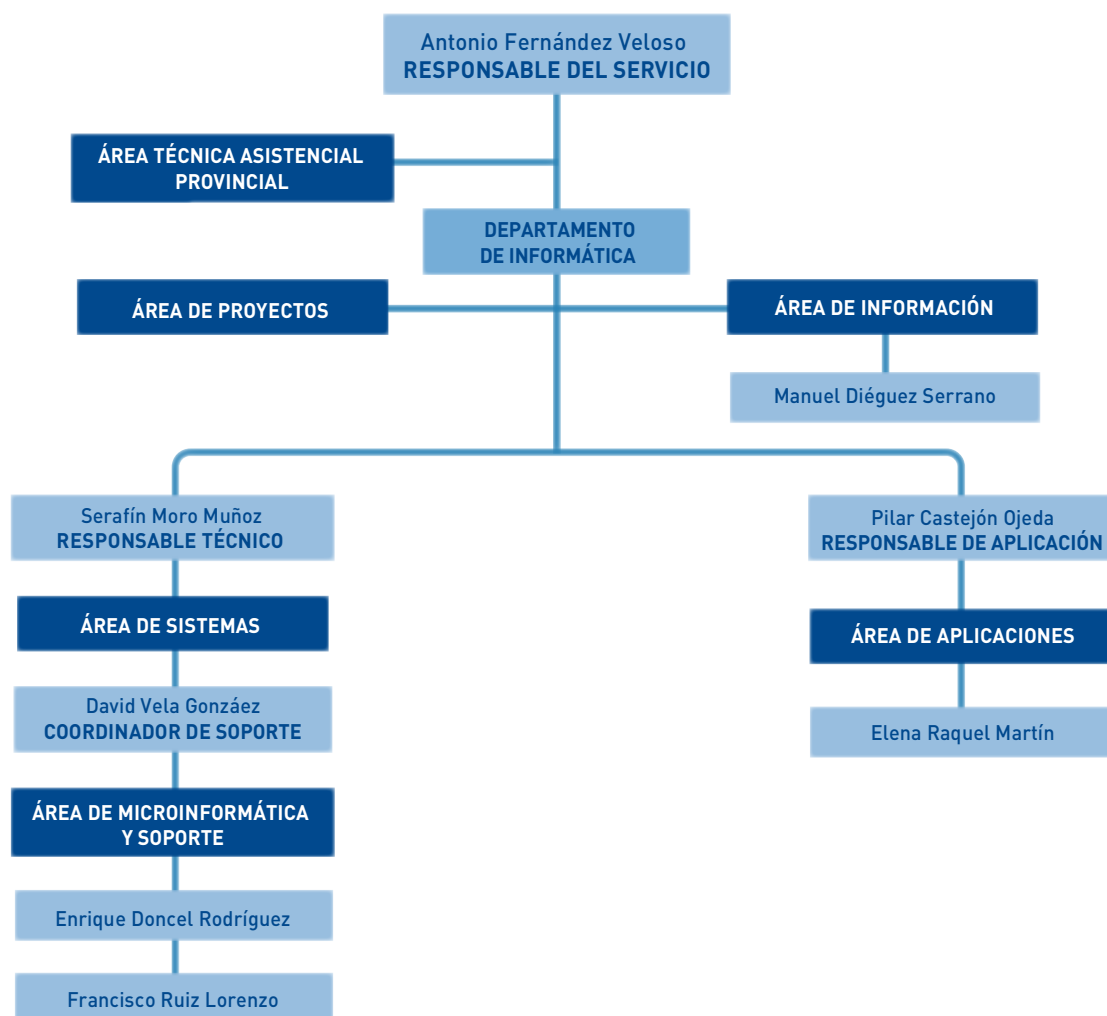
| Área geográfica | Reproducciones | Minutos de reproducción estimados |
|-----------------|----------------|-----------------------------------|
| España          | 95.030         | 247.864                           |
| México          | 32.003         | 86.017                            |
| Argentina       | 31.514         | 78.500                            |
| Colombia        | 19.617         | 53.066                            |
| Chile           | 13.774         | 37.524                            |
| Perú            | 11.734         | 31.834                            |
| Brasil          | 6.347          | 13.904                            |
| Ecuador         | 6.296          | 15.971                            |
| Estados Unidos  | 5.790          | 12.134                            |
| Venezuela       | 4.759          | 10.995                            |



# Otros servicios

## Departamento de Informática

### Organigrama



La actividad del Servicio de Informática del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe durante 2013, se ha centrado en las siguientes líneas de actuación:

### Equipamiento

- Renovación del parque de equipos personales. Se moderniza un 30% de los PC's desplegados en el hospital.
- Se renueva el contrato de impresión de pago por uso y se renuevan las 180 impresoras que dispone el hospital.
- Se dota al servicio con una nueva cabina de almacenamiento, basada en la solución Storwize V7000 de IBM.
- Se procede a la renovación de los servidores de virtualización.

### Sistemas

En 2013 se han estabilizado los tres grandes sistemas puestos en marcha durante 2012 (RIS, PAC's y LIS), así como se ha completado la migración de toda la imagen radiológica al nuevo PAC's.

Con respecto a otras mejoras, destacan:

- La incorporación de los electrocardiogramas a la historia clínica electrónica integrada del paciente.

- Se adjudica el proyecto a inicios del tercer trimestre, se forma el grupo de trabajo y se comienzan los trabajos de definición, equipamiento, e integración.
- El sistema se integra con el His para la gestión de peticiones y recepción automáticos de resultados, disponiendo de un visor web que el His será capaz de invocar para ver directamente el electro.
- Por otro lado, los electrocardiogramas funcionan como estaciones de trabajo, conectadas con el servidor para en tiempo real saber la lista de pruebas pendientes que se deben realizar en este electro y con toda la información de la cita. Desde ellos se realizarán las pruebas y transmitirán de forma automática los resultados al servidor. No será necesaria ninguna actuación manual desde la petición electrónica por cualquier facultativo autorizado hasta la visualización del trazado desde la historia clínica del paciente en el His.
- Instalación de soluciones de gestión y control de redes Console One y Policy Manager de Enterasys.
- TiCares (nuevo HIS hospitalario). Durante este año se ha trabajado especialmente en las labores de:
  - Integración con los nuevos sistemas departamentales.
  - Configuración de roles, permisos y usuarios.

- Creación de los informes y formularios provinciales de la historia clínica.
- Definición e implementación de un cuadro de mandos.
- Migración a entorno virtualizado de los servidores de eDeplhiBank y Hemocod.

### Instalaciones

- Se establece una nueva línea de acceso a Internet a través de la instalación de una línea simétrica de 8 Mb.
- Se dota al CPD de una segunda unidad de climatización que trabajará con la existente en modo paro/macha.
- Se procede a la renovación completa de la plataforma de virtualización de servidores y migración a la nueva versión de VmWare.

### Control y seguridad

- Se pasa auditoria interna sobre el cumplimiento de la LOPD de forma favorable.
- Como solución a disponer copias de seguridad de forma remota en otras instalaciones fuera del propio hospital, se pone en marcha la replicación automática de virtual disk entre nuestra cabina V7000 y la que se dispone en nuestros servicios centrales.



## 142 Otros servicios

- Se ha trabajado en la segunda fase del Plan de Continuidad de Sistemas de Información, obteniéndose la siguiente documentación:
  - CMBD informatizado
  - Completa relación entre CI y Servicios
  - Firma de la política de continuidad



### Aplicativos

- Se ha desarrollado una herramienta que posibilita la conciliación-adherencia de la medicación de nuestros pacientes. Dicha herramienta se encuentra integrada en la historia clínica del hospital, con los sistemas de recetas y el informe de alta.

La nueva aplicación genera un cuadrante gráfico con los momentos y cantidades de cada toma de medicamento para el paciente, facilitándole a este la correcta dosis de la misma.

- El hospital se incorpora al sistema SILMPA de Diraya, gestionando de forma automática las peticiones de pruebas analíticas que desde Atención Primaria realizan de forma electrónica.
- Comenzamos a utilizar la plataforma PDIWeb para poder conocer los informes radiológicos de nuestro centro y los del resto del Sistema

Sanitario Público. Esta plataforma web se integra dentro de la historia clínica y del visor de imágenes radiológicas.

- Se completa la instalación de todos los módulos de la solución de Marvax para la gestión de esterilización.
- Se integra el software propio de gestión de implantes con la solución provincial de gestión de almacenes.
- Mejora de la información al resto de los servicios asistenciales:
  - Se han incorporado a Acticx 13 nuevos listados.
  - Se han incorporado mejoras a 8 listados de Acticx.
  - Se han entregado 207 peticiones de información en formato Excel.

- Se han añadido 9 nuevas hojas en el árbol de historia clínica.
- Se han realizado 41 modificaciones y mejoras en las historias ya existentes.
- Se ha proporcionado por correo información requerida con urgencia.
- Se han incorporado 12 nuevos informes al Cuadro de Mandos.

### Calidad e información

- Durante todo el año y según las necesidades del hospital, participamos en algunos estudios asistenciales entre los que destacan: el estudio sobre la mortalidad real en la Unidad de Cuidados Intensivos, el estudio de las infecciones urinarias en Pediatría, la evaluación de hernias y sus infecciones nosocomiales, la evaluación de la adecuación periódica de tratamientos en el Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias, etc,
- El tiempo medio de resolución en Soporte al Usuario se mantiene por debajo de los 30 minutos, tanto a nivel de software como de hardware.
- Se trabaja sobre indicadores para su incorporación en el cuadro de mando de diferentes procesos asistenciales, tales como proceso de Insuficiencia cardiaca, EPOC, fractura de cadera, etc.
- Por otro lado, también se ha trabajado en los estándares referenciados a sistemas de información

de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía para:

- Renovación de la Acreditación Nivel Avanzado del Hospital
- Renovación de la Acreditación Nivel Avanzado del Servicio de Urología
- Acreditación Nivel Avanzado del Servicio de Radiodiagnóstico
- Los niveles de satisfacción en las Encuestas de Clientes Internos referente al soporte que damos a nuestros usuarios se sitúa en torno al 87%.
  - Asistencia a problemas con los ordenadores 89%
  - Asistencia a problemas con las impresoras 85%
  - Asistencia a problemas con los aplicativos 86,1%
  - Previsión y gestión de las incidencias 86,5%

### Colaboración con el Servicio Andaluz de Salud

- Se renuevan las líneas de comunicación que tenemos con el SAS. Junto con esta renovación tecnológica que aumenta el ancho de banda que nos une, se procede a conectarnos directamente a su red.
- Damos soporte a todas las necesidades de acceso a recursos y aplicativos del SAS, gestionando usuarios, permisos, rutas, etc.

## Aplicación Asistencial

- Se desarrollan aplicaciones asistenciales como por ejemplo:
  - Informe de alta único médico-enfermero.
  - Inclusión de voluntades vitales anticipadas.
  - Hoja de implante quirúrgico y su integración en la historia clínica del paciente.
  - Se facilita el acceso desde Atención Primaria a los informes de Endoscopia y Neumología a través de la herramienta colaborativa Pri-Hos
- Se implementan nuevas notificaciones automáticas a Atención Primaria en los siguientes casos:
  - Pacientes éxitus en el hospital.
  - Pacientes con cultivos bacterianos positivos.
  - Pacientes atendidos que requiere de continuidad asistencial.
- Se extiende el sistema automatizado de cierre transfusional, al resto de las áreas del hospital.
- Se desarrolla aplicación web para consultar información en tiempo real de algunos parámetros asistenciales del HIS. Genera informes en formato Html para su visualización desde el correo en dispositivos móviles.

## Servicio de Guardería

Durante el curso 2013/2014 el Centro Educativo Privado de Educación Infantil San Juan de Dios ha cumplido su décimo aniversario con 75 alumnos matriculados, el cien por cien de su capacidad, distribuidos de la siguiente forma:

- 2 Aulas de 0-1 años (niños nacidos en 2013)
- 2 Aulas de 1-2 años (niños nacidos en 2012)
- 2 Aulas de 2-3 años (niños nacidos en 2011)

Estamos viendo avances muy significativos en la Educación de 0 a 3 años en los últimos años. Del concepto de Guardería estamos pasando al concepto de Educación.

Los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo físico, social, emocional y cognitivo. El mayor desarrollo del cerebro ocurre durante los tres primeros años de vida e influye mucho el entorno en el que el niño se desenvuelve. Igualmente, es durante los tres primeros años de vida cuando se desarrollan las habilidades para pensar, hablar, aprender y razonar, con un gran impacto sobre el comportamiento presente y futuro.

La Guardería ayuda, además, a conciliar la vida laboral y familiar de los padres.



El rango de edad de los alumnos y alumnas de nuestro centro es de 4 meses a 3 años. Comprende el primer ciclo de la Educación Infantil.

El equipo docente, consciente de la responsabilidad de su tarea, está desarrollando un modelo de atención con enfoque integral para estimular el potencial innato de aprendizaje de cada niño favoreciendo

su desarrollo general. Para ello, hemos diseñado propuestas didácticas que implican desafíos para los niños a través de diferentes proyectos de propia creación: inteligencia emocional, psicomotricidad, música, creatividad a través de técnicas plásticas, inglés, cuentos para compartir y fomentar valores, además de diferentes talleres.

### Recursos Humanos

Directora: Silvia Martín Ramos  
6 Técnicos Especialistas  
2 Auxiliares

### Dotación

6 Aulas  
2 Zonas de Descanso para los niños.  
3 Salas de aseo infantil y cambio de bebés.  
Sala de Usos Múltiples (para audiovisuales y comedor).  
Office.  
2 Patios: uno cubierto y otro exterior de grandes dimensiones.  
Despacho de Dirección.  
Aseo de adultos, almacén y vertedero



# Docencia, formación e investigación

|                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <u>Formación sanitaria especializada</u>                                                         | <u>149</u> |
| Comisión de Docencia, Investigación y Desarrollo . . . . .                                       | 149        |
| Unidad Docente de Medicina Interna . . . . .                                                     | 149        |
| Unidad Docente de Cirugía Ortopédica y Traumatología. . . . .                                    | 150        |
| Unidad Docente Asociada de Obstetricia y Ginecología. Dispositivo Docente . . . . .              | 150        |
| Unidad Docente Asociada de Urología. Dispositivo Docente. . . . .                                | 150        |
| Unidad Docente Asociada de Cirugía General y del Aparato Digestivo. Dispositivo Docente. . . . . | 150        |
| Unidad Docente Asociada de Bioquímica. Dispositivo Docente. . . . .                              | 150        |
| Unidad Docente Asociada de Análisis Clínicos. Dispositivo Docente . . . . .                      | 150        |
| Centro Docente. Dispositivo de Medicina Familiar y Comunitaria. . . . .                          | 151        |
| Centro Docente. Residentes en rotación. . . . .                                                  | 151        |
| Total de Residentes 2013 . . . . .                                                               | 151        |

|                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <u>Formación Continua</u>                                                        | <u>152</u> |
| Detección de necesidades:<br>Proceso de la detección . . . . .                   | 153        |
| Líneas estratégicas de actuación . . . . .                                       | 153        |
| Formación Institucional y Corporativa . . . . .                                  | 154        |
| Control y evaluación general del Programa y de las acciones formativas . . . . . | 155        |
| Formación Universitaria de Postgrado . . . . .                                   | 155        |
| Resumen de actividad en formación continuada . . . . .                           | 156        |
| <u>Cursos, jornadas y congresos</u>                                              | <u>163</u> |
| <u>Comunicaciones</u>                                                            | <u>171</u> |
| <u>Publicaciones Científicas</u>                                                 | <u>186</u> |
| <u>Proyectos de Investigación</u>                                                | <u>191</u> |
| <u>Premios y reconocimientos</u>                                                 | <u>193</u> |



## Formación sanitaria especializada

### Comisión de Docencia, Investigación y Desarrollo

#### Presidente:

|                       |                  |                               |
|-----------------------|------------------|-------------------------------|
| D. Víctor Jorge Amigo | Jefe de Estudios | Unidad de Cuidados Intensivos |
|-----------------------|------------------|-------------------------------|

#### Vicepresidente:

|                              |                     |                  |
|------------------------------|---------------------|------------------|
| D. Rafael de la Rosa Morales | Tutor de Residentes | Medicina Interna |
|------------------------------|---------------------|------------------|

#### Secretario:

|                          |                                     |  |
|--------------------------|-------------------------------------|--|
| D. Domingo Montes Porras | Formación, Docencia e Investigación |  |
|--------------------------|-------------------------------------|--|

#### Vocales:

|                                           |                     |                                    |
|-------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| D. Miguel Villa Gil-Ortega                | Tutor de Residentes | Cirugía Ortopédica y Traumatología |
| D. José Manuel Fernández Sosbilla         | Tutor de Residentes | Medicina Familiar y Comunitaria    |
| D <sup>a</sup> . Mercedes Gómez Hernández | Residente de 4º año | Medicina Interna                   |
| D. José Joaquín Romero Cáceres            | Residente de 5º año | Cirugía Ortopédica y Traumatología |

#### Vocales para Comisión Ampliada:

|                                                     |                      |                           |
|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| D <sup>a</sup> . Ana M <sup>a</sup> Ferrari Bellver | Tutora de Residentes | Obstetricia y Ginecología |
| D. Francisco Javier Alonso Flores                   | Tutor de Residentes  | Urología                  |

### Unidad Docente de Medicina Interna

Jefe de Unidad Docente: Antonio Fernández Moyano

Tutor: Rafael de la Rosa Morales

Residentes: 4

## Docencia, formación e investigación

### Unidad Docente de Cirugía Ortopédica y Traumatología

Jefe de Unidad Docente: José Boris García Benítez

Tutor: Miguel Villa Gil-Ortega

Residentes: 5

### Unidad Docente Asociada de Obstetricia y Ginecología. Dispositivo Docente

Tutora: D<sup>a</sup>. Ana M<sup>a</sup> Ferrari Bellver

Residentes en rotación: 5

### Unidad Docente Asociada de Urología. Dispositivo Docente

Tutor: D. Francisco Javier Alonso Flores

Residentes en rotación: 1

### Unidad Docente Asociada de Cirugía General y del Aparato Digestivo. Dispositivo Docente

Tutor: D. José Manuel Romero Fernández

Residentes en rotación: 1

### Unidad Docente Asociada de Bioquímica. Dispositivo Docente

Tutor: D. Ernesto Salas Herrero

Residentes en rotación: 0

### Unidad Docente Asociada de Análisis Clínicos. Dispositivo Docente

Tutor: D. Ernesto Salas Herrero

Residentes en rotación: 0

## Centro Docente. Dispositivo de Medicina Familiar y Comunitaria

Tutor Hospitalario: D. José Manuel Fernández Sosbilla

Residentes:

| R1 | R2 | R3 | R4 | Total     |
|----|----|----|----|-----------|
| 8  | 8  | 8  | 8  | <b>32</b> |

## Centro Docente. Residentes en rotación

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Farmacia Hospitalaria | 1 |
| Anestesiología        | 1 |
| Radiodiagnóstico      | 3 |
| Medicina Interna      | 3 |
| Traumatología         | 1 |

| Título                    | Entidad organizadora | Fecha | Lugar | Dirigido a | Coordinadores              |
|---------------------------|----------------------|-------|-------|------------|----------------------------|
| Urgencias para Residentes | Comisión de Docencia | mayo  | HSJDA | Residentes | José M. Fernández Sosbilla |
| Curso de Acticx           | Dpto. Informática    | mayo  | HSJDA | Residentes | Pilar Castejón Ojeda       |

## Total de Residentes 2013

| Residentes por Especialidad |           |      |   |
|-----------------------------|-----------|------|---|
| MFyC                        | 32        | FAR  | 1 |
| MIR                         | 7         | URO  | 1 |
| GIN                         | 5         | BIOQ | 0 |
| COT                         | 6         | ANE  | 1 |
| CGD                         | 1         | RAD  | 3 |
| <b>Total</b>                | <b>57</b> |      |   |

| Residentes por procedencia |           |
|----------------------------|-----------|
| HSJDA                      | 9         |
| CDMFyC Sevilla-Alj.        | 32        |
| U. Docentes Asoc.          | 7         |
| Rotaciones Externas        | 9         |
| <b>Total</b>               | <b>57</b> |



## Formación Continuada

La Formación en el hospital tiene como objetivo actualizar los conocimientos específicos de los profesionales que trabajan en el mismo, para el adecuado desarrollo de las funciones, así como aportarles aquellos conocimientos de carácter general o estratégico que sean definidos desde el punto de vista institucional para lograr un mejor funcionamiento del Hospital.

El Plan de Formación Continuada está orientado hacia el desempeño profesional teniendo por tanto como objetivo principal la mejora del servicio que presta el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe a sus usuarios. En base a esto el hospital programa anualmente su Plan de Formación detallando acciones formativas internas y externas.

La práctica totalidad de las acciones formativas internas son impartidas por profesionales del centro.

Por otro lado se facilita a los profesionales la Asistencia a Congresos, Jornadas, Seminarios y otras acciones formativas.

## Detección de necesidades: Proceso de la detección

Las necesidades de formación pueden tener un triple origen:

- Discrepancias entre los resultados alcanzados y los deseados.
- Cambios derivados de la introducción de nuevas tecnologías, nuevas estrategias,...etc.
- Modificaciones del trabajo al incorporarle nuevas tareas.
- Detección de necesidades formativas por parte del trabajador.



Para detectar estas necesidades se han utilizado las siguientes herramientas:

- Análisis de las entrevistas sobre necesidades formativas a los jefes de servicio y mandos intermedios.
- Evaluación de objetivos de las diferentes áreas y departamentos realizada por los mandos intermedios.
- Solicitud de participación en acciones formativas externas por parte de los trabajadores.
- Propuesta de acciones formativas internas o externas por parte de jefes de servicio y/o mandos intermedios.

## Líneas estratégicas de actuación

Tras el proceso de detección de necesidades se establecen las siguientes líneas estratégicas:

- Directrices marcadas por la Orden Hospitalaria y el Comité de Dirección del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe:
  - Formación del nuevo trabajador en materias exigidas por las diferentes normativas así como en los valores de la Orden Hospitalaria, haciendo especial hincapié en la acogida.
  - Formación en nuevas tecnologías e idiomas.
  - Formación en habilidades de comunicación con el usuario-paciente, gestión del tiempo y trabajo en grupo.

## Docencia, formación e investigación

- Formación y difusión del Plan de Emergencias.
- Desarrollo de acciones formativas para personal externo. Universidad de Sevilla.
- Contrato Programa del Servicio Andaluz de Salud.
  - Formación en abordaje del tabaquismo.
  - Formación en Cuidados Paliativos.
- Necesidades Formativas de los servicios y áreas del Hospital.
  - Formación en Prevención y Seguridad del Paciente.
  - Reciclaje Profesional en Resucitación Cardio-Pulmonar.
  - Reciclaje en Técnicas de Vendajes, Yesos y Cirugía Menor.



## Formación Institucional y Corporativa

### Bloque de Formación Institucional

Este bloque engloba el Programa de Formación de la Provincia Bética en Cultura de la Hospitalidad, estas acciones formativas se celebran en Granada. Su financiación es compartida entre la Curia Provincial, que asume los gastos de organización, celebración, estancia y manutención del curso; y el Hospital, que asume los costes de desplazamientos y sustitución de los asistentes.

### Bloque de Formación Corporativa

El desarrollo del programa de Formación Corporativa de la Provincia Bética está previsto para el período 2012 – 2015.

Este bloque engloba el programa de formación en conocimientos y habilidades o competencias identificadas como estratégicas por la Provincia, concretándose para el año 2013 en la realización de la formación correspondiente al Programa de Formación Corporativa en Atención al Usuario, dirigido a todos los trabajadores del Centro.

En 2013 se realizaron once convocatorias de este curso de Formación Corporativa en Atención al Usuario.

## Control y evaluación general del Programa y de las acciones formativas

Uno de los pilares del Plan de Formación es la evaluación a través de diferentes indicadores e información que se pretende recopilar por distintas vías.

Para evaluar el Plan de Formación con el objetivo de estudiar sus aspectos positivos y negativos y para tratar de modificar los aspectos susceptibles de mejora en el siguiente plan se realiza un procedimiento de evaluación que comprende:

### A. Evaluación de las acciones de formación

Las acciones formativas son evaluadas a la finalización de las mismas mediante la recogida de información sobre la opinión de los participantes.

### B. Evaluación del proceso

Se evalúa el diseño del Plan de Formación en su conjunto, atendiendo al análisis y estudio de los procedimientos utilizados para su elaboración, a fin de determinar su grado de adecuación a la realidad, así como si su ejecución se ajusta a lo planificado.

### C. Evaluación de los resultados

Se recoge información de los responsables de departamento, a fin de determinar si se observan mejoras en la organización derivadas de la aplicación del Plan de Formación.

## Formación Universitaria de Postgrado

A través del Centro de Enfermería y en colaboración con el Centro de Formación Permanente de la Universidad de Sevilla, se ofertan estudios Másteres y Expertos propios Siendo el primer Centro Adscrito en ofertar este tipo de formación.

Se ofertan actualmente:

- Máster Universitario en Cuidados Paliativos
- Máster Universitario en Bioética y Humanización de la Asistencia
- Máster Universitario en Geriátría y Cuidados Integrales del Envejecimiento
- Experto Universitario en Dirección de Residencias y Servicios de Atención al Mayor

## Resumen de actividad en formación continuada

Actividades acreditadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

| Título                                                                                                                                                            | Créditos | Nº Convocatorias | Nº Horas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|----------|
| Actualización en la atención al paciente médico                                                                                                                   | 1,65     | 1                | 10       |
| Actualización del paciente neumológico para Atención Primaria                                                                                                     | 0,99     | 1                | 6        |
| Intervención Básica en el Abordaje del Tabaquismo                                                                                                                 | 2,93     | 15               | 210      |
| Actualización en el manejo multidisciplinar del paciente médico                                                                                                   | 0,34     | 1                | 2        |
| Sesión práctica de uso de la Biblioteca Virtual y sus posibilidades                                                                                               | 0,16     | 1                | 1        |
| Soporte Vital Básico y Desfibrilación semiautomática                                                                                                              | 3,23     | 1                | 14       |
| Manejo de los pacientes con Fibrilación Auricular en los servicios de urgencias hospitalarios                                                                     | 0,37     | 1                | 2        |
| Plan Hospitalario de Reanimación Cardiopulmonar                                                                                                                   | 0,18     | 1                | 1        |
| Manejo seguro de la nutrición enteral en UCI                                                                                                                      | 4,76     | 1                | 28       |
| Investigación Clínica Aplicada                                                                                                                                    | 11,62    | 1                | 63       |
| Revisión de las novedades de la nueva guía europea del manejo del Síndrome Coronario Agudo sin elevación del ST                                                   | 0,33     | 1                | 2        |
| Movilizaciones de pacientes en el Área de Consultas Externas                                                                                                      | 0,24     | 2                | 4        |
| Colocación de sonda de gastroctomía percutánea                                                                                                                    | 0,26     | 2                | 4        |
| Satisfacción de los pacientes y áreas de mejora identificadas                                                                                                     | 0,18     | 1                | 1        |
| Análisis del manejo de las neumonías en el Servicio de Urgencias durante los seis primeros meses del año 2012                                                     | 0,36     | 1                | 2        |
| Actualización en la atención al paciente médico.                                                                                                                  | 1,62     | 1                | 12       |
| Actualización en el manejo multidisciplinar del paciente médico                                                                                                   | 0,74     | 1                | 6        |
| Evaluación de los pacientes con Insuficiencia Cardíaca Aguda atendidos en el Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe | 0,29     | 1                | 2        |

| Título                                                                                                                           | Créditos | Nº Convocatorias | Nº Horas |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|----------|
| Sesión Clínico-Patológica: Mujer de 20 años atendida por parada cardiorrespiratoria en domicilio.                                | 0,32     | 1                | 1,5      |
| Análisis de incidencia y manejo del Síncope en el servicio de Urgencias en el año 2012                                           | 0,35     | 1                | 2        |
| Nuevas tendencias en Artroscopia de Rodilla                                                                                      | 1,01     | 1                | 8        |
| Evaluación del Programa de Trasplantes del Hospital San Juan de Dios Aljarafe. Nuevos Retos en la Donación de Órganos y Tejidos. | 0,18     | 1                | 1        |
| Monitorización hemodinámica                                                                                                      | 7,02     | 1                | 52       |
| Confidencialidad de la Información. Ley Orgánica de Protección de Datos                                                          | 0,15     | 2                | 2        |
| Adecuación de solicitud de determinación de procalcitonina en el servicio de urgencias                                           | 0,32     | 1                | 2        |
| Habilidades de Comunicación con el paciente                                                                                      | 2,6      | 3                | 45       |
| Proyecto de Seguridad Clínica del Área del Aljarafe                                                                              | 0,15     | 1                | 1        |
| Actualización en la atención multidisciplinar al paciente médico (mayo-junio 2013)                                               | 0,92     | 1                | 7        |
| Actualización en el manejo de la patología médica-mayo y junio 2013                                                              | 1,35     | 1                | 7        |
| Diagnóstico diferencial en la masa abdominal                                                                                     | 0,25     | 1                | 1,5      |
| Qué hacemos para mejorar la Calidad Asistencial de nuestro Hospital                                                              | 1,43     | 2                | 20       |
| Proptosis ocular derecha                                                                                                         | 0,2      | 1                | 1        |
| Actualización en maniobras de RCP                                                                                                | 0,2      | 1                | 1        |
| Actualización en protocolos de tratamiento de las Neumonías                                                                      | 0,2      | 1                | 1        |
| Protocolo de manejo de adenopatías                                                                                               | 0,2      | 1                | 1        |
| Presentación de las comunicaciones al congreso nacional de Medicina Interna                                                      | 0,2      |                  |          |
| Paciente con síndrome constitucional y debilidad en cintura escapular                                                            | 0,2      | 1                | 1        |
| Mujer joven con adenopatía supraclavicular patológica                                                                            | 0,2      | 1                | 1        |
| Riesgo cardiovascular y enfermedad sistémica                                                                                     | 0,2      | 1                | 1        |

## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                                                                                                       | Créditos | Nº Convocatorias | Nº Horas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|----------|
| Sintomatología neuropática periférica en el adulto: abordaje para Medicina Interna                                                                                                                           | 0,2      | 1                | 1        |
| Hipertermia en mujer con trastorno psiquiátrico, polimedicada                                                                                                                                                | 0,2      | 1                | 1        |
| Evidencias en el uso de suplementos nutricionales en el ámbito hospitalario                                                                                                                                  | 0,2      | 1                | 1        |
| Protocolos de tratamiento de la Diabetes al alta y Diabetes en el anciano                                                                                                                                    | 0,2      | 1                | 1        |
| Actualización en el abordaje terapéutico de la epilepsia                                                                                                                                                     | 0,2      | 1                | 1        |
| Diagnóstico y actualizaciones terapéuticas de la dificultad respiratoria en pediatría                                                                                                                        | 0,2      | 1                | 1        |
| Manejo del paciente con cardiopatía (octubre-diciembre 2013)                                                                                                                                                 | 0,76     | 1                | 2        |
| Protocolo de tratamiento antibiótico de la neumonía adquirida en la comunidad en el servicio de urgencias                                                                                                    | 0,2      | 1                | 1        |
| Valor Estratégico del Sistema Nacional de Salud                                                                                                                                                              | 0,2      | 1                | 1        |
| Abordaje inicial de la sepsis grave en edad pediátrica                                                                                                                                                       | 0,2      | 1                | 1        |
| Análisis de la calidad de la atención sanitaria y de la mortalidad en el Área Hospitalaria del Aljarafe. Indicadores de la Agencia Americana para la Investigación de la Calidad de la Asistencia Sanitaria. | 0,2      | 1                | 1        |
| Intoxicaciones en el contexto de intento autolítico                                                                                                                                                          | 0,2      | 1                | 1        |
| Nuevas aplicaciones de la Ecografía en Neumología                                                                                                                                                            | 0,2      | 1                | 1        |
| Entrevista motivacional en el tratamiento del tabaquismo                                                                                                                                                     | 0,2      | 1                | 1        |
| El papel del Defensor del Pueblo y la Participación Ciudadana                                                                                                                                                | 0,2      | 1                | 1        |
| Planificación de la Enseñanza y Evaluación Basada en Competencias                                                                                                                                            | 2,72     | 1                | 15       |
| Protocolo de Vigilancia Epidemiológica en la Unidad de Cuidados Intensivos: Todo lo que siempre quiso saber y nunca se atrevió a preguntar.                                                                  | 0,16     | 1                | 1        |



### Acciones formativas en proceso de acreditación

- Actualizaciones en el Manejo del Paciente Traumatológico
- Manejo del Drenaje Torácico
- Importancia de la Biometría Ocular en la Calidad del Proceso de la Catarata
- Prevención de Infecciones Nosocomiales
- Guía de Prevención de Úlceras por Presión
- Atención Oftalmológica de Urgencias
- Exploración Ocular Básica en Urgencias
- Conceptos Básicos de Ética Asistencial para la Práctica Clínica
- Actualización en Neumología 1
- Conceptos Básicos de Bioética Clínica
- Aplicación Práctica de Ecocardiografía
- Traqueostomía

## Docencia, formación e investigación

## Otras acciones formativas realizadas

| Título                                                                                  | Horas | Modalidad      | Plazas | Nº ediciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------|--------------|
| Actividades interactivas para el aula de infantil usando el software libre              | 60    | E-learning     | 7      |              |
| Angiotc                                                                                 | 30    | Presencial     | 25     |              |
| Apoyando la Calidad Profesional y Asistencial. Humanización y Desarrollo de Habilidades | 15    | Presencial     | 45     | 3            |
| Atención a pacientes con enfermedades raras                                             | 10    | Presencial     |        |              |
| Atención al usuario                                                                     | 18    | Semipresencial | 25     |              |
| Atención Inicial al Trauma Agudo en Puertas de Urgencias                                | 50    | Semipresencial | 24     |              |
| Bioética. El Principio de Beneficencia                                                  | 14    | Presencial     | 2      |              |
| Coaching personal                                                                       | 26    | Presencial     | 1      |              |
| Cultura de la Hospitalidad                                                              | 18    | Presencial     | 10     | 5            |
| Cultura de la hospitalidad II                                                           | 18    | Presencial     | 2      |              |
| Cup of English: English course                                                          | 50    | E-learning     | 40     | 2            |
| Curso básico de Bioética clínica                                                        | 40    | E-learning     | 30     |              |
| Detección de necesidades de formación                                                   | 18    | Semipresencial | 1      |              |
| Donación y trasplantes de órganos y tejidos para profesionales del área de urgencias    | 20    | Semipresencial | 30     |              |
| Emergencias pediátricas                                                                 | 15    | Presencial     | 8      |              |
| Excel 2003 nivel básico                                                                 | 10    | E-learning     | 15     |              |
| Gestión Eficaz del Tiempo                                                               | 16    | Presencial     | 15     |              |
| Guía rápida sobre ventilación mecánica pediátrica                                       | 1     | Presencial     |        |              |
| I Jornadas Andaluzas sobre manejo interdisciplinar de la Infección Protésica Articular  | 8     | Presencial     | 53     |              |
| Innovaciones en la formación continuada y herramientas 2.0                              | 30    | Semipresencial | 1      |              |

| Título                                                                                               | Horas | Modalidad      | Plazas | Nº ediciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------|--------------|
| Investigación Cualitativa (EUSJD-Amezcuá)                                                            | 6     | A distancia    | 20     |              |
| Liderazgo de Personas y Dirección de Equipos                                                         | 24    |                | 1      |              |
| Mantenimiento higiénico - sanitario de las instalaciones de riesgo de transmisión de la legionelosis | 43    | Semipresencial | 1      |              |
| Máster en cuidados paliativos                                                                        | 1500  | Semipresencial | 6      |              |
| Master en geriatría II                                                                               | 1500  | Semipresencial | 3      |              |
| Resucitación cardiopulmonar y soporte vital avanzado en medicina y enfermería de urgencias           | 20    | Presencial     | 48     | 2            |
| Soporte vital básico                                                                                 | 4     | Presencial     |        |              |

### Acuerdos de formación para el empleo

|                                                    | Plazas    |
|----------------------------------------------------|-----------|
| Técnico Superior Laboratorio y Diagnóstico Clínico | 13        |
| Técnico Superior Anatomía Patológica y Citología   | 11        |
| Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico     | 4         |
| Técnico Superior en audio prótesis                 | 0         |
| Técnico Superior en Administración y Finanzas      | 2         |
| Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones | 0         |
| Técnico Superior en Educación Infantil             | 3         |
| Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería       | 30        |
| Técnico en Farmacia y Parafarmacia                 | 3         |
| <b>Total plazas ofertadas</b>                      | <b>66</b> |

## Docencia, formación e investigación

## Convenios de colaboración

|                              | Auxiliar<br>Enfermería | Farmacia | Laboratorio<br>Diagnóstico<br>Clínico | Anatomía<br>Patológica | Administración<br>y Finanzas | Imagen<br>para<br>Diagnóstico | Educación<br>Infantil | Audio<br>prótesis |
|------------------------------|------------------------|----------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------|
| IES Adoratrices              | ✓                      | ✓        |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |
| M <sup>a</sup> Auxiliadora   | ✓                      | ✓        |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |
| M <sup>a</sup> Inmaculada    | ✓                      | ✓        |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |
| Oscus                        | ✓                      |          |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |
| IES Severo Ochoa             | ✓                      |          |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |
| IES Alíxar                   |                        | ✓        | ✓                                     |                        |                              |                               |                       |                   |
| IES Ponce de León            |                        |          | ✓                                     |                        |                              |                               |                       |                   |
| IES Federico Mayor           |                        |          | ✓                                     |                        |                              |                               |                       |                   |
| Academia<br>Preuniversitaria |                        |          | ✓                                     |                        |                              |                               |                       |                   |
| IES Virgen de los<br>Reyes   |                        |          |                                       | ✓                      |                              |                               |                       |                   |
| IES Ilipa Magna              |                        |          |                                       | ✓                      |                              |                               |                       |                   |
| IES Punta del Verde          |                        |          |                                       |                        |                              | ✓                             |                       |                   |
| IES Los Viveros              |                        |          |                                       |                        |                              | ✓                             |                       | ✓                 |
| IEDA Camas                   |                        |          |                                       |                        | ✓                            |                               |                       |                   |
| IES Majuelo                  |                        |          |                                       |                        | ✓                            |                               |                       |                   |
| IES Tartessos                |                        |          |                                       |                        |                              |                               | ✓                     |                   |
| CESUR                        |                        |          |                                       | ✓                      |                              |                               |                       |                   |
| Gerón                        |                        |          |                                       |                        | ✓                            |                               |                       |                   |
| Arduán                       |                        |          |                                       |                        |                              | ✓                             |                       |                   |
| IES San Miguel               |                        | ✓        |                                       |                        |                              |                               |                       |                   |

## Cursos, jornadas y congresos

| Título                                                                                          | Fecha   | Entidad Organizadora                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taller de actualización de las recomendaciones de tromboprofilaxis en Cirugía Mayor Ambulatoria | Enero   | Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Bormujos (Sevilla)                                                               |
| III Curso de los grupos de trabajo                                                              | Enero   | Asociación Española de Urología. Madrid                                                                                  |
| I Jornadas Andaluzas de Tendencias Innovadoras en Formación para el Sector Sanitario            | Febrero | Agencia Sanitaria Costa del Sol. Marbella (Málaga)                                                                       |
| 18º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria.                                        | Febrero | Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Bilbao |
| Manejo interdisciplinar de la infección protésica articular                                     | Febrero | Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Bormujos (Sevilla)                                                               |
| 18th International Symposium on infections in the critically ill patients.                      | Febrero | Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. Sevilla                                                          |
| La calidad en la asistencia sanitaria                                                           | Marzo   |                                                                                                                          |
| Curso de Formación Integral del Dolor                                                           | Marzo   | Asociación Andaluza del Dolor. Sevilla                                                                                   |
| Curso teórico práctico sobre uso de Anestesia Inhaladora en circuitos circulares                | Marzo   | Uso de Anestesia Inhalatoria en circuitos circulares                                                                     |
| XX Reunión Científica SANAC: el laboratorio en el diagnóstico de enfermedades neurológicas      | Marzo   | Sociedad Andaluza de Análisis Clínicos. Sevilla                                                                          |
| Curso sobre el principio de beneficencia en la práctica asistencial                             | Marzo   | Hospital San Juan de Dios de San Rafael, Granada                                                                         |
| VI Curso Donación en Asistolia                                                                  | Marzo   | Hospital Clínico San Carlos. Madrid.                                                                                     |
| 9º Congreso Nacional de Enfermería Quirúrgica                                                   | Marzo   | Asociación Española de Enfermería Quirúrgica. Córdoba                                                                    |
| Indicadores Clínicos de Mejora Continua de Calidad                                              | Marzo   |                                                                                                                          |
| III Jornadas Nacionales sobre Seguridad del Paciente en urgencias y emergencias                 | Marzo   | Sociedad Española de Medicina de Urgencias. Zaragoza                                                                     |

## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                   | <b>Fecha</b> | <b>Entidad Organizadora</b>                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Jornada sobre Seguridad de los Pacientes en Hospitales                                          | Marzo        | Hospital Vall d'Hebrón. Barcelona                                                   |
| Nuevas tendencias en Artroscopia de Rodilla                                                     | Marzo        | Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Bormujos (Sevilla)                          |
| V Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico                                   | Abril        | Sociedad Española de Medicina Interna. Barcelona                                    |
| 23rd European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases.                        | Abril        | European Society of Clinical Microbiology and Infectious Diseases. Berlín.          |
| Curso Gases Medicinales                                                                         | Abril        | Carburros Metálicos. Sevilla                                                        |
| XVIII Reunión SEUP                                                                              | Abril        | Sociedad Española de Urgencias Pediátricas. Granada                                 |
| I Congreso Conjunto AEA-SEROD                                                                   | Abril        | Asociación Española de Artroscopia y Sociedad Española de la Rodilla. San Sebastián |
| III Jornadas actualización radiología e introducción a la ecografía para técnica de diagnóstico | Abril        | Asociación Española de Técnicos de Radiología. Vigo                                 |
| XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias                                  | Abril        | Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias. Barcelona               |
| Situaciones de Emergencia y Evacuación en Sectores Específicos                                  | Abril        | Asociación de Mutuas de accidentes de Tráfico. Sevilla                              |
| 2º Curso Teórico-Práctico de Cirugía de Cadera. Vástagos Cortos                                 | Abril        | Hospital Nisa Aljarafe. Sevilla                                                     |
| Curso de Emergencias Pediátricas Simulador de Casos Clínicos                                    | Abril        | Asociación Española de Pediatría. Hospital del Niño Jesús. Madrid                   |
| 51º Congreso Nacional de Sermef                                                                 | Mayo         | Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física. Salamanca                    |
| XXXII Congreso Nacional de la SEGO                                                              | Mayo         | Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia. Tenerife                            |
| 38 Annual Meeting IUGA                                                                          | Mayo         | International Urogynecological Association. Dublín                                  |

| Título                                                                                                       | Fecha | Entidad Organizadora                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV Congreso Virtual de Enfermería Ciudad de Granada. La atención especializada en la seguridad del paciente. | Mayo  | Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN), Sindicato de Enfermería ( SATSE) y Asociación Andaluza para el Desarrollo de la Enfermería (ASANDE). Granada |
| VIII Congreso Nacional de Enfermería de O stomías. Desde el cuidado hacia la excelencia.                     | Mayo  | Tenerife                                                                                                                                                            |
| 29 Jornadas Nacionales de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica.                                  | Mayo  | Asociación Jornadas de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica. Santiago de Compostela                                                                     |
| II Jornadas de Geriátría                                                                                     | Mayo  | Hospital San Joan de Deu. Palma de Mallorca                                                                                                                         |
| I Jornadas TIC@SALUD.                                                                                        | Mayo  | Hospital Reina Sofía de Córdoba                                                                                                                                     |
| Encuentro Post-Uscp                                                                                          | Mayo  | Roche. Barcelona                                                                                                                                                    |
| XVII Congreso de la SEIMC.                                                                                   | Mayo  | Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica. Zaragoza                                                                                     |
| EuroMedLab 2013-20 th IFCC-EFLM Congreso Europeo de Química Clínica y Medicina de Laboratorio                | Mayo  | The International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine. Milán                                                                                   |
| Evaluación Económica de coste/efectividad de pruebas diagnósticas                                            | Mayo  | Universidad Complutense de Madrid                                                                                                                                   |
| VIII Curso Nacional de Ventilación Mecánica                                                                  | Mayo  | Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona                                                                                                                     |
| Reunión “Proyecto Neumonía Zero”                                                                             | Mayo  | Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid                                                                                                        |
| V Curso Entrenamiento Cirugía Láser CO2 ORL                                                                  | Mayo  | Fundación IAVANTE. Granada                                                                                                                                          |
| 29 Jornadas Nacionales de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica.                                  | Mayo  | Asociación Jornadas de Enfermería en Cirugía Ortopédica y Traumatología<br>Servicio Galego de Saúde. Xerencia Xestión Integrada de Santiago de Compostela           |
| I Jornadas TIC@SALUD                                                                                         | Mayo  | Hospital Reina Sofía Córdoba.                                                                                                                                       |

## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                      | <b>Fecha</b> | <b>Entidad Organizadora</b>                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV Jornadas Inter-Hospitalarias Autonómicas para TER.                              | Mayo         | Hospital Costa del Sol. Marbella                                                                |
| I Jornadas Socio-Sanitarias Sa Residencia.                                         | Mayo         | Sa residencia. Ibiza                                                                            |
| Auditoria Interna de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo | Mayo         | Fundación Mapfre. Sevilla                                                                       |
| Innovaciones en la formación continuada y herramientas 2,0                         | Junio        | Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada                                                      |
| Curso Internacional de Acupuntura, Farmacopea y Medicina Tradicional China         | Junio        | Real e Ilustre Colegio de Médicos de Sevilla                                                    |
| XII Congreso de la Asac                                                            | Junio        | Asociación Andaluza de Cirugía . Roquetas de Mar (Almería)                                      |
| 24º Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras                                     | Junio        | Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. Alicante                                       |
| XVI Reunión Nacional Sediglac                                                      | Junio        | Sociedad Española de Dirección y Gestión de Laboratorios Clínicos. Madrid                       |
| XLVIII Congreso Nacional Semicyuc                                                  | Junio        | Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias . Tenerife               |
| Congreso Internacional SIRCOVA                                                     | Junio        | Sociedad de Investigación de Retina y Ciencias de la Visión. Valencia                           |
| ESSR 2013 Musculoskeletal Radiology                                                | Junio        | European Society of Musculoskeletal Radiology. Marbella (Málaga)                                |
| Máster en Prevención de Riesgos Laborales                                          | Junio        | Universidad de Huelva                                                                           |
| Complicaciones de Artroscopia de Cadera                                            | Junio        | Escuela de Artroscopia. Barcelona                                                               |
| 14Th Efort Congress                                                                | Junio        | European Federation of National Associations of Orthopaedics and Traumatology (EFORT). Estambul |
| XXV Congreso Nacional de la SEMES                                                  | Junio        | Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Oviedo.                               |
| LXXVIII Congreso Nacional de Urología                                              | Junio        | Asociación Española de Urología. Granada                                                        |

| Título                                                                                             | Fecha      | Entidad Organizadora                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|
| Curso de Coaching aplicado al desarrollo de Habilidades                                            | Junio      | Distrito Sanitario Aljarafe 2013                 |
| Jornada de Seguridad del Paciente                                                                  | Julio      | Universidad Complutense de Madrid                |
| Sensibilización y formación en el abordaje del maltrato contra las mujeres en el ámbito sanitario. | Agosto     | Distrito Sanitario Aljarafe 2013                 |
| VII Curso Evaluación Económica y Política Sociosanitaria                                           | Septiembre | Universidad Loyola Andalucía. Sevilla            |
| XI Congreso Nacional de la Asociación Española de CMA                                              | Septiembre | Asociación Española de Cirugía Mayor Ambulatoria |



## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                                      | <b>Fecha</b> | <b>Entidad Organizadora</b>                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| VI Jornada de Humanización de Hospitales para Niños                                                                | Septiembre   | Hospital San Joan de Déu de Barcelona                                    |
| Actualización del tratamiento quirúrgico del tibial posterior                                                      | Septiembre   | Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Bormujos (Sevilla)               |
| Evaluación de Unidades Técnicas de Protección Radiológica                                                          | Septiembre   | Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo. Sevilla                   |
| Training on reconstructive urethral surgery                                                                        | Septiembre   | Center for Reconstructive Urethral Surgery. Arezzo (Italia)              |
| XIX Reunión ESRA-ESPAÑA                                                                                            | Octubre      | Sociedad Europea de Anestesia Regional y Tratamiento del Dolor. Valencia |
| 12 European Congress of Internal Medicine                                                                          | Octubre      | European Federation of Internal Medicine. Prague (República Checa)       |
| Traumatismos del Aparato Locomotor Infantil y Adolescente                                                          | Octubre      | Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Barcelona       |
| Congreso Nacional SEFH                                                                                             | Octubre      | Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Málaga                       |
| V Congreso Andaluz de Suelo Pélvico                                                                                | Octubre      | Sociedad Andaluza de Ginecología y Obstetricia. El Puerto de Santa María |
| Curso de Experto Universitario en Cuidados y Curas en Heridas Crónicas                                             | Octubre      | Universidad de Cantabria. Online                                         |
| XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia                                           | Octubre      | Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia. Sevilla                     |
| Estrategias para reducir el consumo de energía en hospitales                                                       | Octubre      | Hospital Virgen de las Nieves. Granada                                   |
| Identificación y cuantificación del desaprovechamiento energético en las instalaciones industriales y en edificios | Octubre      | Asociación de Empresas de Eficiencia Energética. Sevilla                 |
| Encuentro de la Red Europea para la Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial                                   | Octubre      | Red Europea para la Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial. Madrid |
| 64 Congreso Nacional SEORL-PCF                                                                                     | Octubre      | Sociedad Española de Otorrinolaringología. Madrid                        |

| Título                                                           | Fecha   | Entidad Organizadora                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|
| VIII Curso de Disfagia y Aspiración                              | Octubre | Hospital Son Espases. Palma de Mallorca.                     |
| I Congreso Español de Mama                                       | Octubre | GRUPO ESPAÑOL DE INVESTIGACIÓN EN CÁNCER DE MAMA. Madrid     |
| XXIII Encuentro Interprovincial de Coordinadores de Voluntariado | Octubre | Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Barcelona            |
| II Jornada de Salud Pública: Estrategia de Promoción de la Salud | Octubre | Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid |
| ESICM 2013                                                       | Octubre | European Society of Intensive Care Medicine. Paris           |
| XI Congreso Nacional de Bioética                                 | Octubre | Asociación de Bioética Fundamental y Clínica. León           |
| II Curso de Prótesis de Hombro en Cadáveres                      | Octubre | Asociación Española de Artroscopia. Sevilla                  |



## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                    | <b>Fecha</b> | <b>Entidad Organizadora</b>                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna                              | Noviembre    | Sociedad Española de Medicina Interna. Málaga                                   |
| II Avance en Farmacia Hospitalaria                                                               | Noviembre    | Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Barcelona                           |
| Curso Netsight Console & Policy Manager                                                          | Noviembre    | Sevilla                                                                         |
| XVIII Congreso de la SADECA                                                                      | Noviembre    | Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. Granada                               |
| XXVI Reunión de la Sociedad Andaluza de Microbiología                                            | Noviembre    | Sociedad Andaluza de Microbiología. Cádiz                                       |
| Presentación Proyecto Paciente Zero                                                              | Noviembre    | Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid                    |
| I Curso IHP de Urgencias Pediátricas                                                             | Noviembre    | Instituto Hispalense de Pediatría. Sevilla                                      |
| 10 Reunión Anual SEGECA                                                                          | Noviembre    | Sección de Gestión y Calidad de la Sociedad Española de Radiología. Madrid      |
| Jornadas TCAE, la formación y las competencias profesionales del TCAE                            | Noviembre    | Central Sindical e Independiente de Funcionarios. Madrid                        |
| XVII Reunión del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Andalucía                               | Noviembre    | Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada                                      |
| Lisbon International HIP Symposium                                                               | Noviembre    | Asociación Española de Artroscopia. Lisboa                                      |
| XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía                                                         | Noviembre    | Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias de Andalucía. Jerez    |
| XVIII Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados                                       | Noviembre    | Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-isciii). Vitoria Gasteiz |
| III Jornadas sobre Educación, Discapacidad y Emergencias.                                        | Noviembre    | UGT. Sevilla                                                                    |
| Apoyando la Calidad Profesional y Asistencia Sanitaria. Humanización y desarrollo de habilidades | Noviembre    |                                                                                 |
| Organización de las rutinas en el aula infantil                                                  | Diciembre    |                                                                                 |

## Comunicaciones

| Título                                                                                                                                           | Autores                                                                                                                                                                                                  | Congreso                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ¿Es la saturación arterial de oxígeno, medida en triage mediante pulsimetría, un marcador de la gravedad y de la evolución del paciente con NAC? | Palma Aguilar, J.L.; González Márquez, F; Fernández Sosbilla, J.M; Taboada Prieto, S; Varela Ruiz, F; Peña Capuz, M; Soriano Romero, I; Quintero de Hita, M.O; Segovia Rojas, J.M; Rodríguez Álvarez, M. | XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía. Jerez de la Frontera. |
| ¿Esta técnica es de enfermería?                                                                                                                  | López Ibarra De La Cruz, M; León Rivas, M.                                                                                                                                                               | IV Congreso Virtual de Enfermería Ciudad de Granada.            |



## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                                                | Autores                                                                                                                                                                                                               | Congreso                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Influye la demora en la administración inicial del antibiótico en el destino de los pacientes diagnosticados de neumonía de adquisición comunitaria? | Palma Aguilar, J.L.; Luna Guerrero, M.D.; Brito Pérez, S.; Garrido Arce, M.; García Rubio, R.; Martínez Laserna, M.D.; Infantes Martín, B.; Pérez Galisteo, M.J.; Rabanera Gallego-Góngora, P.; Guerrero González, F. | XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía. Jerez de la Frontera.                                                         |
| ¿Por qué ingresan los pacientes diagnosticados de neumonía adquirida en la comunidad con CURB 65 menor de dos puntos?                                 | Palma Mora, J.L.; Peña Capuz, M.; Rodríguez Álvarez, M.; García Mora, R.; Quintero de Hita, M.O.; Brito Pérez, S.                                                                                                     | XXV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. SEMES Santiago de Compostela 2013 |
| A new intravenous iron therapy protocol                                                                                                               | Vergara Díaz, A.; Vidal Serrano, S.; Espinosa Calleja, R.; Gómez Hernández, M.; De la Rosa Morales, R.; Romero Rivero, M.J.; Jara, I.                                                                                 | 12th European Congress of Internal Medicine (EFIM). October. Prague                                                     |
| Actuación de cooperación médica en conflictos armados.                                                                                                | García Benítez, J.B.                                                                                                                                                                                                  | San Sebastián 2013                                                                                                      |
| Adenocarcinoma túbulo-papilar de bajo grado nasal                                                                                                     | Gómez-Galán, M.J.; Ruiz Clemente, J.; Segura Sánchez, J.; González Jeute, A.; Morote Jimenez, F.; Ibáñez Rodríguez, J.A.; Olivencia Pérez, M.                                                                         | 64 Congreso Nacional SEORL-PCF. Octubre. Madrid                                                                         |
| Afrontamiento del duelo por parte de enfermería del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.                                                           | Carrasco Cebollero, F.M.; Ceballo García, R.; Álvarez Sánchez, M.; Gutiérrez Marín, M.J.; Alonso Cuesta, M.; Conde Bujaldón, H.; Gamero Nieto, S.                                                                     | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                                         |
| Análisis comparativo de los indicadores de gestión tras la aplicación de reformas organizativas en CMA                                                | Amaya Cortijo, A.; Bernardos García, C.; Kaddouri Mohamed, S.                                                                                                                                                         | II Congreso Nacional e Ibérico de Cirugía Mayor Ambulatoria. Septiembre. Santiago de Compostela                         |
| Análisis de la Influencia de la información sobre la ansiedad y el dolor en la mamografía.                                                            | Rueda Camino, B.                                                                                                                                                                                                      | I Congreso Español de la Mama. Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria. Madrid 2013.                         |

| Título                                                                                                                                            | Autores                                                                                                                                 | Congreso                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Análisis de los cambios evolutivos en la sala de espera de un Servicio de Urgencias                                                               | Pérez Galisteo M.J.; Fernández Sosbilla J.M.; Martínez Laserna M.D.; Muñoz Usabiaga M.; Varela Ruiz F.                                  | III Jornadas Nacionales sobre Seguridad del Paciente en Urgencias y Emergencias. Zaragoza        |
| Análisis de los pacientes que reconsultan en urgencias de pediatría en el año 2011                                                                | Torres González de Aguilar, C; Nieto Gamiz, I; Varona García, A; Muñoz Yribarren, M.C; Martínez Roda, M.J; Jover Pereira, M.C.          | 18ª Reunión de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría. Granada.                          |
| Análisis de Polimialgia Reumática en un Hospital Comarcal                                                                                         | Vidal Serrano, S.                                                                                                                       | XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna SEMI. Málaga. Noviembre 2013 |
| Análisis del control glucémico, insulinización hospitalaria y conciliación de tratamiento al alta en paciente diabéticos en un hospital comarcal. | Gómez Hernández, M.                                                                                                                     | XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna SEMI. Málaga. Noviembre 2013 |
| Analysis of quality reports at discharge in diabetic patients objectives                                                                          | González Becerra, C.; Gómez Hernández, M.; Vergara Díaz, S.; Vidal Serrano, S.; Poyato Borrego, M.; Fernández Moyano, A.                | 12th European Congress of Internal Medicine (EFIM). October. Prague                              |
| Analysis polymyalgia rheumatica patients in a Regional Hospital.                                                                                  | Vidal Serrano, S; Gómez Hernández, M; Vergara Díaz, A; Poyato Borrego, M; Escorial Moya, C; Hidalgo, R; Lazcano, C; Fernández Ojeda, R. | 12th European Congress of Internal Medicine (EFIM). October. Prague                              |
| AngioTC en la Muerte Encefálica                                                                                                                   | Vivancos J                                                                                                                              | I Curso de Trasplantes. Bormujos. 12 Diciembre 2013.                                             |
| AngioTC y diagnóstico de muerte encefálica. Nuestra experiencia. Nuevas perspectivas                                                              | Ortiz A.                                                                                                                                | I Curso de Trasplantes. Bormujos. 12 Diciembre 2013.                                             |
| Artroscopia y Choque. Indicaciones.                                                                                                               | García Benítez, J.B.                                                                                                                    | Seminario Sato Sevilla 2013                                                                      |

## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                                       | Autores                                                                                                                                                                   | Congreso                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atención a pacientes paliativos oncológicos en Urgencias del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Estudio de los años 2011 y 2012.        | Palma Mora, J.L; Fernández Sosbilla, J.M; Varela Ruiz, F; Almagro Jiménez, E; Luna Guerrero, L; González Carmona, O.E.                                                    | XXV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. SEMES Santiago de Compostela 2013 |
| Biopsia de ganglio centinela en el cáncer de mama: 100 casos tras validación de la técnica con colorante                                     | Díaz Roldán, J.; Torres Recio, J. J.; Kaddouri Mohamed, S.                                                                                                                | I Congreso Español de la Mama                                                                                           |
| Blue Urticaria en la biopsia de ganglio centinela con colorante                                                                              | Díaz Roldán, J.; Torres Recio, J. J.; Kaddouri Mohamed, S.                                                                                                                | I Congreso Español de la Mama                                                                                           |
| Calidad de vida y funcionalidad en pacientes ancianos con fractura de cadera un año después de la intervención.                              | Ruiz Romero, V.                                                                                                                                                           | XVIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Granada 2014                                    |
| Caminando al futuro de la Enfermería en Traumatología                                                                                        | Abboud Palacios, I; García Cabrera, J.L; Isorna Peláez, S; Borrero Esteban, M.P; Bejines Bejines, R; Olvera Martínez, M; Rodríguez Llamas, S; López Ibarra De La Cruz, M. | 29º Jornadas Nacionales de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica. Santiago de Compostela.                    |
| Caracterización de un brote de klebsiella pneumoniae productora de betalactamasas de espectro extendido en una Unidad de Cuidados Intensivos | Serrano Martino, M.C; Ramírez Arcos, M; Chávez, A; Barrero, S; Expósito, L; Azañedo, A; Vindel, V; Bautista, D; Saez, J; Oteo, M; Vaquero, M.D; de Luchi, A.              | XXVI Reunión de la Sociedad Andaluza de Microbiología Clínica (SAMPAC). Cádiz 2013                                      |
| Carta de Garantía de Cuidados                                                                                                                | Domínguez Serrano, L; Fernández Gutiérrez, M.J.                                                                                                                           | IV Congreso Virtual de Enfermería Ciudad de Granada.                                                                    |
| Claudicación neurógena secundaria a lipoma epidural lumbar.                                                                                  | González Carmona, O; Bravo Paniagua, M; Robles Pérez de Azpillaga, A; Pons Saracibar, Y.                                                                                  | 51º Congreso de la Soc. Española de Rehabilitación y Medicina Física. SERMEF Salamanca 2013                             |
| Cluster de casos Klebsiella pneumoniae BLLE+ en la UCI de un Hospital Comarcal                                                               | Expósito García, S.                                                                                                                                                       | Jornada Científica sobre Infección Hospitalaria. Madrid                                                                 |

| <b>Título</b>                                                                                                                                   | <b>Autores</b>                                                                                                                 | <b>Congreso</b>                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coloproctología de urgencia: fisura de ano.                                                                                                     | Alba Mesa, F; Amaya Cortijo, A; Romero Fernández, J.M.                                                                         | XII Congreso de la ASAC. Torremolinos 2013.                                              |
| Complicaciones de Artroscopia de Cadera.                                                                                                        | García Benítez, J.B.                                                                                                           | Escuela de Artroscopia. Barcelona 2013                                                   |
| Complicaciones en artroscopia de cadera                                                                                                         | García Benítez, J.B.                                                                                                           | Curso Básico Smith&Nephew. Universidad de Barcelona                                      |
| Cooperación en Conflictos Bélicos                                                                                                               | García Benítez, J.B.                                                                                                           | XLIII Congreso Internacional SATO. Córdoba, 2013                                         |
| Coordinación interniveles como respuesta a la hiperfrecuentación de pacientes institucionalizados.                                              | De Tovar Fernández, M.M; Quintero Solís, M.L.                                                                                  | XVII Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados. Lérida 2013                   |
| Creación de un cuadro de mandos para Enfermería del Área Quirúrgica.                                                                            | Díaz Barco, L; Doanire Huerta, L; Isorna Rodríguez, M.C; Vargas Montes, F.J.                                                   | 9º Congreso Nacional de Enfermería Quirúrgica. AEEQ Córdoba.                             |
| Cuidados de la espalda en la movilización de enfermos                                                                                           | Barrera Duarte, M.                                                                                                             |                                                                                          |
| Detached Retina Serous: Key Sign for the Diagnosis of HIV Disease                                                                               | Hernández Martínez, F.J; Piñas García, P; Catalán, P.                                                                          | International Meeting Research in Retina and Vision Sciences. SIRCOVA-OFTARED. Valencia  |
| Diez años del Servicio de Urología del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe                                                                   | Alonso Flores, J. J; Bachiller Burgos, J Sánchez, J; Salazar, S; Beltrán, V; Ortega, J; Rivero, M; Fajardo, E.                 | XXVI Congreso de la Asociación Andaluza de Urología. Sevilla 2013                        |
| Diseño y aplicación de una herramienta informática para mejorar el proceso de conciliación de medicación durante las transiciones asistenciales | Corral Baena,S.                                                                                                                | 58º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria SEFH. Málaga 2013 |
| En la fiebre sin foco, ¿Actuamos según protocolo?                                                                                               | Torres González de Aguilar, C; Nieto Gamiz, I; Varona García, A; Muñoz Yribarren, M.C; Martínez Roda, M.J; Jover Pereira, M.C. | 18ª Reunión de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría. Granada.                  |



| Título                                                                                                                                                                   | Autores                                                                                                                                                                             | Congreso                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio del síncope como motivo de consulta en un Servicio de Urgencias de Hospital Comarcal en el año 2012                                                              | Rabanera Gallego-Góngora, P; Fernández Sosbilla, J.M; Palma Aguilar, J.L.                                                                                                           | XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía. Jerez de la Fra.                           |
| Estudio exploratorio del concepto de espiritualidad y de la actitud ante ella en los profesionales que tratan pacientes críticos                                         | Pérez Paredes, M.C; García Garmendia, J.L; Quintero Solís, M.L; Ruiz Romero, M.V; Colón Pallarés, C.                                                                                | XVIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Granada 2013 |
| Evacuación en Centros Hospitalarios.                                                                                                                                     | Martín Gómez, F; Rodríguez Ortiz, R.                                                                                                                                                | Jornadas Situaciones de Emergencia y Evacuación en Sectores Específicos.             |
| Evaluación de la adecuación del tratamiento de las infecciones del tracto urinario por el Servicio de Urgencias Hospitalario a la Guía de Terapéutica Empírica del Área. | Serrano Martino MC. , Taboada Prieto S., Chávez Caballero M. , Ramírez Arcos M., Fernández Urrusuno R., Corral Baena S., Montero Balosa MC, Espinosa Calleja R., Silva Cueto Miguel | XVIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Granada 2013 |
| Evaluación de la eficacia de las infiltraciones con ácido hialurónico en la artrosis de rodilla                                                                          | Fernández Alba, M.D; Bravo Paniagua, M; González Carmona, O; Prieto Lucena, J.R.                                                                                                    | XXIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Reumatología. Noviembre. Málaga.           |
| Evaluación de resultados en dacriocistorrinostomía endocanalicular con láser diodo en un hospital comarcal                                                               | Ruiz Clemente, J; Gómez Galán, M.J; González Jeute, A; Morote Jiménez, F; Ibáñez Rodríguez, J.A; Olivencia Pérez, M.                                                                | 64 Congreso Nacional SEORL-PCF. Octubre. Madrid                                      |
| Evaluación de resultados en dacriocistorrinostomía endonasal. Colaboración ORL/OFT                                                                                       | Olivencia Pérez M, Ruiz Clemente J, Portillo Guerra E.                                                                                                                              | XVIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA). Granada 2013 |
| Evaluación de una herramienta para la monitorización de la calidad.                                                                                                      | López Casanova, F.B; Carmona Polvillo, J.M;                                                                                                                                         | 18º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Bilbao.                     |

## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                 | Autores                                                                                                                              | Congreso                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluation of an internet -video- based patient education system in Knee Arthroscopy. Preliminary results of 62 cases. | Molano Bernardino, C.                                                                                                                | 14th EFORT Congress. Estambul 2013.                                                             |
| Evolución de los Ingresos hospitalarios por complicaciones de Neumonía durante el período 2004-2011                    | Flores Dorado, M; Fernández Urrusuno, R; Miguel Rodríguez Benjumeda, L; Torres Butrón, E; Ramírez Arcos, M; Delgado de la Cuesta, J. | Congreso Ibero-Americano de Epidemiología y Salud Pública                                       |
| Evolución en CMA: el factor humano                                                                                     | Amaya Cortijo, A; Bernardos García, C; Kaddouri Mohamed, S.                                                                          | II Congreso Nacional e Ibérico de Cirugía Mayor Ambulatoria. Septiembre. Santiago de Compostela |
| Experiencia con el uso de Vastago corto Silent .                                                                       | García Benítez, J.B.                                                                                                                 | Cursos de Vastagos Cortos Sevilla. Sevilla 2013                                                 |
| Fijación Interna: ¿es una opción válida en las fracturas subcapitales?                                                 | García Benítez, J.B.                                                                                                                 | XLIII Congreso Internacional SATO. Córdoba, 2013                                                |
| Formación continuada en un hospital comarcal: gestión participativa, clave del éxito.                                  | López Casanova, J.M; Lara Romero, R.                                                                                                 | 24º Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. Alicante 2013                                   |
| Foseta Optica y Desprendimiento de Retina                                                                              | Tena Sempere ME.                                                                                                                     | Simposio de Retina de Usuarios de Constellation: Sevilla, 2014                                  |
| Fractura de acromion en paciente con prótesis invertida de hombro                                                      | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                           | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                               |
| Fundus Albipunctatus and Cone Dystrophy.                                                                               | Hernández Martínez, F.J; Piñas García, P; Lleo Pérez, A.                                                                             | International Meeting Research in Retina and Vision Sciences. SIRCOVA-OFTARED. Valencia         |
| Gestión de la demanda en una Unidad de Diagnóstico por la Imagen. ¿Es posible adecuarla?                               | Ramos Medrano, J.                                                                                                                    | X Reunión Nacional de la Gestión y la Calidad en Radiología. Madrid. Noviembre 2013.            |

| Título                                                                                                                               | Autores                                                                                                                                                        | Congreso                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión de la demanda y herramientas de ayuda a la toma de decisiones.                                                               | Montilla López, C; Salas Herrero, E; Muñoz Calero, M; Ramírez Arcos, M; Jara López, I; Ruiz V.                                                                 | XVI Reunión Nacional SEDIGLAC. Madrid 2013.                                                     |
| Guía de recomendaciones e higiene postural y ejercicios para pacientes con lumbalgia.                                                | González Carmona, O; Bravo Paniagua, M; Robles Pérez de Azpillaga, A; Pons Saracibar, Y.                                                                       | 53º Congreso de la Soc. Española de Rehabilitación y Medicina Física. SERMEF Salamanca 2013     |
| Guía de recomendaciones en Urgencias en pacientes con esguince de tobillo                                                            | González Carmona, O; Bravo Paniagua, M; Robles Pérez de Azpillaga, A; Pons Saracibar, Y.                                                                       | 52º Congreso de la Soc. Española de Rehabilitación y Medicina Física. SERMEF Salamanca 2013     |
| Hemostasia en cirugía tiroidea. Manteniendo la seguridad en tiempos de crisis.                                                       | Bernardos García, C.                                                                                                                                           | XII Congreso de la ASAC. Torremolinos 2013.                                                     |
| Herramienta 2,0: Mejorando la accesibilidad.                                                                                         | López Casanova, F.B; Carmona Polvillo, J.M;                                                                                                                    | 18º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Bilbao.                                |
| Imágenes patológicas básicas en mama y el procedimiento del TER.                                                                     | García Rodríguez-Carretero, T.                                                                                                                                 | IV Jornadas Inter-Hospitalarias Autonómicas para TER. Hospital Costa del Sol                    |
| Impact of the implementation of a daily checklist in a Regional Hospital ICU                                                         | García Garmendia, J.L; Barrero Almodóvar, A; Gallego Lara, S.                                                                                                  | 26th Annual Congress of the European Society of Intensive Medicine. ESICM París 2013            |
| Impact of the implementation of a daily Checklist in a regional hospital ICU.                                                        | Barrero Almodovar, A; Maroto Monserrat, F; Villarrasa Clemente, F; Gallego Lara, S; Jorge Amigo, V; García Garmendia, J.L; Colón Pallarés, C; Rufo Tejerio, O. | ESICM 2013. 26th Annual Congress.                                                               |
| Implantación de un protocolo de formación para la detección precoz de lesiones mamarias en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe | García Rodríguez-Carretero, T.                                                                                                                                 | I Congreso Español de la Mama. Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria. Madrid 2013. |

## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                                    | Autores                                                                                                                                                                                   | Congreso                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implantación de una guía práctica para el manejo seguro de la nutrición en una Unidad de Cuidados Críticos.                               | Carrasco Cebollero, F.M; Ceballo García, R; Álvarez Sánchez, M; Gutiérrez Marín, M.J; Alonso Cuesta, M; Conde Bujaldón, H; Gamero Nieto, S.                                               | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                  |
| Implementation and evaluation of a epidemiological surveillance protocol for the management and control of nosocomial infections in ICU.  | García Garmendia, J.L; Barrero Almodóvar, A; Gallego Lara, S.                                                                                                                             | 26th Annual Congress of the European Society of Intensive Medicine. ESICM París 2013             |
| Implementation and evaluation of an epidemiological surveillance protocol for the management and control of nosocomial infections in ICU. | Barrero Almodovar, A; Maroto Monserrat, F; Villarrasa Clemente, F; Gallego Lara, S; Expósito García, S; García Garmendia, J.L.                                                            | ESICM 2013. 26th Annual Congress.                                                                |
| Importancia del triage en la evaluación inicial de la neumonía de adquisición comunitaria                                                 | Palma Aguilar JL, García Mora R, Márquez Fernández A, Almagro Jiménez E, Bermúdez Jiménez R, Osuna Peña JM, Conejero Ramos MA, Pérez Fernández M, Muñoz Usabiaga M, Merino de la Torre E. | XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía. Jerez de la Fra.                                       |
| Infección en prótesis de rodilla. Evaluación de resultados clínicos en nuestro centro                                                     | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                                                                | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                                |
| Infección respiratoria en paciente EPOC eosinofilia pulmonar por parasitosis intestinal.                                                  | Martin Gruntmancher F, Vega Quirós C, Fernández Sosbilla JM, González Márquez F, De la Hera Salvador L, Domínguez Domínguez A, Palma Aguilar JL, Osuna Peña JM.                           | XIX Congreso Regional de SEMES Andalucía. Jerez de la Fra.                                       |
| Innovación en procesos. Herramienta de calidad y sostenibilidad                                                                           | Ramos Medrano J                                                                                                                                                                           | II Simposio sobre Innovaciones Clínicas de RM. Sevilla. 11 de diciembre de 2013.                 |
| Instauración de un nuevo protocolo de feroterapia intravenosa. Conciliación del tratamiento: Nuevos lanzamientos                          | Vergara Díaz, A.                                                                                                                                                                          | XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna SEMI. Málaga. Noviembre 2013 |

| <b>Título</b>                                                                                                             | <b>Autores</b>                                                                                                                              | <b>Congreso</b>                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Insulin treatment and conciliation to discharge and glycemic control analysis in diabetic patients in a regional hospital | Gómez Hernández, M; González Becerra, C; Vidal Serrano, S; Vergara Díaz, A; Poyato Borrego, M; Pereira Delgado, C; Fernández Moyano, A.     | 12th European Congress of Internal Medicine (EFIM). October. Prague                                  |
| IV Jornadas Inter-Hospitalarias Autonómicas para TER. Hospital Costa del Sol                                              | Vargas Montes, F.J; Díaz Barco, L.                                                                                                          | 29º Jornadas Nacionales de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica. Santiago de Compostela. |
| Justificación de Uso de Prótesis de Vástago Corto                                                                         | García Benítez, J.B.                                                                                                                        | Santander Hip Meeting. 2013                                                                          |
| La higiene del paciente crítico                                                                                           | Carrasco Cebollero, F.M; Ceballo García, R; Álvarez Sánchez, M; Gutiérrez Marín, M.J; Alonso Cuesta, M; Conde Bujaldón, H; Gamero Nieto, S. | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                      |
| La intervención social con familias en el ámbito sociosanitario: elemento clave para la atención al paciente              | Maite Medina; Maribel Angulo                                                                                                                | I Jornadas Socio-Sanitarias Sa Residencia.                                                           |
| Lactancia materna y patrón mamográfico. ¿Están relacionados?                                                              | Rodríguez Pérez, B; León Cháves, R; Balufo Romero, C; Núñez Escuder, B; Rueda Camino, B; Pérez García, L.                                   | I Congreso Español de la Mama. Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria. Madrid 2013.      |
| Lesión de Hill Sachs invertida tras primer episodio de inestabilidad glenohumeral anterior                                | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                  | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                                    |
| Lesión grave del nervio axilar tras reducción de luxación de hombro                                                       | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                  | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                                    |
| Manejo del paciente vulnerable en la sala de tratamientos cortos del servicio de Urgencias de un Hospital Comarcal        | Palma Aguilar, J.L; Segovia Rojas, J.M; de la Hera Salvador, L; Rabanera Gallego Góngora, P; López Tarrida, A.C.                            | XI Congreso Nacional de Bioética. León 2013.                                                         |
| Más allá de la discapacidad                                                                                               | Maite Medina; Maribel Angulo                                                                                                                | Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla 2013.                                               |

## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                                                               | <b>Autores</b>                                                                                                                                        | <b>Congreso</b>                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nefrectomía parcial laparoscópica en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe                                                              | Alonso Flores, J. J.; Bachiller Burgos, J.; Sánchez, J.; Salazar, S.; Beltrán, V.                                                                     | XXVI Congreso de la Asociación Andaluza de Urología. Sevilla 2013                                                       |
| Nefrectomía parcial laparoscópica por masa renal                                                                                            | Alonso Flores, J. J.; Bachiller Burgos, J.; Sánchez, J.; Salazar, S.; Beltrán, V.                                                                     | XXVI Congreso de la Asociación Andaluza de Urología. Sevilla 2013                                                       |
| Neumonía adquirida en la comunidad: ¿Constituyen los pacientes institucionalizados un grupo de mayor riesgo?                                | Palma Aguilar, J.L.; García Garmendia, J.L.; Luna Guerrero, L.; Bermúdez Jiménez, R.; Fernández Sosbilla, J.M.; Varela Ruiz, F.                       | XXV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. SEMES Santiago de Compostela 2013 |
| Neumonía de adquisición comunitaria en Urgencias: ¿Se correlaciona la escala CURB 65 con las tasas de mortalidad en el propio ingreso?      | Palma Aguilar, J.L.; González Márquez, F.; Taboada Prieto, S.; Soriano Romero, J.I.; Márquez Fernández, A.; Almagro Jiménez, E.                       | XXV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. SEMES Santiago de Compostela 2013 |
| New tools for conciliation of pharmacological treatment on admission and discharge                                                          | Fernández Moyano, A.; Vergara Díaz, M.A.; Gómez Hernández, M.; Vidal Serrano, S.; Corral Baena, S.; Martín, E.; Andrades Segura, S.; Parra García, V. | 12th European Congress of Internal Medicine (EFIM). October. Prague                                                     |
| Niños atendidos en nuestro hospital por sospecha de maltrato 2003-2011                                                                      | Torres González de Aguilar, C.; Nieto Gamiz, I.; Varona García, A.; Muñoz Yribarren, M.C.; Martínez Roda, M.J.; Jover Pereira, M.C.                   | 18ª Reunión de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría. Granada.                                                 |
| Normalización de cuidados ante el parto de Urgencias en el SCCU de un Hospital Comarcal en el que no existe la especialidad de obstetricia. | Carrasco Cebollero, F.M.; Ceballo García, R.; Álvarez Sánchez, M.; Gutiérrez Marín, M.J.; Alonso Cuesta, M.; Conde Bujaldón, H.; Gamero Nieto, S.     | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                                         |
| Nuevas estrategias quirúrgicas de la cirugía laparoscópica: Abordaje por puerto único                                                       | Ferrari Bellver, A.; Martín Márquez, F.; Millán Cantero, H.; del Campo Gracia, A.; Rodríguez Álvarez, J. M <sup>a</sup> .                             | XXXII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia. Tenerife                                  |

| <b>Título</b>                                                                                            | <b>Autores</b>                                                                                                                                        | <b>Congreso</b>                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Nuevas Prótesis de anclaje metafisario sin vástago.                                                      | García Benítez, J.B.                                                                                                                                  | Curso práctico de artroplastia de Hombro, curso en cadáver.Madrid 2013          |
| Osteocondroma solitario de húmero proximal                                                               | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                            | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                               |
| Osteotomía de acortamiento cubital en el Síndrome de Impactación cubital. Experiencia en nuestro centro  | García Benítez, J.B.                                                                                                                                  | 50 Congreso SECOT. Barcelona, 2013                                              |
| Outcomes in Hip Scope                                                                                    | García Benítez, J.B.                                                                                                                                  | Madrid 2013                                                                     |
| Percepción del manejo de la fiebre por los padres en pediatría. Experiencia en un Servicio de Urgencias. | Carrasco Cebollero, F.M; Ceballo García, R; Álvarez Sánchez, M; Gutiérrez Marín, M.J; Alonso Cuesta, M; Conde Bujaldón, H; Gamero Nieto; S.           | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona |
| Pérdida de fijación del fragmento articular volar en fracturas de extremidad distal de radio             | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                            | XLIII Congreso SATO, 2013                                                       |
| Prostatectomía radical Laparoscópica                                                                     | Bachiller Burgos, J.                                                                                                                                  | LXXVIII Congreso Nacional de Urología. Granada 2013                             |
| Prostatectomía radical laparoscópica mediante minilaparoscopia                                           | Alonso Flores, J. J; Bachiller Burgos, J Sánchez, J; Salazar, S; Beltrán, V; Ortega, J; Rivero, M; Fajardo, E.                                        | XXVI Congreso de la Asociación Andaluza de Urología. Sevilla 2013               |
| Protocolo de atención sanitaria a personas que rechazan la terapia con sangre o hemoderivados.           | Palma Aguilar, J.L; García Garmendia, J.L; Jiménez delgado, P.F; Jara López, I.                                                                       | XI Congreso Nacional de Bioética. León 2013.                                    |
| Protocolo de vigilancia epidemiológica: puesta en marcha y evaluación.                                   | Barrero Almodóvar, A.E; Gallego Lara, S; Villarrasa Clemente, F.M; Ramírez Arcos, M; Maroto Montserrat, F; Expósito García, S; García Garmendia; J.L. | XLVIII Congreso Nacional de la SEMICYUC. Tenerife 2013.                         |
| Pseudoartrosis de húmero distal. A propósito de un caso                                                  | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                            | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                               |

## Docencia, formación e investigación

| Título                                                                                                                 | Autores                                                                                                                                      | Congreso                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reconstrucción del tendón rotuliano con aloinjerto por rotura inveterada en paciente con artroplastia de rodilla       | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                   | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                                                                               |
| Rescate de artroplastia de revisión de rodilla por fractura peri protésica bifocal                                     | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                   | 50 Congreso SECOT, Barcelona 2013                                                                                                               |
| Resolución de litiasis coraliforme mediante Mini-Perc en posición de Galdakao                                          | Alonso Flores, J. J; Bachiller Burgos, J; Sánchez, J; Salazar, S; Beltrán, V.                                                                | XXVI Congreso de la Asociación Andaluza de Urología. Sevilla 2013                                                                               |
| Retina: Presentación de Casos Clínicos                                                                                 | Castillón Torre L, Toro A.                                                                                                                   | Málaga                                                                                                                                          |
| Retinosquiasis idiopática solución quirúrgica.                                                                         | Castillón Torre L, Toro A.                                                                                                                   | Simpósio de Retina de Usuarios de Constellation: Sevilla, 2013                                                                                  |
| Reunión "Proyecto Neumonía Zero". Madrid.                                                                              | Chávez Caballero, M; Serrano Martino, M.C; Ramírez Arcos, M; , Montilla López, M.C; De Luchi Olmo, M.D; Gayoso Rodríguez, A.J.               | XVII Congreso de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica. SEIMC Zaragoza 2013.                                 |
| Richter bilateral: Introducción en nuestro medio                                                                       | García Lancha, L.C.; del Campo Gracia, A.; Ferrari Bellver, A.; Millán Cantero, H; Martín Márquez, F.                                        | V Congreso Andaluz de la Sección de Suelo Pélvico de la Sociedad Andaluza de Ginecología y Obstetricia. Octubre. El Puerto de Santa María Cádiz |
| Satisfacción del paciente con respecto a la atención de enfermería en la consulta policlínica de un Hospital Comarcal. | Carrasco Cebollero, F.M; Ceballos García, R; Álvarez Sánchez, M; Gutiérrez Marín, M.J; Alonso Cuesta, M; Conde Bujaldón, H; Gamero Nieto, S. | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                                                                 |
| Tendinopatía Inflamatoria.                                                                                             | García Benítez, J.B.                                                                                                                         | Congreso de SEMCPT 2013                                                                                                                         |
| TIC's, mejora de la accesibilidad.                                                                                     | López Casanova, J.M; Borrero Esteban, M.P; Carmona Polvillo, J.M; Lara Romero, R; Veras Cosmo, R; Torres Martín, M; Alemany Lasheras, F.J.   | 24º Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. Alicante 2013                                                                                   |

| <b>Título</b>                                                                                                                          | <b>Autores</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Congreso</b>                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trascendencia de la compresión focal de mama.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        | Congreso Nacional de la Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria                                      |
| Uso de la terapia de presión negativa en las complicaciones del estoma.                                                                | Contreras Martín, M.T.                                                                                                                                                                                 | VIII Congreso Nacional de Enfermería de Ostomías. Tenerife                                                      |
| Uso de las TIC's en el proceso artroscópico.                                                                                           | Maestro Babío, M; Moreno Ridruejo, M; Giraldo Ramírez; M.L.                                                                                                                                            | XXXI Congreso de la Sociedad Española de Artroscopia y Sociedad Española de Rodilla. AEA-SEROD. San Sebastián.  |
| V Curso Entrenamiento Cirugía Láser CO2 ORL. Granada                                                                                   | Chávez Caballero, M; Serrano Martino, M.C; Ramírez Arcos, M; , Montilla López, M.C; De Luchi Olmo, M.D; Gayoso Rodríguez, A.J.                                                                         | XVII Congreso de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica. SEIMC Zaragoza 2013. |
| Valoración del consentimiento informado (CI) en UCI y la utilidad de disponer del documento de voluntades anticipadas (DVA) al ingreso | Barrero Almodóvar, A.E; Gallego Lara, S; Villarrasa Clemente, F.M; Maroto Montserrat, F; García Garmendia; J.L; Ruiz Romero, M.V; Rufo Tejeiro, O; Jorge Amigo, V; Colón Pallarés, C; García Gómez, S. | XLVIII Congreso Nacional de la SEMICYUC. Tenerife 2013.                                                         |
| Variabilidad en la realización de la técnica de sondaje vesical.                                                                       | Carrasco Cebollero, F.M; Ceballo García, R; Álvarez Sánchez, M; Gutiérrez Marín, M.J; Alonso Cuesta, M; Conde Bujaldón, H; Gamero Nieto, S.                                                            | XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias. SEEUE Barcelona                                 |

## Publicaciones Científicas

| <b>Título</b>                                                                                                  | <b>Autor/es</b>                                                                                                                                                                      | <b>Publicado en:</b>                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Angiomiolipoma nasal                                                                                           | Ibáñez, J.A.                                                                                                                                                                         | Acta ORL Española                                                                             |
| Acta Estrabológica; Vol. XLII, Julio-Diciembre 2013; 2:                                                        | Trueba Lawand, A.                                                                                                                                                                    | 36th Meeting of the European Strabismological Association; Vol. XLII, Julio-Diciembre 2013; 2 |
| Adaptation of the Palliative Prognostic Index in patients with advance medical conditions                      | Nieto Martín, M.D.; Bernabéu Wittel, M.; de la Higuera Vila, L.; Mora Rufete, A.; Barón Franco, B.; Ollero Baturone, M.; en representación de los investigadores del Proyecto PALIAR | Revista Clínica Española                                                                      |
| Adecuación de la prescripción de antibióticos en un área de atención primaria: estudio descriptivo transversal | Fernández Urrusuno, R.; Flores Dorado, M.; Vilches Arenas, A.; Serrano Martino, C.; Corral Baena, S. y Montero Balosa, M. C.                                                         | Enfermedad Infecciosa Microbiológica Clínica, 2013.                                           |
| Análisis del manejo de fracturas ocultas de escafoides mediante la realización precoz de resonancia magnética  | Moreno Ramos, M.D; Martínez Hervás, M; Sanz Rupp, P; Ramos Medrano, J.                                                                                                               | Revista Radiología 2013; 55(3):247-252                                                        |
| Anticoagulation in polypathological patients with atrial fibrillation                                          | Díez Manglano J, Bernabeu-Wittel M, Barón-Franco B, Murcia-Zaragoza J, Fuertes Martín A, Alemán A, Ollero Baturone M; en representación de los investigadores del Proyecto PROFUND   | Revista Medicina Clínica                                                                      |
| Avances en el tratamiento de la fisura anal                                                                    | Alba Mesa, F.; Belda, R.; Amaya, A.; Romero J.M.; Gómez, V.                                                                                                                          | Monografía N°26 Cirugía Andaluza                                                              |



| Título                                                                          | Autor/es                                                                                                                             | Publicado en:                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comprehensive care program for elderly patients over 65 years with hip fracture | Fernández Moyano, A.; Fernández Ojeda, R.; Ruiz Romero, V.; García Benítez, B.; Palmero Palmero, C.; Aparicio Santos, R.             | Revista Clínica Española                                                                   |
| Conceptos de bioestadística en el paciente crítico                              | García Garmendia, J.L.                                                                                                               | Manuel de Medicina Intensiva. 4ª Ed. Eselvier, Madrid 2013                                 |
| Cuéntame tu cuento                                                              | García de Casasola Gómez, M.R.; Berlanga Panadero, M.; Lara Romero, R.; Rodríguez Martín, M.C.; Cervetto Moreno, I.; Ruiz Cortés, A. | VI Jornada de Humanización de Hospitales para Niños. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona. |

## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                                                                                                   | <b>Autor/es</b>                                                                                                                                                        | <b>Publicado en:</b>                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doble fractura periprotésica en artroplastia de rescate de rodilla                                                                                                              | Molano Bernardino, C; García Benítez, J.B.                                                                                                                             | Clásica SECOT. Sección "Rodilla". Sitio web SECOT casos clínicos 2013                        |
| Early azathioprine therapy is no more effective than placebo for newly diagnosed Crohn's disease                                                                                | Panés J, López Sanromán A, Bermejo F, García Sánchez V, Esteve M, Torres Y, Domenech E, Piqueras M, Gómez García M, Gutiérrez A, Taxonera C, Sans M; AZTEC Study Group | Gastroenterology                                                                             |
| Early postoperative complications of transvaginal access in minimally invasive sigmoid colon procedures                                                                         | Alba Mesa, F.; Komorowski Andrzej, L.; Amaya Cortijo, A.                                                                                                               | Ginekologia Polska                                                                           |
| Estrategias para reducir el consumo de energía en hospitales                                                                                                                    | González Carrasco, N.; Moya Rodríguez, R.M.                                                                                                                            | XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia. SEHH Sevilla 2013. |
| Evaluación del uso de IGS en la trombocitopenia inmune primaria PTI                                                                                                             | González Carrasco, N.; Moya Rodríguez, R.M.                                                                                                                            | XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia. SEHH Sevilla 2013. |
| Expanded allogeneic adipose derived stem cells (eASCs) for the treatment of complex perianal fistula in Crohn's disease: results from a multicenter phase I/II a clinical trial | De la Portilla F.; Alba Mesa, F.; García Olmo, D.; Herrerías, J.M.; González, F.X.; Galindo, A.                                                                        | International J Colorectal Dis. 2013                                                         |
| Guía Operativa para la respuesta directa de Salud en Desastres. Requisitos mínimos para equipos médicos de la cooperación española durante la fase de emergencia                | Molano Bernardino, C.; García Benítez, J.B.                                                                                                                            | AECI 2013                                                                                    |
| Hepatocarcinoma ectópico en vesícula biliar                                                                                                                                     | Segura Sánchez, J; Torres Domínguez, Y; Ruiz García, E.                                                                                                                | REVISTA ESPAÑOLA DE Enfermedades DIGESTIVAS                                                  |

| <b>Título</b>                                                                                                                         | <b>Autor/es</b>                                                                                                                                                                                | <b>Publicado en:</b>                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Laparoscopy assisted transvaginal resection of sigmoid cancer                                                                         | Alba Mesa, F.; Amaya Cortijo, A.; Romero Fernández, J.M.                                                                                                                                       | European Journal of Surgical Oncology 2014             |
| MANEJO DE COMPLICACIONES EN HERIDA TRAUMÁTICA CON TERAPIA DE PRESIÓN NEGATIVA VAC® CON INSTILACIÓN                                    | Borrero Esteban, M.P.; Begines Begines, R.; Rodríguez Llamas, S.; Díaz Campos, T.                                                                                                              | Publicada en Rol de Enfermería                         |
| Ophthalmic Research                                                                                                                   | Castillón Torre, L.; Toro, A.                                                                                                                                                                  | SIRCOVA-OFTARED Congress Abstracts Valencia            |
| Patología congénita de vía lagrimal y patología palpebral                                                                             | Trueba Lawand, A.                                                                                                                                                                              | Revista Pediatría Integral 2013; XVII(7):              |
| Programa de atención integral a pacientes mayores de 65 años con fractura de cadera                                                   | Molano Bernardino, C.; García Benítez, J.B.                                                                                                                                                    | Revista Clínica Española 2013                          |
| Pseudoaneurisma de la arteria geniculada descendiente medial tras reconstrucción astrocópica del ligamento cruzado anterior           | Molano Bernardino, C.; García Benítez, J.B.                                                                                                                                                    | Revista Sociedad Andaluza de Traumatología y Ortopedia |
| Reliability of a short questionnaire for the diagnosis of severe disability in polypathological patients attended in hospital setting | Galindo Ocaña, J.; Bernabéu Wittel, M.; Barón Franco, B.; Ollero Baturone, M.; Murcia Zaragoza, J.M., Fernández Moyano, A.; Díez Manglano, J.; Moreno Gaviño, L.; PROFUND project researchers. | European Journal of Internal Medicine                  |
| Riesgos asociados a la utilización de antimicrobianos en personas mayores                                                             | Fernández Urrusuno, R.; Corral Baena, S., Montero Balosa, M.C.; Llamas Rodríguez, L.; Serrano Martino, C.; Flores Dorado, M.                                                                   | Revista Ars Pharm.                                     |
| Rotura meniscal bicompartimental asociada a rotura de LCA, opciones de tratamiento en la actualidad                                   | Molano Bernardino, C.; García Benítez, J.B.                                                                                                                                                    | Rev.S.And.Traum.y Ort., 2013                           |

## Docencia, formación e investigación

| <b>Título</b>                                                                                                                                  | <b>Autor/es</b>                                                                                                            | <b>Publicado en:</b>                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguimiento del paciente con embolismo pulmonar: Complicaciones y Evolución                                                                    | Elías Hernández, T.; Jara Palomares, L.; Rodríguez Matute, C.; Ferrer Galván, M.; Ugarte Fornell, G.; Otero Candellera, R. | Unidad Médico Quirúrgica de Enfermedades respiratorias del HUVR y Serv. De Medicina Interna, Sección Neumología Hospital San Juan de Dios del Aljarafe de Sevilla |
| Sistemas de Salud Europeos                                                                                                                     | Barroeta Urquiza, J.                                                                                                       | El reto de la eficiencia en el sistema sanitario: Las ideas de los expertos. Club Gertech. ISBN: 84-616-3266-4. Abril 2013                                        |
| Tendinopatías Inflamatorias                                                                                                                    | Molano Bernardino, C.; García Benítez, J.B.                                                                                | Monografía de Sociedad Española de Cirugía del Pie. 2013                                                                                                          |
| Abordaje Endoscópico de la Vía Aérea                                                                                                           | Jiménez Delgado, P.F.; Sánchez Gutiérrez, M.C.                                                                             | E-book de IAVANTE                                                                                                                                                 |
| Síndrome de shock tóxico estreptocócico tras miositis Necrotizante                                                                             | Maroto Monserrat, F.; Villarrasa Clemente, F.; García Garmendia, J.L.; Colón Pallarés, C.                                  | Emergencias 2013; 25: 428-429                                                                                                                                     |
| Development of educational recommendations using the DELPHI technique on invasive candidiasis in non-neutropenic critically ill adult patients | Maroto Monserrat, F.; Villarrasa Clemente, F.; García Garmendia, J.L.; Colón Pallarés, C.                                  | The EPICO PROJECT GROUP. Revista Española de Quimioterapia. 2013 Jun; 26(2):131-50                                                                                |
| Fractura de la vértebra C1 en un accidente de equitación                                                                                       | Osuna Peña, J.M.; Pérez Fernández, M.; Lozano Pérez, J.L.                                                                  | Emergencias 2013; 25: 423-4                                                                                                                                       |

## Proyectos de Investigación

| Nombre del proyecto                                                                                                                                                | Investigadores                                      | Entidad                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ensayo clínico BECA 2013 de la FAECP                                                                                                                               | De La Portilla F., Alba F.,<br>Amaya A., Romero JM. | Centro de Cirugía Experimental<br>Mínimamente Invasiva de<br>Cáceres |
| Evaluación del abordaje transanal del recto inferior con escisión total del mesorrecto. Estudio experimental en modelo animal (ovejas) con pseudotumor de Alginato | De La Portilla F., Alba F.,<br>Amaya A., Romero JM. | Centro de Cirugía Experimental<br>Mínimamente Invasiva de<br>Cáceres |



## Docencia, formación e investigación

| Nombre del proyecto                                                                                                                                                                               | Investigadores                                                                                                                             | Entidad                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impacto de la implantación de una guía antimicrobiana interniveles sobre la prescripción antibiótica, las resistencias bacterianas y los ingresos hospitalarios.                                  | Olivencia Pérez M                                                                                                                          | Financia Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y el Instituto de Salud Carlos III |
| Prevalencia de patología macular en pacientes Incluidos en lista de espera de cirugía de cataratas                                                                                                | Tena Sempere ME.; Castellón Torre, L; Aznarez López MN.                                                                                    | Hospital San Juan de Dios del Aljarafe                                                   |
| Estudio sobre la utilización apropiada de medicamentos en pacientes de edad avanzada hospitalizados en servicios de medicina interna de diferentes hospitales españoles.                          | Fernández Moyano, A.; de la Rosa Morales, R.; Bentiguaga, M. N. y Gómez, M.                                                                | Dirección General de Farmacia. Ministerio de Sanidad.                                    |
| Estudio descriptivo retrospectivo sobre el manejo de pacientes miopes magños con y sin neovascularización coroidea (NCV) miópica seguidos por el retinólogo. Estudio Mypathway                    | Castellón Torre, L.                                                                                                                        | Novartis                                                                                 |
| Sistema de evaluación para competencias quirúrgicas en laparoscopia. ESSCOLAP                                                                                                                     | Bachiller Burgos, J.                                                                                                                       | Centro de Cirugía Experimental Mínimamente Invasiva de Cáceres                           |
| Proyecto PROTEO. Investigación sobre marcadores biomoleculares de fragilidad y sarcopenia en pacientes pluripatológicos. Importancia diagnóstica e impacto pronóstico en una cohorte prospectiva. | Investigadores principales:<br>Rivera Sequeiros, A.;<br>Fernández Ojeda, R.; Vidal, S.                                                     |                                                                                          |
| Proyecto multicéntrico INICIARE 60                                                                                                                                                                | Investigadora principal:<br>Porcel Gálvez, A. M.<br>Investigador Colaborador:<br>Alemany Lasheras, F.J.; Lara Romero, R.                   | Fundación Progreso y Salud                                                               |
| Proyecto ANECORM                                                                                                                                                                                  | Investigadores principales:<br>Lara Romero, R.; de Borja López Casanova, F.; Carmona Polvillo, J.M.; Vera Cosmo, R.; Borrero Esteban, M.P. | Asociación Nacional de Enfermeras Coordinadoras de Recursos Materiales                   |

| Nombre del proyecto                                                                                                                                                                               | Investigadores      | Entidad                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Factibilidad y resultados de resecciones rectales bajas a través de dispositivos transanales de acceso único y asistencia minilaparoscópica transabdominal. Estudio experimental en modelo animal | Servicio de cirugía | Fundación Asociación Española de Coloproctología 2013 |

## Premios y reconocimientos

- Premio Especial a la Búsqueda de Eficiencia para la Sostenibilidad de las Organizaciones y Servicios Sanitarios al Programa Comparte otorgado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria y por la Sociedad Española de Medicina Interna.
- Primer premio del XVI Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y Emergencias.
- Premio a la mejor comunicación de enfermería en el XXXI Congreso de la Asociación Española de Artroscopia.
- Premio en las 29ª Jornadas Nacionales de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica.
- Premio de la Sociedad Española de Dirección y Gestión de Laboratorios (SEDIGLAC).
- Certificado de Empresa Familiarmente Responsable otorgado por la Fundación Masfamilia.





# Atención al usuario y participación ciudadana

## Índice

### Servicio de Atención al Usuario 197

Organigrama . . . . . 197

Recursos Humanos. . . . . 197

Áreas Funcionales. . . . . 198

    Área de Gestión de Pacientes. . . . . 198

    Área de Información y Prestaciones . . . . . 198

    Área de Documentación Clínica . . . . . 200

    Área de Calidad . . . . . 201

    Unidad de Gestión Quirúrgica. . . . . 201

    Unidad de Trabajo Social. . . . . 202

### Participación Ciudadana 203

Líneas estratégicas de acción en participación ciudadana . . . . . 203

Plan de Participación Ciudadana 2013 . . . . . 204

Reuniones y jornadas del Foro de Participación Ciudadana . . . . . 206



# Servicio de Atención al Usuario

## Organigrama



## Recursos Humanos

Jefe de Servicio: Luis Gabriel Luque Romero

Responsables de Unidad: 5

Coordinadoras de Unidad: 2

Trabajadoras Sociales: 2

Técnicos de Codificación y Archivo: 2

Administrativos: 37

Áreas Funcionales

Área de Gestión de Pacientes

| Trámites                                              | 2013    |
|-------------------------------------------------------|---------|
| Solicitudes de citas de Atención Primaria gestionadas | 55.316  |
| Pacientes atendidos en Admisión de Urgencias          | 95.549  |
| Citas de pruebas diagnósticas gestionadas             | 213.395 |
| Derivaciones de pacientes a otros hospitales          | 5.900   |
| Ingresos gestionados                                  | 8.920   |

Fuente: Cuadro de Mandos y elaboración propia

Área de Información y Prestaciones

| Prestaciones         |                                                                | 2013   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| Ortoprótisis         | Número de prescripciones                                       | 9.666  |
|                      | Renovaciones de Atención Primaria                              | 3.614  |
|                      | Material Prestado<br>(andadores, muletas y sillas de ruedas)   | 2.493  |
|                      | Material recuperado<br>(andadores, muletas y sillas de ruedas) | 1.185  |
| Transporte Sanitario | Número de servicios                                            | 24.946 |
|                      | Número total de pacientes                                      | 3.935  |
| Oxigenoterapia       | Pacientes Nuevos                                               | 695    |
|                      | Pacientes que causaron Baja                                    | 499    |

Fuente: Elaboración propia





### Reclamaciones, Agradecimientos y Sugerencias 2013

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| Reclamaciones                          | 228        |
| Agradecimientos                        | 138        |
| Sugerencias procedentes de los Buzones | 231        |
| <b>Total</b>                           | <b>597</b> |

Fuente: Registro de Sugerencias y Reclamaciones

### Reclamaciones y Agradecimientos: Distribución por motivos 2013

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Agradecimientos, felicitaciones, etc.           | 138 |
| Otros motivos con frecuencia < 10               | 97  |
| Demora excesiva para la atención                | 48  |
| Desacuerdo del paciente con el tratamiento      | 25  |
| Desacuerdo con las normas del centro            | 12  |
| Desacuerdo del paciente con el diagnóstico      | 12  |
| Desacuerdo con estancia prolongada              | 9   |
| Incumplimiento del horario en consultas         | 7   |
| Trato inadecuado del personal médico            | 6   |
| Suspensión/anulación de intervención quirúrgica | 6   |
| Trato inadecuado del personal de Enfermería     | 6   |

Fuente: Elaboración propia

## Atención al usuario y participación ciudadana

199

### Reclamaciones:

| Distribución por áreas afectadas | 2013       |
|----------------------------------|------------|
| Urgencias                        | 103        |
| Traumatología                    | 28         |
| Medicina Interna                 | 28         |
| Oftalmología                     | 25         |
| Rehabilitación                   | 23         |
| Cia. Gral y Digestiva            | 16         |
| Radiodiagnostico                 | 10         |
| Pediatría                        | 9          |
| Urología                         | 8          |
| Ap. Digestivo                    | 6          |
| Cardiología                      | 5          |
| Otras áreas                      | 33         |
| <b>Total</b>                     | <b>228</b> |

Fuente: Registro de Sugerencias y Reclamaciones

### Agradecimientos:

| Distribución por áreas afectadas | 2013 |
|----------------------------------|------|
| Urgencias                        | 20   |
| Oftalmología                     | 16   |
| Medicina Interna                 | 13   |
| Traumatología                    | 11   |
| Rehabilitación                   | 8    |
| Cirugía General                  | 7    |
| Urología                         | 6    |
| Cardiología                      | 3    |
| Pediatría                        | 3    |
| Medicina Intensiva               | 3    |
| Otras áreas                      | 48   |

200 Atención al usuario y participación ciudadana

Área de Documentación Clínica

| Actividad de Codificación           | 2013   |
|-------------------------------------|--------|
| Episodios totales                   | 22.178 |
| Porcentaje de episodios codificados | 97,47% |
| Promedio global de diagnósticos     | 2,9736 |
| Promedio global de procedimientos   | 1,38   |

| Episodios CMA codificados               |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Episodios HDQ codificados (CMA+C menor) | 9.209  |
| Episodios con ingreso codificados       | 8.330  |
| Promedio de diagnósticos                | 5,15   |
| Promedio de procedimientos              | 2,09   |
| Índice casuístico (IC)                  | 1,7414 |
| Índice Utilización Estancias (IUE)      | 0,80   |
| Episodios HDM codificados               | 4.079  |



| Archivo de Historias Clínicas                            |         |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Número total de Historias Clínicas Solicitadas           | 75.488  |
| Promedio diario de movimientos                           | 307     |
| Porcentaje de Historias Clínicas servidas                | 99,37%  |
| Historias no proporcionadas                              | 476     |
| Mantenimiento Fichero de Pacientes (Anotaciones totales) | 891     |
| Historias Clínicas físicas                               | 123.320 |
| Promedio mensual de creación Historias Clínicas          | 392     |
| Total de solicitudes por usuarios                        | 1.978   |
| Promedio de solicitudes diario                           | 7,98    |
| Promedio de tiempo de respuesta                          | 3,14    |
| Satisfacción del usuario                                 | 98,64%  |
| Satisfacción en la demora de respuesta                   | 97,37%  |

Fuente: CMBD, Cuadro de Mandos y elaboración propia

## Área de Calidad

**Acreditación de profesionales**

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Acreditados                   | 68         |
| En autoevaluación             | 36         |
| En preparación                | 25         |
| <b>Total de profesionales</b> | <b>129</b> |

**Acreditación de la formación**

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| Actividades formativas acreditadas         | 62          |
| Promedio global del componente cualitativo | 1,5         |
| <b>Total de créditos alcanzados</b>        | <b>63,3</b> |

**Evaluación de resultados y de procesos**

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Proyectos y evaluaciones asesoradas y/o realizadas | 33  |
| Número de sesiones de trabajo dedicadas            | 129 |
| Sesiones prácticas de Excel de 2 horas             | 2   |

**Encuestas a pacientes**

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| Hospitalización (Satisfacción global)    | 97,15% |
| Consultas externas (Satisfacción global) | 95,17% |
| Hospital de Día (Satisfacción global)    | 98,39% |
| Urgencias (Satisfacción global)          | 87,79% |

**Encuesta de Clientes Internos**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Profesionales que la realizan | 604 |
|-------------------------------|-----|

**Comisiones de Calidad**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Comisiones evaluadas                                 | 21 |
| Comisiones que cumplen Objetivos 2012                | 15 |
| Comisiones con las que se pactan objetivos para 2013 | 22 |

## Unidad de Gestión Quirúrgica

**Movimientos en el Registro de Demanda Quirúrgica**

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
|                                              | <b>2013</b> |
| Nuevas Inscripciones en el Registro          | 8.149       |
| Total de pacientes en el Registro (promedio) | 1.472       |
| Total de salidas del Registro                | 8.713       |
| Citas prequirúrgicas gestionadas             | 9.158       |

Fuente: AGD

**Pacientes quirúrgicos gestionados 2013**

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| Programados con ingreso   | 2.545         |
| Cirugía Mayor Ambulatoria | 6.613         |
| Cirugía Menor             | 2.406         |
| Cirugía Urgente           | 1427          |
| <b>Total</b>              | <b>12.991</b> |

Fuente: Cuadro de Mandos

202 Atención al usuario y participación ciudadana

Unidad de Trabajo Social

| Unidad de Trabajo Social                                                                 | 2013  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Número de Trabajadoras Sociales                                                          | 2     |
| Número de Usuarios Nuevos Atendidos                                                      | 799   |
| Número de Usuarios Nuevos en Riesgo Social Atendidos                                     | 59    |
| Número de Primeras Consultas Programadas                                                 | 346   |
| Número de Primeras Consultas a Demanda                                                   | 274   |
| Número de Primeras Consultas Realizadas dentro de las primeras 72 Horas desde el Ingreso | 429   |
| Número de Consultas de Seguimiento                                                       | 381   |
| Número de Consultas de Información y Asesoramiento                                       | 266   |
| Número de Informes de Continuidad de Tratamiento Social con Atención Primaria            | 298   |
| Número de Informes de Tratamiento Social Dirigidos a Otros Organismos e Instituciones    | 608   |
| Número total de casos atendidos                                                          | 1.281 |

# Participación Ciudadana

## Líneas estratégicas de acción en participación ciudadana

El Foro de Participación Ciudadana es un grupo de personas integrado por profesionales del centro, ayuntamientos, ciudadanos particulares y asociaciones pertenecientes a la comarca del Aljarafe y más concretamente a aquellos municipios del área de influencia del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

La misión del Foro es incorporar e involucrar a los ciudadanos en la participación en la toma de decisiones que afecten a la organización, las estructuras, los procesos y los procedimientos, a través del aporte ideas con el objetivo de:

- Mejorar la atención en el Hospital a través de la participación de nuestros usuarios.
- Detectar áreas de mejora que, por parte de la institución, aparezcan como “invisibles”.
- Generar líneas de trabajo que garanticen la responsabilidad del uso de los recursos sanitarios.
- Crear un espacio de intercambio de ideas, que acerque la actividad del centro a sus usuarios.



Esto se traduce en líneas de mejora en la atención directa en determinados servicios y prestaciones del Hospital, en la adecuación de los circuitos para el acceso a dichos servicios e incluso en otras mejoras estructurales.

## 204 Atención al usuario y participación ciudadana

### Participación ciudadana en salud

1. Participar en salud supone reforzar el papel protagonista del ciudadano, de forma que su salud sea nuestro centro de atención y escuchar sus necesidades y expectativas.
2. Reconocer que la población, tanto en el ámbito individual como colectivo, debe lograr mayor autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones sobre su salud y en la gestión de las prestaciones sanitarias.
3. Involucrar a la comunidad en el análisis de los problemas de salud y en la identificación de cuáles son las necesidades de salud más importantes, aumentando su responsabilidad para aceptar adecuadamente los servicios.
4. Facilitar su participación en la planificación y en la evaluación.

### Plan de Participación Ciudadana 2013

Con el fin de dar cabida a los diferentes niveles de participación señalados en Plan contempla actividades diferentes por cada uno de ellos:

#### 1. Actividades de detección y expectativas y necesidades ciudadanas:

- Gestión y registro de reclamaciones mediante el programa establecido.

- Análisis de las reclamaciones y realización de informes mensuales
- Presentación del análisis en el Comité de Dirección y en cada Servicio
- Análisis y difusión de resultados de las encuestas de satisfacción
- Utilización de técnicas cualitativas para recogida de opinión sobre aspectos de mejora detectados en las encuestas de satisfacción, reclamaciones y sugerencias.
- Elaboración de Planes de mejora en función de los resultados de satisfacción y el análisis de las reclamaciones.
- Reuniones con Asociaciones y otros organismos públicos para detección de necesidades concretas.
- Modificaciones en el Hospital basadas en el análisis de reclamaciones y sugerencias.

#### 2. Actividades de fomento de la corresponsabilidad ciudadana en salud para la toma de decisiones compartida.

- Elaboración y difusión de materiales informativos dirigidos a los ciudadanos (analgesia epidural, cuidados de fractura de cadera, etc.
- Cursos, charlas, conferencias, participación en programas de radio y tv por parte de los facultativos) a petición sobre diferentes problemas de salud.

- Talleres grupales relacionados con problemas de salud de los ciudadanos
- Sesiones de Formación con profesionales para sensibilizarlos sobre la importancia de ofrecer información adecuada sobre las características de cada paciente durante todo su proceso de salud y la necesidad de conseguir su participación en la toma de decisiones.

### **3. Acciones de fomento de la Responsabilidad y la Colaboración Ciudadana en el Uso de los Recursos Sanitarios.**

- Información a ciudadanos sobre cartera de servicios, contrato programa, objetivos,
- Guía de recursos, guías de acogida de pacientes: en diferentes servicios de hospitalización
- Carteles y folletos sobre normativa y utilización de los servicios, Derecho y Deberes, etc.
- Colaboración de las Asociaciones en la adaptación de los contenidos de las guías y demás materiales dirigidos a la ciudadanía.
- Disponemos de un departamento de voluntariado en el hospital que participan y colaboran en diferentes situaciones.
- Voluntarios informadores, acompañantes acompañan a los usuarios atendiendo a necesidades especiales, sobre todo a los que tienen mayores limitaciones para la accesibilidad.

### **4. Acciones de coordinación y seguimiento de programas concretos con asociaciones y otras entidades locales.**

- Reuniones con Asociaciones y representantes de los municipios del Área con el fin de detectar necesidades y coordinar actuaciones.
- Participación en comisiones de seguimiento y coordinación de programas.

### **5. Acciones para la toma de decisiones compartida en Participación Ciudadana**

Constitución de la comisión de Participación Ciudadana y mejora continua del Área. Funciona desde al año 2009. Se han incorporado nuevos miembros a lo largo del año 2013.

- Asociaciones de pacientes
- Asociaciones de vecinos
- Representantes de ONG
- Representantes de los municipios
- Asociaciones culturales
- Asociaciones de Mayores
- Profesionales del centro
- Dirección del centro

## Reuniones y jornadas del Foro de Participación Ciudadana

### • Reunión informativa balance primer semestre del año

En el mes de junio se convocó al Foro de Participación Ciudadana en una sesión informativa en las que la Dirección del centro informó sobre la actividad desarrollada durante el primer semestre del año, dio la bienvenida a los nuevos miembros del foro e informó sobre los canales de comunicación disponibles y a disposición de las asociaciones presentes, como la página web del centro o la Unidad de Trabajo Social.

En esta sesión estuvieron presentes junto a profesionales del hospital y miembros de la dirección del centro, las siguientes asociaciones, agentes sociales y ayuntamientos de la comarca:

- Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe.
- Ayuntamiento de Chucena.
- Ayuntamiento de Palomares.
- Ayuntamiento de Huelva.
- Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache.
- Asociación de Familiares con Enfermos de Alzheimer (AFA) de Tomares.
- Asociación Lucha y Sonríe por la Vida (ALUSVI) de Pilas.
- Asociación Daño Cerebral Adquirido (DACE) de Umbrete.

- Asociación Española Contra el Cáncer de Valencia de la Concepción.
- Asociación Alma y Vida.
- Voluntariado de San Juan de Dios.

### • Reunión monográfica del Foro sobre el Área de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital

La segunda reunión del Foro de Participación Ciudadana celebrada en el mes de noviembre se centró monográficamente en el Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias del hospital atendiendo así a las necesidades de información detectadas entre los miembros del foro.

El objetivo de la sesión era acercar y dar a conocer al grupo de profesionales que a diario atienden a nuestros usuarios en las Urgencias y la Unidad Cuidados Críticos del centro, informar sobre el circuito de los pacientes en este área y resolver las dudas planteadas en torno a la cartera de servicios de Urgencias, así como conocer el nivel de expectativas de nuestros usuarios con respecto a este servicio de especial complejidad en el entorno hospitalario.

En esta sesión participaron:

- Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache.
- Ayuntamiento de Bormujos.
- Asociación FIBROVIDA de Bormujos.
- Asociación Cruz de Mayo Monasterio de Castilleja de la Cuesta.



- Asociación Cultural Mujeres Juan Diego de Bormujos.
- Asociación de la Tercera Edad “Virgen de Belén” de Gines
- Asociación Daño Cerebral Adquirido de Espartinas
- Asociación ALUSVI (Pacientes con Cáncer) de Pilas.
- Asociación AFA (Alzheimer) de Tomares
- Asociación Española Contra el Cáncer de Valencia.
- Voluntariado de San Juan de Dios
- Jefe de Servicio, Coordinador Médico y Supervisora de Enfermería del Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias.
- Profesionales del área de Atención al Usuario, Unidad de Trabajo Social y Comunicación
- Dirección

### • Conferencia del Defensor del Pueblo sobre Participación Ciudadana

En el marco de los actos celebrados con motivo del X Aniversario del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, tuvo lugar una conferencia a cargo del Defensor del Pueblo Andaluz sobre la Institución del Defensor del Pueblo y la Participación Ciudadana, a la que se invitó y convocó a todas las Asociaciones y los responsables de los Municipios de la comarca.

En dicha intervención el Defensor del Pueblo destacó la importancia de la participación de los ciudadanos a través de las asociaciones y órganos de representación en los proyectos y planes que se lleven a cabo como garantía de la aceptación y del éxito de los mismos.





# Áreas de gestión

|        |                                            |     |
|--------|--------------------------------------------|-----|
| Índice | Estructura del Área de Gestión             | 211 |
|        | Unidad de Ingresos Económicos              | 211 |
|        | Subcontratas                               | 212 |
|        | Restauración                               | 212 |
|        | Mantenimiento                              | 213 |
|        | Electromedicina                            | 215 |
|        | Consumo de recursos naturales              | 216 |
|        | Consumo de residuos clínicos biosanitarios | 217 |



**Laboratorios**



**Hospital de Día  
Médico**



**Rehabilitación y  
Fisioterapia**

## Estructura del Área de Gestión

Los recursos humanos con los que cuenta el Área de Gestión son los siguientes:

| Categoría profesional | Número de profesionales |
|-----------------------|-------------------------|
| Titulado Superior     | 4                       |
| Titulado Medio        | 4                       |
| Administrativo        | 6                       |
| <b>Total</b>          | <b>14</b>               |



## Unidad de Ingresos Económicos

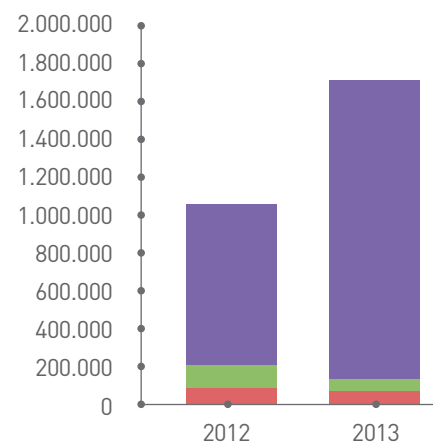
| Concepto                                      | 2012             | 2013             |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Asistencia Sanitaria Accidente de Trabajo     | 90.375           | 69.694           |
| Asistencia Sanitaria a Particulares y Otros   | 117.767          | 65.879           |
| Asistencia Sanitaria Accidente de Tráfico (1) | 854.773          | 1.581.945        |
| <b>Total</b>                                  | <b>1.062.914</b> | <b>1.717.518</b> |

(1) Se incluye la nueva actividad de rehabilitación.

Asistencia Sanitaria Acc de Tráfico

Asistencia Sanitaria a Particulares y Otros

Asistencia Sanitaria Acc de Trabajo



## Subcontratas

| Concepto                  | 2012             | 2013             |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Lavandería                | 574.105          | 579.845          |
| Limpieza                  | 1.115.365        | 1.021.468        |
| Seguridad                 | 347.532          | 336.440          |
| Restauración              | 736.195          | 681.877          |
| Jardinería                | 79.247           | 70.179           |
| Mantenimiento             | 569.858          | 501.632          |
| <b>Total subcontratas</b> | <b>3.422.302</b> | <b>3.191.441</b> |

## Restauración

| Concepto         | Unidades | Importe €      |
|------------------|----------|----------------|
| Dietas completas | 53.626   | 634.809        |
| Alimentos Extras |          | 47.069         |
| <b>Total</b>     |          | <b>681.877</b> |



## Mantenimiento

### Energía eléctrica

| Instalación              | Unidades | Tensión   | Potencia  |
|--------------------------|----------|-----------|-----------|
| Centro de seccionamiento | 1        | 15kV      | 6.000kVA  |
| Centro transformación    | 1        | 15kV/420V | 6.000 kVA |
| Grupos electrógenos      | 2        | 390V      | 2.000 kVA |
| S.A.I.                   | 21       | 380V      | 380kVA    |

### Almacenamiento y distribución de aguas

| Instalación | Unidades | Capacidad          |
|-------------|----------|--------------------|
| Aljibes     | 5        | 704 m <sup>3</sup> |

### Central térmica

| Instalación                | Unidades | Combustible         | Potencia Total |
|----------------------------|----------|---------------------|----------------|
| Calderas pirotubulares ACS | 3        | Gas natural Gas-oil | 5.250 kW       |

### Energías renovables

| Instalación             | Unidades | Capacidad | Potencia Total |
|-------------------------|----------|-----------|----------------|
| Paneles solares         | 90       | 15.000 l  | 317 kW         |
| Intercambiador de calor | 1        |           | 317 kW         |
| Acumuladores            | 3        | 15.000 l  |                |

### Producción agua caliente sanitaria

| Instalación                | Unidades | Nº depósitos | Capacidad Total |
|----------------------------|----------|--------------|-----------------|
| Sistema de acumulación ACS | 2        | 12           | 24.000 litros   |

## Áreas de gestión

### Producción agua fría y climatización

| Tipo                                  | Unidades | Potencia | Potencia Total |
|---------------------------------------|----------|----------|----------------|
| Plantas enfriadoras                   | 4        | 1.200 kW | 4.800 kW       |
| Unidades de tratamiento de aire(UTAS) | 105      |          |                |
| Fancoils                              | 210      |          |                |
| Unidades autónomas                    | 41       |          |                |

### Central esterilización

| Instalación        | Unidades | Potencia | Potencia Total |
|--------------------|----------|----------|----------------|
| Autoclave de vapor | 3        | 38-60 kW | 136 kW         |

### Central de gases medicinales

| Tipo               | Tipo de gas            | Unidades | Capacidad    |
|--------------------|------------------------|----------|--------------|
| Tanque criogénico  | oxigeno                | 1        | 5.970 litros |
| Rampas de botellas | oxigeno                | 20       |              |
| Rampas de botellas | Protóxido de nitrógeno | 8        |              |
| Rampas de botellas | Aire medicinal         | 24       |              |

### Transporte vertical

| Instalación | Unidades |
|-------------|----------|
| Ascensores  | 15       |
| Montacargas | 1        |

### Transporte neumático de muestras

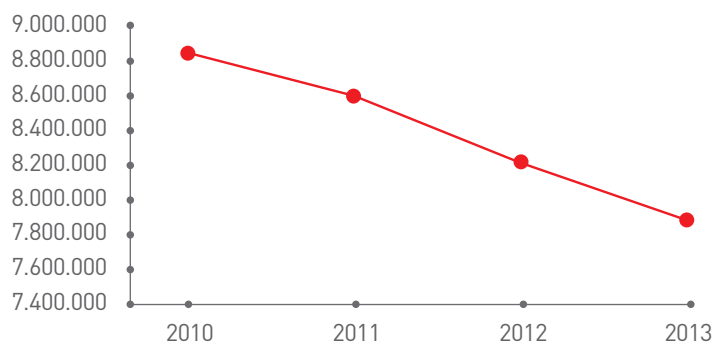
| Instalación | Estaciones | Desvíos | Total envíos anuales |
|-------------|------------|---------|----------------------|
| Línea 1     | 17         | 9       | 126.734              |

## Electromedicina

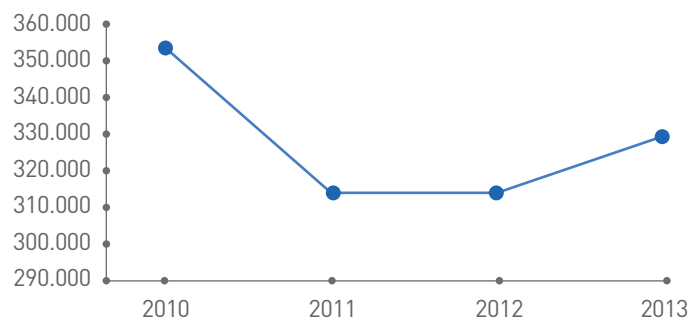
| Equipamiento                     | Número de Equipos |
|----------------------------------|-------------------|
| Tota de Equipos                  | 1.232             |
| Resonancia Magnética             | 1                 |
| Tac                              | 1                 |
| Telemando                        | 1                 |
| Mamógrafos                       | 2                 |
| Ecocardiógrafos                  | 3                 |
| Ecógrafos Ginecológicos          | 6                 |
| Ecógrafos RX                     | 3                 |
| Resto Ecógrafos                  | 6                 |
| Salas convencionales RX          | 4                 |
| Radioquirúrgicos y portátiles RX | 6                 |
| Monitores de constantes vitales  | 93                |
| Respiradores                     | 14                |
| Mesas de Anestesi                | 8                 |
| Equipos Láser                    | 6                 |
| Electrocardiógrafos              | 16                |
| Desfibriladores                  | 23                |
| Bombas de perfusión              | 210               |
| Holter                           | 1                 |
| Ergómetro                        | 1                 |
| Resto equipamiento               | 827               |

## Consumo de recursos naturales

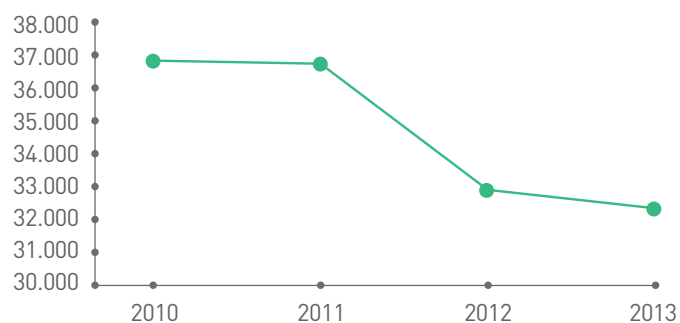
### Evolución consumo energía eléctrica (kWh)



### Gas natural

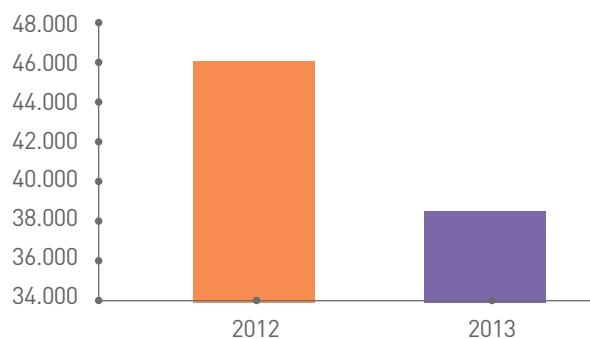


### Agua



## Consumo de residuos clínicos biosanitarios

### Residuos clínicos biosanitarios especiales



|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Introducción                                      | 1         |
| La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) | 3         |
| Diez años al cuidado de su salud                  | 5         |
| Nuestro entorno                                   | 7         |
| Estructura y organización                         | 9         |
| Actividad asistencial                             | 11        |
| Docencia, formación e investigación               | 13        |
| Atención al usuario y participación ciudadana     | 15        |
| Áreas de gestión                                  | 17        |
| <b>Desarrollo solidario</b>                       | <b>19</b> |
| Pastoral de la salud                              | 21        |
| Voluntariado                                      | 23        |
| Anexos                                            | 25        |

# Desarrollo solidario

## Índice

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Introducción                          | 221 |
| Actividades realizadas                | 222 |
| Anexos                                | 223 |
| Mercadillo Solidario San Juan de Dios | 223 |
| Campaña de Tensión Solidaria          | 224 |
| Sorteo de Cesta de Navidad            | 225 |



## Introducción

El Área de Desarrollo Solidario trabaja como parte activa del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, con el afán de ser un agente solidario que se imbrica y coordina con la propia actividad asistencial para conseguir juntos una atención más humana, más solidaria y más cercana a las necesidades concretas de nuestros enfermos y familiares.

El Desarrollo Solidario persigue dos objetivos fundamentales. Por un lado, identificar las necesidades de personas o colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social, tanto dentro de nuestro hospital como en nuestro entorno cercano, en el área de los 28 municipios a los que damos servicio o a través de llamamientos dentro de la cooperación internacional con otras casas de la Orden. Y por otro, una vez identificada y analizada esa necesidad movilizar todos nuestros recursos para atenderla y atajarla.

Así pues, el Desarrollo Solidario no es un añadido más, es, desde nuestro punto de vista, el verdadero



corazón de San Juan de Dios y busca movilizar todos los elementos a su alcance para hacer todo lo posible, e incluso lo imposible, para ayudar a los que más sufren.

## Actividades realizadas

### Actividades en el Centro

#### Acciones para la obtención de recursos:

- II Concurso Solidario de Talentos
- Teatro Solidario “Festival para María”
- Mercadillo Solidario X Aniversario
- Campaña Tensión Solidaria
- Sorteo Cesta de Navidad

#### Acciones para mejorar el flujo informativo interno:

- Creación e implantación de protocolos de funcionamiento conjunto con Trabajo Social.
- Creación de estructura de comunicación interna del centro.

#### Otras acciones

- Participación en los distintos encuentros del Foro de Participación Ciudadana del Hospital.

### Actividades con otras organizaciones

El trabajo en red con otras casas u organizaciones externas a nuestro centro es uno de los pilares básicos del Área de Desarrollo Solidario.

Este año se han establecido acciones solidarias conjuntas con:

- Servicios Sociales de San Juan de Dios de Sevilla (antiguo Comedor Social).
- Fundación Red Madre.



- Centro de menores de las Hermanas Terciarias Capuchinas de Mairena del Aljarafe.
- Servicios Sociales de los Ayuntamientos de la comarca.
- Cáritas Parroquiales de los municipios de la zona de influencia.

# Anexos

## Mercadillo Solidario San Juan de Dios

### Objetivos

- Aportar un componente social y solidario a la celebración del X Aniversario del Hospital.
- Recaudar fondos para poder continuar con las acciones de la Obra Social del Hospital.
- Aumentar el sentimiento de pertenencia de colaboradores de San Juan de Dios con el Hospital de San Juan de Dios del Aljarafe

### Propuesta

Realizar un Mercadillo Solidario de artesanía y artículos nuevos o de segunda mano con el material donado por empresas y particulares de cualquier naturaleza: libros, manualidades, artesanía, ropa, etc.

### Destinatarios

Dirigido a todo el público: pacientes, trabajadores, usuarios, ciudadanos, etc.

### Ubicación

Entrada del Hospital



### Duración

Del 25 al 29 de noviembre de 2013.

### Impacto económico de la acción

Total recaudado: 2.540€

## Campaña de Tensión Solidaria

### Objetivos

- Recaudar alimentos para la Obra Social de San Juan de Dios.
- Recaudar fondos para la Obra Social de San Juan de Dios
- Dar a conocer la Orden así como su Obra Social y las acciones que se llevan a cabo.

### Propuesta

Realizar medidas de la tensión arterial a los clientes de los centros comerciales y grandes superficies del Aljarafe de manera gratuita. Esta acción es llevada a cabo por los profesionales del Hospital de San Juan



de Dios del Aljarafe y por los estudiantes del último curso de la Escuela de Enfermería de San Juan de Dios de Bormujos.

Las personas que libremente quieran pueden colaborar mediante una aportación económica o mediante la donación de alimentos no perecederos.

Esta acción solidaria permite difundir a las personas que se acerquen las distintas iniciativas y proyectos que lleva a cabo la Orden de San Juan de Dios y su Obra Social.

### Destinatarios

Público general

### Ubicación

Grandes superficies y centros comerciales de la comarca, concretamente:

- El Corte Inglés de San Juan de Aznalfarache.
- C.C Airesur de Tomares
- C.C Metromar de Mairena del Aljarafe

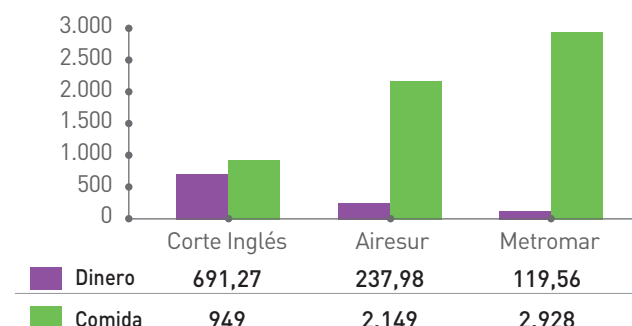
### Duración de la campaña

Del 18 al 23 de noviembre.

### Impacto económico

- Alimentos recaudados: 6.012 kg.
- Dinero recaudado: 1.048,81 €

### Recaudación Tensión Solidaria. Noviembre 2013



## Sorteo de Cesta de Navidad

### Objetivos

Recaudar fondos para la Obra Social de San Juan de Dios.

### Propuesta

Realizar un sorteo de una cesta navidad con productos navideños. La cesta se expone en la entrada del hospital y una persona voluntaria está junto a ella vendiendo las papeletas.

Los productos de la cesta de navidad tienen distinta procedencia. En su mayoría son donaciones (previamente planificadas) de los propios trabajadores del hospital, y de comercios y empresas colaboradoras y por otro lado, los menos, son alimentos recaudados durante la Tensión Solidaria realizada en el mes de noviembre.

### Destinatarios

Dirigido a todo el público: pacientes, trabajadores, usuarios, ciudadanos, etc.

### Ubicación

Hall de entrada del Hospital

### Duración de la campaña

Del 2 al 21 de diciembre

### Recursos

#### Humanos

- Voluntarios
- Personal de mantenimiento para la creación de la estructura de la cesta

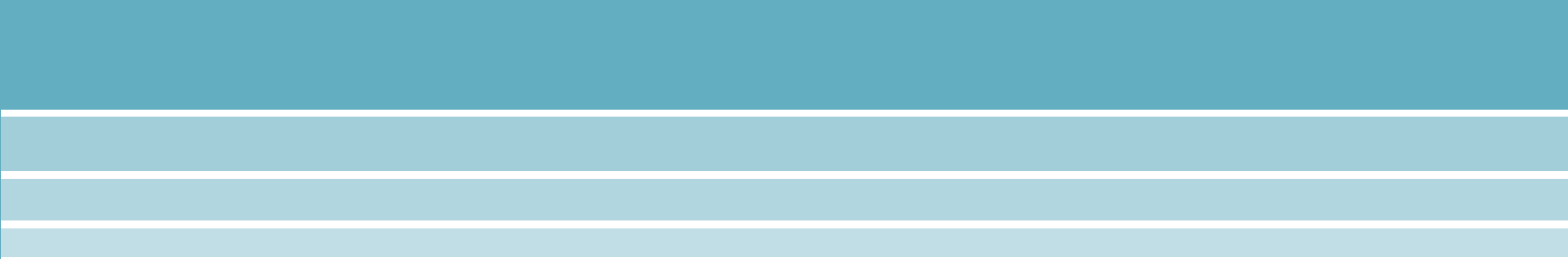
#### Materiales

- Estructura de la cesta de navidad.
- Papeletas: son calendarios de bolsillos del 2014 de San Juan de Dios que llevan impresos el número con el que se participa en el sorteo. Todas las papeletas han sido conseguidas a coste cero gracias a la colaboración de la empresa Seridoblas. Serigrafía y bordado que gratuitamente ha realizado 3500 papeletas.

### Impacto económico

Recaudación por la venta de papeletas: 3.500 euros.





# Pastoral de la salud



El Servicio de Pastoral de la Salud del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe trabaja de manera coordinada con la propia actividad asistencial del centro para conseguir juntos una sanidad más humana y más cercana a las necesidades de nuestros enfermos y familiares.

Por ello, siguiendo esta línea, el Servicio de Pastoral ha desarrollado una labor diaria de apoyo y de motivación, tanto al propio personal asistencial del hospital como al colectivo de pacientes y familiares que han tenido la necesidad de visitarnos. Nuestra obligación y nuestra razón de ser, no son otras que dar continuidad a los valores propios de la Orden de San Juan de Dios. Así, a través de nuestro esfuerzo diario, hemos logrado ser un referente actual de humanización de la sanidad y marcar la diferencia en nuestro difícil contexto.

Este año hemos celebrado el décimo aniversario del Hospital de San Juan de Dios del Aljarafe, y

este acontecimiento nos ha servido para volver a encontrarnos todos y para hacer balance de todo lo bueno y malo que nos depararon nuestros comienzos. Pero sobre todo, nos ha servido para darnos cuenta de que diez años después, el reto de esta gran familia hospitalaria sigue estando igual de vivo. La sociedad nos sigue demandado, como hace diez años, un hospital cercano y acogedor en donde nuestra mano tendida no falte nunca a ningún enfermo. Cubrir estas necesidades es responsabilidad de todo el personal de nuestro centro, pero desde el Servicio de Pastoral sentimos, si cabe, que dicha responsabilidad recae de una manera directa sobre nosotros.

Nuestro Servicio se integra plenamente en la asistencia hospitalaria, y participa en la coordinación de los recursos humanos necesarios y su cualificación, para una buena asistencia, junto con las distintas unidades de hospitalización y el resto de servicios.

### Actividades ordinarias:

- Visita pastoral.
- Valoración pastoral.
- Seguimiento pastoral.
- Celebración de la Eucaristía.
- Distribución de la Comunión.
- Celebración de la Santa Unción.
- Acompañamiento de la muerte.
- Celebración de la Eucaristía el último miércoles de cada mes en memoria de los fallecidos en ese periodo.

### Actividades extraordinarias:

- Actos de celebración del X Aniversario del Hospital, con su culminación en la Misa de la Alegría.
- Identificación de las necesidades y acompañamiento pastoral de los pacientes.
- Trabajo interdisciplinar en el Equipo de Atención al final de la vida.
- Colaboración en la formación de los trabajadores.
- Favorecer la implicación de los colaboradores.
- Integración en los servicios.
- Reuniones del Equipo de Pastoral.



### Recursos humanos:

- Sacerdotes: 4.
- Agentes de Pastoral: 1.
- Consejo de Pastoral: 12.
- Equipo de Pastoral: 33.





# Voluntariado

## Índice

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Descripción y resumen de actividades      | 236 |
| Actividades externas                      | 238 |
| Actividades de formación del Voluntariado | 239 |
| Contacto                                  | 239 |



El Programa de Voluntariado del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe ha estado integrado durante 2013 por 50 voluntarios, hombres y mujeres que de manera completamente altruista prestan su colaboración en este centro. Se trata de un grupo heterogéneo, tanto por la edad como por su nivel de estudios o capacitación. Proceden de las distintas localidades del Comarca del Aljarafe.

En coordinación con los responsables del Centro Universitario de Enfermería San Juan de Dios durante el curso académico, se han integrado grupos de alumnos para realizar programas de animación y acompañamiento con los pacientes hospitalizados en la Unidad de Lesionados Medulares.

Todos se incorporan al grupo y se integran en el Programa del Voluntariado con un compromiso de participación de forma continuada de acuerdo con la tarea en la que vayan a integrar.

Los perfiles del Voluntariado en la actualidad responden a las necesidades del centro. Cada año se exploran áreas de interés en las que pueda estar integrado el voluntario/a, desarrollando y concretando a partir de cada propuesta la tarea a realizar, la ubicación y la persona responsable.



## Descripción y resumen de actividades

De acuerdo con el Programa de Voluntariado establecido para este centro, las actividades que los voluntarios realizan son:

### **Acompañamiento de los pacientes con menor soporte familiar o directamente sin familia**

Desde la Unidad de Trabajo Social se visita a diario a los nuevos ingresos y tras una pequeña entrevista con ellos o con el familiar o acompañante, se les informa sobre el servicio de Voluntariado. En el caso de que estén de acuerdo con la visita y acompañamiento de los voluntarios, se hace una ficha del paciente, con los datos de identificación, la habitación que ocupa, la edad y localidad de residencia.

Además se hace una pequeña descripción sobre su situación física y su situación social, sus aficiones y el tipo de apoyo que requiere. El objeto de la recogida de estos datos es para que los voluntarios tengan un perfil mínimo del paciente y facilitar el encuentro y la relación entre paciente y voluntario.

En la parte posterior de la ficha hay un espacio para que los voluntarios una vez finalizada la visita haga un pequeño resumen sobre cómo está el paciente, su estado anímico, su actitud para con el voluntario etc. con la fecha y la firma del voluntario. Esta información facilita la continuidad para el siguiente voluntario que lo visite.



Colaboran en la identificación de pacientes que puedan beneficiarse del acompañamiento de los voluntarios el personal sanitario en las áreas de hospitalización y los responsables de la Pastoral de la Salud.

En 2013 se han atendido 499 pacientes que han demandado el acompañamiento de los voluntarios. De acuerdo con la organización de este programa, cada paciente se beneficia del acompañamiento del voluntario dos veces al día (mañana y tarde). Teniendo en cuenta que la estancia media es de cinco días el número de acciones de acompañamiento que se han realizado a los pacientes es de 4.990 visitas.

En el caso de los pacientes y/o familiares de la Unidad de Lesionados Medulares, cada paciente permanece en la Unidad hasta completar la fase de rehabilitación, por tanto la estancia es de unos 6 meses.

### Respiro Familiar

Cuando algún familiar o acompañante de un paciente, necesita desplazarse de la habitación del enfermo para comer o realizar alguna gestión, el voluntario se queda acompañando al enfermo. En el caso de pacientes sin soporte familiar y con algún tipo de limitación física o psíquica que acuden a consulta o para la realización de algún estudio o prueba diagnóstica, se encarga a un voluntario del acompañamiento y de recoger la documentación e información necesaria.

### Lecturas de relatos a pacientes hospitalizados

Otra actividad que se realiza además de la visita y el acompañamiento es la de hacer lecturas a los pacientes. Se trata de lecturas fáciles y amables que les permiten, dentro de su limitación física o psíquica disfrutar con los relatos.

### Voluntario informador (cicerone)

A menudo las personas cuando llegan al hospital se desorientan y se “pierden” antes de llegar al lugar donde se dirigen, a pesar de la señalización y de las indicaciones que desde el Servicio de Información se les facilita.

En las horas de mayor afluencia de público en el centro, un voluntario en coordinación con el Servicio de Información, acompaña a los pacientes con mayor dificultad de movimiento hasta la consulta o área del hospital donde hayan sido citados.

### Talleres Ocupacionales con los pacientes y familiares de la Unidad de Lesionados Medulares

Se han realizado durante 2013 cuatro talleres con el objetivo de desarrollar capacidades y habilidades que favorezcan la autonomía y la integración social al alta: Cerámica, Informática, Manualidades y Animación.

### Campaña de cumpleaños de pacientes hospitalizados

El centro cuenta con un programa por el que a diario se identifica a los pacientes hospitalizados que cumplen años durante su estancia en el hospital. Los voluntarios son los encargados de hacerles llegar una felicitación de la Dirección del Centro con un obsequio.



**Programa de Acompañamiento en Domicilio**

Como novedad este año se ha puesto en marcha un nuevo Programa de Acompañamiento en Domicilio. Se trata de dar “respiro familiar” a familiares cuidadores de pacientes que han pasado por el centro y con los que se consensua los términos en los que se desarrollará esta actividad (número de voluntarios en el domicilio, días de la semana y horas).

**Apoyo a las actividades desarrolladas por el Área de Desarrollo Solidario**

Además de las acciones incluidas en el programa, puntualmente y cada vez que se realizan actividades desde el Área de Desarrollo Solidario, los voluntarios participan de forma activa, en las tareas para las que se solicita su participación.

**Apoyo a las actividades desarrolladas por el centro**

El 4 de Diciembre con motivo de la celebración del X Aniversario del Hospital, participando en las actividades que con tal motivo se programaron.

El día 5 de diciembre se celebró en el Hospital el día Internacional del Voluntariado, colocando una mesa informativa en la entrada del hospital con presencia masiva de voluntarios que recorrieron el centro informando al personal sanitario, repartiendo trípticos informativos y respondiendo a las presuntas de los interesados.

Los voluntarios participan activamente en las actividades que se realizan con motivo de la Navidad. Se responsabilizan, entre otras cuestiones, de preparar los regalos que con motivo de la festividad de los Reyes Magos se le entregan a los pacientes hospitalizados.

## Actividades externas

**Participación en actividades Externas de Difusión del Voluntariado**

- 21 de febrero, I Jornadas de Voluntariado para Personas Dependientes. Invitados por el Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta para exponer la organización, el funcionamiento y los resultados del programa de Voluntariado en el Hospital.
- 13 de febrero, Día del Cuidador. El Voluntariado fue invitado a participar en la jornada de homenaje al cuidador organizada por el Ayuntamiento de Gines.
- 15 de marzo, Pregón de Semana Santa del Aljarafe, celebrado en Salón de Actos de la Universidad CEU S. Pablo, dedicado este año al Voluntariado de San Juan de Dios.
- 8 y 9 de junio, Jornada de convivencia en Granada para que los voluntarios conocieran y convivieran en los lugares donde se inició la Obra de la Orden Hospitalaria.

## Actividades de formación del Voluntariado

| Título de la acción formativa      | Fecha     | Duración | Participantes  |
|------------------------------------|-----------|----------|----------------|
| Objetivos y Organización 2013      | Enero     | 2 horas  | 26 voluntarios |
| El envejecimiento y sus trastornos | Febrero   | 2 horas  | 25 voluntarios |
| San Juan de Dios-HOSPITALIDAD      | Marzo     | 2 horas  | 25 voluntarios |
| Encuentro con Hno. Consejero.      | Abril     | 2 horas  | 33 voluntarios |
| Los Valores (Dinámicas)            | Mayo      | 2 horas  | 26 voluntarios |
| Los Valores II (Dinámicas)         | Junio     | 2 horas  | 25 voluntarios |
| Presentación del nuevo Curso       | Octubre   | 2 horas  | 20 voluntarios |
| ¿Qué es ser voluntario?            | Noviembre | 2 horas  | 23 voluntarios |

## Contacto

- Dña. Concha Cossío Linares.
- Hermano Diego González García.
- Dña. Maite Medina Duque.



# Anexos

|        |                                                           |     |
|--------|-----------------------------------------------------------|-----|
| Índice | Anexo I. Unidad de Lesionados Medulares                   | 243 |
|        | Anexo II Resultados de las encuestas de satisfacción 2013 | 248 |
|        | Anexo III. Glosario de Términos                           | 255 |



## Anexo I

### Unidad de Lesionados Medulares

La Unidad de Lesionados Medulares Subagudos situada en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, vinculada a la Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Universitario Virgen del Rocío (HUVR) (UGC de Rehabilitación) es actualmente la unidad de referencia para las provincias de Sevilla, Huelva, Córdoba y Málaga (5.027.576 habitantes).

La Unidad de Lesionados Medulares ha trabajado durante el año 2013 en la puesta en marcha y mejora de líneas de acción encaminadas a la optimización de recursos, la mejora de la asistencia sanitaria, la accesibilidad de los pacientes y la formación e información de los cuidadores de pacientes con discapacidad de origen medular y de los propios pacientes.

- Se ha continuado la línea de trabajo que veníamos realizando en años anteriores, con el objetivo de disminuir la estancia media de los pacientes con lesión medular.
- En materia de accesibilidad, para facilitar las revisiones periódicas anuales, a pacientes con discapacidad severa (tetraplejias o lesiones dorsales altas en pacientes de edad avanzadas) y domicilio en provincias



como Córdoba o Málaga se han realizado éstas en régimen de ingreso. Se ha disminuido la estancia de estos pacientes en el hospital, reduciéndolas en la mayoría de los casos a dos días.

- Entre las mejoras clínicas, se ha implantado la Escala SCIM III (Spinal Cord Independence Measure Version III), herramienta de medida de la independencia funcional diseñada específicamente



para pacientes con lesión medular, cuya adaptación cultural al castellano ha sido motivo de una publicación de la Unidad.

- Ha sido objetivo prioritario de este año continuar mejorando la asistencia al paciente con lesión medular joven en el área de la sexualidad y la paternidad. Hemos continuado potenciando la Consulta de Sexualidad, consulta desarrollada por un médico de la Unidad y la psicóloga de la misma y a finales de 2013 se han comenzado a realizar en la Unidad extracciones seminales mediante técnica de vibroestimulación, hasta ahora realizada en el Hospital Virgen del Rocío, para estudio de fertilidad y asegurar la misma mediante crio preservación del semen en el Banco de Tejidos de dicho hospital de referencia.
- Se han desarrollado Talleres de Cuidadores, así como actividades informativas y formativas dirigidas a pacientes y familiares, como las que se mencionan a continuación:
  - Conferencia sobre Deporte Adaptado impartida por el Coordinador Nacional de Baloncesto en silla de ruedas y Presidente de la Comisión de la FADDF
  - Conferencia sobre Accesibilidad, Adaptación y Autonomía en viviendas a cargo de ADOM.
  - Talleres de ocio (informática, cine, cerámica, manualidades...etc) y otras actividades lúdicas.

## Recursos Humanos

Jefe de la Unidad: María Barrera Chacón (HUVR)

Médico Rehabilitador: 1 (HUVR)

Médicos Residentes

Enfermeras: 5 (HSJDA)

Auxiliares de Enfermería: 8 (HSJDA)

Psicóloga: 1 (HSJDA)

Trabajadoras Sociales: 2 (HSJDA)

Área Terapéutica:

Fisioterapeutas: 4 (HUVR)

Terapeuta Ocupacional: 1 (HUVR).



## Actividad Asistencial

Actividad asistencial de hospitalización

|                         | 2009   | 2010  | 2011   | 2012   | 2013   |
|-------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|
| Ingresos                | 46     | 79    | 89     | 89     | 94     |
| Altas                   | 51     | 74    | 92     | 86     | 97     |
| Estancias               | 6553   | 6.132 | 7.307  | 6.477  | 6.536  |
| Estancia media          | 128.49 | 77.62 | 82.10  | 72.77  | 69.53  |
| Porcentaje de Ocupación | 74.80% | 70%   | 83.41% | 73.70% | 74.61% |



## Actividad de Fisioterapia

|                        | 2011  | 2012  | 2013  |
|------------------------|-------|-------|-------|
| Sesiones hospitalarias | 4.978 | 4.334 | 4.217 |
| Sesiones ambulatorias  | 2.900 | 2.473 | 2.910 |

## Actividad Docente

Durante el año 2013 han realizado un periodo de rotación en la Unidad de Lesionados Medulares un total de 10 residentes:

- Cuatro residentes del Hospital Universitario Virgen del Rocío (Sevilla)
- Cinco residentes del Hospital Universitario Virgen Macarena (Sevilla)
- Un residente del Hospital Juan Ramón Jiménez (Huelva)

## Comunicaciones. Publicaciones. Investigación

### Comunicaciones

#### Complicaciones respiratorias en el paciente con lesión medular aguda cervical con y sin traqueotomía.

Rodríguez Pajuelo Nuria; Cano Plasencia Gonzalo; Barrera Chacón Juana M<sup>a</sup>; Zarco Perinán M<sup>a</sup> José; García Obrero Inmaculada; Mendez Ferrer Bosco. XXX Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Paraplejia. A Coruña 19-21 de junio 2013.

#### Lesión medular postraumática en paciente con espondilitis anquilosante. Caso clínico.

Herrera Ligeró Cristina; Vergara Díaz Gloria; González Toro M<sup>a</sup> José; Barrera Chacón Juana M<sup>a</sup>; Méndez

Ferrer Bosco; Zarco Perinán M<sup>a</sup> José. XXX Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Paraplejía. A Coruña 19-21 de junio 2013.

### **El comportamiento vesical de pacientes con lesión medular en una Unidad de Lesionados Medulares.**

García Márquez Laura; Herrera Ligeró Cristina; Zarco Perinán M<sup>a</sup> José. García Obrero Inmaculada; Barrera Chacón Juana M<sup>a</sup>; Méndez Ferrer Bosco; XXX Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Paraplejía. A Coruña 19-21 de junio 2013.

### **Publicaciones científicas**

#### **Development of the Spanish version of the Spinal Cord Independence Measure version III: cross-cultural adaptation and reliability and validity study.**

Zarco Perinán, M.J.; Barrera-Chacón M.J.; García-Obrero, I.; Méndez-Ferrer, J.B.; Alarcón, L.E.; Echevarría-Ruiz de Vargas, C.

Disabil Rehabil. 2013 Dec 9. [Epub ahead of print]. Factor impacto 1.81

#### **A randomized controlled trial to assess the efficacy and cost-effectiveness of urinary catheters with silver alloy coating in spinal cord injured patients: trial protocol.**

Xavier Bonfill, David Rigau, María Jáuregui-Abrisqueta, Juana Barrera Chacón, Sebastián Salvador de la Barrera, Carolina Alemán-Sánchez, Manuel Bea-Muñoz, Susana Moraleda Pérez, Albert Borrau Duran, Juan Espinosa Quirós, Luís Ledesma

Romano, Manuel Esteban Fuertes, Ignacio Araya, M.A. Martínez-Zapata  
BMC Urology 2013, 13:38 (30 July 2013). Factor Impacto: 1.69

### **Capítulo de libro**

#### **Análisis de los estudios NASCIS en el tratamiento de pacientes con lesión medular aguda traumática. Barrera Chacón, Juana M<sup>a</sup>.**

En "Revisión de la utilización de esteroides en la lesión medular aguda. Introducción a otros tratamientos experimentales". Sociedad Española de Paraplejía. Pp 17-26. 2.013. ISBN 10:84-695-7938X

### **Ensayos Clínicos**

#### **Ensayo clínico multicéntrico, controlado y aleatorizado para evaluar la eficacia y el coste-efectividad de las sondas urinarias recubiertas de aleación de plata frente a las convencionales en pacientes con lesión medular.**

FASE IV. Abril 2012 – junio 2014.

Investigador principal: Barrera Chacón, J. M<sup>a</sup>.

#### **A Multicenter, Randomized, Double-Blind, Placebo-Controlled, Parallel-Group Study to Evaluate the Efficacy, Safety and Pharmacokinetics of SUN13837 Injection in Adult Subjects with Acute Spinal Cord Injury FASE II.**

Investigador principal: Barrera Chacón, J. M<sup>a</sup>.



## Anexo II

### Resultados de las encuestas de satisfacción 2013

#### Encuestas de Satisfacción de la Atención Hospitalaria en el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

##### Ficha Técnica

En el último año (2012), se produjeron 45.656 estancias en hospitalización (se excluye UCI). Considerando esta población diana, se calculó el tamaño muestral necesario para hallar el porcentaje de satisfacción de cada ítem con un nivel de confianza del 95%, asumiendo un error del 5% y considerando una prevalencia del 80%, obteniéndose un tamaño necesario de 245 encuestas.

##### Descripción de la muestra

El perfil de la muestra estudiada fue el siguiente: El paciente cumplimentó la encuesta en el 58,16% de los casos; el 50,71% son mujeres. La mediana de edad de los pacientes atendidos fue de 63,50 años (Q1:45,50; Q3:75,50), mientras que la del acompañante fue de 50,50 años (Q1:43,50; Q3:63,50).

## Distribución por servicios

| Especialidad del ingreso  | Estancias en 2012 | Muestra proporcional | Muestra necesaria | Encuestas realizadas | Porcentaje  |
|---------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------|
| 1. Cardiología*           | ---               |                      | 13                | 13                   | 4,50        |
| 2. Cirugía general        | 5658              | 29,05                | 29                | 42                   | 14,53       |
| 3. Digestivo*             | ---               |                      | 12                | 12                   | 4,15        |
| 4. Ginecología            | 395               | 2,03                 | 10                | 9                    | 3,11        |
| 5. Medicina interna       | 32358             | 166,16               | 144               | 144                  | 49,83       |
| 6. Neumología*            | ---               |                      | 11                | 11                   | 3,81        |
| 7. Otorrinolaringología** | 244               | 1,25                 | 10                | 1                    | 0,35        |
| 8. Oftalmología**         | 35                | 0,18                 | 10                | 0                    | 0           |
| 9. Traumatología y CO     | 5788              | 29,72                | 30                | 39                   | 13,49       |
| 10. Urología              | 1178              | 6,05                 | 10                | 18                   | 6,23        |
| No identificado           |                   |                      |                   | 1                    | ---         |
| <b>Total</b>              | <b>45.656</b>     | <b>234,45</b>        | <b>279</b>        | <b>290</b>           | <b>100%</b> |

\* En cuadro de mando no se registran ingresos de estas 3 especialidades, están incluidas en el Servicio de Medicina (en la tabla aparecen dentro de Medicina Interna), por lo que se estima un tamaño muestral aproximado para las mismas.

\*\* No se consiguen encuestas de estas especialidades, ya que el número de ingresos es muy bajo.

## Resultados de satisfacción y comparativa con año anterior

El 95,07% (IC: 92,55-97,59) de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con la atención sanitaria recibida, por lo que baja dos puntos respecto al año pasado y el 95,1% (IC: 92,60-97,61) recomendaría este Centro a un familiar. Este año se añaden 2 ítems nuevos para valorar aspectos de accesibilidad, ya que el hospital está implantando la norma de Accesibilidad Universal (ISO 170001).

| Encuestas de satisfacción |                                                                 | Muy satisfecho |       | Satisfecho |       | Indiferente |       | Poco satisfecho |      | Muy poco satisfecho |      | Satisfechos 2013 |       | Respuestas | Intervalo Confianza |          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------|-------|-------------|-------|-----------------|------|---------------------|------|------------------|-------|------------|---------------------|----------|
| Id                        | Aspecto a evaluar                                               | Total          | %     | Total      | %     | Total       | %     | Total           | %    | Total               | %    | Total            | %     |            | Inferior            | Superior |
| P1                        | Confort de la habitación                                        | 190            | 66,2  | 86         | 29,97 | 5           | 1,74  | 3               | 1,05 | 3                   | 1,05 | 276              | 96,17 | 287        | 93,95               | 98,39    |
| P2                        | Distribución de carteles indicativos                            | 140            | 49,82 | 121        | 43,06 | 15          | 5,34  | 4               | 1,42 | 1                   | 0,36 | 261              | 92,88 | 281        | 89,88               | 95,89    |
| P3                        | Limpieza de las instalaciones                                   | 162            | 56,06 | 102        | 35,29 | 8           | 2,77  | 14              | 4,84 | 3                   | 1,04 | 264              | 91,35 | 289        | 88,11               | 94,59    |
| P4                        | Iluminación instalaciones                                       | 185            | 63,79 | 94         | 32,41 | 4           | 1,38  | 5               | 1,72 | 2                   | 0,69 | 279              | 96,21 | 290        | 94,01               | 98,41    |
| P5                        | La comida                                                       | 121            | 41,87 | 103        | 35,64 | 21          | 7,27  | 24              | 8,3  | 20                  | 6,92 | 224              | 77,51 | 289        | 72,69               | 82,32    |
| P6                        | El régimen de visitas a los pacientes ingresados                | 190            | 65,97 | 88         | 30,56 | 4           | 1,39  | 3               | 1,04 | 3                   | 1,04 | 278              | 96,53 | 288        | 94,41               | 98,64    |
| P7                        | La información sanitaria que le han dado durante la estancia    | 169            | 58,28 | 97         | 33,68 | 8           | 2,78  | 11              | 3,82 | 3                   | 1,04 | 266              | 92,36 | 288        | 89,3                | 95,43    |
| P8                        | Confidencialidad de los datos personales y clínicos             | 176            | 62,19 | 95         | 33,57 | 11          | 3,89  | 0               | 0    | 1                   | 0,35 | 271              | 95,76 | 283        | 93,41               | 98,11    |
| P9                        | Respeto a la intimidad                                          | 184            | 63,49 | 91         | 31,49 | 7           | 2,42  | 2               | 0,69 | 5                   | 1,73 | 275              | 95,16 | 289        | 92,68               | 97,63    |
| P10                       | Respeto en el trato, amabilidad                                 | 190            | 66,43 | 85         | 29,72 | 5           | 1,75  | 3               | 1,05 | 3                   | 1,05 | 275              | 96,15 | 286        | 93,93               | 98,38    |
| P11                       | Confianza en el especialista                                    | 186            | 64,14 | 90         | 31,03 | 7           | 2,41  | 4               | 1,38 | 3                   | 1,03 | 276              | 95,17 | 290        | 92,71               | 97,64    |
| P12                       | La identificación de los profesionales                          | 166            | 58,04 | 100        | 34,97 | 14          | 4,9   | 3               | 1,05 | 3                   | 1,05 | 266              | 93,01 | 286        | 90,05               | 95,96    |
| P13                       | Disposición o actitud del médico para atenderle                 | 196            | 68,59 | 77         | 26,83 | 7           | 2,44  | 5               | 1,74 | 2                   | 0,7  | 273              | 95,12 | 287        | 92,63               | 97,61    |
| P14                       | Disposición o actitud del Enfermero para atenderle              | 189            | 65,17 | 88         | 30,34 | 9           | 3,1   | 2               | 0,69 | 2                   | 0,69 | 277              | 95,52 | 290        | 93,14               | 97,9     |
| P15                       | Disposición o actitud del Auxiliar de Enfermería para atenderle | 197            | 67,93 | 81         | 27,93 | 5           | 1,72  | 4               | 1,38 | 3                   | 1,03 | 278              | 95,86 | 290        | 93,57               | 98,15    |
| P16                       | Disposición o actitud del Administrativo para atenderle         | 160            | 56,54 | 97         | 34,28 | 20          | 7,07  | 4               | 1,41 | 2                   | 0,71 | 257              | 90,81 | 283        | 87,45               | 94,18    |
| P17                       | Posibilidad de opinar sobre los tratamientos                    | 150            | 54,15 | 96         | 34,66 | 28          | 10,11 | 2               | 0,72 | 1                   | 0,36 | 246              | 88,81 | 277        | 85,1                | 92,52    |
| P18                       | Información del Informe de alta                                 | 155            | 57,84 | 94         | 35,07 | 16          | 5,97  | 1               | 0,37 | 2                   | 0,75 | 249              | 92,91 | 268        | 89,84               | 95,98    |
| P19                       | Satisfacción global con la atención sanitaria recibida          | 176            | 61,97 | 94         | 33,1  | 8           | 2,82  | 4               | 1,41 | 2                   | 0,7  | 270              | 95,07 | 284        | 92,55               | 97,59    |
| P20                       | Si tuviera que recomendar el hospital diría que se encuentra    | 176            | 61,54 | 96         | 33,57 | 5           | 1,75  | 6               | 2,1  | 3                   | 1,05 | 272              | 95,1  | 286        | 92,6                | 97,61    |

## Encuestas de Satisfacción de los pacientes atendidos en Consultas Externas 2013

Esta encuesta toma como referente la entrevista telefónica que realizaba el Instituto de Estudios Sociales Avanzados (IESA) para el Servicio Andaluz de Salud (SAS), aunque reduciendo el número de ítems para adaptarla a una encuesta autoadministrada.

Se registran características del paciente (sexo, edad, quién responde) y de la consulta (especialidad, primera o sucesiva, tiempo de espera) y se evalúa la satisfacción con distintos aspectos de la asistencia [23], medidos con una escala de Likert que va de 1 al 5 (muy insatisfecho-muy satisfecho).

### Población de estudio

Usuarios de las Consultas Externas de Atención Especializada del HSJDA atendidos durante el periodo del 21 de marzo al 20 de mayo, al no alcanzarse el tamaño muestral requerido, se amplía el periodo de reparto del 9 de septiembre al 30 de octubre de 2013.

### Tamaño muestral y procedimiento de muestreo

Basándonos en el número de consultas atendidas en el último año (15.284 consultas en 2012) se calcula el tamaño muestral necesario para un margen de error máximo es de  $\pm 5\%$  y un nivel de confianza del 95% y una prevalencia del 80% (según encuestas de años anteriores) obteniéndose 242. Se estratifica por especialidades, distribuyendo la muestra en base al número de consultas por año de cada especialidad.

### Resultados en satisfacción

El 97,41% está satisfecho o muy satisfecho con la atención sanitaria recibida y el 94,81% recomendaría el Centro. De los 25 ítems de satisfacción explorados, 8 están por encima del 95%, siendo los aspectos mejor valorados: respeto en el trato y amabilidad (97,84%), respeto a la intimidad (97,39%), disposición o actitud de los enfermeros (96,72%), limpieza de las instalaciones (96,42%), disposición o actitud de los médicos (96,35%), iluminación de las instalaciones (96,06%), facilidad de trámites y papeles de la consulta (95,57%).

Consultas Externas  
2013

| Id   | Aspecto a evaluar                                                                 | Muy<br>satisfecho |       | Satisfecho |       | Indiferente |       | Poco<br>satisfecho |       | Muy poco<br>satisfecho |       | Satisfechos<br>2013 |       | Respuestas | Intervalo<br>Confianza |          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------|-------|-------------|-------|--------------------|-------|------------------------|-------|---------------------|-------|------------|------------------------|----------|
|      |                                                                                   | Total             | %     | Total      | %     | Total       | %     | Total              | %     | Total                  | %     | Total               | %     |            | Inferior               | Superior |
| P1   | Facilidad de trámites y papeles de la consulta                                    | 100               | 36,90 | 159        | 58,67 | 8           | 2,80  | 4                  | 1,40  | 0                      | 0,00  | 259                 | 95,57 | 271        | 93,12                  | 98,02    |
| P2   | Facilidad para encontrar la consulta                                              | 114               | 40,86 | 150        | 53,76 | 11          | 3,94  | 3                  | 1,08  | 1                      | 0,36  | 264                 | 94,62 | 279        | 91,98                  | 97,27    |
| P3*  | Distribución de los carteles indicativos                                          | 97                | 35,40 | 147        | 53,65 | 19          | 6,93  | 9                  | 3,28  | 2                      | 0,73  | 244                 | 89,05 | 274        | 85,35                  | 92,75    |
| P4   | Horarios de consulta                                                              | 81                | 29,89 | 141        | 52,03 | 27          | 9,96  | 20                 | 7,38  | 2                      | 0,74  | 222                 | 81,92 | 271        | 77,34                  | 86,50    |
| P5   | Tiempo de espera hasta verle el médico                                            | 71                | 27,10 | 114        | 43,51 | 26          | 9,92  | 40                 | 15,27 | 11                     | 4,20  | 185                 | 70,61 | 262        | 65,09                  | 76,13    |
| P6   | Información del especialista                                                      | 111               | 43,02 | 133        | 51,55 | 10          | 3,88  | 3                  | 1,16  | 1                      | 0,39  | 244                 | 94,57 | 258        | 91,81                  | 97,34    |
| P7   | Confidencialidad de datos personales y clínicos                                   | 102               | 40,00 | 137        | 53,73 | 14          | 5,49  | 2                  | 0,78  | 0                      | 0,00  | 239                 | 93,73 | 255        | 90,75                  | 96,70    |
| P8   | Respeto a la intimidad                                                            | 114               | 42,54 | 147        | 54,85 | 5           | 1,87  | 2                  | 0,75  | 0                      | 0,00  | 261                 | 97,39 | 268        | 95,48                  | 99,30    |
| P9   | Respeto en el trato, amabilidad                                                   | 140               | 50,36 | 132        | 47,48 | 5           | 1,80  | 1                  | 0,36  | 0                      | 0,00  | 272                 | 97,84 | 278        | 96,13                  | 99,55    |
| P10  | Limpieza de las instalaciones                                                     | 139               | 49,82 | 130        | 46,59 | 6           | 2,15  | 4                  | 1,43  | 0                      | 0,00  | 269                 | 96,42 | 279        | 94,23                  | 98,60    |
| P11* | Iluminación de las instalaciones                                                  | 132               | 47,31 | 136        | 48,75 | 7           | 2,51  | 2                  | 0,72  | 2                      | 0,72  | 268                 | 96,06 | 279        | 93,77                  | 98,34    |
| P12  | Confortabilidad de las consultas                                                  | 104               | 37,55 | 158        | 57,04 | 11          | 3,97  | 3                  | 1,08  | 1                      | 0,36  | 262                 | 94,58 | 277        | 91,92                  | 97,25    |
| P13  | Confianza en el especialista                                                      | 114               | 41,91 | 143        | 52,57 | 12          | 4,41  | 2                  | 0,74  | 1                      | 0,37  | 257                 | 94,49 | 272        | 91,77                  | 97,20    |
| P14  | Identificación de profesionales                                                   | 103               | 37,45 | 143        | 52,00 | 25          | 9,09  | 4                  | 1,45  | 0                      | 0,00  | 246                 | 89,45 | 275        | 85,82                  | 93,08    |
| P15  | Disposición o actitud de los médicos                                              | 120               | 43,80 | 144        | 52,55 | 5           | 1,82  | 4                  | 1,46  | 1                      | 0,36  | 264                 | 96,35 | 274        | 94,13                  | 98,57    |
| P16  | Disposición o actitud de los Enfermeros                                           | 129               | 47,08 | 136        | 49,64 | 5           | 1,82  | 3                  | 1,09  | 1                      | 0,36  | 265                 | 96,72 | 274        | 94,60                  | 98,83    |
| P17  | Disposición o actitud de los Aux. Enfermería                                      | 123               | 45,72 | 132        | 49,07 | 8           | 2,97  | 4                  | 1,49  | 2                      | 0,74  | 255                 | 94,80 | 269        | 92,14                  | 97,45    |
| P18  | Disposición o actitud de los Administrativos                                      | 98                | 37,12 | 142        | 53,79 | 21          | 7,95  | 2                  | 0,76  | 1                      | 0,38  | 240                 | 90,91 | 264        | 87,44                  | 94,38    |
| P19  | Información sobre las pruebas                                                     | 96                | 36,50 | 152        | 57,79 | 12          | 4,56  | 3                  | 1,14  | 0                      | 0,00  | 248                 | 94,30 | 263        | 91,49                  | 97,10    |
| P20  | Facilidad para encontrar las pruebas                                              | 75                | 29,76 | 156        | 61,90 | 18          | 7,14  | 2                  | 0,79  | 1                      | 0,40  | 231                 | 91,67 | 252        | 88,25                  | 95,08    |
| P21  | Explicaciones sobre el tratamiento                                                | 93                | 35,23 | 155        | 58,71 | 10          | 3,79  | 5                  | 1,89  | 1                      | 0,38  | 248                 | 93,94 | 264        | 91,06                  | 96,82    |
| P22  | Posibilidad de opinar sobre los tratamientos                                      | 71                | 28,17 | 139        | 55,16 | 30          | 11,90 | 10                 | 3,97  | 2                      | 79,00 | 210                 | 83,33 | 252        | 78,73                  | 87,93    |
| P23  | Información del Informe de alta                                                   | 75                | 32,05 | 130        | 55,56 | 27          | 11,54 | 1                  | 0,43  | 1                      | 0,43  | 205                 | 87,61 | 234        | 83,39                  | 91,83    |
| P24  | Satisfacción global con la atención sanitaria recibida                            | 105               | 38,89 | 158        | 58,52 | 7           | 2,59  | 0                  | 0,00  | 0                      | 0,00  | 263                 | 97,41 | 270        | 95,51                  | 99,30    |
| P25  | Si tuviera que recomendar el hospital a un familiar o amigo, diría usted que está | 104               | 38,52 | 152        | 56,30 | 11          | 4,07  | 3                  | 1,11  | 0                      | 0,00  | 256                 | 94,81 | 270        | 92,17                  | 97,46    |

\*Los ítems 3 y 11 se han añadido para hacer un seguimiento de la Accesibilidad Total.

Sombreados los ítems con &gt;95% de satisfechos

## Encuestas de satisfacción con la atención en el Hospital de Día 2013

### Características de la muestra

La población de ingresos a lo largo de este año (hasta octubre 2013), ha sido de 5.424 pacientes, por lo que, considerando esta población diana, se calcula el tamaño muestral necesario para hallar el porcentaje de satisfacción de cada ítem con una confianza del 95%, asumiendo un error del 5% y considerando una prevalencia del 85%, obteniéndose un tamaño necesario de 189 encuestas. Para las especialidades con menor número de consultas, se sube el tamaño de la muestra hasta 10, aumentando a 198 el número total de encuestas.

El cuestionario consta de 3 preguntas relacionadas con aspectos personales del paciente, 20 preguntas de satisfacción medidas con una escala de Likert de 1 (lo más negativo) a 5 (lo más positivo) y 2 preguntas abiertas en las que los pacientes manifiestan los aspectos más positivos identificados durante la hospitalización y los susceptibles de mejora.

El periodo de entrega de encuestas se abre en marzo y se cierra una vez alcanzado el tamaño muestral necesario 198 encuestas, en noviembre.

El perfil de la muestra ha sido el siguiente: El paciente cumplimentó la encuesta en el 67,9 % (129) de los casos, la edad media fue de 58,0 (SD: 40,89) y el 51,6% de ellos fueron hombres.

Un total de 61 acompañantes (32,1%) contestó la encuesta, la edad media fue de 48,4 (SD: 12,54) y el 59,6% fueron mujeres.

### Resultados

La satisfacción global de los pacientes con la atención sanitaria recibida alcanza el 96,45% (IC: 93,86-99,03) y el 95,85% (93,04-98,67) recomendaría este Centro a un familiar.

De los 20 ítems de satisfacción explorados en esta encuesta, 14 están por encima del 95%.

Hospital de Día  
2013

| Id   | Aspecto a evaluar                                           | Muy<br>satisfecho |       | Satisfecho |       | Indiferente |       | Poco<br>satisfecho |      | Muy poco<br>satisfecho |     | Satisfechos<br>2013 |              | Respuestas | Intervalo<br>Confianza |          |
|------|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------|-------|-------------|-------|--------------------|------|------------------------|-----|---------------------|--------------|------------|------------------------|----------|
|      |                                                             | Total             | %     | Total      | %     | Total       | %     | Total              | %    | Total                  | %   | Total               | %            |            | Inferior               | Superior |
| P1   | El régimen de acompañamiento a los pacientes                | 104               | 53,1  | 88         | 44,90 | 1           | 0,51  | 3                  | 1,53 | 372                    | 372 | 192                 | <b>97,96</b> | 196        | 95,98                  | 99,94    |
| P2   | La información sanitaria recibida durante la estancia       | 102               | 51,8  | 85         | 43,2  | 5           | 2,54  | 4                  | 2,03 | 361                    | 361 | 187                 | 94,92        | 197        | 91,86                  | 97,99    |
| P3   | La escucha de sus problemas de salud                        | 94                | 48,2  | 88         | 45,1  | 8           | 4,10  | 5                  | 2,56 | 357                    | 357 | 182                 | 93,33        | 195        | 89,83                  | 96,84    |
| P4   | Confidencialidad de los datos personales y clínicos         | 102               | 53,7  | 80         | 42,1  | 6           | 3,16  | 1                  | 0,53 | 354                    | 354 | 182                 | <b>95,79</b> | 190        | 92,93                  | 98,65    |
| P5   | Respeto a la intimidad                                      | 103               | 53,1  | 80         | 41,2  | 8           | 4,12  | 3                  | 1,55 | 349                    | 349 | 183                 | 94,33        | 194        | 91,08                  | 97,58    |
| P6   | Respeto en el trato, amabilidad                             | 131               | 66,2  | 62         | 31,3  | 1           | 0,51  | 2                  | 1,01 | 378                    | 378 | 193                 | <b>97,47</b> | 198        | 95,29                  | 99,66    |
| P7   | Confianza en los profesionales                              | 113               | 57,4  | 75         | 38,1  | 9           | 4,57  | 0                  | 0    | 369                    | 369 | 188                 | <b>95,43</b> | 197        | 92,52                  | 98,35    |
| P8   | La identificación de los profesionales                      | 101               | 53,2  | 78         | 41,1  | 8           | 4,21  | 3                  | 1,58 | 331                    | 331 | 179                 | 94,21        | 190        | 90,89                  | 97,53    |
| P9   | Disposición/ actitud de los Médicos para atenderle          | 123               | 63,1  | 65         | 33,3  | 5           | 2,56  | 1                  | 0,51 | 360                    | 360 | 188                 | <b>96,41</b> | 195        | 93,8                   | 99,02    |
| P10  | Disposición/ actitud de los Enfermeros para atenderle       | 129               | 65,2  | 65         | 32,8  | 1           | 0,51  | 2                  | 1,01 | 378                    | 378 | 194                 | <b>97,98</b> | 198        | 96,02                  | 99,94    |
| P11  | Disposición/ actitud de los Aux. Enfermería para atenderle  | 124               | 62,6  | 68         | 34,3  | 3           | 1,52  | 2                  | 1,01 | 373                    | 373 | 192                 | <b>96,97</b> | 198        | 94,58                  | 99,36    |
| P12  | Disposición/actitud de los Administrativos para atenderle   | 125               | 63,8  | 62         | 31,6  | 6           | 3,06  | 3                  | 1,53 | 352                    | 352 | 187                 | <b>95,41</b> | 196        | 92,48                  | 98,34    |
| P13  | Confort de la sala de Hospital de Día                       | 99                | 50,3  | 72         | 36,6  | 11          | 5,58  | 13                 | 6,60 | 338                    | 338 | 171                 | 86,80        | 197        | 82,08                  | 91,53    |
| P14  | Limpieza de las instalaciones                               | 118               | 59,90 | 75         | 38,1  | 3           | 1,52  | 1                  | 0,51 | 379                    | 379 | 193                 | <b>97,97</b> | 197        | 96,00                  | 99,94    |
| P15  | La comida                                                   | 66                | 37,50 | 76         | 43,2  | 25          | 14,20 | 7                  | 3,98 | 261                    | 261 | 142                 | 80,68        | 176        | 74,85                  | 86,52    |
| P16  | Solución a los problemas de salud que les plantea           | 93                | 49,7  | 87         | 46,5  | 4           | 2,14  | 3                  | 1,60 | 342                    | 342 | 180                 | <b>96,26</b> | 187        | 93,54                  | 98,98    |
| P17* | Iluminación de las Instalaciones                            | 113               | 58    | 78         | 40,00 | 2           | 1,03  | 1                  | 0,51 | --                     | --  | 191                 | <b>97,95</b> | 195        | 95,96                  | 99,94    |
| P18* | Distribución Carteles Indicativos                           | 101               | 51,5  | 87         | 44,4  | 5           | 2,55  | 2                  | 1,02 | --                     | --  | 188                 | <b>95,92</b> | 196        | 93,15                  | 98,69    |
| P19  | Satisfacción global con la atención sanitaria recibida      | 110               | 55,8  | 80         | 40,6  | 3           | 1,52  | 4                  | 2,03 | 367                    | 367 | 190                 | <b>96,45</b> | 197        | 93,86                  | 99,03    |
| P20  | Si tuviera que recomendar el hospital a un familiar o amigo | 106               | 54,9  | 79         | 40,9  | 5           | 2,59  | 3                  | 1,55 | 362                    | 362 | 185                 | <b>95,85</b> | 193        | 93,04                  | 98,67    |

\*Los ítems 17 y 18 se han añadido para evaluar la Accesibilidad Total.  
Sombreados y en negrita los ítems con >95% de satisfechos.

## Anexo III

### Glosario de Términos

#### Actividad Asistencial

---

CMBDA:

Conjunto Mínimo Básico de Datos Hospitalarios al Alta Hospitalaria.

GRD:

Grupos Relacionados por el Diagnóstico.

#### Área Quirúrgica

---

Intervenciones programadas con ingreso:

Intervenciones incluidas en el parte de quirófano realizadas sobre pacientes ingresados.

Intervenciones urgentes con ingreso:

Intervenciones no programadas realizadas sobre pacientes ingresados.

Intervenciones de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA):

Procesos definidos en la lista del Contrato Programa con CMA que son resueltos en el ámbito funcional del Área Hospitalaria mediante Cirugía Ambulatoria y con la utilización de un quirófano, sin generar estancia hospitalaria.

#### Intervenciones de Cirugía Menor (CM):

Todas las intervenciones programadas o urgentes en las que el enfermo no produce ninguna estancia tras su intervención no contempladas en el apartado anterior.

#### Porcentaje de intervenciones suspendidas:

Proporción de intervenciones programadas con ingreso suspendidas sobre el total de intervenciones programadas con ingreso incluidas en el parte de quirófano en el período.

## Calidad Asistencial

---

#### Índice de Utilización de Estancias (IUE):

Relación entre el número de estancias observadas y las esperadas. Permite comparar las estancias reales del Hospital con las esperadas en función de su casuística. Se consideran estancias observadas al sumatorio de todas las estancias, calculadas a partir de las fechas de ingreso y alta, de los procesos del CMBDA del Hospital.

#### Índice de Complejidad (IC):

Relación entre el sumatorio de los productos que resultan de multiplicar el número de altas de cada GRD en el Hospital por su correspondiente peso relativo y el total de altas del CMBDA del Hospital. Representa la complejidad media de la casuística del Hospital según los pesos de la versión 18.0 All Patients DRGs.

#### Impacto:

Ahorro o gasto de estancias respecto al estándar. Diferencia entre la Estancia Media del Estándar y la Estancia Media, multiplicado por el número de altas.

## Consultas Externas

---

### Primeras consultas:

Las que se generan la primera vez que un paciente acude a recibir atención médica a las Consultas Externas de una determinada especialidad, y para un mismo proceso, provenga de Hospitalización, Urgencias, lista de espera u otras áreas.

### Revisiones consultas jerarquizadas:

Cada una de las realizadas a un paciente que haya sido visto previamente en primera consulta de la especialidad y para un mismo proceso.

### Total consultas:

Suma de primeras consultas y revisiones.

### Consultas/día:

Promedio de consultas totales por día, calculado sobre los días hábiles del período.

### Frecuentación de consultas:

Relación entre el número de consultas totales y la población de referencia del Área Hospitalaria.

### Primeras consultas de Atención Primaria:

Primeras consultas atendidas procedentes de solicitudes de médicos de Atención Primaria.

## Área de Hospitalización

---

### Camas en funcionamiento:

Camas de dotación en condiciones de ser ocupadas por los pacientes, también llamadas “habilitadas”. Se presenta el promedio en el período considerado.

### Ingresos en Hospitalización:

Implica la admisión de un paciente en una Unidad de Hospitalización y la consiguiente ocupación de una cama. El ingreso puede proceder del Área de Urgencias o realizarse directamente desde Admisión.

### Ingresos por Urgencias:

Ingresos procedentes del Área de Urgencias formalizados por el Servicio de Admisión.

### Ingresos por traslado:

En la actividad de los servicios se computan como ingresos los traslados recibidos desde otras unidades de hospitalización del centro.

### Estancias totales:

Suma de los censos diarios de ocupación de camas durante el período considerado. Se considera una estancia a una cama ocupada a la hora censal (00:00 horas). No se computan las camas ocupadas a la hora censal por pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA).

### Estancia media:

Relación entre las estancias y los ingresos totales. Representa la media de días que un paciente permanece ingresado en el Hospital. Cuando se calcula para los servicios, se tienen en cuenta además los traslados recibidos.

**Porcentaje de ocupación:**

Representa el nivel de utilización del recurso cama. Porcentaje de camas ocupadas en el período considerado. Se obtiene dividiendo las estancias totales por el máximo de estancias posibles (número de camas disponibles por los días naturales del período).

**Ingresos/día:**

Promedio diario de ingresos hospitalarios, calculado sobre días naturales del período.

**Frecuentación hospitalaria:**

Relación entre el número total de ingresos y la población de referencia del Área Hospitalaria.

## Área de Urgencias

---

**Frecuentación de urgencias:**

Relación entre el número de urgencias atendidas y la población de referencia del Área Hospitalaria.

**Porcentaje de urgencias ingresadas:**

Proporción de pacientes atendidos en Urgencias que han causado ingreso en las Áreas de Hospitalización del hospital.

**SCCU:**

Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias.

Albaida del Aljarafe  
 Almensilla  
 Aznalcázar  
 Aznalcóllar  
 Benacazón  
 Bollullos de la Mitación  
 Bormujos  
 Castilleja de Guzmán  
 Castilleja de la Cuesta  
 Castilleja del Campo  
 Carrión de los Céspedes  
 Chucena  
 Espartinas  
 Gines  
 Hinojos  
 Huévar del Aljarafe  
 Mairena del Aljarafe  
 Olivares  
 Palomares del Río  
 Pilas  
 San Juan de Aznalfarache  
 Sanlúcar la Mayor  
 Salteras  
 Tomares  
 Umbrete  
 Valencina de la Concepción  
 Villanueva del Ariscal  
 Villamanrique de la Condesa



**HOSPITAL  
 SAN JUAN DE DIOS  
 DEL ALJARAFE**



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE  
[www.hsja.es](http://www.hsja.es)



Avda. San Juan de Dios s/n. C.P. 41930, Bormujos

