

El año 2005 ha sido un año de crecimiento para el Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Un año de trabajo intenso para atender a la creciente demanda de actividad y para mejorar la organización interna, favoreciendo el desarrollo de los servicios y profesionales del Hospital. Pese a este importante crecimiento de actividad se ha cumplido el compromiso de la Consejería de Salud de mantener demoras en pruebas diagnósticas, consultas especializadas, e intervenciones quirúrgicas inferiores a 30, 60 y 180 días, respectivamente.

Ha sido el primer año de implantación del Plan Estratégico del Hospital, donde hemos identificado ocho líneas estratégicas a desarrollar:

1. Orientar la asistencia al ciudadano
2. Continuidad Asistencial
3. Gestión Clínica
4. Gestión de Profesionales
5. Gestión del Conocimiento
6. Eficiencia en el uso de los recursos
7. Calidad Total
8. Docencia e Investigación

Conforme a estas líneas, en el año 2005 se ha trabajado intensamente en la política de calidad, con el esfuerzo de todos y el seguimiento de la comisión de calidad en el mes de junio la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía realizó la evaluación externa del Hospital. En el informe de conclusiones indicaron la existencia de 9 estándares pendientes de estabilización. Continuamos trabajando en la gestión de la calidad y esperamos tener acreditado el Hospital en el 2006.

Se han creado durante este año 21 comisiones, que permiten un trabajo interdisciplinar buscando las mejores opciones para el usuario y orientando a los profesionales hacia los resultados.

Las líneas estratégicas menos desarrolladas en el 2005 y que por tanto deben tener un impulso en el año 2006 son la gestión de profesionales, gestión del conocimiento y docencia e investigación. El Hospital San Juan de Dios del Aljarafe debe tener un reconocimiento no solo por su actividad asistencial sino por la motivación, implicación y humanidad de sus profesionales, alma de este gran proyecto, que entre todos se está haciendo realidad.

Nuevamente agradecer a todos los profesionales el enorme esfuerzo, dedicación e ilusión por desarrollar este proyecto, por hacerlo propio y por continuar trabajando para ofrecer a la población del Aljarafe una asistencia sanitaria de calidad. Los resultados que aquí se presentan nos hacen sentirnos satisfechos y orgullosos del equipo humano de este Hospital.

POBLACIÓN ATENDIDA. MUNICIPIOS Y ZONAS BÁSICAS DE SALUD.

La población atendida corresponde a 28 municipios del Área Sanitaria del Aljarafe.

MUNICIPIO	MUNICIPIO	
ZBS CAMAS	ZBS PILAS	
Castilleja de Guzmán 2.409	Chucena 2.044	
Valencia de la C 7.431	Hérguez 3.226	
TOTAL 9.840	Amalcólar 3.692	
ZBS CASTILLEJA	Carrión de los Céspedes 2.274	
Castilleja de la Cuesta 16.819	Huelva del Aljarafe 2.457	
Gines 12.177	Pilas 11.918	
TOTAL 28.996	Villamanrique de la Condesa 3.826	
ZBS CORIA	TOTAL 29.937	
Almendra 4.534	ZBS S. JUAN AZNALF.	
TOTAL 4.534	San Juan de Az. 20.170	
ZBS MARENCA	TOTAL 20.170	
Mairena del Aljarafe 38.770	ZBS SANLUCAR	
Palomares del Río 4.728	Aznalcólar 5.988	
TOTAL 43.498	Benacazón 5.754	
ZBS OLIVARES	Bollullos de la Mitación 6.639	
Albaida del Aljarafe 2.231	Castilleja del Campo 6.38	
Olivares 8.729	Espartinas 7.958	
Salteras 4.142	Sanlúcar la Mayor 11.762	
Villanueva del Árcal 5.511	Umbrete 5.797	
TOTAL 20.613	TOTAL 44.536	
ZBS TOMARES	ZBS BORMUJOS	
Bormujos 14.585	Tomares 20.127	
TOTAL 34.712	TOTAL 34.712	
TOTAL DISTRITO 236.836	TOTAL DISTRITO 236.836	

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Población por Municipios 1/1/2005

HOSPITAL BÁSICO NIVEL III CARTERA DE SERVICIOS

Área Médica	Medicina Interna Cardiología Aparato Digestivo Neumología
Área Quirúrgica	Cirugía General y Aparato Digestivo Oftalmología Otorrinolaringología Urología Ginecología Traumatología y Cirugía Ortopédica
Pediatría	Urgencias y Observación Pediátrica
Cuidados Críticos y Urgencias	
Rehabilitación	
Anestesiología, Reanimación y Tratamiento del Dolor	
Área Diagnóstica	Laboratorio - Hematología - Bioquímica - Microbiología - Anatomía Patológica Radiología

Farmacia

Medicina preventiva

Medicina del Trabajo

DOTACIÓN

Camas de hospitalización	192	Camas de Urgencias / Observación	16
Camas de U.C.I.	8	Camas Observación Pediátrica	7
		Puestos de Tratamientos Cortos	16
Quirófanos *	8		
Despachos de Consulta	43		
Gabinetes Curas/Exploración	23		

* 6 en funcionamiento

CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE

El 1 de diciembre de 2003 se suscribió el convenio entre el Servicio Andaluz de Salud y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para la constitución del Consorcio Sanitario Público del Aljarafe.

El objeto de este consorcio es la prestación de la asistencia sanitaria especializada a la población de la zona del Aljarafe de la provincia de Sevilla, preferentemente, que se determine en los correspondientes contratos-programas que se establezcan entre la Consejería de Salud y el Consorcio.

Con carácter anual, la Consejería de Salud establecerá, un Contrato-programa al que se adecuará la actividad del Consorcio y las condiciones en que se debe desarrollar la misma. En el Contrato-programa se determinará: Las políticas estratégicas de la Consejería de Salud y su aplicación, las relaciones con el resto del Sistema Sanitario Público de Andalucía, los objetivos a conseguir, la financiación necesaria y suficiente para la gestión del Hospital, que garantice la actividad asistencial prevista en el mismo, conforme a su capacidad, recursos y disponibilidades, teniendo en cuenta la población de influencia y considerando como nivel de referencia el del Hospital más eficiente de su nivel del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

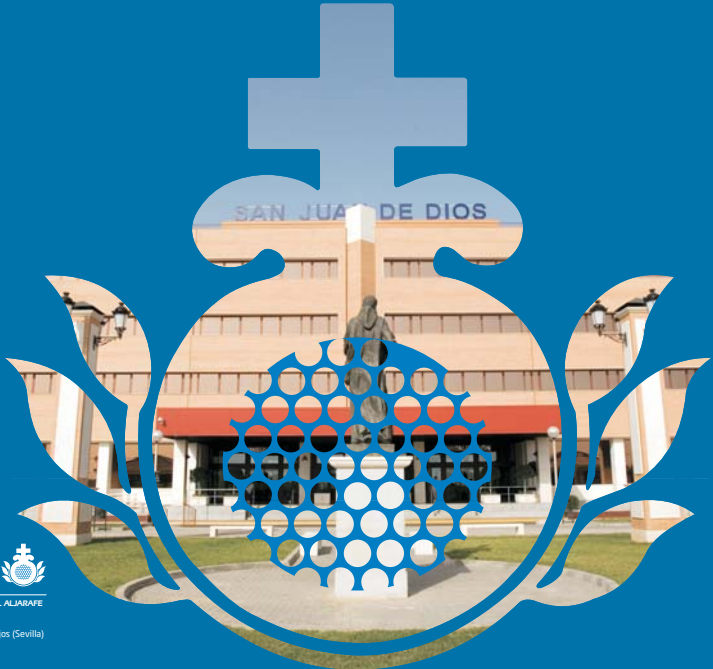
La asistencia sanitaria la desarrollará el Consorcio a través del organismo instrumental de gestión Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

Las instalaciones y servicios que utilice el Consorcio para el cumplimiento de su objeto, podrán ser utilizadas para el desarrollo de actividades formativas, en las disciplinas que conforman las Ciencias de la Salud. *

El Consorcio se constituye por tiempo indefinido, con una duración mínima de 20 años.



Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
Avda. de San Juan de Dios, s/n. Bormujos (Sevilla)
www.sanjuandedios-dh.es



Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

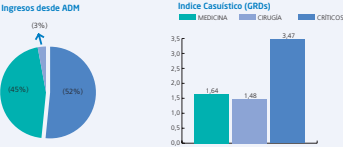
memoria 05



Área hospitalización

- ▶ La atención en habitaciones individuales es un valor central de la institución. Con ello se contribuye a preservar la intimidad del paciente y la confidencialidad de la información.
- ▶ Durante el 2005 el hospital funciona ya con toda su dotación de camas, salvo el cierre habitual de camas de verano.
- ▶ La eficiencia en la utilización de estancias se traduce en un ahorro de 55 camas días.
- ▶ La encuesta de satisfacción realizada por el IESA, para pacientes hospitalizados, obtiene los más altos índices de satisfechos en prácticamente todos los apartados encuestados.

Área hospitalización	Medicina	Cirugía	Críticos	Hospital
Ingresos desde ADM	4.047	3.569	229	7.845
Estancias	32.946	15.178	2.002	50.126
Estancia media	7,60	4,03	4,82	6,39
Porcentaje de ocupación	86,51 %	54,06 %	78,36 %	72,95 %
Índice casuístico (CMBD)	1,64	1,48	3,47	1,59
I. Utilización de estancias (CMBD)	0,74	0,56	0,54	0,66
Estancias evitadas	8.681	10.680	753	20.114



GRD.s MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Episodios	E.M.	Peso GRD
541	Trast.respiratorios ecc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	264	8,11	2,3654
127	Insuficiencia cardiaca & shock	213	6,78	1,4851
140	Angina de pecho	180	6,93	0,8910
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in.situ & proceso no maligno sin cc	147	2,28	1,1034
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto aít & hemorragia intracran	129	6,49	2,0507
219	Proc. extr.inferior & humero ecc. cadera, pie, femur edad>17 sin cc	126	5,80	1,2802
204	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	124	7,59	1,0057
208	Trastornos del tracto biliar sin cc	121	5,41	0,6335
167	Apendicetomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	120	2,74	0,8757
494	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	118	2,86	0,8620

FUENTE: Conjunto Mínimo Básico de Datos de Andalucía

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Instituto de Estudios Sociales de Andalucía. Estudio: Atención Hospitalaria SAS.

	TOTAL	Nivel comparativo de satisfechos	*****	****	***	**	*
Cuestiones Valoradas	34	30(*)	1	2	0	1(**)	

(*) En 14 ítems el hospital obtiene el mejor índice de satisfechos.

(**) En la pregunta "no falta ninguna prestación importante".

***** El Hospital se encuentra entre los mejores valorados.

**** El Hospital está bien situado, por encima de la media.

*** El Hospital en torno a la media

** Esta mal situado, por debajo de la media

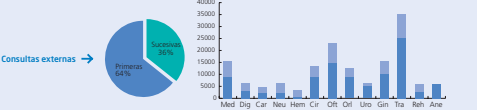
* Se encuentra entre los peores valorados

Consultas externas

- ▶ Las Consultas Externas continúa siendo un área de gran presión asistencial y con los mayores crecimientos (30% más respecto a 2004) con la repercusión que supone en las áreas diagnósticas y listas de esperas quirúrgicas.
- ▶ Durante el 2005 se implementan actividades dirigidas a mejorar la continuidad asistencial con Atención Primaria, traducidas en, este área, en las consultas telefónicas, los pacientes gestionados en las sesiones conjuntas Medicina Interna - Zona Básica de Salud y las consultas en acto único.

	Primera consulta de atención primaria					Tasa Pacientes (*1000 Hab.)
	Primeras	Sucesivas	Total consultas	% Primeras	Demoras <30 días(*)	Demoras 30-60 días(*)
Medicina Interna	9.032	6.392	15.424	58,56%	85,02%	14,98%
Digestivo	3.076	3.112	6.188	49,71%	83,05%	16,95%
Cardiología	2.342	2.465	4.807	48,72%	65,56%	34,44%
Neumología	2.117	4.047	6.164	34,34%	95,12%	4,88%
Hematología	635	2.569	3.204	19,82%	98,08%	1,92%
Cirugía Graf.	8.785	4.453	13.238	66,36%	96,83%	3,17%
Oftalmología	14.660	8.436	23.096	63,47%	43,54%	56,46%
O.R.L.	8.750	3.904	12.654	69,15%	92,96%	7,04%
Urología	4.975	1.333	6.308	78,87%	100,00%	
Ginecología	10.292	5.044	15.336	67,11%	18,40%	81,60%
Traumatología	25.159	9.896	35.055	71,77%	51,75%	48,25%
Rehabilitación	2.787	3.051	5.838	47,74%	100,00%	
Anestesia	5.939	0	5.939	100,00%	100,00%	
Total	98.549	54.702	153.251	64,31%	67,18%	32,82%

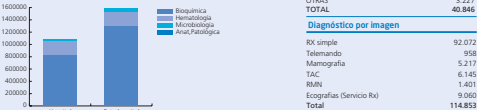
(*) a 31/12/2005



Área diagnóstica

- ▶ Todo el área diagnóstica ha tenido que adaptar su capacidad de producción al incremento de la demanda asistencial, especialmente en el área de consultas externas, reflejo de ello son sus números.
- ▶ El laboratorio da soporte analítico a todo el área de Atención Primaria incluido las citologías del screening cancer de cervix.
- ▶ Se retoma el programa de screening de mama.
- ▶ A partir de febrero de 2005 se pone en marcha la Resonancia Nuclear Magnética constituyendo un recurso de gran rentabilidad.

LABORATORIO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA		Total
Hospital	Extrahospital	
Bioquímica	820.715	1.289.343
Hematología	232.632	236.038
Microbiología	24.751	55.556
Anat.Patológica	12.839	5.199
Total	1.090.937	1.586.136



Area quirúrgica

- ▶ La actividad quirúrgica experimenta un crecimiento importante a expensas principalmente de la Cirugía Mayor Ambulatoria que se potencia específicamente durante el 2005.
- ▶ Se empiezan a realizar como urgentes patologías que se diferían a quirófanos programados tras su atención en urgencias (Colelitiasis, proctología).

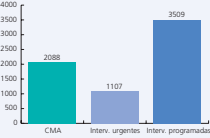
Área hospitalización	Interv. programadas	Interv. urgentes	C.M.A.	Total interv. (*)
Cirugía General y Digestiva	594	576	534	3.104
Oftalmología	20	6	889	1.177
Otorrinolaringología	137	19	418	601
Urología	327	119	432	1.580
Ginecología	304	46	739	1.676
Traumatología	706	341	497	1.659
Total	2.088	1.107	3.509	9.797

(*) Incluye también la Cirugía Menor

Registro de Demanda Quirúrgica

Total pacientes	1.896
Porc. pacientes <120 días	85,1%

Actividad Quirúrgica



Urgencias

- ▶ Los crecimientos de la demanda de urgencias no son tan acusados como en el año anterior situándose en torno a las 250 urgencias por día.
- ▶ Sigue teniendo el servicio un comportamiento de alta resolución con un bajo índice de pacientes ingresados y un 1% de pacientes trasladados sobre los ingresados.

Urgencias atendidas		
Pacientes en Observación	→	90.121
Porc. Urgencias ingresadas	→	7.639
Porc. Traslados / ingresos	→	6,42%
Presión de Urgencias (*)	→	1,01%
Prom. Urgencias/día	→	73,75%
Prom. Urgencias/día	→	246,91

(*) Porcentaje de Ingresos desde Urgencias

URGENCIAS ATENDIDAS POR GRUPOS

	Pacientes	%	Urg/Día
GENERALES	44.732	49,6%	122,6
PEDIÁTRICAS	17.720	19,7%	48,5
GINECOLÓG.	1.197	1,3%	3,3
TRAUMAT.	22.782	25,3%	62,4
OFTALMOL.	3.690	4,1%	10,1

Datos económicos

- ▶ Se ha trabajado firmemente en racionalizar los gastos para prestar el mejor servicio a la población asignada, con criterios de rentabilidad, eficiencia y eficacia.
- ▶ El gasto real por población en el año 2005 asciende a 186 euros por habitantes.

Gastos de explotación

Aprovisionamientos	15.249.727
Gastos de personal	21.531.447
Dotaciones para amortizaciones	1.846.168
Variación de la provisión de tráfico	33.136
Otros gastos de explotación	5.453.469
Total gastos de explotación	44.093.947



Recursos humanos

Directivos	3
Titulados Superiores	151
Titulados Medios	184
Auxiliares	281
Oficiales	1
Total	620



Guardería infantil

- ▶ La guardería da acogida a hijos de trabajadores y oferta plazas para niños de la zona.

Aulas (4)	Alumnos	Recursos humanos
0 - 1 Años	8	Directora 1
1- 2 Años	13	Técnicos especialistas 6
2 - 3 Años	20	Auxiliares 2
2 - 3 Años	20	Total 9
Total alumnos	61	

Formación

- ▶ Durante el año 2005 los profesionales del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe han participado en más de 100 acciones formativas, tanto externas como internas, lo que ha supuesto una inversión en formación por encima de las 8.500 horas en las que han participado en torno a 600 profesionales.

